

ADMINISTRAÇÃO GERAL

Ética Profissional



SUMÁRIO

Ética Profissional	3
1. Moral e Ética – Diferenças Essenciais entre os Conceitos	3
2. Os Diversos Conceitos de Ética	6
2.1. Ética Aristotélica	6
2.2. Ética Kantiana	6
2.3. Ética Consequencialista	7
2.4. Ética Utilitarista	7
2.5. Ética Deontológica	7
2.6. Ética Contratualista	7
3. Valores	8
4. Virtudes	9
5. Cidadania	10
6. Equidade	11
7. Comportamento Profissional	12
8. Atitudes no Serviço	13
9. Organização do Trabalho	13
10. Prioridade em Serviço	14
11. Responsabilidade Social das Empresas	15
12. Assédio Moral	16
Resumo	17
Mapa Mental	19
Questões de Concurso	20
Gabarito	41
Gabarito Comentado	42

ÉTICA PROFISSIONAL

1. MORAL E ÉTICA – DIFERENÇAS ESSENCIAIS ENTRE OS CONCEITOS

Uma grande quantidade de questões de provas cobra a diferença entre os termos “ética” e “moral”. É o que vamos ver, desde já, antes de entrarmos nos pormenores de cada um dos termos, ok?

A moral se refere ao conjunto de normas e princípios que se baseiam **na cultura e nos costumes** de determinado **grupo social**. Ela pode ser adquirida através da cultura, da educação, da tradição e do cotidiano.



O PULO DO GATO

Quando falamos de moral, as definições do que é certo ou errado dependem do local onde você se encontra, da tradição e cultura.

EXEMPLO

Antigamente, era imoral as mulheres usarem calças, mas hoje isso é moralmente aceito.

Por sua vez, a ética é o **estudo e reflexão sobre a moral**, que nos diz **como viver em sociedade**. A ética não se confunde com a lei, pois pessoas não sofrem sanções ou penalidades do Estado por não cumprirem normas éticas.



O PULO DO GATO

A ética é responsável por definir certas condutas do nosso dia-a-dia. Sendo assim, a ética pode refletir, questionar, aprimorar e alterar valores morais.

EXEMPLO

Uma pessoa pode ser considerada antiética por não se levantar para que um idoso possa ocupar o seu lugar no ônibus.

Outra maneira bem fácil de lembrar a diferença entre moral e ética é que a moral se aplica a um **grupo**, enquanto a ética pode ser questionada por um **indivíduo**.

Vejam os um quadro-resumo que apresenta as principais nuances entre os termos “moral” e “ética”:

Item	MORAL	ÉTICA
Conceito	Regras de conduta que são aplicados a determinado grupo, em determinada cultura.	Estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.
Foco	Sistema social.	Individual.
Aspecto subjetivo	A sociedade nos diz que é o certo.	Acreditamos que algo é certo ou errado.
Flexibilidade	É consistente dentro de um determinado contexto, aplicada da mesma forma a todos. Porém, pode variar de acordo com cada cultura ou grupo.	É normalmente consistente, podendo mudar caso as crenças de um indivíduo mudem ou dependendo de determinada situação.
Exceções	Uma pessoa que segue rigorosamente os princípios morais de uma sociedade pode não ter nenhuma ética. Da mesma forma, para manter sua integridade ética, ela pode violar os princípios morais dentro de um determinado sistema de regras.	Uma pessoa poderá contrariar sua ética para se ajustar a um determinado princípio moral, como por exemplo, o código de conduta de sua profissão.
Significado	Tem origem na palavra latina "moralis" que significa "costume".	Ética vem da palavra grega "ethos" que significa "conduta", "modo de ser".
Origem	Cultural.	Universal.
Tempo	Temporal.	Permanente.
Uso	Prático.	Teórico.
Exemplo	No Brasil, é imoral ter mais de uma esposa, enquanto em alguns países isso é moralmente aceito.	Uma pessoa tem uma atitude antiética ao furar a fila do banco.

DIRETO DO CONCURSO

001. (AOC/P/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/PREFEITURA DE BETIM-MG/2020) Sobre a Ética Profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A Ética Profissional reúne um conjunto de normas de conduta exigidas no exercício de qualquer atividade econômica.
- b) No papel de "reguladora" da ação, a ética age no desempenho das profissões, levando a respeitar os semelhantes no exercício de suas carreiras.
- c) Quando se fala em ética profissional, normalmente se considera seu caráter normativo e até jurídico.

- d) A Ética Profissional envolve o relacionamento de profissionais, a fim de resgatar a dignidade humana e a construção do bem comum.
- e) A Ética Profissional é um princípio geral da ética, em que o indivíduo expressa livremente sua capacidade de autodeterminação, vontade de legislar, de estabelecer e concretizar os fins do mundo social.



A ética profissional é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta. Ter ética profissional é o indivíduo cumprir com todas as atividades de sua profissão, seguindo os princípios determinados pela sociedade e pelo seu grupo de trabalho.

Com essa ideia, concluímos que as letras A, B, C e D se relacionam com o conceito de ética.

A letra E está incorreta porque se refere à ideia de **autonomia**, um princípio geral da ética, em que o indivíduo expressa livremente sua capacidade de autodeterminação, vontade de legislar, de estabelecer e concretizar os fins do mundo social.

Quando a questão fala em ética profissional como um princípio da própria ética, soa estranho, não é mesmo?

Letra e.

002. (AOCP/RECEPCIONISTA/CÂMARA DE CABO DE SANTO AGOSTINHO-PE/2019) A palavra Ética é de origem grega, “ethos”, e significa costume. A ética deve ser entendida como um conjunto de princípios básicos que visa disciplinar e regular os costumes, a moral e a conduta das pessoas. Assinale a alternativa que melhor define princípios éticos.

- a) São utilizados para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta do indivíduo.
- b) Entende-se por princípios éticos aquelas ideias básicas que devem nortear o comportamento das pessoas na sociedade.
- c) São também chamados de Ética Profissional, sendo existentes praticamente em todas as profissões.
- d) Os princípios de Ética oferecem orientações, estabelecem diretrizes para serem seguidas e mantêm um nível digno de conduta profissional.



