

Pedro Ignacio Galdamez Haring

Celular: 97232943

pigaldamez@hotmail.com

Experiencia Laboral

Soporte, Practica Laboral

CIVILO RESTOBAR

Diciembre 2018

- Bar ubicado en Maipú en Avenida Pajaritos, desarrolle aquí mi practica laboral realizando soporte al área de Red, algunas de estas tareas fueron.
- Estudio de la red.
- Creación de topología lógica para ayudar a la comprensión de la red.
Configuración de aparatos periféricos y terminales.
- Reparación e Instalación de cables UTP CAT5e y conectores de red.
Instalación de APs para amplificación de señal WiFi y de Rack para Switch.

Garzón

LENGA RESTAURANT

Temporada Enero y Febrero 2019

- Lenga es un restaurant de gastronomía chilena contemporánea ubicado en Puerto Natales, la mayoría de sus clientes son extranjeros, esto me ayudó para practicar y mejorar mi inglés.
- Aprendí a trabajar en equipo con diferentes personas, formando compañerismo, capacidad de trabajar bajo presión y entregar una atención de excelencia.
- Administre y coordine las reservas del restaurant, también estuve a cargo de los garzones para que cada cliente tuviera una experiencia gratificante.
- Trabaje como ayudante de garzón Enero y Febrero del año 2017.

Práctica profesional

Indra Sistemas Chile S.A

Abril 2019

Proyecto fiscalización de vías exclusivas MTT (ministerio de transportes)

- Tareas de monitoreo y soporte remoto en la red de comunicaciones inalámbrica (RADWIN).
- Ejecutar tareas de configuración de nuevos sensores en plataforma de monitoreo PRTG.
- Mantenimiento en puntos de fiscalización sobre software propietario de Indra basado en plataforma Linux.

Proyecto de Upgrade a Sistema de gestión de tráfico AVN y TSC

- Implementación inicial del laboratorio para este proyecto.
- Instalación de VMware ESX 6.5.
- Creación e instalación de servidores Windows Server 2019 sobre entorno virtual.
- Instalación y configuración de servidor Domain controller sobre Windows Server 2019.
- Gestión y configuración de unidades de almacenamiento iSCSI sobre dichos servidores.
- Configuración de clúster de "Conmutación por Error" en Windows Server 2019.

- Servicio de monitoreo, herramienta propia de la empresa llamada ITMon, la cual permite gestión de la infraestructura TIC mediante alertas generadas ante anomalías capaces de ser captadas a través de la red.
- Gestión de alertas de acuerdo a escalamientos especificados por cada cliente.
- Creación, seguimiento y cierre de tickets sobre alertas.
- Gestión de requerimientos específicos mediante correo, tickets internos y escalamientos internos.
- Servicio al cliente.

Antecedentes Académicos

FORMACIÓN ACADÉMICA

Duoc UC

Titulado.

Ingeniería en Conectividad y Redes.

Certificación en:

- Análisis de telecomunicaciones.
- Gestión de proyectos.
- Análisis de comunicaciones unificadas.
- Seguridad en redes corporativas.
- Análisis de redes corporativas.
- Administración de servicios de red.
- Seguridad en redes pequeñas y medianas.
- Administración de redes pequeñas y medianas.
- Soporte computacional.
- Soporte en infraestructura de redes.

2015-2019

Idiomas

Inglés – Medio.