

NATALIA ANGELICA YAÑEZ TAPIA

Cerro la cascada N°9525, Pudahuel, Chile

Tel. 9-46579508 e-mail: nattitaa.29@gmail.com

PERFIL

Orientada a la calidad en el servicio de cliente, experiencia y habilidad en trabajo bajo presión, capacidad de rápido aprendizaje, adaptación y trabajo en equipo, empatía y siempre con excelente disposición. En búsqueda de experiencia y desarrollo laboral profesional y personal.

EDUCACION

2002-2005 Complejo educacional Pedro Prado, comuna de Pudahuel

Técnico en Educadora de Párvulos.

CURSOS Y CAPACITACIONES

2019 abril **CURSO CAJERA BANCARIA**

SERVICAP duración 48 horas, Municipio de Pudahuel.

HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES

-
- Software de gestión de clientes
 - Excel Nivel Medio tablas dinámicas
 - Software de Aduana e importaciones
 - Visualización de bases de datos

EXPERENCIA LABORAL

Septiembre 2020 **EME Inversiones Limitada**

Febrero 2021 Asistente de Operaciones para DHL. Pudahuel Chile

- Gestión del proceso de internación de mercaderías
- Gestión de clientes de DHL, para flujos de importación
- Comprobantes de pagos y transferencia de importación
- Notificación de ingreso de documentación, facturas, certificados.

2019 abril

Octubre 2019 TRANSITORY OUTSOURCING INTERNATIONAL SERVICES LTDA.

Funciones de Cajera Administrativa para IPS y sucursales VTR.

2017 – 2018 BODEGA DE DISTRIBUCION NATURA SECTOR ENEA PUDAHUEL

Funciones de recepción, almacenaje, preparación de pedidos e inventario.

2014 – 2016 EMPRESA EXTERNA LINCK HUMANO

- Promotora y vendedora, reponedora marca Adidas prendas deportivas en tiendas Falabella mall Arauco Maipú
 - Ventas y atención al cliente
 - Exhibición y reposición de productos
- Responsable de bodega y el stock correspondiente a la marca.

2012-2013 HIPERMERCADO TOTTUS

- Atención de clientes en caja reposición en sala de ventas.

2009-2012 RESTAURANTE NURIA PLAZA DE ARMAS.

- atención de clientes y servicio de mesa, Copera, sección de ensaladera.

RECOMENDACIONES LABORALES

RENZO TISSINETTI

Jefe del área de notificaciones DHL

Renzo.tissinetti@dhl.com

Fono: 9-72120385

Nacionalidad: CHILENA, 16.615.204-6 / 34 AÑOS

DISPONIBILIDAD INMEDIATA.

