

Francia Angeliec Varas Latournerie
23 años
Av. Carrascal #6254, Quinta Normal,
Santiago, Chile
+569 71886132
Email : francia.varasl@icloud.com

Interprete de Enlace Ingles con Mencion en Castellano



ESTUDIOS

2016

Interpretación de enlace Inglés- Castellano en Eatri: Escuela americana de Traductores e Intérpretes.
Providencia, Santiago

2012

Enseñanza Media Liceo Técnico Profesional La Florida (Servicios turísticos).
La Florida, Santiago

2008

Enseñanza Básica: Colegio Saint Joseph Thomas School (La Florida).
La Florida, Santiago

Idiomas: Español: Natal Inglés: Avanzado Portugués : Básico

EXPERIENCIA LABORAL

Mar. – Jul. 2018 ***Acciona Airport Services, Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez, Santiago.***

Agente servicio al pasajero

Agente servicio al pasajero, encargado de dar un buen servicio al cliente complementando el manejo de sistema Sabre Amadeus de reservas de Aerolíneas Argentinas, Sistema de reserva Kiu en Amazonas Paraguay Airlines y cobro de maletas en Jetsmart Airlines. Manejo de Check in de pasajeros y embarque y desembarque de vuelos. Trámites de ingreso y deportados e inamovibles junto a policía de investigaciones.

Jul.-Oct 2018 ***Incosec, Canal 13 S.P. Providencia, Santiago***
Recepcionista Bilingüe

Encargada de gestionar el correcto ingreso de visitas al canal nacionales e internacionales generando contacto directo con el trabajador del canal. Recepción oportuna de correspondencia y envío de paquetes. Ayudante de recepción de servicios internos y externos del canal.

Dic.- Feb 2016-2018 ***Plaza Paris Amistar, Santiago centro, Santiago***
Recepcionista Administrativa

Encargada del buen funcionamiento de la recepción del apart hotel gestionando reservas y llamados de pasajeros nacionales e internacionales, gestionando cobros de reservas a través sistema transbank, manejo de página de reserva booking.com, sistema paxer y opera de reservas. Atendiendo requerimientos específicos de pasajeros en su estadía. Coordinadora de transporte. Manejo de caja chica y caja fuerte del hotel gestionando compras de materiales faltantes e informes diarios de ingresos y egresos.

REFERENCIAS LABORALES

Carlos Nilo Concha

Amistar limitada (Santiago, Chile)

Dueño de APart Hotel Plaza Paris Amistar

Teléfono : +569 94451894 E-mail : carlosnilo@gmail.com

Lorena Guardia

Jetsmart Airlines. (Santiago-Chile)

Jefa de Tripulación

Teléfono : +569 94194701 E-mail : Lorena.guardia@jetsmart.com

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

● **Tripulante de Cabina Jetsmart Airlines,**

Licencia emitida por DGAC (Dirección general de Aeronautica de Chile).
Manejo de primeros auxilios, reanimacion de personas RCP, uso de DEA Manejo de extintores de dos tipos,
Evacuacion de aeronave en 90 segundos. Licencia con vencimiento julio de 2018 y Servicio Abordo.

● **Ripley Chile,**

Capacitación en promoción de servicios financieros y servicio al cliente en Retail por parte Ripley Chile.

● **Centro de formación Cultura Brasil**

Curso de idioma, Curso Basico de Portugües

● **Acciona Airport Services,**

Capacitacion de Sistemas de Aerolineas Sabre Amadeus, Kiu system.

Aptitudes .

Responsable, Manejo facil de idiomas, Adaptable a situaciones.

Manejo de Redes sociales y programas como office, power point, outlook.