

Isavo Fernanda Esmeralda González Gómez

General Eduardo Yáñez 1641-A, departamento 21
La Florida, Santiago
+56 9 74284909
Isavo.gonzalezg@gmail.com

Resumen profesional

Historial laboral

Diciembre 2013 — Febrero 2014

Promo-Vendedor Hewlett Packard Agencia TMS

Encargada de promocionar y vender artículos tecnológicos, notebook, impresoras y tintas. Además de mantener el orden y aseo de mi punto de venta.

Diciembre 2014 — Febrero 2015

Ejecutiva de cobranza en Call-center RECSA

Encargada de informar a los usuarios de distintas empresas telefónicas sus respectivas deudas, para que estos las pagaran, entregando soluciones y alternativas a sus problemas económicos.

Octubre 2016 — Marzo 2018 Edumonitora de

Establecimiento KidZania Eduentretención S.A

Encargada de guiar las actividades, de manera que los visitantes adquieran contenido educativo por medio de las eduentretención. Además de adquirir el cargo de Edumonitora Coach, cumpliendo la tarea de orientar y enseñar el funcionamiento de los establecimientos a nuevos compañeros. También me desarrollé como reemplazo de Coordinador de Operaciones, donde me encargaba de repartir y supervisar las tareas que debe cumplir el personal a lo largo del turno.

Septiembre 2019 – Marzo 2020

Cajera KidZania Eduentretención S.A

Encargada de ventas de alimentos en los principales restaurantes del recinto. Procurando mantener el área de trabajo limpia y ordenada, además de estar atenta a las necesidades de los clientes.

Marzo 2021 - Agosto 2021

Operadora de cocina multifuncional Carl 's Jr.

Encargada de desarrollar diversas tareas relacionadas con el funcionamiento del restaurante desde apertura y cierre de local, atención al cliente, preparación de alimentos y mantención de la limpieza y orden.

Formación

Enseñanza Básica Colegio San
Viator Macul 2001-2008

Enseñanza Media Colegio San
Viator Macul 2009-2012

Pedagogía en Biología
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación 2018-
actualidad

Aptitudes

Capacidad de Adaptación
Experiencia en atención al cliente
Responsabilidad Horaria
Proactiva