



# Ronaldo Lopez

Ingeniero de Sistemas  
22 años

[Descargar PDF](#)

- [ron.lopez.ru@gmail.com](mailto:ron.lopez.ru@gmail.com)
- +52 81 2837 28319

## EDUCACIÓN

**Ingeniería en Sistemas**  
Jose Vasconcelos  
2020 - 2023

## IDIOMAS

- Espanol(Nativo)
- Ingles(B1)

## HABILIDADES

- Capacidad para adaptarse
- Creativo
- Facilidad de aprendizaje
- Resolución de problemas

## PERFIL PROFESIONAL

Me considero responsable y capaz. Con conocimientos en lenguajes para programación web (JS, HTML, CSS) y C#, Experiencia en el campo de soporte técnico, y atención a usuarios. En busca de desarrollar mis conocimientos y formarme profesionalmente..

## EXPERIENCIAS

Soporte tecnico Mayo 2024- Agosto 2024  
**MDY contact center**

Base de Conocimientos:

- Diagnosticar y solucionar problemas técnicos de hardware y software.
- Instalar y configurar sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos.
- Realizar mantenimiento regular para prevenir problemas futuros.
- Soporte técnico a usuarios.

En MDY contact center, adquirí amplia experiencia en la resolución de problemas técnicos de hardware y software dentro de un entorno de call center. Demostré habilidades sólidas en el diagnóstico y solución de fallos técnicos, así como en la instalación y configuración de sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos. Además, llevé a cabo mantenimientos preventivos para minimizar la ocurrencia de futuros problemas y brindé soporte técnico ágil y eficaz a los usuarios finales. Mi capacidad para gestionar múltiples tareas técnicas y ofrecer soluciones rápidas contribuyó a mantener altos niveles de satisfacción entre los clientes.

Auxiliar De Sistemas Octubre 2023 - Mayo 2024  
**Autozone**

Base de Conocimientos:

- Realización de reportes de inventario, mantenimiento
- Atención a tiendas vía remota
- Manteniendo de equipo de cómputo(impresoras,computadoras,conmutadores)
- Elaboración de tickets
- instalación de software a nuevo equipo

En AutoZone, desempeñé diversas funciones clave, incluyendo la elaboración de reportes semanales de inventarios, la verificación de nuevos equipos y su correcta entrada en el sistema. También me encargaba de evaluar el estado de los equipos, coordinando su mantenimiento, y gestionando la comunicación con las sucursales para la solución de incidencias técnicas. Además, gestionaba la solicitud y envío de nuevos equipos, asegurándome de que se les instalara el software necesario para su correcto funcionamiento

## LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN Y HERRAMIENTAS

Lenguajes:

- C#
- Progrmacion Web(HTML,JAVASCRIPT,CSS)
- Java

Base de Datos:

- MySql

Frameworks:

- React
- .NET

iDE's:

- Visual Studio Code
- Apache Netbeans

Herramientas:

- Git
- Github

Paqueterias Office:

- Word
- Excel
- Power Point

