**CURRICULUM VITAE**

**NATALIA VANESSA MORENO MALLEA**

Dirección Colo Colo #921, Dpto.23, Edificio 4, Cerrillos

Rut 19.240.200-k

Contacto 972781065 / 982453631

[n.moreno159@outlook.com](mailto:n.moreno159@outlook.com)

**RESUMEN**

Soy estudiante de la carrera Ingeniería en Administración de Empresa en el instituto técnico Inacap, me he desempeñado en cargos que han fortalecido mis habilidades de atención al cliente en distintas areas, tales como financieras, atención in situ, ventas, etc. Mi objetivo es consolidarme en una empresa estable que me permita en primera instancia continuar con mis estudios y consolidarme profesionalmente. Soy comprometida con mi trabajo, ordenada, participativa y con capacidad para trabajar en equipo.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

* Enseñanza Superior

Carrera **Ingeniería en** **Administración de Empresa**, Instituto Profesional Inacap

(Cursando)

* Enseñanza Media

Colegio “Piamarta”, Estación Central

* Enseñanza Básica

Escuela Básica N° 3 “Campos de Maipú”

**EXPERIENCIA LABORAL**

**2018-2021 Centro de Servicio al Cliente Servicio Indura**

En esta empresa me desempeño en el cargo de ejecutiva comercial telefónica, donde mi principal objetivo es la toma de pedidos y asesoría en productos solicitados por clientes del rubro Soldadura y Gases industriales, además de resolver dudas técnicas de los clientes con respecto a las maquinas comercializadas.

Conocimientos adquiridos: Manejo de la Herramienta SAP - Descarga de OC Portales

**2017-2018 Caja de compensación familiar Los Andes**

Durante este periodo realice un reemplazo de cajera en la caja de compensación, donde mi principal objetivo fue brindar una atención cordial, rápida y resolver dudas de los afiliados. Mayormente manejo de efectivo (pago de cuentas, giros y depósitos de cuentas de ahorro y solicitudes de préstamos).

**2017**  **Librería y juguetería BYT** **(Vendedora)**

Durante este periodo realicé un reemplazo como vendedora en una juguetería siendo mi principal objetivo la atención cordial y rápida de los clientes también realizo clases particulares de matemáticas a estudiantes de enseñanza básica y media.

**2014 – 2016** **Ripley Store (Cajera)**

Durante este periodo me desempeñé como cajera, siendo promovida a este puesto después de dos meses de haber ingresado como ordenadora. Desarrollé habilidades en atención al cliente, ayudando y dando respuesta en forma eficaz a los problemas expuestos.

**2011 - 2013 Restaurante Lunch (Mesera y Cajera)**

Durante este tiempo adquirí experiencia en atención a clientes y desarrollé un trabajo metódico en el manejo de caja.

**OTROS CURSOS**

* Cajera Bancaria, cursos cense, Capacitaciones Banco Sinergy S.A

**ANTECEDENTES PERSONALES**

Natalia Vanessa Moreno Mallea

Soltera

23 de diciembre, 1995

Chilena

**REFERENCIAS**

Sra. Karla Voith (Gerente CSC)

Servicio Indura

569 79954486

***Disponibilidad Inmediata***