

SARA ESTHER VILLALBA GONZALEZ.

Telefono: +56- 949 34 1860

Correo electrônico

saravillalbag@gmail.com

Avenida Santa Rosa 2668 Comuna San Joaquin, departamento 315 A.

|  |
| --- |
| INFORMACIÓN PERSONAL. |

|  |  |
| --- | --- |
| * Estado Civil**: Soltera.** * Nacionalidad: **Colombiana.** * Rut Provisorio: **44.276.582-0.** | * Lugar de Nacimiento: **Valencia. Estado Carabobo, Venezuela.** * Fecha de Nacimiento: **15 de octubre 1989** |

|  |
| --- |
| EDUCACIÓN. |

* **2007 –2011 U.N.E. Rafael María Baralt. Los Puertos de Altagracia, Estado Zulia, Venezuela.**

**Titulo Obtenido: Ing. de Gas.**

* **2001 – 2006** Unidad Educativa Nacional “Sagrado Corazón de Jesús” Colon, Estado Táchira, Venezuela.

Titulo Obtenido: ***Bachiller en Ciencias****.*

|  |
| --- |
| EXPERIENCIA LABORAL. |

**Septiembre 2021 – Actual. Plan Super Market.**

* Funciones:Asistente de compras y Marketing. Atención a proveedores. Recepción de pedidos. Manejo de Inventario. Ingreso de mercadería al sistema Obuma. Mantención y edición de la página web en wordpress woocomerce. Manejo y diseño de publicidad visual para RRSS bajo aplicación Canva.

**Marzo 2019 – Abril 2021. Multiallus Konecta.**

* Funciones: Asesor de Servicios, Soporte Técnico, Trámites y Facturación, Backoffice ETB Hogares. Campaña ETB. Filtro final de los procesos que se realizan de cara al cliente en función de dar solución a los problemas generados por los aplicativos al momento de tramitar requerimientos. Manejo de aplicativos Siebel convergente, siebel somos, Suma, Revchain, Saaw, configurador, toa. Adicional, bases de datos de seguimiento de casos y emisión de respuestas con solución definitiva y formal al cliente.

**Marzo de 2018 – Febrero de 2019. Sufruver ´´El Progreso´´.**

* Funciones: Atención al cliente, atención a proveedores, administración, caja. Recepción, entrega y custodia de dinero en efectivo, tarjetas y demás documentos de valor, así como la atención y despacho de clientes y proveedores para suministro de insumos orgánicos.
* **Abril 2014 –  Febrero 2018.  PDVSA PETROLERA SINOVENSA**. **Gcia de Operaciones.**Edo Monagas, Venezuela.

**Cargo: *Ingeniero de Visualización / Procesos .***

* **Funciones:**Parte del equipo de la superintendencia de Ingeniería de Producción de la Gerencia de Operaciones de Producción. Ejecutar las actividades inherentes a la planificación de los proyectos asignados, mediante la elaboración de la estructura del proyecto. Respaldar las operaciones de tendido de línea de crudo, diluente y conexión a Pozo. Análisis del comportamiento hidráulico del manejo de la producción de los pozos mediante el uso de software y simuladores estáticos y dinámicos. Llenar registros que evidencien la ejecución de las operaciones y actividades, cumpliendo con las exigencias y estándares de calidad, requeridos por las normas y procedimientos internos así como los establecidos por el cliente. Así mismo, participar en la búsqueda de materiales para los diferentes proyectos mediante el sistema SAP.

|  |
| --- |
| CURSOS REALIZADOS. |

* **Ingles Básico.** Institución Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES). Estado Zulia, Venezuela.
* **Seguridad e Higiene Ocupacional.** Institución Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES). Estado Zulia. Venezuela.
* **Atención al Público.** Institución Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES). Estado Zulia, Venezuela.
* **Liderazgo y Cultura Organizacional.** Institución Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES). Estado Zulia, Venezuela.

*.*

|  |
| --- |
| HABILIDADES. |

* Amplio manejo de Software bajo Ambiente Windows: Suite Office 2013-2019.
* Dominio de funcionalidades de Sistema Operativo Windows en sus diferentes versiones.
* Manejo de aplicaciones de gestión tales como Siebel Convergente, Siebel Somos, Suma, Saaw, Toa, Revchain.
* Manejo de ERP Obuma, wordpress con woocommerce.
* Manejo de aplicación de marketing CANVA.
* Manejo del sistema SAP.

|  |
| --- |
| REFERENCIAS. |

* **Jennifer Petit** Telf. +56-965 233600
* **Breinert Rosales.** Telf. +56-933 068943