

# Fernanda Andrea Melita Bascuñán

## Información Contacto

- **Dirección**

Celtiz 2365, San Bernardo

- **Teléfono**

(+56) 9 39031683

- **Email**

Andreafernanda768@gmail.com

## Objetivos Profesionales

Mi principal Objetivo es extender mis competencias en diversas áreas, aportando mis conocimientos en empresas donde tenga la capacidad de crecer y desenvolverse tanto personal como profesionalmente, perfeccionando mis aptitudes, y habilidades, proyectando una gran reputación y contribución en el trabajo enfocándome en el buen trato de los clientes, a través de la fidelización basado en un servicio distinguido y de calidad.

## Experiencia Profesional

### 2018 - 2019 Hotel Plaza San Francisco

(Práctica Profesional)

Atención dentro de diversas áreas de trabajo en las que me centraba en recibir y atender clientes multiculturales, focalizando mis quehaceres en satisfacer sus actuales y potenciales necesidades, de acuerdo a estándares de calidad en servicio en las siguientes áreas:

- Banquetes
- Restaurant
- Atención al cliente
- Ama de llaves
- Decoración
- Lavandería
- Mucama
- Bodega

### 2019-2020 Hotel Plaza San Francisco

(Part-Time)

Gestión de operaciones y desarrollo de prestación de servicios centrado en recibir y atender clientes, de acuerdo a la satisfacción de sus potenciales demandas y necesidades, y según los estándares de calidad ofrecidos por el hotel desempeñándome en:

- Banquetes
- Ama de llaves

### 2018-2020 Centros de Eventos

(Full-Time)

Prestación de servicios en diversos Centros de eventos, en donde trabaje en eventos como: matrimonios, ceremonias, bautizos, capacitaciones, etc.

Enfocándome en la excelente atención al cliente y desempeñándome en las siguientes áreas:

- Garzona
- Ayudante de Bar
- Ayudante Barista
- Anfitriona

### 2020 Venta de Calzados “La zapatera”

(Full-Time)

Local Ubicado en Barrio Victoria en donde mi principal función fue la prestación de servicios como vendedora y reposición de productos, además de la ayuda hacia los clientes para la elección de sus productos y cotizaciones de calzados de todo tipo.

## 2021 Asistente de Temporada SAC Ripley

(Full-Time)

Prestación de servicios en tienda Retail ubicada en Mall Costanera Center en donde se hizo apoyo en Servicio Al Cliente desarrollando diversas tareas como:

- Realizar entregas de los productos de Retiro En Tienda a los clientes utilizando Software haciendo entrega de Guías de Despacho, Notas de Crédito u rastreamiento de los productos dependiendo de las demandas de los clientes.
- Apoyo en realización de “Pickeo”, actividad que implica la búsqueda, etiquetado y localización de los productos solicitados por los clientes.
- Realizar almacenaje de productos vendidos a través de Internet.

---

## Formación Académica

2007 - 2013	Escuela Pilar Moliner de Nuez Educación básica
2014	Colegio Los Pinos Educación básica
2015	Colegio N.S. María Inmaculada del Bosque Educación básica
2016	Liceo N.S. María Inmaculada del Bosque Educación Media
2017 - 2019	<b>Centro Politécnico Carlos Condell</b> Educación Media: <b>Técnico Profesional en Servicios de Hotelería</b>

---

## Idiomas

- Español lenguaje nativo
- Inglés Básico

---

**Disponibilidad Inmediata**