



**SÍLABO**

**CURSO: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD MS 525**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

CÓDIGO	: MS 525A y C Gestión Integral de la Calidad
CICLO	: 8, 9 y 10
CRÉDITOS	3
HORAS POR SEMANA	: 4 (1 Teoría – 3 Práctica)
PRERREQUISITOS	: Ingeniería Económica y Finanzas
CONDICIÓN	: Obligatorio
ÁREA ACADÉMICA	: Ingeniería Aplicada
PROFESORES	: Rivera Castilla Samuel Gómez Sánchez Rubén

**II. SUMILLA DEL CURSO**

El curso orienta a que los participantes logren sus competencias y desarrollen sus habilidades que le permitan diseñar e implementar los principios de la gestión de calidad, con planeamiento estratégico estableciendo tácticas y planes de acción, desarrollando la gestión de proyectos empresariales y el cronograma de actividades. Para esto, se define el objetivo de la calidad de proyectos, revisando la normativa aplicable (ISO 9001-2008, ISO 14001-2004 y OHSAS 18001) que permita el mejoramiento continuo en cualquier organización que esté interesada o que requiera la mejora de su gestión y resultados.

**III. COMPETENCIAS**

El estudiante:

1. Integra los valores y ética con los conocimientos de sus competencias y habilidades con los que implementa los principios de la gestión integral de la calidad
2. Comprende que debe trabajar eficazmente en equipo para el desarrollo del planeamiento estratégico y planes de acción que se utilizará en el desarrollo de la gestión de proyectos empresariales y el cronograma de actividades.
3. Comprende que debe comunicarse eficazmente tanto en forma oral como por escrito para que pueda definir el objetivo de la calidad de proyectos, revisando la normativa aplicable.



4. Comprende la responsabilidad y el impacto que significa la implementación de los sistemas de gestión de la calidad en las empresas con mejoramiento continuo en cualquier organización que esté interesada o que requiera la mejora de su gestión y resultados con utilización de herramientas de calidad.

#### IV. UNIDADES DE APRENDIZAJE

##### 1. CULTURA DE LA CALIDAD / 12 HORAS

Definición de la cultura de la calidad. / Cultura organizacional. / Valores. / Paradigmas. / ¿Qué es la gestión de la calidad? / Teorías de la organización. / Organización funcional. / Niveles de planificación en una organización. / Planificación en las organizaciones.

##### 2. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE PROYECTOS / 12 HORAS

Etapas del planeamiento estratégico. / Análisis FODA. / Objetivos estratégicos. / Acciones estratégicas. / Gestión de proyectos. / Planificar el proyecto. / Comunicar el proyecto al equipo de trabajo. / Delegar responsabilidades y acciones. / Controlar, medir y gestionar el proyecto de empresa.

##### 3. MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD / 20 HORAS

Concepto del sistema de gestión de la calidad (SGC). / El marco institucional de los modelos normativos de la gestión de la calidad. / Sistema integrado de gestión con las Normas ISO 9001. / Estructura del SGC según las normas ISO 9001-2008. / El proceso de implantación y certificación del SGC. / El concepto de calidad medio ambiental con la norma ISO 14001. / La Estrategia de adaptación Medio ambiental. / Sistemas de gestión medioambiental (SIGMA). / El concepto de Seguridad y Salud Ocupacional con la norma OHSAS 18001.

##### 4. Herramientas de la calidad / 10 HORAS

Las siete herramientas clásicas de control y gestión de la calidad. / Hoja de recogida de datos. / Histograma. / Diagrama de Pareto. /



Diagrama de Ishikawa. / Diagrama de correlación. / Estratificación. / Grafico de control.

### V. METODOLOGÍA

El curso se desarrolla en sesiones de teorías y talleres en aula. En las sesiones de teoría, el docente presenta las definiciones, conceptos de las unidades de aprendizaje 1, 2, 3 y 4 con aplicaciones teóricas y casos reales. En las sesiones de taller se plantean otros casos reales y se va formulando la monografía que es de aplicación real. Al final del curso los alumnos deben presentar y exponer el trabajo monográfico en grupos de 4 o 6 integrantes, donde demuestran LA EFICACIA del trabajo en equipo y puede comunicarse eficazmente. En todas las sesiones se promueve la participación activa del alumno.

### VI. FÓRMULA DE EVALUACIÓN

Sistema de Evaluación “D”. El curso tendrá 3 prácticas calificadas y 1 Monografía.

Practica Calificada: PC

Monografía: M

Promedio Final: PF

$$PF = ((3PC / 3) + M) / 2$$

### VII. BIBLIOGRAFÍA

1. CAMISÓN - CRUZ - GONZÁLES. Gestión de la Calidad. Ed. Pearson Prentice Hall. Madrid. 2007.
2. GUTIERREZ PULIDO H. Calidad Total y Productividad. Ed. Mc Graw Hill 3ra. Edic. 2010 México, D.F
3. GUTIERREZ PULIDO H. Control Estadística de la Calidad. Ed. Mc Graw Hill 2da. Edic. 2009 México, D.F



4. ARIAS COELLO A. Gestión de la Calidad Conceptos Básicos.  
Universidad Complutense de Madrid 2008