

Chile

Pasaje Punta Dillón 3869, Puente Alto

+569 5395 2189

cserrano1325@hotmail.com

**Claudia Serrano Varas**

**PERFIL**

Estudiante trabajadora en busca de empleo. Preparada para utilizar mis habilidades y pasión para impulsar la misión de una empresa o emprendimiento. Aporto una actitud positiva, y la voluntad y motivación para aprender y obtener nuevos conocimientos.

2008 – 2020

**Educación media completa**

*Colegio Renacer Técnico Profesional*

**EDUCACIÓN**

Mayo 2020

**Curso de “Economía para Secundarios”**

Mayo 2020

**Curso de “Emprendimiento para Secundarios”**

*Fundación para el progreso (FPP) On-line*

*Fundación para el progreso (FPP) On-line*

Octubre 2020

*Francisca Saldías, profesora Duoc UC*

**Curso de “Gestión de personas RRHH”**

Octubre 2020

*Ponte Bella / con certificado.*

**Curso de “Lifting de pestañas”**

Octubre 2021

**Titulo técnico en administración mención RRHH (Nivel medio)**

*Colegio Renacer Técnico Profesional*

**EXPERIENCIA**

Sept. 2016 – Dic. 2019

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

* Trabajo en atención a publico em férias libres, tales como férias navideñas, fondas, persas, etc.
* Manejando dineros, organizando, ofreciendo productos.
* Atención al cliente
* Montaje y limpieza del salón. Todo tipo de protocolos de mesa.
* Servicio de comidas y bebidas.
* Atender las restricciones dietéticas y alérgicas de los clientes.
* Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.

Ago. 2019 – Ago. 2020

**GARZONA**

* Venta de cosméticos on-line
* Maquillaje y cuidados para la piel
* Entregas a domicilio, vía delivery

Ago. 2020 – Oct. 2020

**DUEÑA DE PYME**

Oct. 2020 – Actualidad

**LASHISTA INDEPENDIENTE**

* Lashista certificada, con servicios a domicilio.
* Realización de lifting de pestañas, con todas las medidas de seguridad (covid-19), medidas de higiene y cuidado de las pestañas
* Todo esto utilizando productos certificados, y de calidad.

Nov. 2020 – Ene. 2021

**PRÁCTICA PROFESIONAL**

* Adquiriendo el título de Administrador de empresas mención RRHH
* Realizado en el área de RRHH en la Clínica Vespucio de La Florida
* Atención al cliente
* Manejo de Excel, Word, Plataformas internas de la clínica
* Manejo de salarios, cargos, inscripción de prácticos, realización de credenciales, tramitación de licencias medicas (de trabajadores), dudas generales.

Ago. 2021 – Actualidad

* Venta de prendas hombre, mujer, unisex de manera on-line
* Entrega a domicilio, mediante delivery
* Atención al cliente
* Promociones y valores adecuados al mercado

**VENDEDORA INDEPENDIENTE**

**IDIOMAS**

Español

Ingles

**HABILIDADES**

* Excel, Word, Power Point
* Trabajo en equipo
* Resolución de problemas
* Atención al cliente
* Liderazgo
* Manejo de conflictos
* Redes sociales