

# Vivian Andrea Cardozo Vargas

25.784.475-7

18 de Marzo de 1993

+56973439891

vivian.cardozov@gmail.com

## RESUMEN

---

Tripulante de cabina de pasajeros con aptitudes en el área del servicio al cliente, comprometida, honesta, con calidez humana, gran sentido de pertenencia, adaptable y flexible, responsable y dedicada a mis labores, con gran aceptación a las reglas estipuladas.

Soy disciplinada, equilibrada, estable y proactiva, con buena actitud para el trabajo en equipo, con buena comunicación y liderazgo; hábil para enfrentar retos y toma de decisiones.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### **Nov 2019/Mar 2020: Penta Vida**

**Rubro:** Compañía de seguros de vida

**Cargo:** Ejecutiva venta de créditos

**Responsabilidad:** Ejecutiva PPP para venta de créditos de consumo a pensionados de la compañía mediante búsqueda activa de clientes a través de plataforma de ventas.

### **Marzo 2019: Churro Manía. (Santiago de Chile)**

**Rubro:** Venta de comida dulce y comida rápida.

**Cargo:** Atención al cliente y administración.

**Responsabilidad:** Agente de venta en tienda de comida dulce y comida rápida, manejo en Software de caja, actualización de inventario, actualización en manejo sanitario y ambiental.

### **Enero 2018: Minimarket Fryt. (Santiago de Chile)**

**Rubro:** Minimarket de abarrotes.

**Cargo:** Atención al cliente y administración.

**Responsabilidad:** Cajera minimarket de abarrotes para recibo de pagos vía Transbank y efectivo, manejo de Software de caja para actualización de inventario, solicitud y recepción de pedidos a proveedores.

### **2014 – 2016: Estética Ruby Jaramillo (Colombia).**

**Rubro:** Salón de estética.

**Cargo:** Secretaria/ Recepcionista.

**Responsabilidad:** Atención al Cliente, Brindar información personal y telefónicamente, dar ayuda y estar a disposición para cualquier eventualidad.

---

## **ESTUDIOS**

---

<b>2020-Actual</b>	Tripulante de Cabina de pasajeros. DGAC Cenaform, Santiago de Chile
<b>2016</b>	Titulada de Tripulante de Cabina de Pasajeros. UAEAC Centro Aeronáutico de Colombia, Bogotá.
<b>2011-2016</b>	Titulada en Gestión de servicios para Aerolíneas. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá
<b>2003-2010</b>	Bachiller académico: Institución Educativa La Sagrada Familia, Ibagué. Administración y contabilidad.

## **PERFECCIONAMIENTO**

---

<b>2013</b>	Imagen, Protocolo y presentación Personal, Politécnico Grancolombiano, Bogotá D.C.
<b>2014</b>	Sabre Básico, Politécnico Grancolombiano, Bogotá. D.C.
<b>2014</b>	Inglés Nivel 2, Instituto Smart, Bogotá D.C
<b>2015</b>	Amadeus Básico, Politécnico Grancolombiano, Bogotá D.C.
<b>2016</b>	Salvamento Acuático, Cruz Roja, Bogotá D.C.
<b>2016</b>	Ditching, Colsubsidio, Bogotá D.C.
<b>2016</b>	Práctica Bomberos, Bomberos de Chila, Cundinamarca.
<b>2016</b>	Primeros Auxilios, Fisiología de vuelo y Taller de RCP y DEA (40 horas), Centro Aeronáutico de Colombia
<b>2016</b>	Mercancías Peligrosas (10 Horas), Centro Aeronáutico de Colombia.
<b>2016</b>	Procedimientos de emergencia en Tierra y Agua (23 horas), Centro Aeronáutico de Colombia
<b>2016</b>	Manejo de Amenazas y Error- CRM (16 horas), Centro aeronáutico de Colombia
<b>2016</b>	Seguridad Aérea e introducción al SMS (10 Horas), Centro Aeronáutico de Colombia
<b>2020.</b>	Convalidación licencia Tripulante de Cabina y habilitación en material A320 Santiago de Chile
<b>2020.</b>	Mercancías Peligrosas (20 horas), Cenaform Santiago De Chile
<b>2020.</b>	Procedimientos de emergencia en tierra y agua (horas), Cenaform, Santiago de Chile.

## **IDIOMAS**

---

Inglés:	Nivel básico para habla y lectura.
Portugués:	Nivel básico para habla y lectura

Mayo, 2021