



## SILVANA MARIA OROZCO PADILLA

### RESUMEN PROFESIONAL

Versátil y capaz de simultanear varias tareas. Experiencia en la planificación, desarrollo y preparación de todo producto que tenga que ver con pizzas mediante la coordinación y participación de todo el equipo. Con una dilatada trayectoria en el sector Pizzeria, predisposición dinámica y proactiva.  
Postulando a cajera, cocina u otro cargo que se me asigne ya que me encuentro capacitada para desempeñar el cargo con los mejores conocimientos y la mejor disposición.

### FORMACIÓN

**Licenciada En Comunicación Social, Mención Audiovisual**  
**Universidad Dr Rafael Bellosó Chacín** - Maracaibo-Venezuela  
10/2018

**Cocina Básica**  
**Cursos De Cocina** - Maracaibo, Venezuela  
11/2018

### HISTORIAL LABORAL

08/2021 - 02/2022

#### **Elaboración De Pizzas** **Una Pizza** - Santiago, Santiago

- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Elaboración y preparación de pizzas.
- Eficaz y proactiva.
- Capaz de desempeñar cualquier tarea que se me asigne.

02/2019 - 08/2021

#### **Encargada De Local** **Oh My Pizza** - Santiago, Santiago

- Evaluación del servicio de atención al cliente para la efectiva resolución de sus peticiones o quejas.
- Realización de presupuestos teniendo en cuenta los costes operativos y objetivos marcados.
- Supervisión de los departamentos y trabajadores y creación de horarios de trabajo y tareas.
- Contratación de personal, supervisión de su formación y seguimiento de la normativa de seguridad.
- Realización de la apertura y cierre del negocio, incluido el encendido de los equipos y el cierre de caja.
- Atención y asesoramiento al cliente.
- Limpieza y mantenimiento para garantizar una buena imagen del establecimiento.

### APTITUDES

- Elaboración de masa
- Elaboración de planes de comunicación
- Preparación de pizzas
- Eficaz y capaz de aprender cualquier tarea asignada
- Con ganas de trabajar y con la mejor actitud que puedan encontrar
- Capaz de dar conocimientos propios
- Capaz de trabajar de manera individual y grupal