Vamos lembrar as diferenças:

- Ética é teoria; moral é prática!
- Ética é princípio; moral é conduta!
- Ética é permanente; moral é temporal!
- Ética é universal; moral é cultural!
- Ética é regra; moral é conduta da regra!

Sobre os erros das demais alternativas:

a) São utilizados para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta do indivíduo. **Trata-se do conceito de moral!**

c) São também chamados de Ética Profissional, sendo existentes praticamente em todas as profissões. **Ética profissional é uma coisa; seus princípios, são outras coisas!**

d) Os princípios de Ética oferecem orientações, estabelecem diretrizes para serem seguidas e mantêm um nível digno de conduta profissional. **A parte final (regras de conduta) se refere à moral!**

Letra b.

2. Os DIVERSOS CONCEITOS DE ÉTICA

O conceito de ética é estudado desde os primórdios da humanidade. Logo, temos diversas correntes, teorias, conceitualizações e perspectivas para o termo. Veremos as mais incidentes em provas, considerando uma apertada síntese de cada visão.

2.1. ÉTICA ARISTOTÉLICA

A ética é entendida como um meio-termo das coisas, isto é, uma justa medida entre dois extremos ou entre dois vícios: um por excesso e outro por falta.

Assim, na concepção Aristotélica, a virtude está na moderação, ou seja, em evitar excessos e em não aceitar o que é pouco, mas, sim, o que é médio, o que é suficiente para uma pessoa.

2.2. ÉTICA KANTIANA

Desenvolvida pelo filósofo alemão Immanuel Kant (1724-1804), exerceu grande influência tanto no âmbito da Filosofia Ética quanto na Ciência Jurídica.

Para Kant, a ética deveria ser elevada a uma “máxima universal”. Nesse sentido, o filósofo não acreditava simplesmente que cada ser humano concebia um preceito ético próprio, mas, sim, que deveria existir uma máxima, uma regra de natureza moral que contivesse todo o fundamento para o bem viver.

Dessa ideia surgiu o conceito de “Imperativo Categórico”, com três diferentes fórmulas e suas variantes:

- **Lei universal:** “Age como se a máxima de tua ação devesse tornar-se, através da tua vontade, uma lei universal.”. Variante: “Age como se a máxima da tua ação fosse para ser transformada, através da tua vontade, em uma lei universal da natureza.”
- **Fim em si mesmo:** “Age de tal forma que uses a humanidade, tanto na tua pessoa, como na pessoa de qualquer outro, sempre e ao mesmo tempo como fim, e nunca simplesmente como meio.”

- **Legislador Universal (ou da Autonomia):** “Age de tal maneira que tua vontade possa encarar a si mesma, ao mesmo tempo, como um legislador universal através de suas máximas.”. Variante: “Age como se fosses, através de suas máximas, sempre um membro legislador no reino universal dos fins.”

2.3. ÉTICA CONSEQUENCIALISTA

São teorias que destacam que as ações podem ser corretas ou incorretas, a depender das suas possíveis consequências ou resultados. Por exemplo, “quebrar” uma promessa será correto ou incorreto, dependendo das consequências boas ou más que resultem da ação.

2.4. ÉTICA UTILITARISTA

Para os utilitaristas, uma ação é boa quando maximiza o bem-estar; logo, qualquer outra ação que não maximize esse bem-estar será errada. A ética utilitarista destaca que a única obrigação moral de base será garantir o bem-estar coletivo.

2.5. ÉTICA DEONTOLÓGICA

A deontologia significa ciência do dever e da obrigação. A ética deontológica considera que as ações devem ou não devem ser realizadas, independentemente das consequências que resultem da sua realização ou não realização.

Como se percebe, a ética deontológica se opõe ao consequencialismo porque considera que existem atos que são corretos ou incorretos em si mesmos. Assim, “quebrar” uma promessa é sempre incorreto, independentemente das consequências boas ou más que possam resultar da ação. A ética deontológica se relaciona com as ideias de Immanuel Kant.

Para essa corrente de pensamento, os fins não justificam os meios. As consequências positivas oriundas de uma ação encontram limites morais na autonomia do indivíduo.

2.6. ÉTICA CONTRATUALISTA

A ética contratualista é uma espécie de acordo ou negócio instituído entre um grupo de pessoas. Parte do pressuposto de que o ser humano assumiu com seus semelhantes a obrigação de se comportar de acordo com as regras morais, para poder viver em sociedade. Os conceitos éticos seriam extraídos, portanto, das regras morais que conduzissem à perpetuação da sociedade, da paz e da harmonia do grupo social.



DIRETO DO CONCURSO

003. (AOC/RECEPCIONISTA/CÂMARA DE CABO DE SANTO AGOSTINHO-PE/2019) Entre as várias abordagens sobre a Ética, há duas contribuições de Max Weber que são teorias muito importantes. Assim, sobre a ética da convicção e a ética da responsabilidade, assinale a alternativa correta.

- a) Nas organizações, a ética da convicção está presente em todos os momentos porque se exige obediência absoluta à legislação, às normas e às regras escritas ou mesmo aos costumes.
- b) A ética da convicção abraça a ideia de que o indivíduo se torna responsável pelo que faz.
- c) A ética da responsabilidade tem duas ramificações: a do princípio e a da esperança.
- d) A ética da convicção também se ramifica em utilitarista e a da finalidade.



Max Weber¹ estabeleceu uma distinção entre Ética da Convicção e Ética da Responsabilidade. Para Weber, quanto maior o grau de inserção de determinado político na arena política, maior é o afastamento de suas convicções pessoais e a adoção de comportamentos orientados pelas circunstâncias.

Este afastamento das crenças e suposições pessoais e a adoção de medidas, muitas vezes contraditórias, são determinados pela ética da convicção e pela ética da responsabilidade.

A ética da convicção é, para Weber, o conjunto de normas e valores que orientam o comportamento do político na sua esfera privada. Já a ética da responsabilidade representa o conjunto de normas e valores que orientam a decisão do político a partir de sua posição como governante ou legislador.

Sobre a letra B, é a ética da responsabilidade que faz o indivíduo levar em conta as consequências previsíveis de seus atos.

Sobre a letra C, é a ética da convicção que se ramifica em (1) princípio: respeito a regra – boa vontade sem intenção; e em (2) esperança: verdade pela fé.

