

PMP陌生词汇简介



PMP陌生词汇简介



需求分析师、好多业务分析师、分析师、
好多指导委员会、情商、情商培训、
团队助力、蓝图、财务团队、沟通培训、敏捷培训、
合规、仪表盘、信息发射源、驱动器、磋商、
高层级产品待办列表、长期故事、
大爆炸、大敏捷、
没有一个“教练”，都是项目经理



PMP陌生词汇简介



好多需求分析师、业务分析师BA (Business Analyst) 同一个词不同翻译

BA (Business Analyst) 需求分析师工作：需求沟通和分析-->需求分析和产出物-->需求进度跟进-->投产后运营情况跟踪等。

BA (Business Analyst) 业务分析师承接某个很具体的业务或者领域的产品经理
业务分析师在IT公司里，BA的角色就是PM（产品经理），但为什么叫BA呢？是因为这类PM要承接某个很具体的业务或者领域。比如银行也有自己的IT部门，银行IT里的产品经理可能要对接专门的业务组，比如网银业务，信用卡业务，理财产品业务，基金代理业务，这样承接某个具体业务需求的产品经理就叫BA。

BA所承担的工作和PM是一样的，需要分析需求，出具原型和需求说明书，之后将具体的需求提交给SA (System Analyst) 系统分析师，由SA来将需求拆分为技术实现计划，并根据技术实现计划制定时间表，下达给具体开发部门来承接需求开发。



PMP陌生词汇简介



好多需求分析师、业务分析师

关于可交付物的管理需求。无论需求是否是已预先记录的，不断演变的，还是后来发现的，都需要对其进行管理。无效的需求管理可能导致返工、范围蔓延、客户不满意、预算超支、进度延迟和总体项目失败。因此，许多项目都设有一名**需求管理的负责人**。此人可以担任**商业分析师、产品负责人、价值工程师**或其他职务。

为了应对变更成本曲线的影响，项目团队会设计项目过程，以便将质量纳入进来。这种方法可以包括**质量分析师与设计师和工程师**合作，了解并确定如何在项目生命周期的每个步骤以最佳方式达到质量要求。积极主动地开展质量工作有助于避免较高的变更成本，该成本与解决生命周期后期发现的质量问题相关。



PMP陌生词汇简介



好多指导委员会

委员会：机关、团体、学校等为了完成一定的任务而设立的专门组织，如：招生委员会，伙食委员会，管理委员会等

指导委员会：由高层级干系人组成的咨询机构，为项目团队提供指导和支持，并做出项目团队权限以外的决策。**指导委员会（会议）：**资深的干系人为项目团队提供指导和支持，并做出项目团队权限以外的决策的会议。

开发团队审核了标准草案，并批准将该草案提交**标准共识委员会**，由该委员会根据 PM 《I 美国国家标准开发与协调政策》进行投票，以求达成一致意见。

项目经理和项目团队应建立并定期审查项目团队用于开展工作的过程。这可以采取**审查任务委员会**的形式，以确定该过程中是否存在瓶颈、工作是否以预期速度进行以及是否存在阻碍进展的障碍因素。



PMP陌生词汇简介



情商、情商培训

情商。识别、评估和管理个人情绪、他人情绪及群体情绪的能力。

戈尔曼和其他研究者认为，情商由自我意识、控制情绪、自我激励、认知他人情绪和处理相互关系这五种特征组成。

任务 14

Task 14

运用情商提高团队绩效

- 通过使用个性指数来评估行为
- 分析个性指数，适应关键项目相关方的情感需要

Promote team performance through the application of emotional intelligence

- Assess behavior through the use of personality indicators
- Analyze personality indicators and adjust to the emotional needs of key project stakeholders

人际关系技能与专业技能

除仆人式领导外，团队成员还要重视自身的人际关系技能和情商技能，而不仅仅是专业技能。团队中的每一个人都要努力展示更多的主动性、正直、情商、诚实、合作态度、谦逊和以不同方式沟通的意愿，才能促进整个团队的携手共进。

