

ירדן ולר-ציון

050-6700232

Yard.jacobson@gmail.com

על עצמי:

בעלת תודעת שירות גבוהה, יחסי אנוש מעולים, יכולת עבודה בלחץ ובריבוי משימות, ראייה מערכתית, ממוקדת ליעדים, יסודית וזריזה. אוהבת לעבוד בצוות ובעלת יכולת למידה עצמית גבוהה. בעלת ניסיון בגיוס ובגיוס הטכנולוגי בפרט, ניסיון רב בעבודה מול לקוחות פרטיים, ניהול פרויקטים, ניהול צוותים, מתן שירות ועמידה ביעדים.

השכלה:

- תואר ראשון במדע המדינה ויחסים בין לאומיים, האוניברסיטה הפתוחה
- לימודי שף קונדיטור, בית הספר הגבוה לקולינריה "בישולים"
- בגרות מלאה, ביה"ס תיכון ויצ"ו קנדה נהלל

ניסיון תעסוקתי:

2017- כיום: PEPPER הבנק הדיגיטלי, תל אביב

2019-כיום: מנהלת צוות בנקאים

- ניהול צוות בנקאים, הובלת הצוות לעמידה ביעדיו תוך מתן מענה לבנקאים ולצרכיהם השוטפים.
- אחריות על כלל תהליך גיוס העובדים מקצה לקצה, מעבר על קורות חיים, ביצוע ראיונות עבודה וליווי בתהליך הקליטה בבנק.
- ניהול והובלת פרויקטים בתחומים שונים, קבלת החלטות וגיבוש תוכניות כחלק מסגל ניהולי בכיר.
- עבודה מול מנהלי מוצר שונים בחברה, אפיוני מערכות.

2018-2019: מנהלת משמרת

- ניהול משמרת ביחידת השירות של הבנק תוך עמידה וניהול KPI.
- מתן מענה לפניות הציבור וביצוע שיחות מנהל מורכבות.

2017-2018: בנקאית בבנק הדיגיטלי

- מתן שירות ללקוחות הבנק הכולל שירות בנקאי ותמיכה טכנית, בוידאו, צ'אט וטלפון.
- עבודה בצוות, בסביבת עבודה משתנה ומתפתחת, בשילוב מספר תוכנות וממשקים (CRM, TABLEAU, CITRIX).

2015-2016: רכזת גיוס טכנולוגי בחברת ההשמה CPS, תל אביב

- גיוס מועמדים לתפקידים שונים למחלקת הפיתוח בחברה ולקוחות חיצוניים.
- איתור מועמדים בפלטפורמות גיוס, עבודה ברשתות חברתיות.
- ביצוע ראיונות מקצועיים ואישיים טלפונים ופרונטלים וסיכומם בחוות דעת מעמיקות.
- הכנת מועמדים לראיונות עבודה בחברות שונות וליווי לאורך תהליך המיון, עד לקליטתם בחברות.

שירות צבאי:

- סמ"ל מבצעים בחמ"ל מודיעין, חטמ"ר שומרון
- שירות קבע בחטיבת המודיעין

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- טובה מאוד.