# Documento de Requisitos de Negócios — Tema 2

# 1. Introdução

#### 1.1 Propósito

O propósito deste documento é definir os requisitos para o Sistema de Gerenciamento de Reservas de Hotel. Este sistema permitirá que os funcionários do hotel insiram reservas dos hóspedes, atualizem o status das reservas e visualizem o histórico de reservas.

#### 1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento de Reservas de Hotel será uma aplicação de linha de comando desenvolvida em Java e utilizará PostgreSQL para persistência de dados. O sistema será desenvolvido por grupos de alunos como parte de um trabalho interdisciplinar para as matérias de Programação Orientada a Objetos em Java e Banco de Dados com PostgreSQL.

### 2. Descrição Geral

### 2.1 Perspectiva do Produto

O sistema será usado em um ambiente de hotel para gerenciar reservas. Ele permitirá que os funcionários do hotel insiram reservas dos hóspedes, atualizem o status das reservas e visualizem o histórico de reservas.

#### 2.2 Funções do Produto

O sistema terá as seguintes funções:

- 1. **Gerenciamento de Hóspedes:** Os funcionários poderão inserir, atualizar e excluir informações dos hóspedes.
- 2. **Gerenciamento de Funcionários:** Os funcionários poderão inserir, atualizar e excluir informações dos funcionários.
- 3. **Gerenciamento de Reservas:** Os funcionários poderão inserir novas reservas, atualizar o status das reservas e excluir reservas.
- 4. **Gerenciamento de Quartos da Reserva:** Os funcionários poderão inserir, atualizar e excluir quartos de uma reserva.
- Gerenciamento de Tipos de Quarto: Os funcionários poderão inserir, atualizar e excluir tipos de quarto.

#### 2.3 Usuários e Stakeholders

Os principais usuários do sistema serão os funcionários do hotel, incluindo recepcionistas e gerentes. Os stakeholders incluem os proprietários do hotel e os hóspedes.

# 3. Requisitos Específicos

#### 3.1 Requisitos de Interface de Usuário

O sistema será uma aplicação de linha de comando. Os usuários interagirão com o sistema através de prompts de texto e menus.

### 3.2 Requisitos de Banco de Dados

O sistema utilizará PostgreSQL para persistência de dados. O banco de dados incluirá tabelas para hóspedes, funcionários, reservas, quartos da reserva e tipos de quarto.

#### 3.3 Requisitos de Desempenho

O sistema deve ser capaz de suportar a entrada de até 100 reservas por dia.

#### 3.4 Requisitos de Segurança

Os dados dos hóspedes devem ser armazenados de forma segura para proteger a privacidade dos hóspedes.