

Email

sofia.robinson16@hotmail.com

Dirección

Pasaje Trinidad Ramirez interior #0
505 casa u La cisterna

Teléfono

+569 94953057

Nacionalidad

Chilena



Habilidades

Trabajo en equipo

Atención al cliente



Idiomas

Español

Nativo

Inglés

Nivel intermedio

Sofia Antonia Parra Vergara

Profesional de las ventas al por menor. Con clara vocación por atender al cliente y con más de 4 años de experiencia en tiendas de renombre. Recibí 3 "Premios Passion" por ofrecer un excelente servicio, superando constantemente mis objetivos laborales.

Experiencia

▪ Operador de Bodega

Grupo Expro *Pudahuel, Santiago*

Nov 2021 - Nov 2021

- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Realización de segregación, conciliación, carga y descarga de equipaje hacia o desde carros y/o contenedores de acuerdo a los estándares operacionales definidos por el cliente

▪ Runner - Picking

Adecco *Las condes, Santiago*

Jul 2021 - Oct 2021

- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Recibir requerimiento de la tienda sobre el producto a comprar por el cliente, etiquetado y embalaje de producto para luego ser entregado de manera personal al cliente en la zona de despacho

▪ Spoc - coordinadora

Eikorp LTDA *Providencia, Santiago*

Jun 2020 - May 2021

- Atención y seguimiento de las consultas y reclamaciones de los clientes.

Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.

- Planificación de tareas teniendo en cuenta la carga de trabajo diaria.
- Colaboración con otros empleados con el fin de llevar a cabo una acción coordinada y realizar las tareas asignadas.

▪ Spoc - coordinadora

Eikorp LTDA *Providencia, Santiago*

Nov 2018 - Nov 2019

- Atención y seguimiento de las consultas y reclamaciones de los clientes.

Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.

- Planificación de tareas teniendo en cuenta la carga de trabajo diaria.
- Colaboración con otros empleados con el fin de llevar a cabo una acción coordinada y realizar las tareas asignadas.

Educación

- **Tecnico medio en telecomunicaciones**

Liceo politécnico ciencia y tecnología *La Cisterna, Santiago*

2015 - 2018