|  |
| --- |
| **Katalina Noemí Céspedes Tamayo**  **Run: 20.053.286-4**  **Dirección:**  **Coronel Godoy 128 depto. 1807 Estación Central**  **Fono: 940792172**  **E-Mail:**  **noemi.katalina.98@gmail.com** |
|  |

Competencias

Poseo una gran capacidad de resolución de problemas de manera eficaz, soy proactiva, además de tener excelente capacidad comunicación interpersonal, buena dicción, redacción y comprensión lectora. Me adapto de manera rápida en los equipos de trabajo cumpliendo todos los objetivos propuestos por la empresa, poseo licencia de conducir clase B, aprendo de manera rápida, actualmente manejo nivel computacional medio avanzado en programas como Microsoft Office.

Estudios

**2018 – 2021** Incompleto - Química y Farmacia en la Universidad Autónoma de Chile

**2017-** Bachillerato en ciencias y Humanidades en la Universidad de Santiago de Chile. Mención ciencias de la salud.

**2016 -** Año de egreso, enseñanza media científico humanista del colegio instituto América, Maipú.

Experiencia laboral

**2021 Enero – 2021 junio:** Europ assistance

Cargo: Operadora cordinadora

Función: Gestionar la coordinación, de servicio de gruas o servicios de emergencias en ruta, para asegurados de compañias Hdi, Liberty, Chilena consolidada, etc.

**2020 Febrero – 2020 Marzo:** Gino Rodinis

Cargo: Promotora y vendedora

Función: Promover la venta de artículos de lujo masculino y femenina, persuadiendo al cliente para efectuar la venta.

**2019 diciembre – 2020 Febrero:** Johnny rocket

Cargo: Garzona polifuncional.

Función: llevar los platos de comida a los comensales además de entregar una excelente experiencia, con bailes y un saludo cálido.

**2019 Enero – 2019 Mayo**: EME SG

Cargo: Cajera coordinadora en boletería metro de Santiago.

Función: Tomar caja, organizar colaciones, y hacer inventario de los productos y dinero de boletería.

**2017 Noviembre – 2018 Diciembre:** Sushi Li Bar Delivery.

Cargo: Operaria Función: Encargada de atender llamados, reservando hora de despacho, además encargada de armar los productos, atender al público tomando pedidos y recibiendo los pagos de los productos.

**2017 Septiembre – 2017 Diciembre:** Konecta Chile

Cargo: Ejecutiva   
Función:Encargada de atender llamados de clientes del área de pyme para poder gestionar una ayuda en el ámbito comercial y técnico.

Se debían utilizar 6 programas diferentes para poder gestionar los requerimientos de los clientes.

**2017 Mayo- 2017 Julio:** Taco bell

Cargo: Operaria  
Función: Cajera y además ayudante de cocina con manipulación de alimentos