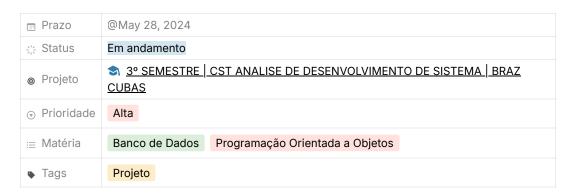


# Sistema de Gerenciamento de Gerenciamento de Reservas de Hotel



### FICHA TÉCNICA

#### Usuários

• Funcionários do hotel

#### Funcionários

- Recepcionista
- Gerente

#### Stakeholder

- · Proprietários do hotel
- Hóspedes

# **REQUISITOS**

## OPERACIONAIS

٠.	
	Persistência de dados em PostgreSQL, tabelas solicitadas:
	☐ table hospedes
	☐ table funcionarios
	☐ table reservas
	☐ table quartosReserva
	☐ table tiposQuarto
	Histórico de reservas
	<ul> <li>Sistema deve persistir as reservas realizadas para consultas futuras.</li> </ul>
	Gerenciamento de Hospedes
	☐ Funcionários inserem informações dos Hóspedes
	☐ Funcionários atualizam informações dos Hóspedes
	☐ Funcionários excluem informações de Hospedes

# ELUCIDAÇÃO DE TERMOS E REFERENCIAS

#### Tipo de quartos

Tipos de quarto de hotel: quais as diferenças? De Pode ser muito confuso entender o que quer dizer o nacomodação, por isso nós separamos os tipos de qua para você entender de vez! Veja https://hoteisceara.com.br/diferencas-nos-tipos-dotel/

 No caso, recomendo usar a sessão de "Tipo de Quarto" + "Características" como o tipo.

#### Referencia

https://www.hoteis.com/

☐ Gerenciamento de Funcionários

☐ Funcionários inserem informações dos Funcionários	<ul> <li>Em Hoteis.com, é possível reservar</li> </ul>	
☐ Funcionários atualizam informações dos Funcionários	mais de um quarto na mesma reserva  Reserva duplicada (possível bug,	
☐ Funcionários excluem informações dos Funcionários		
☐ Gerenciamento de Reservas	cuidado)	
☐ Funcionários inserem novas reservas	Tudo o que você precisa saber sobre reservas	
☐ Funcionários atualizam STATUS reservas existentes	Reservas duplicadas, também conhecidas como over	
☐ Funcionários excluem reservas existentes	às vezes acontecem. No entanto, você pode evitá-las algumas precauções. Estamos aqui para te ajudar a e	
☐ Gerenciamento de Quarto da Reserva	B https://partner.booking.com/pt-br/ajuda/reservas, udo-o-que-você-precisa-saber-sobre-reservas-dupl	
☐ Funcionários inserem quartos de uma reservas		
Funcionários atualizam quartos de uma reservas		
☐ Funcionários excluem quartos de uma reservas		
☐ Gerenciamento de Tipo de Quarto		
☐ Funcionários inserem tipos de quartos		
Funcionários atualizam tipos de quartos		
☐ Funcionários excluem tipos de quartos		
INTERFACE		
☐ Interação do usuário deverá ser através de prompt: Textos e menus		
DESEMPENHO		
☐ Limite de entrada de até 100 reservas/dia		
SEGURANÇA		
☐ Dados hóspedes armazenados de forma segura e proteger sua privacidade		
Realizar operação para quando Funcionário realizar uma consulta em Hóspedes, retornar apenas os dados necessários e não todos os dados cadastrais.		
☐ {Possivel backlog, mas cuidado} Tomar cuidado com reservas duplicadas		
Deverá ser considerado o tempo reservado e evitar sobreposição de solicitações		
BACKLOG SECUNDÁRIO		
☐ Hierarquização de Funcionarios		
☐ Função de login e senha de Funcionarios		
☐ Fazer entidade tipoReserva		
<ul> <li>tipo reserva simples, com nada incluso, reserva executiva, que ter que tem café da manha e janta, algo nessa linha.</li> </ul>	m outras coisas inclusas, reserva premium,	