



Angelina Herrera

CONTACTO



Escanilla 255 Santiago



981985752



Angeeherrera8@gmail.com

APTITUDES

- Técnicas de ventas en calle
- Atención y concentración
- Capacidad de escucha
- Profesionalidad y compromiso
- Alta tolerancia al estrés
- Atención al cliente
- Toma de decisiones
- Empoderamiento de equipos
- Liderazgo y responsabilidad
- Motivación de equipos
- Diseño y desarrollo de estrategias

FORMACIÓN

Liceo Isaura Dinator Guzmán , Matucana, Santiago | 11/2020

HISTORIAL LABORAL

Kallplat - Call Center

Santiago | 04/2021 - Actual

- Contrató y formó a **Número** empleados para el departamento de marketing y ventas.
- Preparación de informes para ayudar a los líderes empresariales en la toma de decisiones clave.
- Creación de equipo administrativo altamente eficiente y fiable capaz de ofrecer una motivación constante.
- Contrató y formó a nuevos empleados incluyendo el seguimiento y evaluación del rendimiento individual.
- Se reunió con cada asociado para establecer objetivos de venta mensuales realistas.

Fraternidad Campus Central - Cajera

Santiago | 10/2020 - Actual

- Gestión del cobro y las devoluciones, asegurando en todo momento un servicio excelente al cliente.
- Manejo de la documentación contable relacionada con caja, tales como presupuestos, tickets, cheques-devolución, etc.
- Recepción y verificación de billetes de importes elevados para evitar posibles fraudes.
- Mantenimiento de la imagen de la tienda según las directrices de la compañía.
- Gestión eficiente de las operaciones de caja, incluidos el arqueo y cierre diario.

Lyssa - Guardia

Santiago | 10/2020 - 04/2021

- Vigilancia día y noche de lugares tanto públicos como privados.
- Prestación de ayuda a personas heridas y enfermas así como a paramédicos proporcionando un apoyo más exhaustivo.
- Aseguró las entradas y salidas mediante la presencia física y un cuidadoso control de la videovigilancia
- Desalojo de las instalaciones de personas no autorizadas.
- Realización de la apertura y cierre del negocio, incluido el encendido de los equipos y el cierre de caja.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.

Preunic - Cajera

Santiago | 12/2019 - 02/2020

- Preparación y lanzamiento de campañas comerciales.
- Gestión de almacén, reposición de productos y supervisión de stocks.
- Supervisión del orden, la limpieza y la seguridad en el establecimiento.