

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: Stefania Guerrero Umbarila
Domicilio: Salesianos 1001
.
Teléfono: +56 9309107799
Fecha de Nacimiento: 27/04/1991
Lugar de Nacimiento: Cali Valle, Colombia
Pasaporte: AW625972

DATOS ESCOLARES

Secundaria: Institución educativa Clemencia de Caicedo.
Promoción 2018

Cursos: sena. Curso de atención y servicio al cliente
Año 2014

Universidad nacional abierta y a distancia. Diplomado de servicio a la ciudadanía
Año 2017.

IDOR Consulting Alliance: fortalecimiento institucional para la humanización del servicio
Año 2018

DATOS LABORALES

Empresa: Secretaria Distrital de movilidad
Jefe inmediato: Juan Carlos Velandia
Fecha: mayo 2011 – octubre 2021
Puesto desempeñado: Asistente atención de servicio al cliente.
Actividades: prestar con autonomía técnica y administrativa, los servicios como apoyo a la gestión de la Dirección de Servicio al ciudadano, para orientar a la ciudadanía en temas de movilidad y brindar información sobre los trámites y servicios ofrecidos por la entidad, en la Red CADE y/o en los puntos de contacto en los que la Secretaria Distrital.

Empresa: Secretaria Distrital de movilidad
Jefe Inmediato: Elkin López
Fecha: septiembre 2009-marzo 2011
Puesto Desempeñado: Coordinadora.
Actividades: prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios de coordinadora de punto. Controlar horarios, puntos de servicio y funciones desempeñadas de los colaboradores dispuestos por la entidad.

Empresa:	Bio Desarrollos colombiana LTDA
Jefe Inmediato:	William Báez
Fecha:	febrero 2008 -diciembre 2008
Puesto desempeñado:	Ventas
Actividades:	Encargada de acercar el producto al consumidor, mostrando todas su ventajas y beneficios, impulsando la venta del mismo, generar impulso de compra a través de relaciones interpersonales.

DISPONIBILIDAD INMEDIATA

