

# Marcela Vaitiare Mendoza Carrasco

## Estudiante de Ingeniería en Marketing

Rut: 19.228.144-k

Fecha de Nacimiento: 27 de diciembre de 1995

Dirección: Pasaje María Luisa Bombal #8357, La Florida

m.vaitiare@hotmail.com/ 949157549

---

### PERFIL PROFESIONAL

Titulada de Ingeniería en Marketing del Instituto Profesional Duoc UC, con experiencia en servicio al cliente, funciones administrativas, ventas, manejo de stock y control de productos.

Me considero una profesional responsable, flexible, con escucha activa, enfocada al trabajo en equipo y en las relaciones interpersonales, empática, ordenada, planificada, tolerancia a la frustración y al trabajo bajo presión, orientación a la calidad.

---

### EXPERIENCIA LABORAL

**Octubre de 2013 – Diciembre 2014:** Pizza Hut, Team Members.

*Funciones principales:* Servicio al cliente, ventas, manejo de caja, recepción de mercadería.

**Marzo de 2015 – Septiembre de 2015:** Carpas Triciklo, Asistente de ventas.

*Funciones principales:* Manejo de planillas, stock de productos en bodegas y para venta, servicio al cliente, facturación, cotizaciones.

**Agosto de 2016 – Diciembre de 2017:** Empresa Dimeiggs, Operador Multifuncional.

*Funciones principales:* servicio al cliente, reposición de productos, empaque.

### ANTECEDENTES ACADÉMICOS

**2016 – Actualmente:** Instituto Profesional Duoc UC, Ingeniería en Marketing.

**2011 – 2014:** Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, Enseñanza Media.

### CURSOS, SEMINARIOS Y CERTIFICACIONES

**2016 – 2018:** Instituto Profesional Duoc UC, certificaciones en:

- Certificado internacional de Inglés básico.
- Gestión de punto de venta y organización de Eventos de Marketing.
- Gestión de cartera y Servicio al cliente.
- Diseño de Plan de Marketing.
- Ejecución de procesos administrativos.

### CONOCIMIENTOS RELEVANTES

- Idioma: Inglés nivel básico
- Redes sociales: nivel intermedio
- Microsoft Office: nivel intermedio