# NORMA JOSE QUINTERO VENALES

RUT VISA DEFINITIVA:26.504.747-5
CONDE DEL MAULE 4577, SANTIAGO-CHILE
TELEFONO CELULAR: +56-9.58533730
FECHA DE NACIMIENTO: 19/03/1986, SOLTERA
E – MAIL: QUINTEROV.NORMA@GMAIL.COM

#### **RESUMEN**

Profesional proactivo, dinámico, capacidad de trabajo en equipo y amplia experiencia en trato con clientes y público en general, orden y pulcritud en el área de trabajo.

#### **EXPERIENCIA**

## Condominio Los Jazmines, (Santiago Chile)

Cargo desempeñado: Recepción y Portería. Duración de Contrato: 2 Años y 10Meses. Recepción y entrega de correspondencia, custodiar la entrada y salida de transeúntes en el condominio, atención al personal de empresas de servicios básicos y velar por el correcto funcionamiento de las áreas en común.

## **Gratiae Chile Spa. (Santiago Chile)**

Cargo desempeñado: Promotora de Ventas. Duración de Contrato: 15 Días. Atención directa al cliente y orientación sobre el producto. Promotora de productos cosméticos.

## Soserco Spa. (Santiago Chile)

Cargo desempeñado: Promotora de Ventas. Duración de Contrato: 10 Días. Atención directa al cliente y orientación sobre el producto. Promotora de productos cosméticos.

## Casamarmol VI. (Bolívar, Venezuela)

Cargo desempeñado: Asesora de Ventas. duración: 19 meses

Asesoría al cliente en la venta de materiales para el revestimiento de superficies (cocinas, baños, escaleras y paredes) con trato directo al cliente, recepción y despacho de materiales e insumos.

## Saín rosales representaciones (sainca). (Bolívar, Venezuela)

Cargo desempeñado: coordinadora de servicios. Duración: 9 meses

Realización de cotizaciones, pedidos, órdenes de entregas, facturación, seguimiento de stock), planificación de despachos y recepción de insumos, atención a proveedores, control de entrada y salidas de equipos (bombas electrosumergibles) por mantenimientos.

#### **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

# Ingeniería en Mantenimiento Industrial.

Universidad Nororiental Privada "Gran Mariscal De Ayacucho" Año: 2008 – 2014. Venezuela

# T.S.U. Mecánica y Mantenimiento Naval.

I.U.T. Jacinto Navarro Vallenilla

Educación Profesional, Año: 2002 – 2006. Venezuela.

### **Bachiller en Ciencias**

Liceo Nacional Oscar Luis Perfetti Educación Media Diversificada, Año: 2000 – 2002. Venezuela

## HABILIDADES:

Modista y Autodidacta en la confección de vestimenta, Experiencia en toma de medidas, Patronaje básico, Técnica de patronaje Draping, corte y confección con molderia prefabricada, Confección en máquina recta y overlock confección de proyectos manuales de costura varios.

# FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Patronaje y Confección**, Centro de Capacitación laboral Don Bosco; Duración 86hr. 2015. Ciudad Guayana, Edo. Bolívar. Venezuela

Microsoft Project 2007, Instepetroleo; Duración 16hr. 2013. Ciudad Guayana, Edo. Bolívar. Venezuela

**Autocad Básico 2007**. Instepetroleo; Duración 32hr. 2007. Ciudad Guayana, Edo. Bolívar. Venezuela

**Seguridad, higiene y ambiente**, módulo básico: Funda Industria; Duración 44hr, 2006. Ciudad Guayana, Edo. Bolívar. Venezuela

Mecánica de mantenimiento: Funda Industria; Duración 44hr, 2006. Ciudad Guayana, Edo. Bolívar. Venezuela

**Cuando el Cliente Dice NO.** Taller de Ventas. Duración: 8hr. Grupo AFFA Strategies. Noviembre de 2017. Ciudad Guayana. Venezuela

**Adiós Objeciones del Cliente.** Taller de Ventas. Duración: 8hr. Grupo AFFA Strategies. Agosto de 2017. Ciudad Guayana, Venezuela.

**Ingles A1 Básico**; Curso Presencial Teórico Práctico, Instituto English For Everybody. Duración: Un año. Ciudad Guayana, Venezuela.