

# CURRICULUM VITAE

## NICOLAS ALEJANDRO DIAZ REINOSO

Teléfono: 985474995

Mail: titolasdiaz@gmail.com

Egresado de Enseñanza Media en el Colegio Instituto Presidente. Cursó los 8 semestres de Ingeniería en Turismo y Hotelería en la Universidad Andrés Bello y actualmente está realizando su práctica administrativa. Cuenta con conocimientos de atención al cliente, hospitalidad y administración. Es una persona responsable, puntual, comprometida y con interés en desarrollar y aplicar conocimientos adquiridos en su carrera.

### ANTECEDENTES PERSONALES

RUT: 20.075.031-4  
DIRECCION: Avda. Brasil N.º 453 D/601 Santiago Centro  
FECHA DE NACIMIENTO: 29 de Marzo 1999  
NACIONALIDAD: Chilena  
ESTADO CIVIL: Soltero

### ANTECEDENTES EDUCACIONALES

2017 a 2020: **Universidad Andrés Bello**  
Estudiante de Ingeniería en Turismo y Hotelería,  
2015 (Enero a Julio): **Gloucester High School**  
Ottawa, Canadá.  
2004 a 2016: **Colegio Instituto Presidente Errázuriz**  
Enseñanza básica y media.

## CERTIFICADOS

2015 (junio) Certificación en Inglés, Test Of English as a Foreign Language Junior, CEFR B2.

## EXPERIENCIA LABORAL

2021 (marzo a mayo 2021)	<b>Servicio Nacional de Turismo</b> Unidad de Turismo Atiende en varios canales.
2021 (enero a febrero 2021)	<b>Admisión Universidad Andrés Bello</b> Contact Center, Admisión.
2019 (diciembre a febrero 2020)	<b>ICON Hotel Santiago (Practica Operativa)</b>  Recepcionista, recibiendo huéspedes, manejando el correo, contestando el teléfono y ayudando a los huéspedes con sus solicitudes.
2019 (agosto a diciembre)	<b>TEAM Difusión, Universidad Andrés Bello</b>  Tutor, representando a la universidad en colegios, realizando charlas, otorgando información a alumnos y supervisando ensayos PSU.
2019 (julio)	<b>Fantasilandia</b>  Atención al Cliente y Cajero.
2019 (enero)	<b>Admisión Universidad Andrés Bello</b> Contact Center, Admisión.
2018 (diciembre)	<b>Casa &amp; Ideas Portal La Dehesa</b> Atención al Cliente y Cajero.
2018 (marzo a julio)	<b>Universidad Andrés Bello</b>  Ayudante FMM012 Introducción a las Matemáticas.
2018 (enero)	<b>Admisión Universidad Andrés Bello</b> Call Center, Línea 600 Admisión.
2017 (diciembre)	<b>Casa &amp; Ideas Portal La Dehesa</b> Atención al Cliente y Cajero.