

Javiera Jesús González Hernández

Contacto: 945230164

gonzalezhernandezjavieraj@gmail.com

Datos personales:

RUT: 20.111.019-K

Domicilio: San Juan #6667, Cerro Navia

Edad: 21 años

Antecedentes académicos:

Colegio Jardín Lo Prado – Enseñanza Básica

Liceo Polivalente Falcon College – Enseñanza Media

Antecedentes Laborales:

Secretaría administrativa Funeraria Cristo Descansa (Marzo 2018- octubre 2018)

Practica laboral en administración empresas mención RRHH realizada en Dpto. Cobranza Público Clínica Alemana (noviembre 2018-abril 2019)

Ejecutiva Call Center Pago Cuentas Hospitalización y Convenio (Mayo 2019- Julio 2019)

Ejecutiva facturación Convenio Todo Alemana Clínica Alemana (Agosto 2019- Julio 2020)

Labores realizadas:

Responsable de recepción, ingreso y orden de documentos tales como, contratos, pagos web, cambios de TC, pagos presenciales o transferencias.

Entregar información a clientes por correo electrónico o teléfono. (Aproximadamente 1200 correos mensuales)

Descargar datos de pagos, validarlos y detallar el proceso en el sistema.

Envío de información formal a través de cartas. (Aproximadamente 1300 al mes)

Recepción de llamadas y su resolución conforme. (Aproximadamente 80 llamadas diarias)

DISPONIBILIDAD IMEDIATA