

ANAÍS ARENAS TÉLLEZ

+56940097739

anaisarenas9@gmail.com

Técnico nivel medio de Recursos Humanos, orientada con conocimientos de administración, gestiones y servicio al cliente. Tengo la capacidad de lograr un buen trabajo en equipo con una fluida comunicación y apoyo. De carácter amable, responsable, respetuosa, proactiva y con un vocabulario y presencia adecuada. Mi objetivo es trabajar en una empresa reconocida en el mercado para lograr adquirir nuevos conocimientos y experiencia.

EXPERIENCIA

DICIEMBRE 2020 - FEBRERO 2021

SERVICIO DE EQUIPAJE, LATAM.

Realicé mi práctica laboral en la aerolínea Latam, donde desarrollé las habilidades necesarias para un buen servicio a los clientes. En este puesto trabajé mayormente reiterando anuncios por altoparlante y tomando de reportes a pasajeros con algún daño en su equipaje, por lo que mi objetivo era atender al pasajero y ofrecerle una solución, para que el servicio entregado fuera el más grato posible.

EDUCACIÓN

2018 - 2020

TÉCNICO NIVEL MEDIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN RECURSOS HUMANOS, INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO EDUARDO FREI MONTALVA.

2021 (Actualidad)

ESTUDIANTE DE PRIMER AÑO EN INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

APTITUDES

- Dominio nivel medio de Microsoft Office.
- Dominio nivel básico de inglés.
- Actitud positiva.
- Facilidad para el aprendizaje.
- Capacidad de adaptación.
- Perseverante.
- Buena disposición.
- Ordenada y organizada.

INFORMACIÓN PERSONAL

- Rut: 21.158.333-9
- Nacionalidad: Chilena
- Fecha de nacimiento: 01/11/2002
- Dirección: Tomás Magallón 1741, San Bernardo, Región Metropolitana