# Beatriz Dockendorff

## ESTUDIANTE DE INGENIERÍA EN TURISMO Y HOTELERIA

#### **ACERCA DE MÍ**

Estudiante universitaria con ganas de aprender y adquirir experiencias, motivada para trabajar en equipo ,entregar un servicio de calidad con habilidad para realizar trabajos bajo presión

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

• DICIEMBRE 2020

Atención al cliente, Casa Ideas Mall Los Dominicos.

Función: Ofrecer asesoramiento experto a cada cliente detectando sus necesidades.

• DICIEMBRE 2018- FEBRERO 2019

Garzón, Hotel Hare Noi Isla de Pascua. Función: Gestionar mesas garantizando los estándares de servicios y calidad.

• ENERO 2017

Garzón, Restaurant Frumento Quillota.

#### **CONTACTO**

Dirección: Exeguiel Fernandez 1381,

Ñuñoa Región Metropolitana. **Teléfono**: +56972563524

Email: beadockendorff30@gmail.com

**Rut:** 20.481.532-1

### FORMACIÓN ACADÉMICA

2020- HASTA LA FECHA

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, CASONA LAS CONDES.

Ingeniería en Turismo y Hotelería

2013-2019

COLEGIO NUMANCIA, VALPARAISO.

6to Básico-4to Medio

2008-2012

COLEGIO ACONCAGUA, VIÑA DEL MAR. 1ro- 5to Básico

#### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2020 SERNATUR

Curso de Hospitalidad Turística. Ingles intermedio nivel B2