Sobre a letra D, é a ética da responsabilidade que se ramifica em (1) utilitarismo: faça sempre o maior bem; e (2) finalidade: obtenha resultados, custe o que custar.

Letra a.

3. VALORES

Os valores refletem o conjunto de normas que corporificam um ideal buscado pelos seres humanos tais como a solidariedade, a verdade, a lealdade, a bondade etc. Essas atitudes orientam o comportamento ético e classificam a conduta, como por exemplo, em honesta ou desonesta, em boa ou ruim etc.

Os valores podem ser dispostos em ordem, o que torna possível ser hierarquizados. Deste modo, os valores nos permitem um julgamento crítico sobre as nossas escolhas humanas, ou seja, das relações existentes entre meios e fins de nossas ações.

¹ WEBER, M. A política como vocação. In GERTH, H. H. & MILLS, Wright (Org.). Ensaio de Sociologia. Trad. Waltenir Dutra. Rio de Janeiro: Ed. Zahar Editores, 1963.

4. VIRTUDES

A virtude tem origem no latim “virtus” que, originalmente, significa força viril. Atualmente, o conceito de virtude está mais ligado às qualidades de um indivíduo.

Para Aristóteles, a virtude ética ou moral difere-se da virtude intelectual. A primeira tem sua origem no hábito, enquanto a segunda na inteligência. O que nos interessa é a primeira, ou seja, a virtude ética ou moral.

Nesse sentido, segundo o pensamento de Aristóteles, a virtude é uma consequência do hábito. Nós nos tornamos o que fazemos repetidamente. Ou seja: nós nos tornamos justos ao praticarmos atos justos, controlados ao praticarmos atos de autocontrole, corajosos ao praticarmos atos de bravura etc.

DIRETO DO CONCURSO

004. (AOC/ASSISTENTE TÉCNICO/MPE-BA/2014) Sobre a virtude, assinale a alternativa correta.

- a) A virtude pode aparecer como um elemento extrínseco do ser humano.
- b) Não se poderia vincular a virtude à ação humana de fazer o bem, na medida em que a virtude diz respeito à alma da pessoa e não ao seu papel na sociedade.
- c) A Justiça pode ser tida como uma virtude humana.
- d) Na busca pela justiça, o ser humano não pode medir esforços, ainda que, eventualmente, possa ser considerado exagerado.
- e) A ponderação na realização da justiça afasta a virtude do julgador, vez que o mesmo acaba banalizando o próprio conteúdo da justiça.



A virtude é a disposição do caráter humano para aquilo que é bom (propensão a nos comportarmos bem). A virtude, na prática, seria a realização mais perfeita de um modo de agir.

E a justiça, como virtude, é uma propensão que busca oferecer aos outros o que lhes é devido, por direito.

- a) Errada. A virtude pode aparecer como um elemento ~~extrínseco~~ do ser humano.
- b) Errada. ~~Não se poderia vincular a virtude à ação humana de fazer o bem, na medida em que a virtude diz respeito à alma da pessoa e não ao seu papel na sociedade.~~
- d) Errada. Na busca pela justiça, o ser humano ~~não~~ pode medir esforços, ainda que, eventualmente, possa ser considerado exagerado.
- e) Errada. A ponderação na realização da justiça afasta a virtude do julgador, vez que o mesmo acaba banalizando o próprio conteúdo da justiça.

Letra c.

5. CIDADANIA

Segundo Arendt (1987)², a **cidadania** é o “direito a ter direitos”, ou seja, um espaço público de igualdade entre os indivíduos tornados cidadãos.

A expressão “cidadania” vem dos antigos gregos. Os gregos possuíam uma prática de discussões em praça pública sobre o destino da cidade. No entanto, nem todas as classes participavam dos debates, a exemplo dos escravos. Assim, não bastava estar sentado na praça para que se fosse considerado cidadão: era preciso participar, dialogar! O verdadeiro conceito de cidadania se revela na participação social!

Assim, em seu sentido moderno, a cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da vida política e da vida pública, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas, por exemplo.

Podemos afirmar que o exercício da cidadania sofre influência das questões éticas e morais que moldam o comportamento individual do cidadão. Isso porque o conjunto das condutas individuais compõe o comportamento de determinado grupo social, do qual são extraídas as demandas que subsidiam a adoção de políticas públicas e a concretização de direitos sociais.

Hoje, no entanto, o significado da cidadania assume contornos mais amplos, que extrapolam o sentido de apenas atender às necessidades políticas e sociais, assumindo, como objetivo, a busca por condições que garantam uma vida digna às pessoas.

Logo, ser cidadão é ter direito à vida, à liberdade, à propriedade, à igualdade perante a lei: ter direitos civis. É, também, ter o direito de participar no destino da sociedade, votar, ser votado, ter direitos políticos.

DIRETO DO CONCURSO

005. (AOC/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/UFPB/2014) Assinale a alternativa que apresenta o que significa cidadania

- a) O direito de agir somente por meio de recompensas pessoais.
- b) O direito de viver como bem entender.
- c) O direito de falar o que quiser e a quem quiser de forma completamente imune.
- d) O direito de exigir sempre e da forma que julgar conveniente.
- e) O direito de viver decentemente.



A questão se baseia no autor Dimenstein (1998)³. Segundo ele, É muito importante entender bem o que é cidadania. É uma palavra usada todos os dias e tem vários sentidos. Mas hoje significa, em essência, **o direito de viver decentemente**.

² ARENDT, H. A condição humana. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1987.

³ DIMENSTEIN, G. O cidadão de papel. São Paulo: Ática, 1998.

Cidadania é o direito de ter uma ideia e poder expressá-la. É poder votar em quem quiser sem constrangimento. É processar um médico ou quem seja que cometa um erro. É devolver um produto estragado e receber o dinheiro de volta. É o direito de ser negro sem ser discriminado, de praticar uma religião sem ser perseguido.

Há detalhes que parecem insignificantes, mas revelam estágios de cidadania: respeitar o sinal vermelho no trânsito, não jogar papel na rua, não destruir telefones públicos. Por trás desse comportamento, está o respeito à coisa pública.

Letra e.

6. EQUIDADE

A **equidade** pode ser conceituada como uma prática para se chegar ao ideal de justiça e de cidadania plena, capazes de garantir o gozo de uma situação de igual bem-estar para todos os cidadãos.

