# BÁRBARA CONCHA

ATENCIÓN AL CLIENTE

## RESUMEN PERSONAL

Soy una trabajadora responsable y discreta, dispuesta a brindar una atención al cliente de primer nivel. Capaz de completar los objetivos de manera oportuna. Ayudando a las necesidades de los clientes para que se sientan satisfechos.

# FORMACIÓN

#### Colegio Piamarta

2008-2012: Educacion Basica

#### Complejo Educacional Alberto Widmer

2013-2016: Educacion Basica 2017-2020: Educacion Media

### APTITUDES

- · Ser empática
- Ser proactiva
- Optimista
- Respetuosa

# DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 965568493

Email: Barbaraconcha181@gmail.com Dirección: Jorge Dahm 5427, Maipú

## RESUMEN LABORAL

#### Práctica Laboral

Laboratorios Saval - Recursos Humanos | Marzo de 2021 - Abril 2021

- Mantenimiento y actualización de los archivos del departamento de Recursos Humanos.
- Dirección de procesos de Recursos Humanos tales como actividades de contratación o investigación de la trayectoria de los candidatos.
- Revisión de las ofertas de empleo publicadas en internet
- Verificación de los datos del aspirante, tales como la formación académica y referencias.

#### Vendedora

Trabajo independiente | Marzo 2020 - Septiembre 2020

- Trabajé orientando a los clientes dependiendo de sus necesidades, ayudando y tratando de satisfacer cada una de ellas.
- Desarrollé habilidades comunicativas e interpersonales para atender problemas.