





# טופס דיווח תקלות

## מידע לבדוק

בודק/ת יקר/ה, נא לשים לב בעת דיווח תקלה יש לשים לב לעדיפויות בטיפול תקלה. במקרה של תקלה, יש לדאוג לתעד צעדים לשחזור/צילומי מסך, LOG

## רמות חומרה/קריטיות תקלות

משמעות	חומרת התקלה
תקלה אשר אינה מאפשרת להפעיל את המערכת או להפעיל מספר תפקודים עיקריים	משביתה
תקלה המשביתה תפקוד עיקרי של המערכת	חמורה
תקלה המשביתה תפקוד משני של המערכת	בינונית
תקלה שאינה משבשת את תפקוד המערכת. ניתן לעקוף את התקלה ולסיים את התהליך	קלה

עדיפויות לטיפול בתקלה		
תיקון התקלה בעתיד	תקלה קלה	
תיקון תקלה לפני סיום סבב בדיקות נוסף	תקלה בינונית	
תיקון תקלה לפני תחילת סבב בדיקות נוסף	תקלה חמורה	
טיפול מיידי בתקלה	תקלה משביתה	

מס' תרחיש	תאריך	כותרת התקלה	תיאור התקלה	צעדים לשחזור	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	חומרת התקלה	מדווח	סטטוס	תנאי מקדים
#1-3	13/06/2024	אין התראה על ביצוע פעולת חיפוש ללא תווים	כאשר מבצעים חיפוש בלי להזין שום דבר, לא קופצת שום התראה למשתמש	1. היכנס לדרך הבית של KSP 2. לחץ על השדה "חיפוש" 3. לחץ אנטרלעל לחצן זכוכית המגדלת לחיפוש	נצפה לקבל התראה למשתמש שאין לבצע חיפוש ללא מילוי תווים(אתכן\מקט	לאחר לחיצה על כפתור החיפוש לא קורא שום דבר אן שום שינוי באתר כאילו לא נעשתה פעולה	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> פתוח	
#1-4	13/06/2024	אין הגבלת תווים בתבנית החיפוש	כאשר מזינים מספר רב של תווים אין הגבלה או התראה, אם ממשיכים להוסיף תווים זה יוצא מהפונט ויוצר תקלת GUI למשתמש	1. היכנס לדרך הבית של KSP 2. לחץ על השדה "חיפוש" 3. הקלד מספר רב של אותיות ומספרים (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890) 4. לחץ אנטרלעל לחצן זכוכית המגדלת לחיפוש	נצפה שתייה הגבלה במספר התווים שנוכל להכניס לתבנית החיפוש, במידת הצורך תקפוז התראה שתציין זאת למשתמש	חסרה הגבלה על מספר התווים שניתן להכניס לתבנית החיפוש, כאשר ממשיכים להקליד נתון ארוך מאוד הוא יוצא מהתבנית ויוצר תקלת GUI על שאר הדברים המוצגים לידו בדף	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> פתוח	
#1-5	13/06/2024	בביצוע חיפוש עם תו מסויים האתר מועבר לדרך ריק ונתקע לגמרי	כאשר מבצעים חיפוש כלשהו עם התו " % " הדרך מעביר אותנו לדרך לבן ריק ללא תוכן ותוקע את האתר	1. היכנס לדרך הבית של KSP 2. לחץ על השדה "חיפוש" 3. הקלד % 4. לחץ אנטר או על לחצן זכוכית המגדלת לחיפוש	נצפה לקבל התראה למשתמש שאין לבצע חיפוש ללא מילוי תווים(אתכן\מקט	לאחר לחיצה על חיפוש אנו עוברים לאתר ריק מתוכן ללא אפשרות לחזרה לדרך הקודם	תקלה חמורה	רון	<div><div></div></div> בתהליך	