O conceito é antigo e também remonta às discussões filosóficas da Grécia antiga (Platão e Aristóteles). Note que o conceito de equidade envolve termos como justiça, moderação, direito, igualdade etc.

Em outros termos, podemos dizer que a equidade adapta a regra a um caso específico, a fim de deixá-la mais justa.

Outro detalhe está em não confundir equidade com o termo “igualdade”. Enquanto igualdade nos remete à ideia de semelhança, a equidade nos remete à ideia de justiça!

Ainda assim, os conceitos não se excluem. Quando falamos em equidade, estamos superando o conceito de igualdade, ou seja, para chegar na equidade, passamos, necessariamente, pela igualdade.

Por fim, para consolidarmos esse conceito importante, vale a pena apresentarmos os quatro tipos de equidade listadas por Turner (1986)⁴: a equidade **ontológica**, a equidade **de oportunidade**, a equidade **de condições** e a equidade **de efeitos ou resultados**.

A equidade **ontológica** se refere à igualdade fundamental entre as pessoas. Varia das abordagens religiosas de igualdade perante Deus, passando pela abordagem marxista, até as perspectivas “relativistas” modernas, de que a natureza humana é específica de certas culturas e sistemas sociais.

A equidade **de oportunidade** refere-se a alcançar os objetivos almejados. Uma vez garantida a universalidade dos direitos fundamentais à vida, à liberdade e à propriedade, todos têm, independentemente de sua origem, as mesmas oportunidades de alcançar as mais altas posições individuais. Assim, de acordo com esta concepção, as posições na estrutura ocupacional da sociedade são preenchidas apenas pelo mérito pessoal, a partir da igualdade de oportunidades para o ingresso nas instituições sociais.

⁴ TURNER, B. Equality. Ellis Horwood Limited-Tavistock Publications, Londres-Nova York, 1986.

A equidade **de condições** considera que apenas pessoas submetidas às mesmas condições de vida podem vir a ser consideradas “em igualdade” para competir com base em habilidades e méritos individuais.

A equidade **de efeitos ou resultados** traz medidas que procuram compensar os efeitos das desigualdades de condições sociais. Mecanismos de discriminação positiva precisam operar em favor de grupos menos privilegiados que têm, assim, suas oportunidades aumentadas, assegurando a equidade nos resultados.

EXEMPLO

O ingresso em universidades públicas é considerado uma forma de equidade **de oportunidade**. No entanto, as condições de acesso à uma educação de qualidade não extensiva a todas as camadas sociais. Aí entra em cena o conceito de equidade **de condições**, que aplica políticas públicas de educação às pessoas mais necessitadas. Por fim, com a criação de cotas para ingresso nessas universidades temos um indicador de aplicação da equidade **de efeitos ou resultados**.

7. COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

A conduta do agente público no desempenho de suas atividades deve ser pautada pela objetividade, imparcialidade, segurança e rapidez, com vistas ao interesse público. A ética é indispensável ao profissional e é o primeiro passo para se aproximar do comportamento correto.

Entre as principais características requeridas dos ocupantes de cargos públicos incluem concentração no trabalho, dedicação, empenho para servir a comunidade e competência técnica.

É importante ressaltar que o **comportamento** varia de indivíduo para indivíduo. Os códigos de ética, geralmente, não estabelecem uma única conduta, mas sim uma série de regras gerais de conduta para direcionar suas atitudes em serviço.

Essas regras se referem ao ideal de conduta do profissional, ao conjunto de atitudes desejáveis ao assumir o desempenho de suas funções. Os atos, comportamentos e atitudes dos servidores deverão incluir sempre uma avaliação de natureza ética, para harmonizar práticas pessoais e valores institucionais.

Lidar com questões éticas exige conhecimento e paciência. Deve-se ter em mente que o servidor trata, antes de tudo, com a coisa pública, de propriedade do povo. Dentro do setor público, todas as atividades afetam a vida da sociedade. Por isso, é necessário que os servidores apliquem os valores éticos para que os cidadãos possam acreditar na eficiência dos serviços públicos.

8. ATITUDES NO SERVIÇO

A ética não é somente uma área de trabalho, mas se expressa através de atitudes no serviço. O tema é vasto! Alguns hábitos estão inscritos no coração, e não na cabeça. *“Aquilo é aquilo, isso é isso, sempre foi feito assim”*. Coisas que acontecem rotineiramente e que, às vezes, está de acordo com o dever e, outrora, não está.

Como conciliar interesses opostos (Estado x particular) em um único sentido? As respostas mais adequadas estão, evidentemente, nas atitudes dos servidores públicos, ou seja, elevando a consciência das pessoas que ocupam cargos públicos e que essa consciência se externe em atitudes saudáveis à sociedade, através da impessoalidade e legalidade, por exemplo.

A ideia, portanto, é trabalhar a ética pensando não apenas em legislação, mas, sobretudo, na disseminação de certas atitudes, chamando a atenção para os conflitos entre as demandas impessoais dos cargos públicos, que são serviços que as pessoas prestam à comunidade, e os legítimos reclamos das relações pessoais da casa e da família.

De fato, a legislação é importante, mas não pode ser apenas do “tipo acusatório”, que identifica a falta sem apontar os modos de coerção e de punição. A legislação precisa contemplar os processos preventivos, eventualmente punitivos, e tornar positivas as condutas exemplares, por meio de prêmios, por exemplo.

Ainda, não se pode falar em ética sem falar em valores sociais. Se estamos certos de que há confluências entre obrigações para com os serviços e cargos como grande instrumento de poder, é exatamente nesse ponto, nessa zona liminar, dura, cinzenta e difícil, onde deveremos buscar os nossos mais eminentes e trágicos dilemas éticos. Como guardiões dos recursos públicos e detentores da confiança especial que o cidadão deposita neles, os servidores públicos são instados ao compromisso de colocar o interesse público acima do interesse pessoal.

É claro que os valores inerentes ao serviço público sempre existiram, que a legislação prevê normas de conduta, mas a preocupação em gerir eticamente, além daquilo que a lei prevê, é o ponto mais difícil de se atuar. Esse é o tipo de coisa que deve ser essencial para a imagem da instituição e isso será externado por meio de atitudes e comportamentos claros e efetivos em prol da sociedade.

9. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Em primeiro lugar, deve ser prioridade do servidor a organização de seu trabalho. Não é difícil supor ou presumir que um ambiente de trabalho desorganizado dificulta o exercício das funções do servidor público.

Logo, um dos deveres do servidor público é manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.

Aqui podemos falar da chamada teoria das “janelas quebradas”. Originada de um livro publicado em 1996 que, por sua vez, teve sua gênese num artigo escrito em 1982, essa teoria ar-

gumenta que um ambiente que se encontre em determinado estado tende a facilitar que comportamentos humanos sejam coerentes com a manutenção daquele estado. Veja os exemplos que os autores utilizam:

Considere-se um edifício com algumas janelas quebradas. Se as janelas não são reparadas, a tendência é para que vândalos partam mais janelas. Eventualmente, poderão entrar no edifício, e se este estiver desocupado, tornam-se “ocupadas” ou incendiam o edifício. Ou considere-se um passeio. Algum lixo acumula-se. Depois, mais lixo acumula. Eventualmente, as pessoas começam a deixar sacos de lixo.

Aplicando essa teoria analogicamente, um ambiente de trabalho desorganizado, desarrumado, descuidado, tende a ficar mais e mais desorganizado, desarrumado e descuidado. Por isso deve ser prioridade do servidor a organização de seu trabalho e de seu próprio local de serviço.

O atraso na prestação de um serviço não resulta apenas de conduta antiética. Muitas vezes o atraso no serviço é resultante da desorganização do trabalho.

As longas filas, por exemplo, podem ser um desdobramento da desorganização no serviço. Podem ser resultados de um trabalho feito com desdém, sem a menor preocupação com a eficiência, executado com toda sorte de procrastinação.

10. PRIORIDADE EM SERVIÇO

O que o servidor público deve buscar prioritariamente? Num primeiro momento, você pode pensar: “*atuar de maneira excelente, eficaz, eficiente*”. Com certeza, isso não está errado! Entretanto, esses primados não podem se sobrepor à busca da ética e de sua aplicação no serviço cotidiano do servidor.

A excelência, a eficácia e a eficiência no serviço público podem ser consideradas consequências e desdobramentos da observância, por parte do servidor, de princípios éticos em seu serviço.

Assim, a moralidade e a ética se constituem como a real prioridade do serviço. Mas, antes que você diga, ou mesmo pense, que essa definição é subjetiva demais, entenda que o servidor atinge a moral, age com ética, quando age em coerência, quando sua atitude vai ao encontro do interesse público, quando sua atitude se volta para a realização do chamado “bem comum”. Essa é a finalidade de toda atuação da Administração Pública, é a fundamentação de todo seu serviço. O interesse público, o bem comum, é o filtro e o crivo que dá sentido à toda atuação da Administração Pública.

Portanto, a prioridade na realização de atividades deve ser considerada pelo servidor público na organização de suas rotinas. Deve ser considerado prioridade pelo servidor exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie

de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.

11. RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS

A responsabilidade social das organizações é toda e qualquer ação por elas praticadas que possa contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade. Em suma, são as obrigações, os compromissos que as organizações assumem com a sociedade.

A “saúde” de uma empresa depende muito de sua conduta. As organizações buscam constantemente se adequar ao cenário atual de acordo com o ambiente em que atuam e estão cientes de que boa parte do seu patrimônio depende de uma boa imagem reputacional aliada a boas práticas de responsabilidade social e a preocupação com todos os envolvidos – os stakeholders – e como a empresa projeta sua imagem para os mesmos.

Para Chiavenato (2005)⁵, na organização, o comportamento ético acontece quando os membros aceitam tais princípios e valores. A organização precisa incentivar e encorajar seus membros para o comportamento ético, servindo de exemplo para outras organizações, além, é claro, de apontar a correlação com o comportamento antiético, que se dá quando as pessoas desobedecem ao comportamento ético.

Por fim, é bom destacar que as organizações invadem e permeiam tanto a sociedade como a vida particular de cada pessoa. Diariamente estamos em contato com organizações. Se não participamos delas como membros – no trabalho, na escola, na vida social e cívica, na igreja – somos afetados como clientes, pacientes, consumidores ou cidadãos.

Nossas experiências nas organizações podem ser boas ou más. Algumas vezes, as organizações podem parecer adequadas ou ajustadas às nossas necessidades e, outras vezes, nosso contato com elas pode provocar irritação e frustração. Elas podem até tornar-se um tormento para nós. Mas são imprescindíveis para a qualidade de nossas vidas e para o nosso sucesso pessoal. (CHIAVENATO, 2005).



DIRETO DO CONCURSO

006. (AOC/P/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/PREFEITURA DE SÃO BENTO DO SUL-SC/2019) Analise as assertivas a respeito da Ética profissional e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I – Uma empresa que pratica a ética atrai e retém funcionários e, até mesmo, os fornecedores.
- II – Uma empresa pode ser ética mesmo se a alta administração não transmite e pratica uma cultura organizacional se baseando nas premissas éticas.
- III – Uma empresa ética é aquela que pratica as regras impostas pela maioria e na qual há uma preocupação com as demandas da população. Sua atuação e conduta estão relacionadas à responsabilidade social e ambiental.

⁵ CHIAVENATO, I. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.



Vamos lá.

Sobre o item I, é verdade que a ética atrai e retém funcionários. A organização precisa não só projetar comportamentos éticos em seus membros, mas incentivá-los e encorajá-los a agir eticamente. **Correto!**

Sobre o item II, como vimos, a alta administração deve exercer influência ética sobre seus membros e sobre a sociedade. **Incorreto!**

Sobre o item III, apesar de um texto meio estranho no início (“pratica as regras impostas pela maioria”), o complemento dá sentido à ideia de que essas regras são regras éticas, e não anti-éticas (“há uma preocupação com as demandas da população”). **Correto!**

Letra c.

12. ASSÉDIO MORAL

O assédio moral é a exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas, durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

Essas situações são mais comuns em relações hierárquicas autoritárias e assimétricas, em que predominam condutas negativas, relações desumanas e antiéticas de longa duração, de um ou mais chefes dirigida a um ou mais subordinado(s), desestabilizando a relação da vítima com o ambiente de trabalho e a organização.



