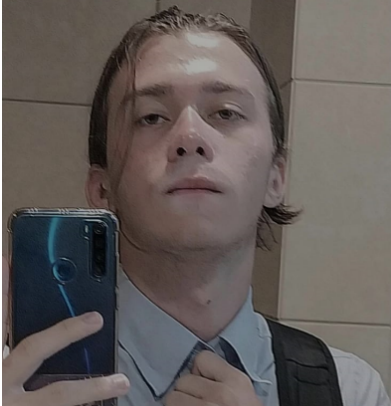


Ronan Pinheiro Otávio



ronanpinheiro001@gmail.com
Trindade-Goiás (62) 9 99341-1237

[LinkedIn Ronan Pinheiro](#)
[linkedin.com/in/ronan-pinheiro-otavio-37173425b](https://www.linkedin.com/in/ronan-pinheiro-otavio-37173425b)

[Portfólio Ronan Pinheiro](#)
<https://portfolio-ronan-pinheiro.vercel.app>

➤ SOBRE MIM

Profissional em transição de carreira para desenvolvimento de software, com formação técnica em Eletrotécnica e superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e atualmente cursando Ciência da Computação. Possuo experiência prática em desenvolvimento web com JavaScript, HTML5, CSS3, React, além de atuação em projetos de Realidade Virtual (VR) e Aumentada (AR) utilizando Unity/C# e WebAR/JavaScript. Minha experiência inclui a criação de aplicações web interativas e a colaboração em todo o ciclo de vida de projetos de software. Busco uma oportunidade como Desenvolvedor Frontend Júnior ou QA, para aplicar e expandir minhas habilidades em um ambiente dinâmico e focado em inovação, com forte interesse em front-end e experiências imersivas.

➤ EXPERIÊNCIA

08/2025 – 02/2026

ANALISTA DE SUPORTE N1

Poli Digital

- Atendimento e suporte de primeiro nível para clientes e colaboradores internos;
- Abertura, acompanhamento e registro de chamados técnicos;
- Identificação, análise e documentação de bugs na plataforma;
- Escalonamento de demandas para o time de Nível 2 quando necessário;
- Registro organizado das ocorrências, garantindo rastreabilidade e clareza das informações;
- Apoio na análise de inconsistências e testes básicos para validação de problemas reportados;
- Comunicação clara e objetiva com usuários para entendimento e resolução de demandas.

08/2023 – 08/2025

AUXILIAR DE ESCRITÓRIO ADMINISTRATIVO

TIMAC AGRO

- Prestação de suporte técnico nível 1 para aplicativos internos, solucionando dúvidas operacionais da equipe.
- Abertura, acompanhamento e resolução de chamados técnicos, garantindo a continuidade das operações.
- Responsável pela configuração e distribuição de tablets e dispositivos corporativos.

05/2024 – 01/2025

DESENVOLVEDOR DE JOGOS

SENAI

- Desenvolvimento de experiências imersivas em Realidade Virtual (VR) e Aumentada (AR) com C# e Unity para projetos de clientes.
- Criação de aplicações web interativas para clientes utilizando JavaScript, HTML e CSS.
- Colaboração em todo o ciclo de vida de projetos de software.

➤ EDUCAÇÃO

2025 - Cursando

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

CRUZEIRO DO SUL

(BACHARELADO)

2023 - 2025

ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CRUZEIRO DO SUL

(TECNÓLOGO)

2020 - 2022

TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA

INSTITUTO FEDERAL GOIANO

(TÉCNICO)

➤ COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS

Linguagens: JavaScript, C#, TypeScript (cursando), HTML5, CSS3.

Frameworks e Bibliotecas: React, Tailwind CSS.

Ferramentas e Plataformas: Unity, Git, GitHub, Ferramentas de Suporte Qualitor, Testes automatizados com Cypress.

Conceitos: Desenvolvimento VR/AR, APIs REST, Suporte Nível 1.

13/02/2026