

catalinafmz@gmail.com

+56 9 7296 9361

**MONTERO**

**CATALINA**

P R E S E N T A C I Ó N

E D U C A C I Ó N

Egresada de enseñanza media, estudiando en la Universidad de Buenos Aires online por las circunstancias actuales. Apasionada por las ventas y orientada a la excelencia laboral.

Destacadas habilidades blandas enfocadas en la atención y escucha activa con clientes de diversos rangos editarios. Excelentes habilidades comunicacionales en inglés y portugués.

2020 - Presente

**Actualmente estudiando economía.**

2015-2018

**Universidad de Buenos Aires**

Buenos Aires, Argentina

Egresada enseñanza media

Santiago, Chile

**Colegio Altamira.**

E X P E R I E N C I A L A B O R A L

I N T E R E S E S

Providencia, Santiago, Chile

Nov. 2020 – Dic. 2021

* Viajes: Europa, Norteamérica y Asia
* Deportes: Básquetbol y Running
* Industrias: Vestuario, Musical y Tecnológica

Reponedora

**CASA IDEAS**

* Atención personalizada a clientes.
* Apertura y cierre de tienda.
* Manejo del catálogo completo de productos.
* Recepción de mercaderías para reposición y control de mermas.
* Manejo de inventario y devolución de sobre stock.
* Asistencia en cajas.
* Apantallamiento de productos.
* Escaneo de productos e impresión de flejes.
* Asistencia en ventas calzadas.
* Coordinación con casa central para reposición de productos.

I D I O M A S

Español

H A B I L I D A D E S

Portugués

Inglés

Excel

Feb. 2021 – Ago 2021

Word

Powerpoint

Santiago, Chile

**H&M**

Sales advisor

* Manejo de stock de prendas.
* Alarmado de prendas.
* Recepción de camión y organización de nuevo stock.
* Apertura, atención y cierre de caja.
* Capacité a nuevos colegas en labores de la tienda y caja.
* Control de mermas.
* Control de protocolos COVID con cambios y / o devoluciones.

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

## Inspiring Girls, Santiago, Abril 2021

Charla motivacional a jóvenes entre 10 y 18 años, sobre los pasos para emprender.

## Hogar de Cristo, Puente Alto, Santiago, Diciembre 2020

Voluntariado