团队需要上述技能，才能对项目方向的变化和技术产品的变更做出积极应对。只有每个人都能适应工作并彼此适应，整个团队才更有可能迈向成功。



PMP陌生词汇简介



情商、情商培训

上面是与自我有关的方面，
下面是与社交有关的方面。
左侧是意识，
右侧是管理和技能。





PMP陌生词汇简介



蓝图：一个详细的、各部分完全协调的计划或行动规划，如：建设蓝图。

团队助力：培训、责任归属、支持

财务团队：商业论证。针对可能包含财务和非财务收益所提议项目的价值主张。财务分析需要财务团队予以支持。

沟通培训：让团队成员有沟通意识，正确的信息在正确的时间通过正确的方式传递给正确的人，达成正确的效果。

敏捷培训：培养团队成员敏捷理论知识，并指导敏捷实践。

培训一般是：我说你听，你说我听，我做你看，你做我看。培训是为了教会。



PMP陌生词汇简介



合规

这些成本可能与评估采购材料、流程、产品和服务相关，以确保它们符合规范。

3.4.3.1 产品/可交付物

与产品或可交付物相关的属性包括但不限于：

- ▶ **合规性/关键性。**什么程度的过程严格性和质量保证是合适的？
- ▶ **产品/可交付物的类型。**产品是否为人所知且为有形之物，例如像一幢建筑那样易于识别和描述？或者是无形之物，例如软件或者新药设计？
- ▶ **行业市场。**项目产品或可交付物服务于哪个市场？该市场是否受到严格监管，发展迅速或缓慢？竞争对手和所在企业的情况如何？
- ▶ **技术。**技术是稳定且成熟，或是发展迅速且存在过时的风险？
- ▶ **时间框架。**项目时间框架很短（数周或数月）还是很长（数年）？
- ▶ **需求的稳定性。**核心需求出现变更的可能性有多大？
- ▶ **安全性。**产品业务的要素是否属于保密或机密信息？
- ▶ **增量交付。**这是项目团队可以用增量方式开发并获得干系人反馈的东西，还是在接近完成之前难以评估的东西？



PMP陌生词汇简介



合规

规划和管理项目的合规性

- 确认项目合规性要求（如保护措施、健康与安全、监管合规性）
- 对合规类别进行分类
- 确定在合规性方面的潜在威胁
- 使用方法来支持合规性
- 分析不合规的后果
- 确定必要的方法和行动来满足合规性（如风险、法律）
- 衡量项目合规性的程度

Plan and manage project compliance

- Confirm project compliance requirements (e.g., security, health and safety, regulatory compliance)
- Classify compliance categories
- Determine potential threats to compliance
- Use methods to support compliance
- Analyze the consequences of noncompliance
- Determine necessary approach and action to address compliance needs (e.g., risk, legal)
- Measure the extent to which the project is in compliance



PMP陌生词汇简介



仪表盘

这组图表和图形可显示相对于项目的重要指标所取得的进展或绩效。

2.7.3.1 仪表盘

显示有关度量指标的大量信息的常见方法是仪表盘。仪表盘通常以电子方式收集信息并生成描述状态的图表。仪表盘通常提供高层级数据概要,并允许对起作用的数据进行深入分析。图 2-27 提供了一个仪表盘示例。

仪表盘通常包括以信号灯图(也称为 RAG 图,其中 RAG 是红黄绿的缩写)、横道图、饼状图和控制图显示的信息。对于超出既定临界值的任何测量指标,都可以使用文本解释。



PMP陌生词汇简介



仪表盘

组织项目名称					
项目名称和高层级描述					
高管发起人:		项目经理:			
开始日期:		结束日期:		报告期间:	
状态:	进度	资源	预算		
关键活动	最近的成就	即将取得的关键可交付物	状态		
活动 1			有顾虑		
活动 2			在正轨		
活动 3			有问题		
在正轨 已完成 有顾虑 有问题 已暂停 已取消 未开始					
当前的关键风险 - 威胁和机会;减轻			当前的关键问题 - 描述		

图 2-27.仪表盘示例



PMP陌生词汇简介

信息发射源



信息发射源也称为大型可见图表 (BVC)，是一种可见的实物展示工具，可向组织其他成员提供信息，从而实现及时的知识共享。在人们可以很容易地看到的地方发布信息，而不是仅包含在进度工具或报告工具中。BVC 应该易于更新，并且应该经常更新。它们通常是“低科技高触感”，因为它们是手动维护的，而不是电子生成的。





PMP陌生词汇简介



驱动器 驱动器 (driver) 从广义上指的是驱动某类设备的驱动硬件。

◆ **项目驱动变更**。项目驱动组织进行变更。从商业角度来看，项目旨在推动组织从一个状态转到另一个状态，从而达成特定目标（见图 1-1）。在项目开始之前，通常将此时的组织描述为“当前状态”。项目驱动变更是为了获得期望的结果，即“将来状态”。

