

به نام خدا

پروپوزال پروژه طراحی سایت کلاس زبان خارجه

دانشجویان : رعنا بابازاده

روناک زینی

استاد: مهدی مولایی

Contents

۳	مقدمه.....
۴	بیان مسئله.....
۴	اهداف پروژه.....
۵	اهداف بلند مدت.....
۵	مزایا.....
۵	معایب.....
۶	User story:
۶	Members:
۶	1. Admin:
۷	2. Teacher:
۷	3. Student:
۸	4. Visitor:
۸	System Features:
۹	پنل کاربری.....
۹	پنل مدیر:.....
۹	پنل استاد:.....
۹	پنل زبان آموز:.....
۹	بخش عمومی سایت:.....
۹	سیستم پیام رسان داخلی:.....
۹	مدیریت پرداخت و فاکتورها:.....
۹	نتیجه گیری:.....

مقدمه

در دنیای امروز، یادگیری زبان‌های خارجی یکی از ضروری‌ترین مهارت‌ها برای پیشرفت تحصیلی و شغلی به‌شمار می‌رود. با رشد سریع آموزشگاه‌های زبان و افزایش زبان‌آموزان، نیاز به یک سامانه‌ی هوشمند و یکپارچه برای مدیریت فرآیندهای آموزشی بیش از پیش احساس می‌شود. بسیاری از آموزشگاه‌ها هنوز از روش سنتی برای ثبت‌نام، برنامه‌ریزی کلاس‌ها، پیگیری پرداخت‌ها و ارتباط بین استاد و زبان‌آموز استفاده می‌کنند که این موضوع باعث بروز خطا، اتلاف زمان و کاهش بهره‌وری می‌گردد.

پروژه حاضر با هدف طراحی و پیاده‌سازی سیستم مدیریت آموزشگاه زبان توسعه می‌یابد تا بتواند تمامی فرآیندهای مربوط به آموزشگاه را در قالب یک بستر دیجیتال کارآمد شامل مدیر آموزشگاه، اساتید، زبان‌آموزان و کاربران جدید طراحی می‌شود تا هر کاربر بر اساس سطح دسترسی خود بتواند وظایف و تعاملات آموزشی‌اش را به صورت آنلاین و ساده انجام دهد.

در این سامانه امکاناتی مانند ثبت‌نام و ورود کاربران، مدیریت دوره‌ها و برنامه‌های کلاس ثبت و مشاهده نمره، پرداخت آنلاین شهریه، ارسال اطلاعیه‌ها و امکان برگزاری آزمون‌های آنلاین در نظر گرفته شده‌است. هدف اصلی این پروژه، کاهش پیچیدگی مدیریتی، افزایش دقت در پردازش داده‌ها و بهبود تجربه آموزشی برای تمامی اعضای آموزشگاه است.

با پیاده‌سازی این سیستم، انتظار می‌رود علاوه بر کاهش هزینه‌های اجرایی آموزشگاه، فرآیندهای آموزشی، شفاف‌تر و سریع‌تر انجام شوند و امکان گسترده آموزشگاه به صورت مجازی نیز فراهم گردد.

بیان مسئله

با افزایش تعداد زبان‌آموزان و گسترش آموزشگاههای زبان در سطح کشور، مدیریت فرآیندهای آموزشی به یکی از چالش‌های اساسی این مراکز تبدیل شده‌است. نبود یک سامانه یکپارچه و هوشمند موجب کاهش بازدهی آموزشی و نارضایتی کاربران شده‌است. از این‌رو، نیاز به طراحی و پیاده‌سازی یک سیستم جامع مدیریت آموزشگاه زبان احساس می‌شود که بتواند تمام فعالیت‌های مرتبط با آموزشگاه را به صورت متمرکز، دقیق و کاربرپسند مدیریت کند.

اهداف پروژه

طراحی و پیاده‌سازی یک سامانه‌ی جامع مدیریت آموزشگاه زبان با قابلیت مدیریت کاربران (مدیر، استاد، زبان‌آموزش، کاربر جدید)، دوره‌ها، پرداخت‌ها، حضور و غیاب و ارتباط آموزشی به صورت آنلاین.

