

Projet Netflix

Table des matières

1 Introduction	3
1.1 Motivations	3
1.1.1 Le client	3
1.1.2 Le problème	3
1.1.3 l'existant	3
1.1.4 Le besoin non satisfait	3
1.1.5 Les objectifs	4
1.2 Contexte	4
1.2.1 Précisions sur le client	4
1.2.2 Marché	4
2 Documentation	4
2.1 Terminologie métier	4
2.2 Bibliographie succincte	5
3 Profil des utilisateurs finaux	5
3.1 En utilisation	5
3.2 En exploitation	5
3.3 En maintenance	5
3.4 Environnement d'utilisation	6
4 Fonctions à réaliser	6
4.1 Ce que le système doit faire	6
4.2 Ce que le système ne doit pas faire	7
5 Contraintes du système	7
5.1 Contraintes matérielles	7
5.2 Contraintes logicielles	7
5.3 Contraintes fonctionnelles	8
5.4 Contraintes d'ergonomie	8
5.5 Autres facteurs de qualité exigés par le client	8
6 Aspects contractuels	8
6.1 Délais et protocole de livraison	8
6.2 Aspect juridique et commerciaux	9
7 Diagramme de Gantt	10
8 Devis	10

1 Introduction

Le Projet Netflix est une analyse des données de netflix, demandée par Netflix, en vue de pouvoir proposer du contenu approprié à chaque utilisateur, en adéquation avec ses goûts.

Le rendu sera des pages de statistiques, sous forme de tableaux et de graphiques sur un notebook et lisible avec VScode.

1.1 Motivations

1.1.1 Le client

Netflix est un service de streaming par abonnement qui permet aux utilisateurs de regarder des séries TV et des films sans publicités sur un appareil connecté à Internet.

1.1.2 Le problème

Netflix dispose d'une base de données bien remplie avec beaucoup d'informations mais n'a pas d'outils pour les exploiter. La société souhaite une étude exploitant ces données. L'objectif principal de l'exploitation de ces données est de pouvoir proposer du contenu adapté aux goûts des abonnés.

1.1.3 l'existant

Netflix dispose de grands nombres de données et de fichiers sur les films de son site et il souhaiterait une exploitation statistique de ces fichiers pour avoir une meilleure vue d'ensemble de leur données, en vue d'une fidélisation de leurs clients.

A l'heure actuelle, Netflix n'arrive pas à exploiter ses données pour en ressortir des informations pertinentes pour leur typologie client.

1.1.4 Le besoin non satisfait

Netflix n'arrive pas à interpréter ses données

1.1.5 Les objectifs

Les points retenus à traiter dans le cadre du projet.

- Une base de données propres
- Un MCD
- Un Notebook Jupyter
- Des statistiques entrecroisant toutes les données fournies.
- Des graphiques
- Une présentation powerpoint de 2h00 sur le travail effectué

1.2 Contexte

1.2.1 Précisions sur le client

Le client est une plateforme de diffusion de vidéo (films/séries/documentaires) en streaming et doit faire face à la concurrence d'autres plateformes de diffusion de même genre de contenu.

1.2.2 Marché

Le marché du streaming est en pleine expansion depuis quelques années, il y a une demande croissante de la part des utilisateurs.

Netflix souhaite garder une avance par rapport à ses concurrents comme Prime Videos(Amazon), Disney+ ou Apple TV.

2 Documentation

2.1 Terminologie métier

Vocabulaire spécifique au métier, dans le cadre du projet.

streaming: permet la lecture d'un flux audio ou vidéo (cas de la vidéo à la demande) à mesure qu'il est diffusé.

Copyright: Droit exclusif que détient un auteur ou son représentant d'exploiter une œuvre (symbole ©). On y trouve le nom du ou des propriétaire(s) du film, l'année et le mois de livraison ainsi que la société réalisatrice.

Taux de perte: l'objectif est de perdre le moins de clients possible:

Notebook: Cahier numérique se présentant comme une page qui permet d'afficher du texte ou d'exécuter des langages de développement tel que Python.

2.2 Bibliographie succincte

Un fichier au format PDF pour les notes explicatives des statistiques.

Un fichier au format csv contenant les statistiques précises sur le contenu audiovisuel et sur les profils utilisateurs.

Un notebook pour afficher le rendu.

Un powerpoint de présentation du projet.

