|  |
| --- |
| **Isidora Antonia Díaz Molina**  **Benito Rebolledo 2341, Macul**  **+569 5428 5961**  [**isidora.ydem@gmail.com**](mailto:isidora.ydem@gmail.com) |

|  |
| --- |
| **RESUMEN** |

**Soy una persona con alta motivación en alcanzar los objetivos propuestos por la empresa y aprender lo requerido, no tiendo a la frustración y poseo una clara vocación a la calidad y servicio.**

|  |
| --- |
| **ANTECEDENTES PERSONALES** |

Rut : 20.219.879-1

Fecha nacimiento : 25 de Mayo de 1999

Nacionalidad : Chilena

Estado Civil : Soltera

|  |
| --- |
| **EXPERIENCIA PROFESIONAL** |

**AGENCIA PROYECTA S.A (AGOSTO 2017 – NOVIEMBRE 2017)**

*-Santiago Centro, Santiago.*

Promotora y vendedora de manera presencial y mediante redes sociales.

Captadora de trabajadores.

**TALLERES PROVIDENCIA (JUNIO 2017 - JUNIO 2018)**

*-Providencia, Santiago.*

Atención de público en general, personal y telefónica, venta directa al público, ingreso de productos a servicio técnico, diseño y mantención de vitrina, apoyo en taller de orfebrería, compra de materiales e insumos, inventarios periódicos, mantención, aseo y ornato del local, entre otros.

**BRAVISSIMO ALIMENTOS MEDITERRÁNEOS S.A (JUNIO 2018 - SEPTIEMBRE 2018)**

*-Mall Florida Center, Santiago.*

Barquillera, atención de público y cumplimiento de tareas generales en el local.

**RENTOKIL INITIAL (NOVIEMBRE 2018 - ENERO 2019)**

*-Recoleta, Santiago.*

Mantención y recuperación de clientes vía telefónica a través de los productos y servicios ofrecidos por la empresa, realización de encuestas a clientes con la intención de mejorar la calidad de los servicios entregados.

**SERVICIOS DE LIMPIEZA LTDA. (NOVIEMBRE 2019 - ENERO 2020)**

*-Santiago Centro, Santiago.*

Aseo general de oficinas en Santiago Centro.

**CADEM (FEBRERO 2020 - MAYO 2020)**

*-Providencia, Santiago.*

Realización de encuestas telefónicas de diferentes categorías a distintas zonas a lo largo de todo Chile.

**ECR GROUP/COMPLEMENTOS EST S.A (NOVIEMBRE 2020 - DIC 2020 / FEBRERO 2021)**

*-Providencia, Santiago.*

Monitor de Apoyo. Labores de verificar aforos permitidos en tiendas, verificar distanciamiento social de 1 metro de distancia entre clientes, verificar correcto uso de mascarillas y supervision general del cumplimiento de medidas sanitarias dentro de Mall Costanera Center.

**RIPLEY CRILLON (ENERO 2021)**

*-Santiago Centro, Santiago.*

Labor de Asistente Temporada de Campaña. Cumplimiento de labores generales dentro de la tienda en cuanto a retail, ventas y atención a clientes.

**ECR GROUP/COMPLEMENTOS EST S.A (MARZO 2021/JULIO 2021)**

*-Providencia, Santiago./Las Condes, Santiago. /La Florida, Santiago.*

Monitor de Apoyo. Labores de verificar aforos permitidos en tiendas, verificar distanciamiento social de 1 metro de distancia entre clientes, verificar correcto uso de mascarillas y supervision general del cumplimiento de medidas sanitarias dentro de Mall.

**CLUB CHOCOLATE (OCTUBRE 2021)**

*-Recoleta, Santiago.*

Encargada de ventas, apertura y cierre y cuadre de caja.

|  |
| --- |
| **ANTECEDENTES ACADÉMICOS** |

**INSTITUTO PROFESIONAL ARCOS (MARZO 2020 - DICIEMBRE 2020)**

Primer año Diseño Gráfico y Multimedia.

**INSTITUTO PROFESIONAL ARCOS (MARZO 2019 - DICIEMBRE 2019)**

Primer año Ilustración.

**ACADEMIA MIRAFLORES (2017)**

Cuarto medio.

**ESCUELA SUPERIOR DE NIÑAS (2006-2013)**

De primero a octavo básico.