

BAYRON ALEXIS BRAVO DURÁN

Correo: bayron.bravo28@hotmail.com | celular: +56982084935 | Av Departamental 280, San Joaquín, Santiago de Chile

Joven enfocado en la responsabilidad laboral, con vocación al trabajo ordenado y eficiente. Experiencia en atención al cliente en diversas áreas laborales como retail, restaurante, call center y transporte público. Conocimiento inicial en programación *FullStack Java Trainee* y en proceso de crecimiento laboral-profesional.

Experiencia laboral

Promotor-Vendedor | Petrizzio

Falabella y Ripley, Temuco (julio-agosto [apoyo] 2021); Paris centro, Temuco (diciembre 2016); Falabella centro, Temuco (diciembre 2015).

- Atención al cliente de forma directa; exposición y venta de productos; orden de vitrina y reposición de productos. Apoyo en diversas funciones dentro del cargo promotor-vendedor.

Copero | Tanuki Bar Restaurant

Av. Alemania 120, Temuco, IX Región (siempre que fuse requerido a lo largo de 2016 y 2021).

- Limpieza y recolección de loza, utensilios.

Asistente de andén | Support Services

Metro de Santiago de Chile (junio 2019 - enero 2020)

- Asistencia dentro de la estación a transeúntes; revisión y mantención de normativas en andén; manejo de información de las líneas y horarios; asistencia en seguridad y manejo del orden público; asistencia a personas en situación de discapacidad; guía.

Atención al cliente en Call Center

Pizza Hut, Camino el Alba 8760, Las Condes (diciembre 2018 – febrero 2019)

- Atención telefónica al cliente en recepción de pedidos; recepción y solución de dudas y quejas; comunicación con las sucursales de la empresa.

Barista | Starbucks Coffee Chile

Av. Francisco Bilbao 1221, Santiago, Región Metropolitana (marzo 2018- mayo 2018)

- Experiencia en preparación de bebidas en barras; manejo de comida y horno; reposición de vitrina e implementos de local; manejo de caja y atención al cliente; amplia experiencia en aseo y cierre de local.

Formación Académica

Complejo Educacional "La Granja" **Telecomunicaciones, sin título**. Marzo 2010 - diciembre 2014 (enseñanza media completa).

Universidad Católica de Temuco. Topografía (2015) y Preparación Física (2016-2017, incompleto).

Cursos | otros estudios

Instituto Profesional AIEP. Programación y Análisis de Sistemas 2017-2018 (técnico incompleto).

AWAKELAB, centro educativo. Boot Camp: Desarrollo de Aplicaciones FullStack Java [Trainee] (completado y certificado).

Habilidades y aptitudes

Conocimiento informático

- Manejo nivel medio de Word, PowerPoint y Excel.
- Nivel medio-superior en programación (limpieza, formateo y mantenimiento de computador).

Conocimiento en lenguajes

- Inglés básico.