

Ficha de Análisis de Solución SaaS - Comunicación

SaaS Seleccionado: Slack

Slack fue elegido solución de comunicación para el proyecto **QuickBite**.

Detalles Técnicos

- **URL:** <https://slack.com>
- **Funcionalidades:** Mensajería en canales, videollamadas, integración con apps externas (Google Drive, Trello).
- **Precio:** Gratis (básico), planes desde \$6.75 USD/usuario/mes.
- **Integraciones:** Google Drive, Zoom, Trello, GitHub, entre otros.
- **Soporte:** Centro de ayuda, comunidad, y asistencia técnica por correo.

Comparación con Microsoft Teams

Criterio	Slack	Microsoft Teams
Costo anual	\$900 aprox. (10 usuarios)	Incluido en Microsoft 365
Escalabilidad	Muy alta	Alta
Integraciones	+2000 apps externas	Muy integrable con Office y Teams
Soporte	Centro de ayuda, correo	Incluye soporte de Microsoft
Seguridad	GDPR, cifrado, 2FA	GDPR, SSO, cifrado

Justificación de elección

Slack es ideal para QuickBite por su enfoque en comunicación rápida entre equipos y sus integraciones con herramientas modernas. Su simplicidad y flexibilidad lo hacen preferible para startups con equipos distribuidos y necesidades de colaboración ágil.