



SOBRE MÍ

Administradora de Empresas con experiencia en manejo de servicios administrativos como Diseño e implementación de procesos, servicio al cliente, Control de inventarios y trazabilidad de PQRS, con capacidad de manejar satisfactoriamente actuales y nuevos mercados, caracterizada en un nivel alto de creatividad y agilidad para el cambio, interesada en adquirir conocimientos en cualquier área que demande mi carrera profesional, especial interés en las áreas de servicio al cliente, marketing Recursos Humanos y Gestión organizacional.

HABILIDADES

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

CEO (CHIEF EXECUTIVE OFFICER)

CANVA

INGLÉS

ORACLE

REFERENCIAS

ENRIQUE
ALFONSO DURAN
Medico – clínica Dávila
T: 56 9 36514817

ADRIANA PAOLA
BERMUDEZ
Medico - Aereotac
T: 56 9 36514817

ANGIE PAOLA DURAN MARDINI

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

📍 José domingo cañas 2662 apto
107 Ñuñoa, región metropolitana Santiago,
chile.

☎ 56 9 38850942

✉ angieduran913@gmail.com

EDUCACIÓN

**UNIVERSIDAD DEL
NORTE**
Barranquilla, Colombia
2020

● **Administración de Empresas**

COLEGIO COLON
Barranquilla, Colombia
2013

● **Bachiller Académico**

EXPERIENCIA LABORAL

Espumado del litoral S.A
Barranquilla, Colombia
ago. 2019 - ene. 2020

● **Practicante en el Área de Posventa**

servicio al cliente
consolidar información
cobros transportadores y asesores
Control de inventarios
Trazabilidad de PQRS
Control de calidad

CSS INTERNATIONAL
Barranquilla, Colombia
ene. 2019

● **Agente de call center**

Servicio al cliente
Customer sales

CURSOS

Universidad Del Norte
Jun. 2018

● **Ingles intermedio – IV nivel**
barranquilla, col

Google activate- IAB
Mar.2021

● **Marketing digital**
Barranquilla, col

ILAC
Dic.2019

● **Advance english**
Toronto, Canadá

**Pontificia universidad
católica de chile**
En curso

● **Diplomado gestión
del talento**
Santiago de chile, chile

INVESTIGACIONES Y/O PROYECTOS REALIZADOS



uninorte barranquilla, col	Creación de empresas parque cultural del carnaval ago. 2015
Gestión del talento humano barranquilla, col	Procesos de gestión humana de la empresa california S.A mayo. 2017
Investigación de mercados barranquilla, col	Sentimientos de los jóvenes acerca de votar o no por presidente jul. 2018
Procesos administrativos barranquilla, col	Análisis del proceso de servicio y venta de la empresa cáñamo jul. 2016
Gestión financiera barranquilla, col	Análisis financiero empresa CorpoSpa Mayo. 2018