

Bianca Speranza Folli Valenzuela

- Cel: (56) 941728443
- Tel: (56) 941728443
- bfolli1008@gmail.com
- san luis de macul , Peñalolén, Región Metropolitana, Chile
- 25 años , Soltero/a , Chile.
- DNI: 18859720-3

\$300.000
liquido pretendido

Experiencia Laboral

May 2021 - Ago 2021	Delivery de comida - moto en atai sushi (Durante 4 meses) Repartir al domicilio el pedido hecho por el cliente
Abr 2019 - Ene 2021	Jefa de turno en PJ CHILE SPA (Durante 1 años y 10 meses) Me desempeñé como Jefe de Turno realizando actividades/responsabilidades como conteo de inventario, hacer pedidos de camión y recibirlos, revisión de fechas de caducidad, orden y limpieza de la tienda, supervisión de correcta atención al cliente junto a recepción de reclamos y solución de ellos, manejo de personal (3 a 12 personas por turno) y cumplimiento de protocolos, cumplimiento de metas en venta, tiempo promesa de reparto, calidad de productos, mano de obra y costos generales de la tienda.
May 2018 - Feb 2019	Operaria en PJ CHILE SPA (Durante 10 meses) Aprendí el proceso completo de producción del producto, desde preparar los vegetales. cárnicos, salsas y masas para el turno, montaje de la cocina completo, servicio al cliente como manejo de caja y su cuadre, contestar llamadas telefónicas, manejo de clientes y dar respuesta a sus requerimientos. Además, tengo conocimiento de fechas y manejo de FIFO (first in, first out), evaluación de la calidad del producto, calidad del servicio, entrenamiento del personal. Sumo a esto el manejo básico del turno administrativo, lo que respecta a manejo del personal durante horario de mayor venta y cuadraturas finales del día para los turnos PM; recepción de camión, inventarios, controles internos de BPM (buenas prácticas de manufactura) para los turnos AM.
Nov 2016 - Jul 2017	Cajera en administradora de supermercados express ltd (Durante 9 meses) me desempeñaba como cajera de fines de semana, atendiendo al cliente una vez llegaba a mi caja, saludarlo con amabilidad, escanear la totalidad de sus productos, consultar el medio de pago y recibir el pago, por último entregar la boleta. Al final de mi turno, entregaba la cuadratura de mi caja y todos los boucher de tarjetas.
Ago 2015 - Feb 2016	Cajera en administradora de supermercados express ltd (Durante 7 meses) me desempeñaba como cajera de fines de semana, atendiendo al cliente una vez llegaba a mi caja, saludarlo con amabilidad, escanear la totalidad de sus productos, consultar el medio de pago y recibir el pago, por último entregar la boleta. Al final de mi turno, entregaba la cuadratura de mi caja y todos los boucher de tarjetas.
Feb 2015 - Mar 2015	Cajera en Burger king (Durante 2 meses) Principalmente en servicio al cliente, lo que consiste en recepción del pedido u orden y entrega de la misma

Jul 2013 - Jul 2013

Cajera en Juan Maestro (Durante 1 meses)
Por período de vacaciones de invierno. Mi rol fue de cajera.

Ene 2013 - May 2013

Cajera en Lomiton (Durante 5 meses)
Principalmente me desempeñaba de cajera, pero de igual forma se me instruyó en el área de cocina.

Estudios

Mar 2017 - Al presente
Chile

Diseño Gráfico Profesional (Universitario / Abandonado)
Inacap
Área de estudio: Diseño Gráfico

Conocimientos y habilidades

Idiomas

Inglés: Escrito Intermedio, Oral Básico

Otros conocimientos

Referencias

Sin referencias

Objetivo laboral

No posee objetivo laboral cargado