



ANGELA LILLO LETELIER

993734207

La Cascada #1364,
Ciudad Satélite, Maipú

angelillolete@gmail.com

22 años

Soy estudiante de la carrera Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, con muchos deseos de seguir aprendiendo y seguir creciendo como persona, estoy enfocada a lograr mis metas. Tengo conocimiento y experiencia en Servicio al Cliente. Organizada y eficiente a la hora de gestionar las necesidades del cliente , experiencia trabajando en entornos de ritmo rápido, con habilidades de toma de decisiones, comprometida a maximizar la satisfacción y fomentar la lealtad a un servicio excepcional.

COMPETENCIAS

- Puntual y Responsable
- Capacidad organizativa y proactiva
- Capacidad de trabajar bajo presión
- Manejo del estrés
- Habilidades Interpersonales
- Trabajo en equipo
- Manejo de Excel (Visual basic) y Word intermedio

EDUCACIÓN

2004 - 2012	Educación Básica Colegio Los Alpes, Maipú
2013 - 2016	Educación Media Colegio Castalgandolfo, Maipú <i>Promedio 6,4</i>
2017 -	Educación Superior Universidad de Santiago de Chile <i>Contador Público y Auditor</i> (Cursando quinto año)

PRACTICA PROFESIONAL

Santiago, Chile
Enero 2021 - Marzo 2021

Práctica Profesional

Instituto Nacional de Estadística

Durante mi experiencia de práctica, tuve la oportunidad de desarrollar labores de auditoria y contables propias de mi carrera, revisiones y correcciones (Auditoria de proveedores, de préstamos, conciliaciones bancarias, etc), participación en reuniones organizativas y de planeación y exponer ante mis compañeros auditores un tema relativo a la importancia de la auditoria, presente hoy, en todas las empresas del país.

La labor realizada, fue de mucha importancia y satisfacción profesional y personal. Pude enfatizar, mis actitudes y aptitudes de trabajo en equipo, planificación de horas laborales, presenciales y en línea; liderazgo y capacidad de toma de decisiones, fueron factores que me permitieron realizar una práctica muy bien evaluada.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Santiago, Chile

Atención a personas (Bautizos y Matrimonios)

Banquetería

Trabajar de Garzona, me ha ayudado a desarrollar la capacidad de laborar bajo presión y desenvolverse en equipo, ser eficiente para entregar el mejor servicio a los clientes.

Talca, Chile

Atención al Cliente

Sushi Talca

Trabajé atendiendo llamadas, respondiendo a los clientes por medio de las redes sociales, tomando pedidos. Lo que me ayudó a desarrollar mis habilidades interpersonales, a solucionar dificultades que se presenten en el área de servicio gastronómico. Hacer que todo funcione correctamente, principalmente para la satisfacción del cliente y para un buen ambiente laboral.

Referencias

Instituto Nacional de Estadística

Carla Cáceres (Jefa Dep. Auditoría Interna INE)

Contacto

Teléfono: 232461145

Email: cccaceresm@ine.gob.cl

Sushi Talca

Daniel Sanchez (Dueño y Chef)

Contacto

Teléfono: 957123743

DISPONIBILIDAD INMEDIATA