



# Ronaldo Lopez

Ingniero de Sistemas  
[Descargar PDF](#)

- [ron.lopez.ru@gmail.com](mailto:ron.lopez.ru@gmail.com)
- +52 81 2837 28319

## EDUCACIÓN

Ingenieria en Sistemas  
Jose Vasconcelos  
2020 - 2023

## IDIOMAS

- Espanol(Nativo) (Nativo)
- Ingles(B1) (Profesional)

## INTERESES

- Software y cultura deCodigo Abiero
- Filosofia
- Musica
- Ciencia

## HERRAMIENTAS:

- Basicas Manuales
- Paqueteria Office
- Programacion Web (Html, CSS, JavaScript)
- FrameWorks(React)
- Lenguaje de Programacion(C#,Java,Python)

## PERFIL PROFESIONAL

Me considero responsable y capaz. Con conocimientos en redes, base de datos y programación orientada a objetos. En busca de desarrollar mis conocimientos y formarme profesionalmente.

## EXPERIENCIAS

Ingeniero en Servicio Agosto 2024 - Enero 2025  
**Ser Tec Pro PFD**

Base de Conocimientos:

- Realicé inspecciones, diagnósticos y reparaciones de máquinas de procesamiento de efectivo para garantizar su funcionamiento continuo.
- Instalé y configuré nuevas máquinas, asegurando su correcto funcionamiento según las especificaciones del cliente.
- Identifiqué y solucioné fallos complejos en hardware y software, minimizando tiempos de inactividad operativa.
- Documenté reparaciones, mantenimientos y actualizaciones realizadas, proporcionando reportes detallados para la mejora continua.
- Brindé formación técnica a los usuarios finales sobre el uso adecuado y el mantenimiento básico de los equipos.

En Ser Tec Pro PFD desempeñé el rol de ingeniero de servicio, especializándome en el mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de procesamiento de efectivo, incluyendo contadoras, clasificadoras y dispensadoras de billetes. Mi labor incluyó la instalación y configuración de nuevos equipos, diagnóstico y resolución de fallas técnicas en hardware y software, así como la capacitación de clientes en el uso adecuado de los equipos. Además, gestioné reportes técnicos detallados para garantizar la trazabilidad y mejora continua de los servicios ofrecidos

Soporte Tecnico Mayo 2024 - Agosto 2024  
**MDY Call Center**

Base de Conocimientos:

- Diagnosticar y solucionar problemas técnicos de hardware y software.
- Instalar y configurar sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos.
- Realizar mantenimiento regular para prevenir problemas futuros.

En MDY Call Center, adquirí amplia experiencia en la resolución de problemas técnicos de hardware y software dentro de un entorno de call center. Demostré habilidades sólidas en el diagnóstico y solución de fallos técnicos, así como en la instalación y configuración de sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos. Además, llevé a cabo mantenimientos preventivos para minimizar la ocurrencia de futuros problemas y brindé soporte técnico ágil y eficaz a los usuarios finales. Mi capacidad para gestionar múltiples tareas técnicas y ofrecer soluciones rápidas contribuyó a mantener altos niveles de satisfacción entre los clientes.

Auxiliar De Sistemas Octubre 2023-Mayo 2024  
**Autozone**

Base de Conocimientos:

- Realización de reportes de inventario, mantenimiento
- Atención a tiendas vía remota
- Manteniendo de equipo de cómputo(impresoras,computadoras,conmutadores)
- Elaboración de tickets
- instalación de software a nuevo equipo

En Autozone, desempeñé diversas funciones clave, incluyendo la elaboración de reportes semanales de inventarios, la verificación de nuevos equipos y su correcta entrada en el sistema. También me encargaba de evaluar el estado de los equipos, coordinando su mantenimiento, y gestionando la comunicación con las sucursales para la solución de incidencias técnicas. Además, gestionaba la solicitud y envío de nuevos equipos, asegurándome de que se les instalara el software necesario para su correcto funcionamiento