BELÉN CALVO TRONCOSO



BELENCITA.ANTONIA3@GMAIL.COM



994922723



INSTAGRAM: BB.ELENC

OBJETIVO

Uno de mis objetivos principales es entregar una buena disposición y, al mismo tiempo, un buen ambiente laboral. Me gusta tener contacto con las personas y entregarles la mejor atención posible. Soy simpática, paciente, alegre y tengo la capacidad de resolver problemas a corto plazo.

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Atención al cliente
- Manejo de conflictos
- Paciencia

EXPERIENCIA

Santiago, Chile 2018/Diciembre 2019

Reponedora de textil

Jumbo

- Atención al cliente tanto telefónicamente como por correo electrónico, cara a cara.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo, consistentemente.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.

Santiago, Chile 2019/Diciembre 2020

Empaque

Jumbo

- Atención al cliente
- Trabajo rápido

PROYECTOS Y LOGROS

Uno de mis proyectos más cercanos es hacer un intercambio a España, esto es, hacer un semestre de mi carrera en ese país. A su vez, estoy ahorrando para lograr tener mi propio departamento. Actualmente, en la universidad, soy parte de un proyecto de investigación que está a pasos de ser publicado por la revista "Estudios Internacionales".

EDUCACIÓN

Santiago, Chile Marzo 2006/Noviembre 2018

Educación Básica

Boston College

Santiago, Chile Marzo 2019/2021

Internacionalista

Universidad de Chile