

Juliana Otálora López

Contacto

Cel. +56 9 3738 3780
Dirección: El viento 3936
Comuna: Maipú

Rut: 24.027.615-1
Fecha de nacimiento: 20/05/1997
Nacionalidad: colombiana
Email: otajuliana@gmail.com

Objetivo

Me califico como una persona con habilidades blandas en relación al trato con las personas, considero que estas habilidades sociales en conjunto con una buena dicción y trato, permiten una correcta comprensión entre las personas a la cuales atiendo y yo. Tengo buen manejo de las herramientas computacionales y del inglés. Mis objetivos principales son perfeccionarme profesionalmente, adquiriendo conocimientos en los distintos campos, para así lograr crecer dentro de una empresa y lograr mis objetivos.

Formación

Colegio Mater Dei.
Enseñanza Básica.

Completo.

Colegio LASIT.
Enseñanza Media.

Completo

Instituto profesional EATRI
Técnico en interpretación de
enlace con mención inglés-
castellano.

Titulado.

Experiencia

Copyexpress (2017-2018)
Tramitadora y asesora.

Asesora de trámites relacionados con **extranjería y migraciones**, redactora de cartas y poderes con fines notariales, para extranjería y para la realización de visas, traducción de documentos de inglés a español y traductora para los clientes de habla no hispana.

Prisa S.A. (2018-2019)
Cobranzas telefónicas.

Tenía una cartera de clientes a los que debía llamar de acuerdo a una agenda predeterminada y realizar las cobranzas correspondientes o gestionar cartas de recordatorio en caso contrario..

Brittshopp (2019-2020)
Cajero-Vendedor.

Mis funciones contemplaban la venta de souvenirs en las dependencias ubicadas en el aeropuerto tanto a turistas como a nacionales en inglés y español, además de manejo de caja y asesoramiento sobre dichos productos.

Apex-sbpay (2020)
Call center-teletrabajo

En esta empresa asesoraba a clientes y farmacias respecto a la tarjeta de crédito que ofrecía la empresa, las opciones de pago, ubicación de sucursales, entre otras asesorías referentes a la tarjeta

INFORMÁTICA

- Excel (Usuario)
- Word. (Usuario)
- Power Point. (Usuario)
- Redes Sociales y Blogs.

IDIOMAS

- Inglés: Intermedio
- Español: Nativo

INTERESES

- Escribir.
- Leer
- Música
- Historia.
- Cine.