|  |  |
| --- | --- |
|  | 🞂Jennifer Carolina Espinoza Maulén  Dirección: Dalcahue #1406. Villa El Arenal. Pudahuel  Teléfono: 226441774 +56 9 31263312  Correo electrónico: carola\_e15@hotmail.com  Estado Civil: Soltera  RUT: 17.304.583-2  Fecha de Nacimiento: 07 Septiembre 1989 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Formación académica  Estudios Superiores:  Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas, mención Finanzas.   * Inacap Maipú * Titulada en 2012   Enseñanza Media:  **Liceo Polivalente de Adultos “Alberto Galleguillos Jaque”**   * Egresada en 2009   **Experiencia Laboral**   * **Revisora en el área de Cliente Incógnito para regiones en Activa Research.** * Agosto 2015 – Abril 2020. * Encargada de verificar el correcto ingreso de datos y archivos que adjuntan los clientes incógnitos, homologar códigos y nombres con una base de datos, apoyar a los clientes incógnitos en el proceso de ingresar información y documentos requeridos, velar por el cumplimiento de los plazos establecidos; además del apoyo administrativo a la jefatura. * **Operadora de Contac Center para la plataforma Red de Salud UC en CGS Chile S.A.** * Febrero 2014 – Abril 2015. * Se realizan funciones de atención al cliente incluyendo: realizar y/o recibir llamadas telefónicas, agendar horas médicas, agendar exámenes médicos, creación de fichas médicas y confirmación de horas médicas. * **Asistente de Compras en el área de Adquisiciones en Multitiendas Corona S.A.** * Junio 2012 – Septiembre 2013. * Apoyo en las tareas de cotización, comparativos de precios, generación de órdenes de compra, seguimiento de entrega de los proveedores, licitaciones de productos, estadísticas de consumo.   Conocimientos   * Office nivel medio. * Inglés básico. |