



# DANIELLA VICTORIA DEKOVIC HERRERA

---

[danielladekovic@gmail.com](mailto:danielladekovic@gmail.com) +56959600810

## EXPERIENCIA

**DICIEMBRE 2017 – MARZO 2018**

**ATENCIÓN AL CLIENTE “EVENTO CASCABEL” • IQUIQUE, CHILE**

Contacto directo con cliente, bienvenida y despedida a clientes, atender directamente resolviendo dudas y solucionando problemas.

**DICIEMBRE 2018 – MARZO 2019**

**PROMOTORA MINERA “Empresa Alto Puerto S.A” • IQUIQUE.**

Entregar información, planos y proyectos destacados hacia contratista minera. Atender clientes, mantener actualización de organización mensual.

**ENERO 2021 – JULIO 2021**

**COMMUNITY MANAGER “Criver Chile E.I.R.L • SANTIAGO, CHILE**

Cierre de ventas directas en Redes Sociales. Atención al cliente, dudas, consultas y solución de problemas. Responsable y proactiva, dando nuevas ideas para el desempeño de la marca.

**14, 15 Y 16 DE MAYO DEL 2021 / 12 Y 13 DE JUNIO DEL 2021 / 17 Y 18 DE JULIO DEL 2021 – Elecciones Chile**

**AYUDANTE FACILITADOR CON RECONOCIMIENTO • ELECCIONES 2021 • LAS CONDES, SANTIAGO, CHILE**

Reconocimiento de encargado personal de enlace “Felipe Wilson Barria” y votante mediante correo formalizado. Facilitadora directa a hacia electores, orientación y ayuda colaborativa a personas con discapacidad.

## EDUCACIÓN

**4TO MEDIO RENDIDO, Instituto de humanidades Luis Campino, Providencia, Santiago de Chile. 2019**

- Presidenta de curso por 2 años consecutivos, única en actividades de debate junto a otros colegios. Participación activa, compromiso pastoral y actividades sociales.

**CERTIFICADO DE INGLES – “POLIGLOTA” Septiembre 2020 –**



Leonardo Da Vinci  
7500, Las Condes,  
RM. Chile



+56959600810



danielladekovic@gm  
ail.com



### **Diciembre 2020**

- CERTIFICADO A1
- CERTIFICADO A2

Manejo correcto del ingles con habilidades para traducir, escribir y hablar de manera fluida pudiendo mantener una comunicación estable

### **ESTUDIANTE PSICOLOGIA UNIVERSIDAD ANDRES BELLO LAS CONDES. Desde 2021**

- Encargada de ramo de psicología “Psicología y Sociedad”.  
Participación activa, líder de grupos.

### **COMPETENCIAS**

Experiencia en atención al cliente y solución de problemas.

Mujer proactiva y con innata habilidad social, con un trato

cercano y cordial hacia clientes. Responsabilidad y puntualidad.

Liderazgo definido y entusiasta, buena disposición hacia  
crecimiento dentro de las empresas.