DIRETO DO CONCURSO

007. (AOC/MÉDICO/UFMS/MEDICINA DO TRABALHO/2014) Quando um empregado é ofendido ou mesmo humilhado pelo chefe durante uma reunião ou em frente aos outros colegas e tal fato se repete de forma continuada, isto se caracteriza como

- a) bullying.
- b) assédio sexual.
- c) assédio imoral.
- d) assédio moral.
- e) síndrome do pânico.



Fique atento à ideia-chave sobre assédio: conduta que se repete, repetidas vezes, de forma reiterada e duradoura.

Letra d.

RESUMO

Ética e moral:

Item	MORAL	ÉTICA
Conceito	Regras de conduta que são aplicados a determinado grupo, em determinada cultura.	Estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.
Foco	Sistema social.	Individual.
Aspecto subjetivo	A sociedade nos diz que é o certo.	Acreditamos que algo é certo ou errado.
Flexibilidade	É consistente dentro de um determinado contexto, aplicada da mesma forma a todos. Porém, pode variar de acordo com cada cultura ou grupo.	É normalmente consistente, podendo mudar caso as crenças de um indivíduo mudem ou dependendo de determinada situação.
Exceções	Uma pessoa que segue rigorosamente os princípios morais de uma sociedade pode não ter nenhuma ética. Da mesma forma, para manter sua integridade ética, ela pode violar os princípios morais dentro de um determinado sistema de regras.	Uma pessoa poderá contrariar sua ética para se ajustar a um determinado princípio moral, como por exemplo, o código de conduta de sua profissão.
Significado	Tem origem na palavra latina "moralis" que significa "costume".	Ética vem da palavra grega "ethos" que significa "conduta", "modo de ser".
Origem	Cultural.	Universal.
Tempo	Temporal.	Permanente.
Uso	Prático.	Teórico.
Exemplo	No Brasil, é imoral ter mais de uma esposa, enquanto em alguns países isso é moralmente aceito.	Uma pessoa tem uma atitude antiética ao furar a fila do banco.

Ética Aristotélica: entendida como um meio-termo das coisas, isto é, uma justa medida entre dois extremos ou entre dois vícios: um por excesso e outro por falta.

Ética Kantiana: deve ser elevada a uma "máxima universal". Cada ser humano não deve conceber um preceito ético próprio, mas, sim, que deve existir uma máxima, uma regra de natureza moral que contenha todo o fundamento para o bem viver.

Ética consequencialista: as ações podem ser corretas ou incorretas, a depender das suas possíveis consequências ou resultados.

Ética utilitarista: uma ação é boa quando maximiza o bem-estar; logo, qualquer outra ação que não maximize esse bem-estar será errada.

Ética deontológica: significa ciência do dever e da obrigação. Considera que as ações devem ou não devem ser realizadas, independentemente das consequências que resultem da sua realização ou não realização.

Ética contratualista: é uma espécie de acordo ou negócio instituído entre um grupo de pessoas. Os conceitos éticos são extraídos das regras morais que conduzem à perpetuação da sociedade, da paz e da harmonia do grupo social.

Valores: refletem o conjunto de normas que corporificam um ideal buscado pelos seres humanos tais como a solidariedade, a verdade, a lealdade, a bondade etc. Essas atitudes orientam o comportamento ético e classificam a conduta, como por exemplo, em honesta ou desonesta, em boa ou ruim etc.

Virtudes: conceito mais ligado às qualidades de um indivíduo. É uma consequência do hábito.

Cidadania: é o “direito a ter direitos”, ou seja, um espaço público de igualdade entre os indivíduos tornados cidadãos.

Equidade: uma prática para se chegar ao ideal de justiça e de cidadania plena, capazes de garantir o gozo de uma situação de igual bem-estar para todos os cidadãos.

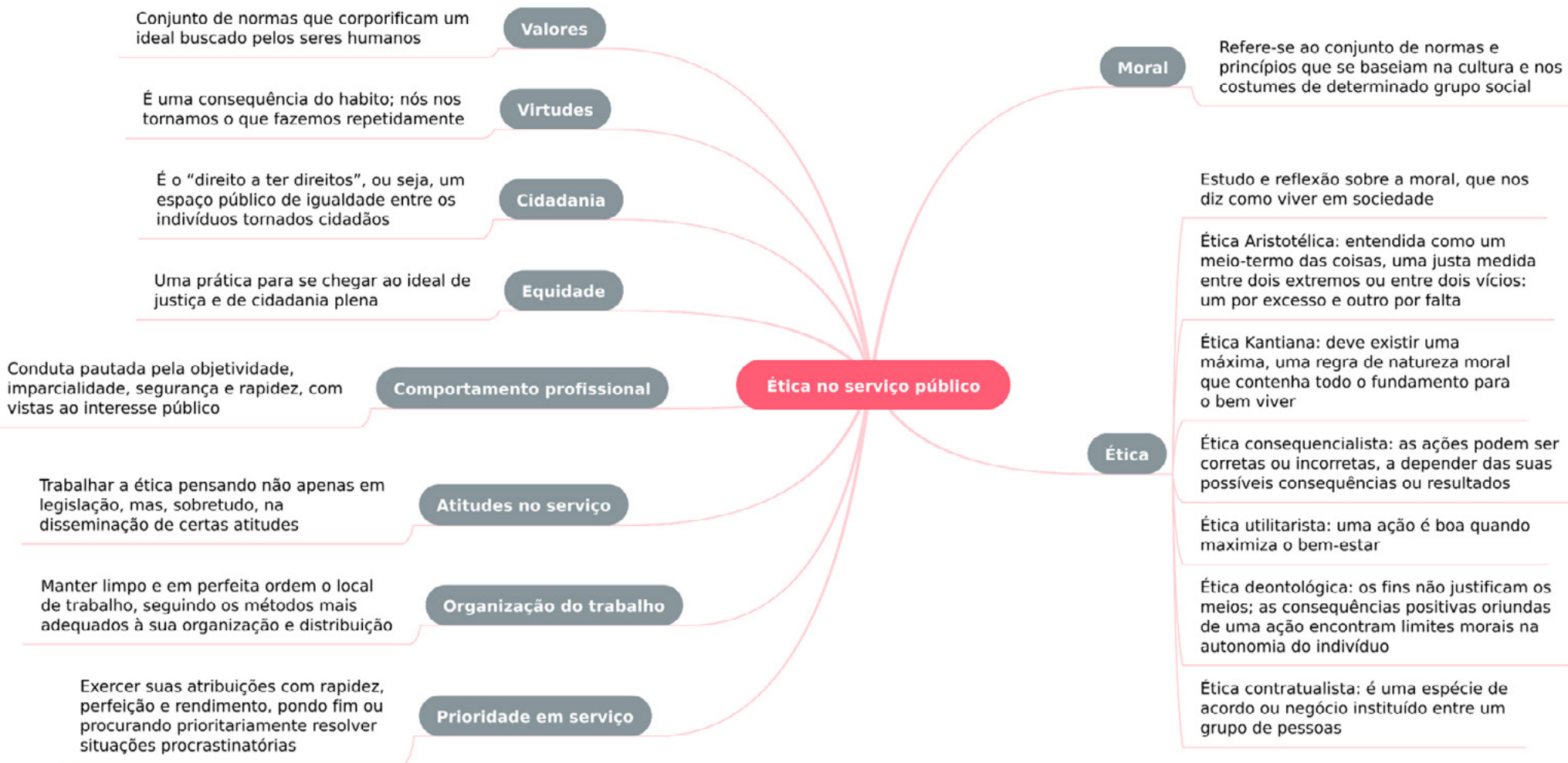
Comportamento profissional: conduta pautada pela objetividade, imparcialidade, segurança e rapidez, com vistas ao interesse público. A ética é indispensável ao profissional e é o primeiro passo para se aproximar do comportamento correto.