1. ایجاد بستری برای ثبت نام آنلاین
2. طراحی داشبورد اختصاصی برای هر نقش
3. امکان مدیریت و زمان‌بندی دوره‌ها
4. ثبت نمرات، حضور و غیاب و محتوای آموزشی در سامانه
5. فراهم سازی پرداخت آنلاین امن شهریه‌ها و صدور رسید دیجیتال
6. امکان ارسال پیام، اطلاعیه‌ها و آزمون آنلاین

اهداف بلند مدت

1. توسعه نسخه تحت وب و موبایل سیستم برای دسترسی آسان تر
2. اتصال سیستم به بسترهای آموزشی آنلاین
3. تحلیل داده‌ها برای ارزیابی عملکرد اساتید و زبان‌آموزان
4. افزودن سیستم هوشمند پیشنهاد دوره بر اساس سطح زبان‌آموز
5. گسترش سامانه برای پشتیبانی از چند زبان و چند آموزشگاه به صورت همزمان

مزایا

1. از نظر مدیریتی، مدیر می‌تواند به صورت متمرکز بر روال آموزش نظارت داشته‌باشد.
2. صرفه جویی در زمان و هزینه از جهت حذف فرآیند های دستی مانند ثبت نام، آزمون و تعیین سطح
3. دسترسی آنلاین و بیست و چهار ساعته جهت ارائه خدمات
4. ارتباط موثر بین استاد و زبان‌آموز
5. افزایش دقت و امنیت داده از جهت ذخیره و مدیریت اطلاعات در پایگاه داده
6. گزارش‌گیری و تحلیل داده جهت تولید گزارش‌های آماری از وضعیت کلاس‌ها ثبت‌تان و عملکرد اساتید برای تصمیم‌گیری جهت ادامه همکاری
7. قابلیت توسعه‌پذیری بالا برای افزودن آموزشگاه جدید، زبان یا کلاس آنلاین جدید
8. رضایت کاربران و تجربه بهتر
9. امکان آموزش آنلاین

معایب

1. نیاز به زیرساخت فنی مناسب (نیاز به اینترنت، سرور امن و پشتیبانی فنی)

2. هزینه اولیه پیاده‌سازی
3. خطرات امنیتی (خطر نشر اطلاعات کاربران)
4. وابستگی به فناوری (در صورت قطع اینترنت یا خرابی سرور کل سیستم مختل خواهد شد)
5. نیاز به به روز رسانی مداوم جهت حفظ امنیت و کارایی

User story:

Members:

1. Admin
2. Teacher
3. Student
4. Visitor

1. Admin:

- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم حساب کاربری استادان و زبان‌آموزان را ایجاد، ویرایش، غیرفعال یا حذف کنم تا کنترل کامل در کاربران داشته باشم.
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم دوره‌های جدید ایجاد کنم، با تعیین زبان، سطح، استاد و ظرفیت تا سیستم همیشه به روز بماند.
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم برنامه زمانی کلاس‌ها را تنظیم و با تقویم اساتید هماهنگ کنم تا از تداخل در کلاس‌ها جلوگیری شود.
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم پرداخت‌های زبان‌آموزان را ببینم و وضعیت مالی هر دوره را بررسی کنم تا بتوانم حسابداری آموزشگاه را انجام دهم.

- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم گزارش‌هایی از تعداد زبان‌آموزان فعال، اساتید، دوره‌های در حال برگزاری و درآمدها تولید کنم.
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم می‌خواهم بتوانم پیام‌ها یا اطلاعیه‌هایی برای همه یا گروه خاصی از کاربران ارسال کنم.
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم سیستم را از نظر امنیتی کنترل کنم (دسترسی‌ها، پسوردها، لاگ‌ها).
- به عنوان مدیر، می‌خواهم بتوانم دوره‌ای را به صورت موقت غیرفعال کنم یا در صورت تکمیل ظرفیت ببندم.

