

CAMILA ESTRADA ZAMORA

Las Salitreras 7998. Renca, Santiago

Celular: 9 62117809

camilaestrada@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Athom Spa

Ejecutiva Call center (Prestaciones a Claro)

Actualmente

Actividades realizadas:

- Incrementar a clientes con portabilidad o migración desde otras compañías

A claro entregándoles un servicio más económico y con mayor beneficio en ocasiones con opción a equipo

- Entregarle el beneficio de wimback mas conocida como campaña perdonazo a nuestros clientes
- Fidelizar a los clientes que incrementábamos tratando de resolver cada una de sus dudas e inquietudes y en ocasiones continuando el contacto directo con los clientes para que se sintieran seguros de que recibirían un buen servicio o podrían presentar sus inquietudes para solucionarlas a la brevedad.

Referencia: Esteban Acuña (Supervisor) 9 36300427

Transportes Andina Refrescos Ltda.

Control de Expedición

Actividades realizadas:

- Control interno de mercadería.
- Control de picking
- Facturación

Marzo 2020

Referencia: Marcelo Piñones (Supervisor de Expedición) 9 48878701

Ingeniería y servicios industriales Ltda.

Reemplazo Secretaria Administrativa

Actividades realizadas:

- Atención al cliente, público en general.
- Venta y post venta.
- Generar órdenes de compra.
- Generar órdenes de trabajo.
- Encargada de informes de producción.

Mayo 2019

Dimerc S.A.

Practica Administración de Empresas / Área de Cobranza Holding

Enero 2019

Actividades realizadas:

- Cobranza a Clientes Holding-Corporativos.
- Envío de estados de cuenta a clientes vía mail.
- Cuadratura de pagos realizados por clientes.
- Análisis de cuentas críticas.
- Generar compromisos de pagos de clientes Holding-Corporativo.

Referencia: María Donoso (Supervisora Cobranza Holding) 223858257

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Ingeniería Comercial

2019
(Cursando)

POLIVALENTE SANTA MARIA DE PROVIDENCIA

Técnico Medio Administración de Empresas mención RR.HH

2018

ANTECEDENTES PERSONALES

- **Rut: 20.579.490-5**
- **Fecha de nacimiento: 31 de diciembre de 2000**
- **Edad: 19 años.**
- **Nacionalidad: Chilena**
- **Estado civil: Soltera**