#1-6	17/06/2024	אין הגבלת שילוב שפות לתיבת החיפוש בעת חיפוש	כאשר מנסים לבצע חיפוש, ניתן להשתמש ביותר משפה אחת ברצף	1. היכנס לאתר הבית של KSP 2. לחץ על שדה החיפוש 3. הקלד aדא aTש 4. לחץ אנטר או על לחצן זכוכית המגדלת לחיפוש	נצפה לקבל התראה "יש להשתמש בשפה אחת או שפה אחידה לחיפוש"	לאחר ביצוע חיפוש ביותר משפה אחת ולחיצה על אנטר לא מתקבלת שום התראה\הגבלה עבור שימוש נכון בחיפוש. נקבל תוכן בלב זאת, אך לא קשור ולא תואם את מילות המפתח	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> סגור	
#1-7	13/06/2024	כאשר מבצעים חיפוש בשפת אנגלית התוצאות לא מספיק מדוייקות לתוכן שהתבקש	כאשק מבצעים חיפוש באנגלית לטלפון מסוג LG לדוגמה ,אנו מועברים לדרך מוצרים אך לא למוצר הספציפי שחיפשנו	1. היכנס לדרך הבית של KSP 2. לחץ על שדה "החיפוש" 3. הקלד LG PHONE 4. לחץ אנטר או על לחצן זכוכית המגדלת לחיפוש	נצפה לקבל בדיוק את מה שחיפשנו, טלפונים בדגמים שונים של היצרן LG בלבד	לאחר ביצוע חיפוש ל "LG POHNE", אנו מועברים לדרך מוצרים של LG אך מוצגים לנו טלויזיות מה שלא תואם את מילות המפתח של החיפוש שביצענו	תקלה חמורה	רון	<div><div></div></div> סגור	
#5-8	13/06/2024	תקלה בסרגל המבצעים כאשר אנו מדפדים שמאלה ומגיעים לסוף המבצעים	כאשר אנחנו מדפדים שמאלה בסרגל מבצעים בדף הבית,אנו מגיעים למצב שנגמרו המבצעים אך החץ שמאלה נלחץ ומעביר אותנו\סרגל ריק והמיקום של החצים משתנה	1.ליכנס לאתר-https://ksp.co.il/web/ 2.בדף הבית ללחוץ על מבצעי השבוע בעזרת חץ למעלה בתחתית המסך. 3.לדפדף את כל המבצעים שמאלה עד אחרון המבצעים.	שלא תהיה האפשרות להמשיך ללחוץ לאחר שנגמרו מבצעי השבוע .	ניתן ללחוץ על הלחץ זהה מעביר לך בפועל לדרך ריק,בנוסף מיקום הלחצנים משתנה למרכז הסרגל	תקלה קלה	דניס	<div><div></div></div> בתהליך	
#7-1	17/06/2024	תקלה בעת ניסיון לפתוח את דף "פתיחת המוצרים שבחרנו" בקטגוריית השוואת דגמים	לאחר שבחרנו דגמים ומוצרים להשוואה, כאשר ננסה ללחוץ על "פתיחת המוצרים שבחרנו" הדרך נתקע ללא תגובה, כאשר נלץ חזור נחזור לאותו דף ללא הצחלה לטעון את הדרך ולהגיע להשוואת המוצרים.	