

ROSARIO CONSUEGRA SALAZAR

Dir: Amunategui #666, Santiago Centro. / Tel: +569 64080791 / E-mail: rosario.consuegra@gmail.com

Resumen Profesional

Atenta al servicio de atención al cliente, en un entorno dinámico y basado en el trabajo en equipo. Con aptitudes para la formación de personal, así como para conseguir una buena compenetración con los clientes. Con carácter emprendedor y entusiasta que cumple sistemáticamente los objetivos de satisfacción y detección de las necesidades de los clientes, la búsqueda de soluciones y la superación de los objetivos en equipo.

Trabajo bajo presión, responsable y organizada.

-Programas manejados: Excel, PowerPoint, Word.

Habilidades

- | | |
|----------------------------|---------------|
| • Asesoramiento de cliente | • Proactiva |
| • Liderazgo de equipos | • Responsable |
| • Solución de conflictos | • Dinámica |

Educación

Diseño de Vestuario y Alta Costura Instituto Paulina Diard - Santiago	2021
Curso de Lengua de Señas Básica Fundación Sordos Chilenos - Santiago	2019
Curso Básico de Primeros Auxilios Cruz Roja Chilena - Santiago	2018
Tec. Diseño de Ambientes Instituto Crearte - Santiago	2017
Tec. Dibujo de Arquitectura y Obras Civiles Instituto Profesional Aiep - Santiago	2013
Enseñanza Media María Luisa Villalon - Santiago	2008
Enseñanza Básica Colegio Diego Portales 289 - Santiago	2001

Historial de Trabajo

Junior / Vendedora

10/2020 Hasta 11/2021

Centro Óptico A&J – Galería Metropolitana, Santiago

- Realizar compra de cristales y armazones.
- Reposición y limpieza de productos.
- Llevar armazones a centro de montaje.
- Realizar envío a regiones de lentes ópticos y de contacto.

Promotora / Vendedora (Temporada Navideña / Temporada Escolar)

12/2019 Hasta 04/2020

Brando – Mall Apumanque, Santiago

- Atención al cliente.
- Informar a los clientes sobre promociones y descuentos
- Reposición de productos
- Actualizar precios a los productos.

Promotora de experiencia

08/2019 Hasta 11/2019

Miniso – Mall Plaza Los Dominicos, Santiago

- Atención al cliente.
- Reposición de productos en las góndolas de la tienda.
- Limpieza de las áreas de trabajo.
- Colocar precios a las secciones de productos.
- Realizar inventarios.

Asistente multifuncional (Temporada Día de la Madre)

04/2019 Hasta 05/2019

Adagio Teas – Mall Plaza Vespucio, Santiago

- Atención al cliente, asesorar para lograr la venta de forma rápida y eficaz.
- Preparar degustaciones de té e infusiones. Informar sobre descuentos de productos.
- Limpiar y organizar la tienda, incluidos el mostrador, reponer productos y preparar pedidos especiales para los clientes (pedidos ya, cornershop).

Encargada de Tienda

09/2017 Hasta 02/2019

Morph – Mall Plaza Los Dominicos, Mall Plaza Egaña y Mall Costanera, Santiago

- Contribuir al logro de los objetivos garantizando una gestión adecuada de las ventas y atención a clientes en la tienda.
- Dirigir, coordinar y supervisar la labor de las personas a mi cargo, realizar el seguimiento y control de stock, controlar cotidianamente la imagen de la tienda.
- Capacidad para trabajar bajo presión, alto sentido de compromiso y adhesión a los valores de la empresa.

Sub- encargada de Tienda

10/2016 Hasta 08/2017

Morph – Mall Costanera Center, Santiago

- Administrar el correcto funcionamiento del local, liderar y supervisar al equipo de venta, llevar el control de asistencia y turnos de personal, realizar pedidos de productos y manejo de punto de venta, realizar conteos e inventarios.
- Resolver y solucionar todas las consultas y los comentarios de los clientes de forma rápida y precisa.
- Apertura y cierre de local.

Dependiente tercera

06/2016 Hasta

09/2016

Morph – Mall Costanera Center, Santiago

- Administrar el correcto funcionamiento del local, supervisar al equipo de venta, llevar el control de asistencia, manejo de punto de venta.
- Apertura y cierre de local.

Asistente Multifuncional

01/2016 Hasta 05/2016

Morph – Mall Alto Las Condes, Santiago

- Asistir al cliente en el área de ventas (tener para ello, conocimiento profundo de la gama de productos a ofrecer), recomendar productos, averiguar sus necesidades, responder a todas las consultas realizadas por los clientes de forma completa y profesional.
- Colaborar con el armado de paquetes y envoltorios, mantener organizados y con reposición los productos en las góndolas, informar la necesidad de abastecimiento de producto, hacer uso de las herramientas para incrementar las ventas y colaborar en cualquier tarea que ayude al buen funcionamiento del local.
- Gestionar los pagos de forma rápida y precisa.

Asistente Multifuncional

03/2013 Hasta

03/2015

Casa&Ideas – Mall Alto Las Condes, Santiago

- Responsable de prestar atención y asesoría a los clientes, recomendar nuevos productos y averiguar sus necesidades.
- Asegurando una grata experiencia de compra orientando sus esfuerzos al logro de las metas de ventas.
- Ser capaz de establecer una relación cálida y acogedora con los clientes.

Asistente de tesorería

12/2011 Hasta 03/2012

Tattersall S.A – Santiago, Chile

- Procesar las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar.
- Actualizar bases de datos, coordinar visitas de revendedores, eventos especiales de la empresa, determinar la naturaleza y el propósito de la de los clientes y los dirigirlos al destino correspondiente.
- Compilar informes financieros pertenecientes a pérdidas, beneficios, gastos y recibos en efectivo.

Grido Helado – Mall Arauco Maipú, Santiago

- Tareas realizadas: Registraba los pedidos de los clientes, preparar sus productos. Limpiar y organizar la tienda.
- Completar todos los procedimientos de apertura y cierre del punto de venta, incluido el recuento de la caja.

Cajera / Operaria

12/2008 Hasta 12/2009

Doggis – Mall del Centro, Santiago

- Registrar las ventas de forma rápida y eficaz.
- Preparar expendedores de bebidas, helados, los pedidos de comida que requerían tiempos breves de preparación.
- Limpiar y organizar la tienda, incluidos el mostrador, reponer productos y preparar pedidos especiales para los clientes.