3.12 为实现预期的未来状态而驱动变革

变革

使受影响者做好准备，以采用和维持新的和不同的行为和过程，即从当前状态过渡到项目成果所带来的预期未来状态所需的行为和过程。

- ▶ 结构化的变革方法可帮助个人、群体和组织从当前状态过渡到未来的期望状态。
- ▶ 变革可能源于内部影响或外部来源。
- ▶ 促成变革可能具有挑战性，因为并非所有干系人都接受变革。
- ▶ 在短时间内尝试进行过多变革可能会导致变革疲劳和/或受到抵制。
- ▶ 干系人参与和激励的方法有助于使变革顺利进行。



PMP陌生词汇简介



磋商

竞争性磋商采购方式，是指采购人、政府采购代理机构通过组建竞争性磋商小组（以下简称磋商小组）与符合条件的供应商就采购货物、工程和服务事宜进行磋商，供应商按照磋商文件的要求提交相应文件和报价，采购人从磋商小组评审后提出的候选供应商名单中确定成交供应商的采购方式。

竞争性磋商与竞争性谈判的主要区别是：在详细评审阶段中，前者依据得分从高到低确定成交供应商的排序，后者依据报价从低到高确定成交供应商的排序。



PMP陌生词汇简介



大爆炸

敏捷错误认识——敏捷开发应该在大爆炸式的转变中同时替换所有事情

当敏捷开发被**大爆炸式**地应用于大型项目、方案或整个组织时，存在一个显著的风险，即一个敏捷开发模式的好处可能不会被意识或理解。组织及其员工常常会继续着他们一直在做的事情，却自认为已经使用了一个“敏捷”方法。转变能力是一个长期的学习和改变的过程。企业在发展，同时执行业务最好的方式也在不断转变。因此，执行一个**大爆炸式**的“敏捷”转型后，想当然地认为进一步的改进不再必要，是一个错误认识。

爱因斯坦关于疯狂的定义：“疯狂就是用相同的方式做同样的事情，却期待不同的结果出现。”这句话很好地总结了失败的敏捷开发转换，这些组织仍然在做着它们以前在做的事情，即便它们没有实际的改变任何事情，却期待着增加的价值。



PMP陌生词汇简介



大爆炸

敏捷是一种用于项目管理和软件开发的迭代方法，可帮助团队更快地为客户提供价值，并减少麻烦。敏捷团队没有将一切都押注在“**大爆炸**”发布上，而是以较小但可消耗的增量交付工作。需求，计划和结果会得到持续评估，因此团队拥有自然的机制可以快速响应变化。



PMP陌生词汇简介

长期故事



史诗故事：一系列较大的相关工作，旨在按一定层级结构组织的一组需求，并交付特定业务成果。使用迭代方法或增量方法的项目可以包含**高层级的主题或史诗故事**，这些主题或史诗故事会分解为各种特性，然后这些特性会进一步分解为用户故事和其他待办事项列表。

详细说明范围的另一种方法是在敏捷章程、路线图或作为产品层级结构的一部分来确定项目的各个主题。这些代表着大量用户价值的主题可表示为**用户故事**，该用户故事与诸如功能、数据源，或安全级别等常见因素相关。为了完成这些主题，项目团队会开发**史诗故事**。**史诗故事**是一种逻辑容器，用于容纳因太大而无法在一个迭代中完成的较大的用户故事。**史诗故事**可以分解为多个**特性**，这些特性是一组通常被描述为简短的短语或功能的相关需求，代表着产品的特定行为。每个**特性**都有多个用户故事。**用户故事**是向特定用户提供的成果的简要描述，而且确保可以通过对话澄清细节。

项目团队会在负责的最后责任时刻定义故事细节，以避免在范围发生变更时造成规划浪费。故事可清晰且简洁地描述从最终用户的角度编写的需求。



PMP陌生词汇简介



高层级产品待办列表、待办事项列表

待办事项列表是待完成工作的有序列表。项目可能有产品待办事项列表、需求待办事项列表、障碍因素待办事项列表等。待办事项列表中的事项会被确定优先级。然后为即将到来的迭代安排优先级高的工作

任务 3

Task 3

评估和处理外部商业环境变化对范围的影响

- 调查外部商业环境的变化（如法规、技术、地缘政治、市场）
- 基于外部商业环境，评估对项目范围/待办事项的影响，并对其进行优先排序
- 为范围/待办事项变化推荐方案（如进度、成本变化）
- 持续审查外部商业环境变化对项目范围/待办事项的影响

