



טופס דיווח תקלות

עדיפויות לטיפול בתקלה

- תקלה קלה - תיקון התקלה בעתיד
- תקלה בינונית - תיקון תקלה לפני סיום סבב בדיקות נוסף.
- תקלה חמורה - תיקון תקלה לפני תחילת סבב בדיקות נוסף
- תקלה משביתה - טיפול מיידי בתקלה.

מס' תרחיש	כותרת התקלה	תיאור התקלה	צעדים לשחזור צילומי מסך, LOG	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	חומרת התקלה - יש לבחור מהרשימה
#1-1 (בסטוסים פרסומיים)	האפליקציה חוסמת את המשתמש	לאחר שביצעתי את התרחיש במהלך הבדיקות נחסמתי באפליקציה ולא יכולתי להמשיך שימוש.		ציפיתי להמשיך בבדיקה כרגיל ולבדוק שהסטוסים עובדים ונראים תקין ומקשרים אותי לעמוד הרלוונטי.	לאחר 3 בדיקות ברצף בסטוסים פרסומיים, הועברתי לדף "נמצאים בחול?" שחוסם אותי מלהשתמש באפליקציה כי הוא חושב שאני נמצא בחול ומטעמי אבטחה מבצע חסימה גם כאשר אני נכנס מחדש לאפליקציה. (התקלה נדירה וקשה לשחזר אותה)	תקלה בינונית
#9-1 (חיפוש)	סינון חיפוש לפי צבע לא עובד	לאחר שביצענו חיפוש רכב עם סינון לפי צבע (צהוב במקרה הספציפי)	1. לחץ על קטגוריית "רכב" 2. גלול למטה לסוף הדף ובחר בצבע הצהוב על ידי לחיצה על הגוון. 3. לחץ על הצגת תוצאות	נצפה שלאחר שנבצע בחיפוש סינון על ידי גוון צבע ונבחר בצבע כלשהו המודעות שנראה בהצגת התוצאות יהיו תואמות לסינון הצבע שביקשנו	לאחר שהוספנו סינון בחיפוש ובחרנו בצבע את הצבע הצהוב (על ידי לחיצה על הגוון) ואז בחרנו בהצגת תוצאות וראינו 2 מודעות של רכבים בכל מיני צבעים (סך הכל היו שניים צהובים בדף הראשון)	תקלה קלה
#1-1 (איזור אישי)	פרסום מודעה חדשה עם הזנת שדות החובה הנדרשים לא	לאחר שניסנו לפרסם מודעה ומילאנו את רק את שדות החובה	1. בצע את תרחיש מס #1 2. מלא את כל השדות חובה לפי הכיתוב	נצפה שכאשר נמלה את כל התוכן מינימום שהוא חובה למילוי נוכל	לאחר שהזנו את כל המידע המינימאלי שנדרש בשדות החובה	תקלה בינונית

	<p>ולחצנו על המשך הועברנו למילוי יישוב ופרטי איש קשר, לאחר מילוי וסימון הסכמה לתקנון לחצנו על "המשך" והועברנו לחלון לבן "אוי, משהו השתבש בדרך..."</p> <p>עם שגיאה שהתקבלה ואופציה לחזור לעריכה על מנת לנסות מודעת חדשה או שוב את המודעה הנל שניסינו לפרסם</p> <div><div><div><div></div><div>פרסום מודעה</div></div><div></div></div><div>אוי, משהו השתבש בדרך...</div><div><div><div></div><div></div></div><div>אנחנו מצטערים. בגלל תקלה טכנית לא יכולנו לפרסם את המודעה שלך. השגיאה שהתקבלה היא: Shopify upsert error, Request failed with status code 422</div><div>במידת הצורך ניתן לחזור לשלבים הקודמים ולתקן את הפרטים הנדרשים או לפנות לתמיכה בציאט</div><div>חזרה לעריכה</div><div>פרסום מודעה אתר אישי דף הבית</div></div></div>	להתקדם לפרסום מודעה בהצלחה	האדום שמסביר: הוסף לפחות תמונה אחת בחר בסוג מכשיר מצב המוצר מה המחיר 3. לחץ על המשך בכתום 4. יש למלא יישוב (מהיכן יש לאסוף\לראות את המוצר המפורסם) פרטי איש קשר+טלפון ולסמן את "קראתי" ואשרתי את התקנון" ואז לחץ על כפתור "המשך"	הנדרשים וקיבלנו שגיאה 422	עובר בהצלחה	
--	--	-------------------------------	--	---------------------------------	-------------	--

<p>תקלה בינונית</p>	<p>לאחר שנכנסנו לפרופיל היאיש ולחצנו על עריכה בשם המלא הוספתי בשם המשפחה 3 אותיות ולחצתי על שמור אך קיבלתי הודעת שגיאה "לא הצלחנו לעדכן את השם לך" וגם כאשר ניסיתי שוב הוא לא נתן לעדכן ולא לשמור זאת בהצלחה.</p>	<p>נצפה כאשר נלך להגדרות פרופיל אישיות וננסה לערוך את הפרטים האישיים שלנו למשל בשם או במספר טלפון נוכל לבצע עריכה בהצלחה ולשמור זאת</p>		<p>לאחר שניסיתי לערוך בפרופיל משתמש קיים את השם המלא לא ניתן לעדכן זאת בהצלחה</p>	<p>לא ניתן לערוך את שם הפרופיל המשתמש באפליקציה בהצלחה</p>	<p>1-5# באיזור אישי</p>