3 Profil des utilisateurs finaux

3.1 En utilisation

L'étude sera utilisée par les services marketing, commercial, communication et développement de Netflix. Les résultats serviront pour un ciblage et une typologie clients, ainsi que l'intégration de nouvelles fonctionnalités.

3.2 En exploitation

Profil et compétences des futurs responsables de l'exploitation du système:

- Administrateur / Administratrice base de données.
- Community manager.
- Directeur / Directrice du marketing.
- Responsable de projets informatiques.
- Designer UX / UI.

3.3 En maintenance

Pour que le rendu fonctionne correctement, le maintien à jour de l'environnement informatique est nécessaire. Ce maintien est de la responsabilité du service informatique de Netflix.

3.4 Environnement d'utilisation

Le support fourni a besoin d'un ordinateur et d'un écran afin d'afficher son contenu, une personne du service développement de Netflix s'occupe de l'affichage des résultats sur la machine.

4 Fonctions à réaliser

4.1 Ce que le système doit faire

<u>Fonction</u>	<u>Description</u>	<u>Critère de performance</u>
1 Calculs	-Statistiques descriptives(Fréquence, moyenne, Médiane, quartiles, min, max)	Affichage en moins de 30 secondes des résultats sur un ordinateur ayant la configuration précisée au point 5.
2 Calculs	-Confrontation des différentes données par des tableaux croisés avec mise en évidence des corrélations entre les variables. (statistiques croisées: moyenne, Médiane, quartiles, min, max)	affichage en moins de 10 secondes du tableau croisé sur un ordinateur ayant la configuration précisée au point 5.
3 Graphique	-Affichage des graphiques (max 2 par pages) avec légende et intitulé au niveau des abscisses et des ordonnées. La police utilisée sera de taille 12 et 16 pour les titres.	Graphique sous forme d'histogramme et camembert affichés en moins de 30 secondes
4 Test	-Test pour la validation des résultats. Des tests de validité seront établis avant la livraison du produit.	Le code ne renvoie pas d'erreur, les graphiques s'affichent comme décrit dans le

		présent cahier des charges

4.2 Ce que le système ne doit pas faire

Liste détaillée de ce que ne doit pas faire le système à réaliser.

- Faire des études sans aucune corrélation
- Cibler des clients avec un coût d'acquisition élevé
- Ne pas incorporer des données extérieurs à notre base de données

5 Contraintes du système

5.1 Contraintes matérielles

Aucun document papier ne sera fourni. Nécessité d'une machine avec un environnement Windows 10 Professionnel 64-bit pour l'envoi des fichiers.

La configuration minimum requise de la machine est:

- CPU - Intel Core i5 5300U @ 2.30GHz
- Ram - 16,0 Go Dual-Channel DDR3 @ 798MHz
- Graphique - Intel HD Graphics 5500
- Storage - 223GB Solid (SATA (SSD))
- Connexion Internet 4 - 6 Mbps
- écran LCD 15' - 1600 x 900 pixels
- Au moins une Prise USB 2.0

5.2 Contraintes logicielles

- Windows 10
- PHPMyAdmin 5.04
- MySQL 5.7.32
- VS Code 1.52.1
- Python 3.8
- Jupyter Notebook 6.1.5
- Adobe Acrobat Reader version 20.013.20066

5.3 Contraintes fonctionnelles

Personnel, Ressources consommables, sécurité...

- Les personnes du service informatique doivent prendre en charge le document fourni afin de pouvoir exploiter les résultats.
- Nécessité d'avoir accès à l'électricité
- Un Antivirus à jour est nécessaire
- Le pare feu de la machine doit être activé
- Présentation hebdomadaire sur l'avancement du projet par des réunions formelles
- 4 exemplaires devront être remis à 4 adresses différentes

5.4 Contraintes d'ergonomie

Les graphiques comportent différentes couleurs, une par courbe. Des légendes apparaissent sur tous les graphiques. Il est convenu avec le client de privilégier les couleurs rouge et noir de NETFLIX. Présence du logo Netflix sur tous les documents de présentation. choix d'une police sans sérif de taille 12 et 16 pour les titres.

Privilégier la simplicité et la clarté: Afficher au maximum deux graphiques par page.

5.5 Autres facteurs de qualité exigés par le client

S'assurer de la portabilité du projet et des résultats au sein de NETFLIX.

