

Mario Nicolas Ortiz Vergara



Fecha de nacimiento: 23/04/1997

Estado Civil: Soltero

Rut: 19.584.899-8

Licencia de conducir tipo B.

Dirección: Independencia, Huasco 1818, Santiago – Chile

Celular: +56935389633

Correo: mariochazortiz@gmail.com

Profesión: Publicista

Estudios Realizados:

Colegio Luis Galdames - enseñanza básica.

Centro de estudios la Araucana – enseñanza media.

Universidad Central De Chile – Licenciado de Publicidad.

Cursos Realizados:

2018: Capacitación de ventas, comunicación y atención al público.

Experiencia Profesional:

❖ 2020-2021 (diciembre-enero-febrero): Municipalidad de Independencia , (Santiago-Chile)
Cargo: Community Manager.

Funciones:

- Elaboración de propuesta para campaña sustentable de la municipalidad de independencia.
- Modificación de gráficas publicadas en redes sociales.
- Apoyo en diversas actividades en terreno.
- Elaboración e instalación de carteles para centros de vacunación.
- Elaboración de invitaciones para asistir a la ceremonia del lanzamiento del proyecto "Independencia avanzando hacia una economía circular".
- realización de credenciales municipales.
- Ayudante de impresión y corte.

✓ **Portafolio profesional:** [Portafolio Mario Ortiz \(1\).pdf](#)

Experiencia Laboral:

❖ 2012/2013- Empaque Montserrat (Comuna Independencia)
Cargo: Supervisor de empaques.

Funciones:

- Empacar productos de los clientes.
- Gestionar orden de colaciones de mis compañeros.
- Organizador de turnos rotativos de mis compañeros.

❖ 2014/2015- Constructora Rio Ñuble (Santiago- chile)
Cargo: Instalador de aluminios y cristales

Funciones:

- Instalaciones de divisiones de oficinas.
- Instalación de mamparas.
- Manejo de herramientas de cortes de aluminio.
- Junior de la empresa a cargo.
- Cumplía con turnos rotativos.

❖ 2016- Retail tienda Paris
Cargo: Vendedor y Ordenador.

Funciones:

- Atención al cliente.
- Etiquetar productos con precios y ofertas.
- Mantener el orden de mesones con ropa.
- Empiolar cada prenda de la tienda.
- Cumplir meta estandarizada por mi jefe.
- Asistir a reuniones.
- Entrega de flayers de la tienda.
- Ver productos en stock por sistema computacional.
- Reponer producto desde bodega.

❖ 2017/2018/2019/2020- lunes a viernes- Repuestos Boston
Cargo: Vendedor de repuestos con atención al cliente.

Funciones:

- Atención al Cliente.
- Mantener orden y stock de productos.
- Cumplir meta semanal.
- Ver productos en stock por sistema computacional y ver productos faltantes para solicitar el stock para la tienda.
- Organización de orden de los productos en repisas.
- Encargado de e-commerce.
- Asistir a reuniones.
- Organización de productos en bodega.

❖ 2019/2020/2021- Solo sábados- Hipódromo Chile (Santiago- comuna independencia)
Cargo: Operador Fonotrak call center

Funciones:

- Atención al cliente por medio telefónico.
- Concretar apuestas de las carreras pedidas por el cliente.
- Repetición de apuesta y saldo disponible.
- Entregar información solicitada por el cliente, ya sean de los montos que paga cada caballo y de los retirados de cada carrera, etc.
- Manejo personalmente del tiempo que da la empresa (145min.) ser capaces de dividirlo durante el día para necesidades de cada uno.
- Manejo de toda información vinculada a las carreras, jinetes, pagos, saldos, horas de partida y finalizada cada carrera.

Habilidades y aptitudes personales

- Me caracterizo por ser un profesional responsable, proactivo, autovalente, con buena escucha y comunicación, fácil adaptación y liderazgo, capacidad para trabajar en equipo y toma de decisiones. Mi disposición para trabajar es creando un buen ambiente laboral con empatía y compañerismo.
- Capacidad de trabajo en equipo, planificación, organización, comunicación, manejo de paquete Office, Adobe, imprenta, RRSS y marketing digital.

- ✓ Disponibilidad Inmediata.