CURRICULUM VITAE

GERARDO FERNÁNDEZ AHUMADA

RUT: 19.282.928-3

CONTACTO: 9-76264128 / E-MAIL: [GERAR2F@GMAIL.COM](mailto:GERAR2F@GMAIL.COM)

PROFESIÓN: LICENCIADO EN INGENIERÍA DE INFORMÁTICA.

* ANTECEDENTES LABORALES
* CAS CHILE S.A MARZO 2015 - JULIO 2021

1. EJECUTIVO MESA DE AYUDA (MARZO 2015)

Atención de clientes vía telefónico con atención remota (TeamViewer), se aclaran dudas en base a Software de Gestión Municipal. Soluciones de Problemas de Software. Ejecución de Consultas SQL Server.

1. ASISTENTE DE INSTALACIÓN (SEPTIEMBRE 2015)

Atención de clientes fijo en terreno. Apoyo a jefe de Instalación con soporte de software y administración de SQL Server.

1. SOPORTE EN TERRENO / CAPACITADOR (OCTUBRE 2017)

Soporte informático en terreno. Capacitación de personal en base a software solicitado con informe de visita a terreno y remplazos de jefes de Instalaciones.

1. JEFE DE INSTALACIÓN (DICIEMBRE 2018 – JULIO 2021)

Atención de clientes fijo en terreno. Administrador de Software Cas Chile y Bases de Datos en SQL Server. Solución de problemas. Respaldo de información. Toma de requerimientos en base al software. Control de versiones e informe de errores al área de programación.

* ANTECEDENTES ACADEMICOS

Enseñanza superior:

Ingeniería en Informática, Universidad Tecnológica de Chile INACAP. (2015-2020)

Licenciado en Ingeniería de informática (2021)

* PRACTICA PROFESIONAL

CAS CHILE S.A

Se convalida práctica con labores realizadas en la empresa.

* APTITUDES

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Mantención de Servidores. 2. Cotización, armado y mantención de Computadores en base la necesidad del cliente. | 1. Respaldo de Bases de Datos. 2. Respaldo de Servidores. 3. SQL Server. 4. Ofimática. |

* PSICOLOGÍA (EXTRACTO RESULTADO TEST DE PERSONALIDAD)

Gerardo es una persona precisa, exacta y meticulosa. Constantemente busca la perfección y se interesa mucho por los detalles. Normalmente trabaja con tranquilidad y discreción una vez que le explican, minuciosamente, qué es lo que tiene que hacer. Es una persona cuidadosa y, si bien tiene cierta inclinación por el detalle, también necesita realizar tareas de carácter variado para evitar aburrirse y lograr la máxima eficiencia. Le gusta reflexionar sobre las cosas. Usa sus destrezas lógicas y analíticas para responder a problemas complejos y difíciles. Es una persona sistemática, metódica y disciplinada. En su aproximación al trabajo, tiende a seguir muy de cerca las políticas, pautas y reglas. Usualmente sigue el protocolo. Trabaja más eficaz y cómodamente en situaciones estructuradas, claras e inequívocas. Puede desempeñarse bien solitariamente en la solución de problemas y planeamiento de actividades. Logra ser eficiente en equipos de trabajo, en grupos pequeños y en vínculos de persona a persona. Gerardo Andrés intenta satisfacer las necesidades de los otros. En general, tiene tendencia a respetar las ideas, opiniones y conductas de otras personas; sobre todo de aquellas en quien confía. Siente motivación al realizar tareas de carácter especializado, ya sea como miembro de un equipo o por su cuenta. Su autoridad debe estar basada, principalmente, en la pericia y sus funciones pueden incluir tareas de carácter variado. Su aproximación general es cautelosa y conservadora. Prefiere tener gran cantidad de datos a su disposición antes de comprometerse a un curso de acción o tomar una decisión.