

Sebastián Ignacio Rocha Reyes

Breve resumen profesional

Optimista,
comprometido y con
experiencia en la
atención de clientes,
entregando siempre
el mejor servicio. Con
ganas de aprender y
tomar nuevos
desafíos.



DIRECCIÓN

Mirador azul, 1134
La Florida



TELÉFONO

+569 58019521



CORREO ELECTRÓNICO

sebarocha2706@gmail.
com

EXPERIENCIA

Agosto 2019 – Abril 2020 || Septiembre 2020 – Actualmente

Vendedor • Belsport • Santiago, La Florida.

Atención directa con los clientes entregando una atención personalizada y amable al ofrecer los distintos productos dándoles a conocer las características de estos para incentivar su compra. Durante el 2020 fui despedido por la pandemia y posteriormente recontratado en la apertura del centro comercial.

Mayo 2019 – Agosto 2019

Ejecutivo de atención al cliente • Konecta • Santiago, Ñuñoa.

Atención telefónica de Claro Hogar, recibiendo llamadas, aclarando dudas y en caso de ser necesario derivar la llamada a una plataforma más especializada según el problema.

Diciembre 2017 – Noviembre 2018

Ejecutivo de atención al cliente • Entel • Santiago, San Joaquín.

Comencé entregando la atención inicial a los clientes, resolviendo dudas y derivando a otras plataformas. Posteriormente fui trasladado al área de retención debido a mi desempeño y buen trato hacia los clientes.

Septiembre 2017 – Noviembre 2017

Ayudante soldador • Construcción • Santiago, San Miguel.

Ayudante en la fabricación e instalación de protecciones metálicas en edificio en construcción.

Marzo 2017 – Septiembre 2017

Vendedor • Belsport • Santiago, La Florida.

Vendedor de calzado. Atención personalizada a los clientes. Buenos resultados en ventas

Diciembre 2016 – Febrero 2017

Práctica profesional • B&M Lockers • Santiago, San Ramón.

Realicé mi práctica profesional de construcciones metálicas.

EDUCACIÓN

Edificación || INACAP

Por motivos personales congele la carrera.

Técnico en construcciones metálicas || Liceo Industrial Agustín Edwards Ross

Finalicé mi enseñanza media en este establecimiento técnico profesional.

CONOCIMIENTOS

- Electricidad
- Mecánica Industrial
- Programas de Office nivel intermedio
- Prevención de riesgos (validado por la ACHS)

REFERENCIAS

Carlos Silva, jefe directo en Belsport Florida Center.
+56962127201
