

Fernanda Andrea Melita Bascuñán

Información Contacto

Dirección

Celtiz 02365, San Bernardo

Teléfono

(+56) 9 39031683

Email

Andreafernanda768@gmail.com

Objetivos Profesionales

Ambiciono a extender mis competencias en diversas áreas, aportando mis conocimientos en empresas donde tenga la capacidad de crecer y desenvolverse tanto personal como profesionalmente, perfeccionando mis aptitudes, y habilidades, proyectando una gran reputación y contribución en el trabajo enfocarme en el buen trato de los clientes, a través de la fidelización basado en un servicio distinguido y de calidad.

Experiencia Profesional

2018 - 2019 Hotel Plaza San Francisco

(Práctica Profesional)

Atención dentro de diversas áreas de trabajo en las que se centraba en recibir y atender clientes multiculturales, focalizando su quehacer en satisfacer sus actuales y potenciales necesidades, de acuerdo a estándares de calidad en servicio en las siguientes áreas:

- Banquetes
- Restaurant
- Atención al cliente
- Ama de llaves
- Decoración
- Lavandería
- Mucama
- Bodega

2019-2020 Hotel Plaza San Francisco

(Part-Time)

Gestión de operaciones y desarrollo de prestación de servicios centrado en recibir y atender clientes, de acuerdo a la satisfacción de sus potenciales demandas y necesidades, y según los estándares de calidad ofrecidos por el hotel desempeñándome en:

- Banquetes
- Ama de llaves

2018-2020 Centro de Eventos

(Full-Time)

Prestación de servicios y atención al cliente en las siguientes áreas:

- Garzona
- Ayudante Barista
- Ayudante de Bar
- Anfitriona

2020 Venta de Calzados “La zapatera”

(Full-Time)

Prestación de servicios como vendedora, administración del local y reposición de productos además de prestar atención al cliente en la elección de sus productos y cotizaciones de calzados de todo tipo.

Formación Académica

2007 - 2013 Escuela Pilar Moliner de Nuez
Educación básica

2014 Colegio Los Pinos
Educación básica

2015 Colegio N.S. María Inmaculada del Bosque
Educación básica

2016 Liceo N.S. María Inmaculada del Bosque
Educación Media

2017 - 2019 **Centro Politécnico Carlos Condell**
Educación Media: **Técnico Profesional en Servicios Hoteleros**

Idiomas

- Español lenguaje nativo
- Inglés Básico