Atitudes no serviço: a elevação da consciência dos servidores públicos deve se externar em atitudes saudáveis à sociedade. A ideia, portanto, é trabalhar a ética pensando não apenas em legislação, mas, sobretudo, na disseminação de certas atitudes.

Organização do trabalho: um dos deveres do servidor público é manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.

Prioridade em serviço: deve ser considerado prioridade pelo servidor exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.

MAPA MENTAL



QUESTÕES DE CONCURSO

001. (QUADRIX/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/CREF-20/SE)/2019) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

A moral é influenciada por fatores sociais e históricos, não sendo admitidas diferenças entre os conceitos morais de um grupo para com outro, já que a moral é universal e absoluta.

002. (QUADRIX/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/CREF-20/SE)/2019) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

A ética como disciplina filosófica pode aprimorar valores morais, ou seja, pode alterar valores morais até então estabelecidos.

003. (FUNDEP/ESPECIALISTA DE SERVIÇOS PÚBLICOS/UBERABA/SECRETÁRIO EXECUTIVO/2016) Albert Schweitzer (apud Certo, 2003), famoso médico missionário e humanista, definiu ética como “nossa preocupação quanto ao bom comportamento. Sentir a obrigação não apenas de considerar o próprio bem-estar, mas também o dos outros seres humanos”.

Considerando essa temática, analise as afirmativas a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () A ética pode ser definida como a capacidade de refletir sobre os valores do processo de tomada de decisão na instituição.
- () A ética determina a maneira como os valores do processo de tomada de decisões vão afetar vários grupos de interesse da instituição.
- () A ética estabelece como os gestores poderão utilizar a administração diária para os seus próprios interesses.

- () A ética estabelece sucesso dentro dos limites de práticas administrativas sólidas, caracterizadas por igualdade e justiça.
- () A ética e competitividade são plenamente separáveis para promoção da produtividade, do relacionamento com grupos de interesse e das normas governamentais.

Assinale a sequência CORRETA.

- a) F F F V F
- b) V V V F F
- c) V V F V F
- d) F V F F V

004. (ESAF/ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL/ÁREA 1/2016) Tendo em vista o conceito de ética no setor público, julgue as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção correta.

I – A ética estabelece a conduta apropriada e as formas de promovê-la segundo as concepções vigentes na sociedade como um todo ou em grupos sociais específicos.

II – As frequentes denúncias de corrupção, como a recente Operação Lava Jato, estimulam a sociedade a ter um conceito negativo da conduta ética da classe política.

III – A ética no serviço público segue o pressuposto de que os fins justificam os meios, uma vez que o interesse maior está na eficácia administrativa.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- b) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- c) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- d) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- e) Apenas a afirmativa III é verdadeira.

005. (VUNESP/ASSESSOR DE IMPRENSA/CM GUARATINGUETÁ/2016) A Ética é um dos preceitos mais importantes da atividade jornalística. Ética é

- a) a “ciência dos costumes”, sendo algo anterior à própria sociedade. Tem caráter obrigatório. Ela sempre existiu, pois todo ser humano distingue o bem do mal no contexto em que vive.
- b) o tratado do dever ou o conjunto de deveres, princípios e normas adotadas por um determinado grupo profissional. São princípios que procuram traduzir o sentimento expresso como disciplina deontológica, adaptando-os, no entanto, às particularidades de cada país e de cada grupo profissional.
- c) a reflexão crítica sobre o comportamento humano. Refere-se à busca da autonomia, do agir com competência, em mobilizar conhecimentos para julgar e eleger decisões para a prática profissional democrática.

d) o estudo sistemático do comportamento perspectivado à luz dos valores e princípios morais. Ela fundamenta o debate público e as legislações que balizam o diálogo no contexto das sociedades pluralistas e democráticas.

e) a representação cultural que expressa a forma de posicionamento e os valores de uma comunidade profissional para garantir a coerência da corporação ao se comunicar com os seus públicos.

006. (VUNESP/TÉCNICO LEGISLATIVO/CM PRADÓPOLIS/2016) O documento de texto com diversas diretrizes que orientam as pessoas quanto às suas posturas e atitudes ideais, moralmente aceitas ou toleradas pela sociedade como um todo, enquadrando os participantes a uma atuação politicamente correta e em linha com a boa imagem que a entidade ou a profissão quer ocupar, inclusive incentivando a voluntariedade e a humanização dessas pessoas e que, em vista da criação de algumas atividades profissionais, é redigido, analisado e aprovado pela sua entidade de classe, organização ou governo competente, é denominado

- a)** Código Profissional.
- b)** Código de Atuação.
- c)** Código Empresarial.
- d)** Código de Ética.
- e)** Código Governamental.

