

# Andrea Alejandra Barra Moya

Cajera y reponedora con una excelente ética de trabajo y capaz de ofrecer un servicio de atención al cliente de primer nivel. Experimentada en tareas como realizar cobros, arqueo de caja y cierres/aperturas de turnos. Alta capacidad y habilidad en materia de ventas.

#### CONTACTO

- Pasaje Siete #5414 San Miguel, Santiago.
- 985553734
- andrea.barra@ug.uchile.cl

## **APTITUDES**

- Habilidades comunicativas
- · Toma de decisiones
- Capacidad de negociación
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo

# FORMACIÓN

Licenciada En Ciencias Políticas Y Gubernamentales : Administración Pública Universidad De Chile - Santiago De Chile, Santiago

- Año de ingreso: 2018
- Estudios no finalizados, carrera universitaria en transcurso.

## HISTORIAL LABORAL

Cajera 07/2013 Hasta 03/2015

Le Magueresse E Hijos Ltda - Santiago De Chile, Santiago

- Mantenimiento de un flujo de caja preciso, registro de todas las transacciones y arqueo diario al finalizar el turno.
- Recepción y verificación del efectivo entregado por el cliente para evitar posibles fraudes.
- Gestión del cobro y las devoluciones, asegurando en todo momento un servicio excelente al cliente.
- Manejo de la documentación contable relacionada con caja, tales como presupuestos, tickets, cheques-devolución, etc.
- · Apertura y cierre de establecimiento.
- Gestión de almacén, reposición de productos y supervisión de stocks.

#### Reponedora

02/2013 Hasta 06/2013

Le Magueresse E Hijos Ltda - Santiago De Chile, Santiago

- Traslado de productos a la sala de venta para su ubicación en las zonas correspondientes.
- Manejo de herramientas de corte y precintado.

#### Operadora Call Center

01/2013 Hasta 02/2013

Cobranzas Bancarias Varias - Santiago De Chile, Santiago

- Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados.
- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Atención y asesoramiento al cliente.

#### Ayudante De Contabilidad

05/2011 Hasta 11/2012

Lacon Auditores - Santiago De Chile, Providencia

- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema general.
- Administración de las operaciones de procesamiento de pagos.
- Apoyo en ingreso de facturas compras y ventas a software contabilidad.