+56951681044 Pedro Navia 3687, Providencia, Chile M4tic.bp@gmail.com

### Presentación

Siempre me he destacado por mis habilidades sociales ya sea con compañeres de trabajo y con les clientes. He aprendido como manejar con clientes problemáticos y apoyarme en las políticas de la empresa, y de la misma manera desarrollarme de la manera más efectiva dentro de la estación que me encarguen. He trabajado en Call-Center como atención al cliente, encargade y ayudante de cocina en locales de comida rápida y cumplía también con funciones de cajero y aseo de local. Más relacionado con mis formaciones, he trabajado como guía turístico, administrador de proyectos turísticos pequeños, y últimamente estuve un tiempo trabajando en el predio agrícola del Instituto del medio ambiente.

# Experiencia

# Vendedor Ejecutivo - Sodimac S.A. Abr-2021 - Sep-2021

Orientación al cliente, venta de productos y contratación de servicios con diferentes modalidades por venta telefónica u On-Line Servicio General - Casino Express. Nov-2020 - Mar-2021

Personal de apoyo en diferentes áreas de la cocina y mantenimiento de

# Prácticos y voluntariados en huertas del IDMA FreeLancer de servicios turísticos - 2019

En su momento creamos rutas turísticas con compañeros de instituto dentro y en los alrededores de Santiago, yo estaba encargado de la logística y a veces de realizar los guiados.

## Auxiliar de Aseo - Ecoblanc. 2018 - 2019

Aseo y mantenimiento en interior de aviones. Trabajaba en equipos donde todo se tenía que desarrollar con rapidez y según la necesidad de

# Ejecutivo Atención al Cliente Puntos Cencosud - Xinergia. 2017 -2018

Solía atender llamados para el sistema de puntos de Cencosud, por esto se conectaba a la red de negocios de éste mismo. Entregaba información, orientaba al cliente y ayudaba a resolver problemas con el sistema.

## Operario - Alimentos frontera Ltda. Dic-2016 - Mar-2017

Funciones respecto al servicio general, encargade de sándwich y frituras. Apoyo de caja y atención al cliente.

### Educación

Enseñanza Media completa - 2016

Duoc UC – Administrador de proyectos ecoturísticos 2017 – 2019 Estado: abandonada.

IDMA – Agricultura Ecológica – 2020 – al presente

# Habilidades y conocimientos • Ingles: Escrito y hablado, nivel avanzado con certificación TOEIC por parte del instituto profesional DUOC UC Manejo computacional: • Manejo TIC usuario • Conjunto Office: Word, Excel, PowerPoint y Forms (Nivel: Usuario – Laboral) • Conjunto Google: Docs, Sheets, Slides y Forms (Nivel: Usuario)