2. Teacher:

- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم لیست زبان‌آموزان کلاس خود را ببینم تا بدانم چه کسانی در کلاس ثبت‌نام کرده‌اند.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم نمرات، حضور و غیاب و تمرینات زبان‌آموزان را ثبت کنم.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم محتوای آموزشی یا جزوه‌ها را در پنل آپلود کنم تا زبان‌آموزان به آن دسترسی داشته باشند.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم برای زبان‌آموزان یک کلاس، پیام یا اطلاعیه بفرستم.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم به تقویم آموزشی خود دسترسی داشته باشم تا از زمان برگزاری کلاس‌ها اطلاع داشته باشم.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم بازخورد زبان‌آموزان را ببینم تا بتوانم کیفیت تدریس را بهبود دهم.
- به عنوان استاد، می‌خواهم بتوانم آزمون یا تمرین آنلاسی طراحی و نمره‌گذاری کنم.

3. Student:

- به عنوان زبان‌آموز، می‌خواهم لیست دوره‌های موجود را ببینم و بر اساس زبان، سطح، استاد یا قسمت فیلتر کنم
- به عنوان زبان‌آموز، می‌خواهم بتوانم در دوره دلخواهم ثبت‌نام و پرداخت آنلاین انجام دهم.

- به عنوان زبان آموز، میخوام بتوانم در آزمون های آنلاین شرکت کنم و نمراتم را مشاهده کنم.
- به عنوان زبان آموز، میخوام بتوانم جزوات، ویدیوها و فایل های کلاس را دانلود کنم.
- به عنوان زبان آموز، میخوام بتوانم زمان برگزاری کلاس هایم را ببینم.
- به عنوان زبان آموز، میخوام بتوانم بازخورد خود را درباره کلاس یا استاد ثبت کنم.
- به عنوان زبان آموز، میخوام بتوانم سطح زبان فعلی ام از طریق یک آزمون تعیین سطح مشخص کنم.

4. Visitor:

- به عنوان کاربر جدید، میخوامم بتوانم درباره آموزشگاه، دوره ها و اساتید اطلاعات عمومی ببینم.
- به عنوان کاربر جدید، میخوامم بتوانم در آزمونهای تعیین سطح شرکت کنم تا بدانم در چه سطحی باید شروع کنم.
- به عنوان کاربر جدید، میخوامم بتوانم برای مشاوره یا ثبت نام اولیه فرم پر کنم.

System Features:

1. احراز هویت (ورود/ثبت نام با ایمیل یا شماره موبایل)
2. بازبازی رمز عبور
3. سیستم نوتیفیکیشن
4. فیلتر و جستجو در برنامه
5. داشبورد شخصی برای هر نقش
6. پرداخت آنلاین و فاکتور دیجیتال
7. سیستم امتیاز دهی و نظرسنجی برنامه

پی نوشت: این فیچر ها برای کلیه ممبرها اضافه خواهد شد.

پنل کاربری

پنل مدیر:

مشاهده و مدیریت کاربران، کلاس‌ها، گزارش‌ها پرداخت‌ها

پنل استاد:

ثبت نمرات، حضور و غیاب، ارسال جزوات

پنل زبان آموز:

ثبت نام، مشاهده نمرات و فایل‌ها، پرداخت آنلاین

بخش عمومی سایت:

معرفی دوره‌ها، آزمون تعیین سطح، ثبت نام اولیه

سیستم پیام رسان داخلی:

ارتباط بین استاد و زبان آموز

مدیریت پرداخت و فاکتورها:

با قابلیت مشاهده تاریخچه تراکنش‌ها

نتیجه گیری:

پیاده سازی این سیستم باعث می شود تمامی فرآیندهای آموزشی، مالی و ارتباطی آموزشگاه به صورت خودکار، متمرکز و دقیق انجام شود.

این ساختار نه تنها قابل توسعه و نگهداری آسان است، بلکه امن، مدرن و کاربرپسند نیز خواهد بود و می تواند به عنوان پایه ای برای سیستم های بزرگ تر آموزشی در آینده استفاده شود.