Evaluate and address external business environment changes for impact on scope

- Survey changes to external business environment (e.g., regulations, technology, geopolitical, market)
- Assess and prioritize impact on project scope/backlog based on changes in external business environment
- Recommend options for scope/backlog changes (e.g., schedule, cost changes)
- Continually review external business environment for impacts on project scope/backlog



PMP陌生词汇简介



大敏捷

大规模敏捷框架、规范敏捷和Scrum of Scrums

Large-Scale Scrum (LeSS) 大规模敏捷开发：大规模敏捷开发是一种产品开发框架。它根据扩展指导方针扩大敏捷开发规模，同时保留原有的敏捷开发目的。

Scrum of Scrums：它是指一种多个团队围绕同一产品实施大规模敏捷开发工作的技术。他们需要协调讨论其相互依赖关系重点是如何整合软件的交付，在重叠的领域尤为如此。



PMP陌生词汇简介



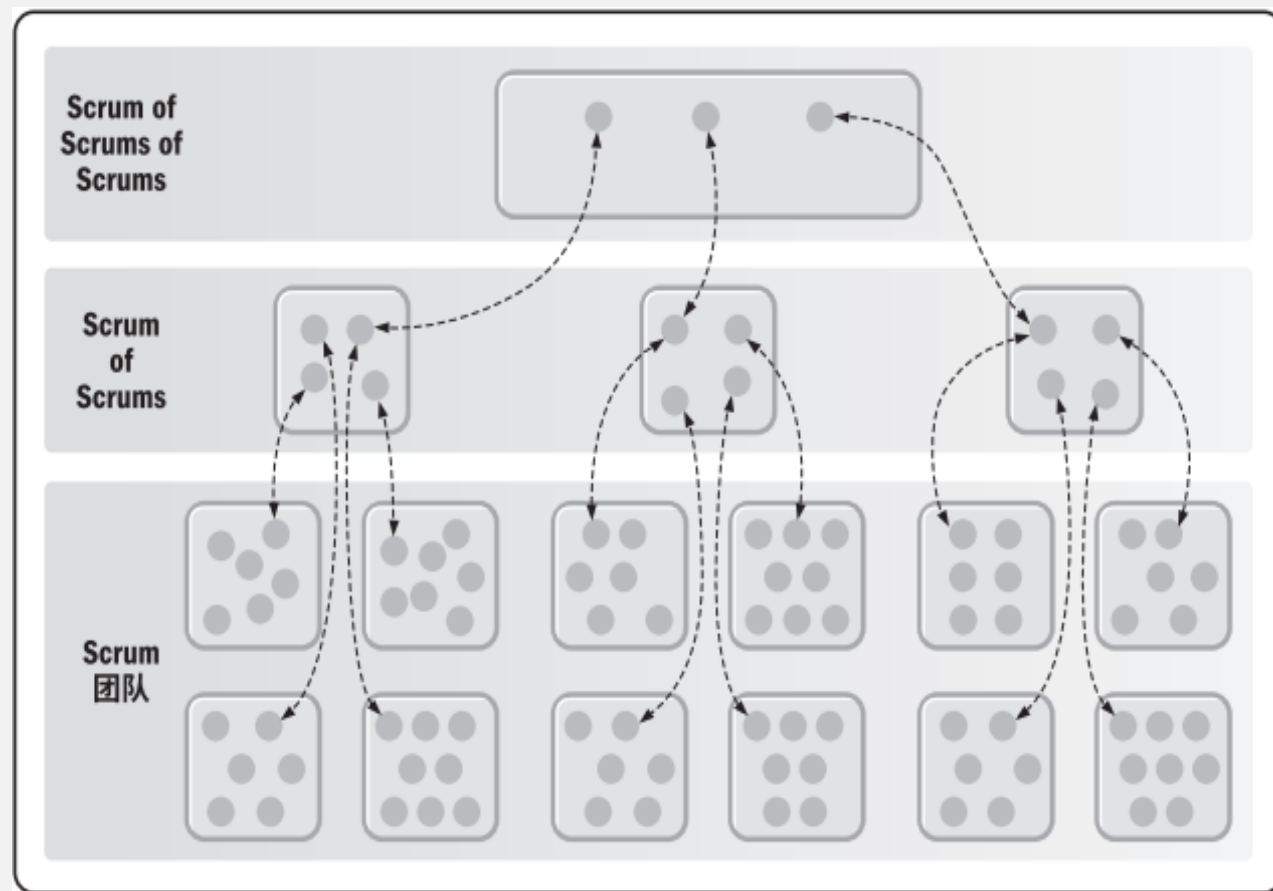
大敏捷

Meta Scrum，两个或多个 Scrum团队所使用的技术。

每个团队的代表会与其他团队代表定期召开会议，可能是每日例会，问题相同。

确保团队协调工作并清除障碍，以优化所有团队的效率。

多个团队的大型团队可能要求执行 Scrums of Scrums。





PMP陌生词汇简介



大敏捷-规模化敏捷框架 (SAFe)

采用经济视角

应用系统思维

假设可变性

预留方案

以快速整合的学习周期进行增量式构建

根据对工作系统的客观评估设定里程碑

直观显示并限制在制品，减小批次规模并管理队列长度

应用节奏，与跨域规划同步

解锁知识员工的内在动力

决策分散化



PMP陌生词汇简介



大敏捷-规模化敏捷框架 (SAFe)

SAFe (Scaled Agile Framework, 规模化敏捷框架) 是一个公开发布和免费使用的知识体系，它整合了多种经过验证的企业级精益-敏捷开发的模式。SAFe是可扩展和模块化的框架，企业可以根据自身情况加以应用，从而获得更好的业务成果，并能培养更为快乐和敬业的员工。

