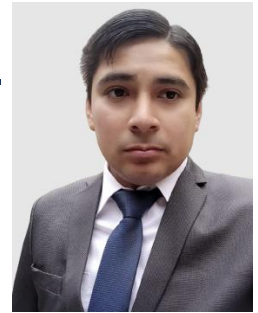



RONALD URBANO CHÁVEZ

Egresado de Computación e Informática



 Calle Luis Enrique Galván 102- Pueblo Libre
 sam.ronaldurbano@gmail.com

 972512362
 [linkedin.com/in/ronaldurbanochavez](https://www.linkedin.com/in/ronaldurbanochavez)

Soy egresado de la carrera de Computación e Informática en el Instituto Cibertec con sólidas competencias técnicas en desarrollo de software, programación, soporte técnico y configuración de sistemas. Durante mi formación adquirí un profundo conocimiento teórico y práctico en temas clave de la informática, participando activamente en proyectos que fortalecieron mis competencias técnicas y mi comprensión de conceptos fundamentales.

Ahora, como profesional, mi objetivo es aplicar y expandir estos conocimientos en una empresa sólida y competitiva, contribuyendo al éxito de proyectos tecnológicos innovadores y desafiantes.

Experiencia Laboral

ESPECIALISTA | SAMSUNG

Overall Strategy, Septiembre/2017 - Febrero/2018

Overall Strategy, Abril/2010 - Marzo/2013

- Gestión y promoción de ventas en puntos de venta estratégicos.
- Diagnostiqué problemas técnicos y proporcioné soluciones inmediatas para problemas de configuración.
- Análisis de ventas y elaboración de informes detallados en Microsoft Excel.
- Excelencia en atención al cliente para garantizar una experiencia satisfactoria.
- Brindé soporte técnico para la configuración y resolución de problemas en dispositivos electrónicos (Smart TV, equipos de sonido).

ESPECIALISTA | LG

GEPAE, Abril/2014 - Febrero/2015

- Promoción de Ventas de Electrodomésticos (Línea Blanca).
- Gestioné el inventario para asegurar la disponibilidad de productos y optimizar la atención al cliente.
- Elaboré informes virtuales para el seguimiento y análisis de ventas en Microsoft Excel.
- Proporcioné soporte técnico básico para electrodomésticos, incluyendo diagnóstico inicial de problemas.

Formación académica

EGRESADO EN COMPUTACIÓN E INFORMATICA (JULIO -2024) |
Instituto Superior Privado Cibertec.

- **CERTIFICADO MODULAR:** Fundamentos de Programación y Tecnologías de la Información.
- **CERTIFICADO MODULAR:** Desarrollo de Software y Gestión de Datos.

COMPETENCIAS TÉCNICAS:

- **MICROSOFT OFFICE 365** | Dominio de Excel para análisis de datos y reportes, Power Point para presentaciones técnicas, Word para documentación.
- **SQL SERVER 2019 (INTERMEDIO)** | Gestión y consulta de bases de datos, optimización de rendimiento.
- **PROGRAMACIÓN EN JAVA (INTERMEDIO)** | Desarrollo de aplicaciones, programación orientada a objetos.
- **ANDROID - KOTLIN (BÁSICO)** | Desarrollo de aplicaciones móviles en Android Studio.
- **GITHUB** | Control de versiones y colaboración en proyectos.

Formación complementaria

- Certificado de Programa de Liderazgo y Habilidades Ejecutivas (UPC).
- Certificado Conceptos Básicos de Hardware de Computadoras (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, CISCO NETWORKING ACADEMY).
- Certificado Fundamentos de Python (NETZUN)
- Certificado de Python Intermedio (NETZUN)
- Certificado Fundamentos de Python I (MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, CISCO NETWORKING ACADEMY)
- Certificado Databricks Lakehouse Fundamentals (ACADEMY ACCREDITATION – DATABRICKS)
- Certificado Databricks Fundamentals (ACADEMY ACCREDITATION – DATABRICKS)
- Certificado Office Intermedio (Fundación Telefónica Movistar)

Idiomas, Formación Continua

- **Programa de estudio Wetalk | CURSANDO**
UNIVERSIDAD CIENCIAS APLICADAS (UPC - WETALK) | ENGLISH IV (B1)
- **Programa de Excel Profesional | ABRIL - 2025**
CÁMARA DE COMERCIO EXTERIOR (CCL) | INTERMEDIO – AVANZADO
- **Especialización en Ingeniería de Datos e AI con Azure | MARZO - 2025**
SMART DATA
- **Programa de Especialización POWER BI | DICIEMBRE - 2024**
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ | INTERMEDIO - AVANZADO