6 Aspects contractuels

6.1 Délais et protocole de livraison

Il est convenu avec NETFLIX, que l'étude sera livrée le 24 décembre 2020. L'étude contiendra un rapport détaillé des différents points mentionnés ci-dessus, en particulier : schéma du MCD, présentation de la BDD, rapport détaillé des différentes statistiques demandées, Le Notebook

Les produits livrés seront sous la forme de fichiers PDF pour les notes explicatives, fichier SQL pour l'export de la BDD, fichier Jupyter Notebook pour la partie statistique. Aucune maintenance, ni de tests ne seront réalisés après livraison du produit.

Le produit sera livré sur un disque dur crypté et sécurisé par code à 6 chiffres, fourni par Netflix.

6.2 Aspect juridique et commerciaux

Les résultats de l'étude ne devront et ne pourront être utilisés exclusivement que dans l'enceinte de l'entreprise NETFLIX à des fins d'études marketing, commerciales. Les données recueillies par NETFLIX ne peuvent en aucun cas être revendues à une tierce personne.

Le RGPD est la principale contrainte dans ce genre d'études. L'utilisateur Netflix doit être informé de l'utilisation de leurs données à des fins commerciales. Il doit avoir une mise à disposition des données personnelles aux utilisateurs s'ils en font la demande individuelle notamment au niveau des conclusions. On doit sécuriser les données et fixer une durée de conservation .

7 Diagramme de Gantt

Diagramme de Gantt: Projet NETFLIX

Jour /personne		Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7	Semaine 8
2 personnes	Elaboration du MCD	Elaboration MCD							
2 personnes	Construction de la base de données		Création des tables et de la structure de la base de données						
1 personne	Remplissage des données				Remplissage de la base de données				
1 personne	Préparation des vues et procédures SQL					Vues et procédures			
1 personne	Connection à la base données				connection à la base de données				
3 personnes	Statistiques						Elaboration des tableaux et des graphiques		
2 personnes	Phase de Test						Test		
2 personnes	rédaction du Rapport	Rédaction du rapport							

Légende : ■ Équipe BDD ■ Équipe statistiques ■ Équipe de Test

8 Devis

Devis Provisoire

22 décembre 2020

Émetteur

Société : **IABrest**
Votre contact : **CHRISTIAN BELUGA**
Adresse : **12 RUE GENERAL PAULET
29200 BREST**
Pays : **France**
Numéro d'entreprise : **44031594300074**
Code d'activité : **6622Z**
Numéro de TVA : **FR95440315943**
Numéro de téléphone : **0684231478**

Destinataire

Société : **Netflix**
Nom : **Marc Dupond**
Adresse :
Pays : **France**

Détail

Type	Description	Prix unitaire HT	Quantité	TVA	Total HT
Jours	Elaboration du MCD(2 personnes)	500,00 €	5	20%	2 500,00 €
Jours	Construction de la base de données(2 personnes)	416,667 €	10	20%	4 166,67 €
Jours	Remplissage des données(1 personne)	333,333 €	5	20%	1 666,67 €
Jours	Préparation des vues et procédures SQL(1 personne)	500,00 €	5	20%	2 500,00 €
Jours	Connection à la base données(1 personne)	83,333 €	5	20%	416,67 €
Jours	Statistiques(3 personnes)	416,667 €	10	20%	4 166,67 €
Jours	Phase de Test(3 personnes)	333,333 €	10	20%	3 333,33 €
Service	rédaction du Rapport(2 personnes)	833,333 €	1	20%	833,33 €

Total HT 19 583,34 €
TVA (20%) 3 916,66 €
Total TTC 23 500,00 €

Conditions

Conditions de règlement : 90 jours
Mode de règlement : Virement bancaire
Intérêts de retard : 2% par mois
Validité du devis : 90 jours

Conditions générales de vente

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ... (dénomination sociale) et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : ... (le vendeur doit recenser les marchandises soumises aux CGV).

Toute prestation accomplie par la société ... (dénomination sociale) implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société ... (dénomination sociale) s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société ... (dénomination sociale) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

soit par chèque ;

soit par carte bancaire ;

le cas échéant, indiquer les autres moyens de paiement acceptés.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 10% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception des marchandises.

Clause n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société ... (dénomination sociale) une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 7 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société ... (dénomination sociale).

Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété

La société ... (dénomination sociale) conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société ... (dénomination sociale) se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;

soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;

soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

l'allocation de dommages et intérêts ;

l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Clause n° 10 : Force majeure

La responsabilité de la société ... (dénomination sociale) ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 11 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Brest.