SAFe可以促进大规模敏捷团队之间的协调、协作，以及交付的同步化，它可以支持那些需要数以万计的人员参与开发与维护的软件解决方案和复杂的信息物理系统。SAFe是在具体的实践中诞生和发展起来的，旨在帮助客户解决他们所面临的最具挑战性的规模化问题。

SAFe汲取了三大知识体系（敏捷开发、精益产品开发和系统思考）的精华，并加以综合利用。它包含了原则、实践和指导，为人们带来了精益、敏捷和DevOps的力量。

<https://www.toutiao.com/article/7079736450119500322/?wid=1657706619647>



PMP陌生词汇简介



大敏捷-大规模敏捷开发 (LeSS) Large-ScaleScrum

扩展 Scrum 方法为共同目标来组织多个开发团队的框架。

核心原则是尽可能保留传统单个团队 Scrum 元素。

扩展 Scrum 而不丢失其精髓，LeSS 鼓励使用独特原则，如系统思维、整体产品专注、透明等。

LeSS 与 Scrum 的相似性	在 Scrum 中添加 LeSS 技术
<ul style="list-style-type: none">一个产品待办事项列表一个所有项目完成的定义一个可在每个冲刺结束时潜在可交付的产品增量一名产品负责人全面的跨职能团队一个冲刺	<ul style="list-style-type: none">冲刺计划分为两个正式部分：冲刺内容和方式有机跨团队协作整体跨团队优化专注于跨团队改进的整体回顾



PMP陌生词汇简介



大敏捷-企业Scrum

通过**整体性组织层**而不是单个产品开发层来应用 Scrum 方法的框架。

方法建议：

- 将所有 Scrum 应用扩展到所有组织方面；
- 普及 Scrum 技术以便在这些不同的方面轻松应用；
- 根据需要使用补充技术扩展 Scrum 方法。



PMP陌生词汇简介



大敏捷-规范敏捷(DA) Disciplined Agile

在综合模型中**整合多种敏捷**最佳实践的过程决策框架。

目的是**平衡**专注范围过于狭窄（如 Scrum）或细节过于规范（如 AgileUP）的流行方法。其原则：

- 以人为先：枚举不同层级的角色和组织元素
- 面向学习：鼓励协作改进
- 完全交付生命周期：提倡多个符合目的的生命周期
- **目标驱动**：定制过程以实现特定结果
- **企业意识**：提供跨部门治理方面的指导
- 可扩展：涵盖多种项目复杂性维度



PMP陌生词汇简介



小结：

部分词汇第七版考纲和第七版教材都搜不到。

这些词汇**不作为重要内容**去记和背，扫一眼，有点点印象，即可。

主要还是预测型主体内容+敏捷型主体内容，记住2-8法则！

重点：模考10/11/12

模考12还在准备中，留点时间给老师们准备，才能快点上线。

一起加油！

道阻且长，行则将至！

希赛



希赛网 2022.07.12