1. לחץ על שורת החיפוש 2. חפש iPhone 15 3. לחץ אנטר או הקלק על לחצן החיפוש 4. הקלק על דגם המוצר אותו אתה בוחר 5. גלול למטה מתחת לציון הכמות ולחץ על "הוספה להשוואת דגמים" 6. לחץ על "חזרה לעמוד קודם" 7. הקלק על הדגם השני אותו בחרנו להשוואה 8. גלול למטה מתחת לציון הכמות ולחץ על "הוספה להשוואת דגמים" 9. לחץ על "חזרה לעמוד קודם" 10. הקלק על הדגם השלישי אותו בחרנו להשוואה 11. גלול למטה מתחת לציון הכמות ולחץ על "הוספה להשוואת דגמים" 12. לחץ על "חזרה לעמוד קודם" 13. הקלק על דגם אחר אותו אתה בוחר להשוואה 14. גלול למטה מתחת לציון הכמות ולחץ על "הוספה להשוואת דגמים" 15. עולה חלון התראה: "ניתן להשוות עד 3 דגמים - פתיחת מוצרים שנבחרו" 16. בחר ב"פתיחת מוצרים שנבחרו"	נצפה שלאחר לחיצה על "פתיחת מוצרים שנבחרו" בחלון יעלו לנו המוצרים שבחרנו לצורך ההשוואה\הסרה מהרשימה	לאחר לחיצה על "פתיחת המוצרים שבחרנו, הדרך נתקע ולא מראה לנו את המוצרים שבחרנו לצורך הוספה והסרה	תקלה בינונית	רון	<div><div></div></div> סגור	
#13	27/06/2024	תקלה בסרגל הראשי ב"עלומות"	לחצנו על "עלומות" בסרגל הכלים ונפתח לנו חלונית עם קטגוריות,כאשר יוזאלית ניתן לראות שיש לנו המשך למטה אך אין כל אפשרות לגלול למטה.	1.היכנס לאתר-https://ksp.co.il/web/ 2. ללחוץ על "עלומות". 3.נסות לגלול למטה למעלה.	שנוכל לגלול מטה ומעלה	אין שום דרך או כפתור לבצע	תקלה חמורה	דניס	<div><div></div></div> סגור	
#11-2	01/07/2024	כמות התווים בתבנית "עדכונים - כתובת מייל"	ניתן להקליד לתוך תבנית "עדכונים המייל" מספר רב של תווים ואותיות ללא הגבלה	1.היכנס לדרך הבית KSP 2.גלול כמעט לתחתית הדרך 3.ראה כותרת "חשוב לנו שתישארו מעודכנים" 4.לחץ על תבנית מילוי "כתובת המייל שלכם" 5.רשום כל דבר לדוגמה את כתובת המייל שוב ושוב	נצפה ששדה המילוי מייל יגביל אותנו או יתריע בהודעה כאשר ננסה להכניס סימנים מיוחדים במקלדת אשר לא מתאימים לכתובת מייל תקינה	כאשר הקלדנו מספר ארוך של תווים שדה החיפוש אותו או יתריע בהודעה כאשר הגיוני של תווים. גם לאחר שכל שדה התבנית עצמה מלא בתווים עדיין ניתן להמשיך להקליד ולהוסיף.	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> בתהליך	
#13-10	01/07/04	תקלה "במידע ופעולות" בסרגל העליון	לאחר שאנו מתממשקים למייל באיזור "קופונים ומבצעים סודיים" אין לנו שום דרך לחזור חזרה חוץ מרענן הדרך.	1.היכנס לדרך הבית KSP. 2.לחיצה על "מידע ופעולות" בסרגל העליון ליד "עלומות". 3.לחיצה על "קופונים ומבצעים סודיים". 4.לחיצה על התממשקות עם מייל.	צפוי שלאחר שנקנים את המייל שלנו ונסיים את התהליך נהיה לנו האופציה לחזור חזרה במידה ונרצה להתממשק לעוד משהו	לא ניתן לחזור חזרה , גם לאחר שנלחץ על איקס ונססה לחזור על כל הפעולות נגיעה לאותה חלונות של התממשקות עם המייל. רק לאחר שרענן את הדרך נוכל לחזור על הפעולות ולהתממשק למשהו נוסף.	תקלה בינונית	דניס	<div><div></div></div> בתהליך	

