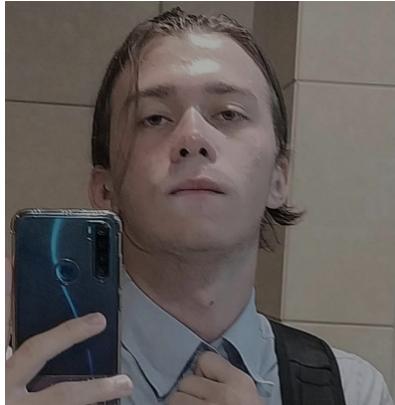


# Ronan Pinheiro Otávio

---



[ronanpinheiro001@gmail.com](mailto:ronanpinheiro001@gmail.com)  
Trindade-Goiás (62) 9 99341-1237

[LinkedIn Ronan Pinheiro](#)  
[linkedin.com/in/ronan-pinheiro-otávio-37173425b](https://linkedin.com/in/ronan-pinheiro-otávio-37173425b)

[Portfólio Ronan Pinheiro](#)  
<https://portfolio-ronan-pinheiro.vercel.app>

## ➤ SOBRE MIM

Profissional em transição de carreira para desenvolvimento de software, com formação técnica em Eletrotécnica e superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e atualmente cursando Ciência da Computação. Possuo experiência prática em desenvolvimento web com JavaScript, HTML5, CSS3, React, além de atuação em projetos de Realidade Virtual (VR) e Aumentada (AR) utilizando Unity/C# e WebAR/JavaScript. Minha experiência inclui a criação de aplicações web interativas e a colaboração em todo o ciclo de vida de projetos de software. Busco uma oportunidade como Desenvolvedor Frontend Júnior ou QA, para aplicar e expandir minhas habilidades em um ambiente dinâmico e focado em inovação, com forte interesse em front-end e experiências imersivas.

## ➤ EXPERIÊNCIA

08/2025 – 02/2026

### ANALISTA DE SUPORTE N1

Poli Digital

- Atendimento e suporte de primeiro nível para clientes e colaboradores internos;
- Abertura, acompanhamento e registro de chamados técnicos;
- Identificação, análise e documentação de bugs na plataforma;
- Escalonamento de demandas para o time de Nível 2 quando necessário;
- Registro organizado das ocorrências, garantindo rastreabilidade e clareza das informações;
- Apoio na análise de inconsistências e testes básicos para validação de problemas reportados;
- Comunicação clara e objetiva com usuários para entendimento e resolução de demandas.

**08/2023 – 08/2025**

## **AUXILIAR DE ESCRÓRIO ADMINISTRATIVO**

### **TIMAC AGRO**

- Prestação de suporte técnico nível 1 para aplicativos internos, solucionando dúvidas operacionais da equipe.
- Abertura, acompanhamento e resolução de chamados técnicos, garantindo a continuidade das operações.
- Responsável pela configuração e distribuição de tablets e dispositivos corporativos.

**05/2024 – 01/2025**

## **DESENVOLVEDOR DE JOGOS**

### **SENAI**

- Desenvolvimento de experiências imersivas em Realidade Virtual (VR) e Aumentada (AR) com C# e Unity para projetos de clientes.
- Criação de aplicações web interativas para clientes utilizando JavaScript, HTML e CSS.
- Colaboração em todo o ciclo de vida de projetos de software.

## **➤ EDUCAÇÃO**

**2025 - Cursando**

### **CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**CRUZEIRO DO SUL**

**(BACHARELADO )**

**2023 - 2025**

### **ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CRUZEIRO DO SUL**

**(TECNÓLOGO)**

**2020 - 2022**

### **TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA**

**INSTITUTO FEDERAL GOIANO**

**(TÉCNICO)**

## **➤ COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS**

**Linguagens:** JavaScript, C#, TypeScript (cursando), HTML5, CSS3.

**Frameworks e Bibliotecas:** React, Tailwind CSS.

**Ferramentas e Plataformas:** Unity, Git, GitHub, Ferramentas de Suporte Qualitor, Testes automatizados com Cypress.

**Conceitos:** Desenvolvimento VR/AR, APIs REST, Suporte Nível 1.

13/02/2026