



# MARÍA JOSÉ MUÑOZ PEREIRA

Ing. en Administración Hotelera Internacional



## ACERCA DE MÍ

Soy una persona muy responsable y proactiva, con una gran capacidad para trabajar en equipo, empatizar con los demás y ganas de aprender.

Siempre mantengo una actitud positiva y soy buena en la resolución de problemas y el cumplimiento de plazos.



## CONTACTO



+(56) 9 7619 4905



m.muozpereira1@gmail.com



Lo Espejo, Santiago de Chile



18.697.721-1



## EXPERIENCIA LABORAL

### RESTAURANT

#### MAMUT

DIC 2012 – PRESENTE

### HOTEL

#### W SANTIAGO

JUN 2019 – SEP 2019

### HOTEL

#### REGAL PACIFIC

AGO 2016 – ENE 2017

### GARZONA

Encargada de controlar la zona del restaurant que se me haya asignado y mantener la comunicación tanto con los comensales, como con el personal del bar o de la cocina, a los fines de garantizar la mejor atención al cliente.

### AYUDANTE EN RECURSOS HUMANOS

Práctica de 4 meses en la cual ayudé al cumplimiento de labores tales como la gestión administrativa del personal (nóminas, seguros sociales, contratos, tramitación de sanciones, despidos, control horario, etc.), prevención de riesgos laborales y evaluaciones de desempeño.

### SECRETARÍA DE GERENCIA

Práctica de 6 meses en la cual me desempeñe en manejar los llamados y recados de todos los gerentes y directores del hotel. Llevar un orden de la documentación y la agenda telefónica, con datos actualizados. Atender a clientes y huéspedes del hotel, asistir a los miembros del Directorio y Gerencia.



## EDUCACIÓN

### GRADO

#### DE MÁSTER

2018 - 2019

### EDUCACIÓN

#### UNIVERSITARIA

2015 - 2019

### EDUCACIÓN

#### BÁSICA - MEDIA

2001 - 2012

### UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS

Máster en Dirección y Gestión Hotelera.

### UNIVERSIDAD ÁNDRÉS BELLO

Ingeniería en Administración Hotelera Internacional.

### COLEGIO LIAHONA

Enseñanza Científico – Humanista.



## REFERENCIAS

### Erwin Moraga Aravena

moragaaravena@gmail.com

+(56) 9 4444 7216

### Rodrigo Michell Müller

Rodrigo.michell@mdshoteles.com

+(56) 9 9031 8040



## IDIOMAS

**Español Nativo**

**Inglés Intermedio**

Sin certificación

**Francés Básico**

Sin certificación