מס' תרחיש	תאריך	כותרת התקלה	תיאור התקלה	צעדים לשחזור	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	חומרת התקלה	מדווח	סטטוס	תנאי מקדים
#11-3	01/07/2024	עדכוני במייל - השדה מילוי לא מגביל בתווי מקלדת מיוחדים	ניתן להקליד סימני מקלדת מיוחדים בתוך שדה מילוי המייל ל"עדכונים"	1. היכנס לדף הבית KSP 2. גלול כמעט לתחתית הדף 3. ראה כותרת "חשוב לנו שתישארו מעודכנים" 4. לחץ על תבנית מילוי "כתובת המייל שלכם" 5. הקלד תווים מיוחדים כמו : %&^*~!@#-./- /	נצפה ששדה המילויי מייל יגביל אותנו או יתריע בהודעה כאשר ננסה להכניס סימנים מיוחדים במקלדת אשר לא מתאימים לכתובת מייל תקינה	לאחר שניסנו להקליד תווים וסימני מקלדת מיוחדים אשר לא מתאימים לכתובת מייל תקינה ראינו כי ניתן להקלידים ללא התראה,הגבלה של השדה.	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	
#11-5	01/07/2024	ניתן להירשם עם כתובת מייל שכבר נרשמו בעבר	כאשר מנסים להירשם עם כתובת מייל שכבר נרשמו איתה בעבר, ניתן להירשם ללא הפרעה	1. לחץ על השדה למילוי כתובת מייל 2. הזן את אותה כתובת מייל שהזנו בתרחיש הקודם (KSP@GMAIL.COM) 3. לחץ על "שלחו אליי!"	כאשר נרזין כתובת מייל שכבר הזנה בעבר ונכנסה לרשימה מקבלי העדכונים במייל, נצפה שתקפץ התראה/הודעה שכתובת מייל זו כבר רשומה או קיימת במאגר של המערכת.	כאשר ניסינו להזין כתובת מייל שהזנו כבר בעבר ונרשמה לקבלת עדכונים ומבצעים במייל בעבר, לחצנו על "שלחו אליי!" והמערכת מעלה הודעת הצלחה שהכתובת "נרשמה לרשימת הדיוור בהצלחה" ללא כל התראה/שגיאה שכתובת מייל זו כבר רשומה וקיימת במאגר.	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	
#11-6	01/07/2024	אין מינימום תווים ותבנית מייל תקינה בשדה למילוי המייל	כאשר מנסים להירשם לעדכוני המייל עם מייל קצר מאוד ולא בתבנית מייל הגיונית זה עדיין תקין	1. הזן בתבני המייל: f@f.f 3. לחץ על הכפתור "שלחו אליי!"	כאשר נזין כתובת מייל לא הגיונית בתבנית לא חוקית ללא GMAIL לדוגמה וללא סימות הגיונית COM או CO-IL נצפה שתקפץ התרעת שגיאה לכתובת לא תקינה ולא נצליח לבצע פעולה בהצלחה בלחיצה על "שלחו אליי!" ושבפופ אפ שיקפץ יוגדר לנו מינימום מס' תווים למייל תקין (מעבר לתבנית מייל תקינה)	לאחר שהזנו כתובת מאוד קצרה ולא הגיונית אבל הקפדנו לשים @ i . הכתובת נחשבת כתקינה.	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	
#11-7	08/07/2024	התראה "תקלה, נסו שנית מאוחר יותר" לאחר מספר נסיונות "שלחו אליי עדכונים במייל" לא תקינים.	כאשר אנו מנסים מספר פעמים לבצע הירשמות ל"שלחו אליי עדכונים וחדשות מבצעים במייל" עם תבנית מייל לא תקינה, קופצת התראה "אירעה שגיאה,אנא נסו שוב מאוחר יותר"	1. הזן בתבנית המייל - ab@aa.a 2. לחץ על כפתור "שלחו אליי!" 3. מחק אות אחת אחרונה 4. לחץ שוב על "שלחו אליי!" 5. הוסף אות אחרונה a 6. לחץ שוב על "שלחו אליי!" 7.(במידה ולא קפץ הפופ אפ חזור על צעדים 3-4-5-6) פעם נוספת	נצפה שכאשר נזין כתובת מייל לא תקינה מספר פעמים נקבל התראה או פופ אפ שיסביר לנו לדוגמה כתובת מייל מסודרת ובאיזה תבנית מקובלת ניתן למלא כדי להצליח להירשם ל "עדכוני במייל!"	לאחר שניסינו להזין כתובת מייל לא תקינה מספר רב של פעמים (מעל 4) , כאשר ניסינו להזין כתובת מייל כלשהי (לא תקינה) קפץ פופ אפ "אירעה שגיאה, אנו נסו מאוחר יותר"	תקלה קלה	רון	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	
#3	17/06/2024	מעבר לעמוד הקיים לאחר הרשמה	לאחר ההרשמה הדף מועבר לעגלת הקניות ולא לעמוד בו הייתי	1. הזן את כל הפרטים - שם פרטי + שם משפחה, דוא"ל, טלפון 2. הזן סיסמא 3. לחץ על כפתור "להירשם"	במייל / SMS קבלת קוד בהודעת לאימות להמשך התחברות ומועבר לאותו מקום שבו הייתי לפני שלחצתי את ההתחברות	מעבר לעגלת הקניות ואז בקשה לקוד אימות שהתקבל במייל	תקלה קלה	אלה	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	
#3-4	17/06/2024	הגבלת תווים על סיסמא	אין הגבלה על התווים בעת רישום סיסמא	1. הזן את הפרטים: שם פרטי+ שם משפחה 2. דוא"ל 3. נייד 4. סיסמא ללא מגבלת תווים 5. לחץ על כפתור "להירשם"	תיבת החיפוש תוגבל למספר תווים מסויים	ניתן להזין סיסמא באיזה אורך שנרצה ללא הגבלת תווים	תקלה בינונית	אלה	<div><div></div></div> <div>פתוח</div>	
#3-5	17/06/2024	הגבלת תווים על תווים מיוחדים	אין הגבלה על התווים מיוחדים	1. הזן את הפרטים: שם פרטי+ שם משפחה 2. דוא"ל 3. נייד 4. סיסמא ללא מגבלת תווים 5. לחץ על כפתור "להירשם"	הגבלה על תווים מיוחדים	ניתן להזין תווים מיוחדים ללא הגבלה	תקלה בינונית	אלה	<div><div></div></div> <div>סגור</div>	