007. (VUNESP/ANALISTA/AMLURB/ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL/2016) A realidade social é constituída de diferentes classes e grupos sociais, por tal razão, é contraditória e plural fazendo com que exista a presença de diferentes pontos de vista e orientações, o que implica que seus valores e seus limites sejam também contraditórios. Nesse contexto, estão presentes a ética e a moral. A ética

- a)** é fruto do padrão cultural vigente e incorpora as regras eleitas como necessárias ao convívio entre os membros de uma sociedade.
- b)** é aquilo que se consolidou ou se cristalizou como sendo verdadeiro do ponto de vista da ação, aquilo que deve ser considerado bom e mau em determinada sociedade.
- c)** é constituída pelos valores previamente estabelecidos e comportamentos socialmente aceitos e passíveis de serem questionados.
- d)** compreende o pensamento reflexivo sobre os valores e as normas que regem as condutas humanas.
- e)** diz respeito ao conjunto de regras aplicadas no cotidiano e usadas pelo indivíduo para orientar suas ações e julgamentos.

008. (VUNESP/ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO/UFABC/2016) Pode-se verificar que a ética está diretamente relacionada ao padrão de comportamento do indivíduo e dos profissionais em geral. Necessário é compreender que os padrões éticos dos servidores públicos ad-

vêm de sua própria natureza, ou seja, de caráter público e sua relação com o público. A questão da ética pública está diretamente relacionada aos princípios

- a) individuais de cada colaborador.
- b) empresariais de cada servidor.
- c) comuns ao setor público e privado.
- d) políticos e educacionais.
- e) fundamentais e da impessoalidade.

009. (FUNCAB/AGENTE PENITENCIÁRIO/SEJAP-MA/2016) A Moral:

- a) no sentido prático, tem finalidade divergente da ética, mas ambas são responsáveis por construir as bases que vão guiar a conduta do homem.
- b) determina o caráter da sociedade e valores como altruísmo e virtudes, ensina a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade, e capacita o ser humano a competir com os antiéticos, utilizando os mesmos meios destes.
- c) diferencia-se da ética no sentido de que esta tende a julgar o comportamento moral de cada indivíduo no seu meio. No entanto, ambas buscam o bem-estar social.
- d) é o conjunto de regras aplicadas no cotidiano, usadas eventualmente por cada cidadão, que orientam cada indivíduo, norteando as suas ações e os seus julgamentos sobre o que é moral ou imoral, certo ou errado, bom ou mau.
- e) é um conjunto de conhecimentos extraídos da investigação do comportamento humano ao tentar explicar as regras morais de forma racional, fundamentada, científica e teórica.

010. (IBFC/TÉCNICO/CM FRANCA/CONTABILIDADE/2016) Analise as afirmativas abaixo sobre ética e cidadania e preencha as lacunas com a alternativa correta.

“Em seu sentido tradicional, a cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da _____, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas”

(Araújo – 2007).

“Na filosofia, o campo que se ocupa da reflexão sobre _____ recebe a denominação de ética”

(Araújo – 2007).

- a) opinião pública – realidade humana
- b) eleições gerais – cidadania
- c) vida cotidiana – cidadania
- d) vida política e da vida pública – a moralidade humana

011. (CONSULPLAN/ALMOXARIFE/VENDA NI/2016) “O exercício honroso da profissão quer dizer que o profissional deverá se conduzir de acordo com seus _____. Espera-se do

professor que ensine; do médico que se interesse e lute pela saúde do paciente; do enfermeiro que o atenda bem. Do condutor, que dirija com segurança. Do pedreiro, que construa adequada e solidamente. Do advogado, que resolva juridicamente as questões de direito postas perante seu grau.”

(José Renato Nalini, 2001.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- a) direitos
- b) cânones
- c) infinitivos
- d) benefícios

012. (UEG/AGENTE ADMINISTRATIVO/CM ITUMB/APOIO AO LEGISLATIVO/2016) O Conselho da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) adotou uma recomendação para que os países membros aperfeiçoassem a conduta da ética no serviço público a partir de um conjunto de princípios para a gestão de ética no serviço público, que objetivaram o auxílio na revisão dos sistemas de gestão da ética para os países membros. Considerando-se as diretrizes para a condução da ética no serviço público e os recentes avanços na regulamentação vigente, constitui um princípio norteador da gestão ética no serviço público:

- a) o não envolvimento dos servidores públicos.
- b) o desprendimento de qualquer arcabouço legal.
- c) os padrões éticos para o serviço público devem ser claros.
- d) o mercado sempre será mais eficiente na regulação da interação entre os setores público e privado.
- e) o processo de tomada de decisões não necessita ser transparente, porém deverá ser submetido à fiscalização posterior.

013. (FUNIVERSA/AGENTE DE SEGURANÇA PRISIONAL/SAPEJUS GO/2015) Immanuel Kant destacou-se no estudo da ética e da moral. Entre suas principais ideias, sobressaiu-se a do imperativo categórico. Em sua segunda formulação, o imperativo categórico prescreve: “Age de tal forma que uses a humanidade, tanto na tua pessoa, como na pessoa de qualquer outro, sempre e ao mesmo tempo como fim e nunca simplesmente como meio.” Trata-se de limitar os fins e as consequências por meio de meios eticamente admissíveis. À luz dessa contextualização, classificam-se tradicionalmente as ideias de Kant a respeito da ética como

- a) consequencialistas.
- b) contratualistas.
- c) deontológicas.
- d) utilitaristas.
- e) contractarianas.

014. (FUNIVERSA/PAPILOSCOPISTA/PC-GO/2015) Entre as teorias normativas da ética, ao menos duas se destacam. Segundo a primeira, os fins não justificam os meios. As consequências positivas oriundas de uma ação encontram limites morais na autonomia do indivíduo. Por sua vez, a segunda teoria define o eticamente correto como aquilo que gera a maior felicidade para o maior número. Nesse segundo caso, justificam-se as condutas, portanto, com base no bem-estar por elas gerado como resultado. Tradicionalmente, as duas mencionadas teorias são classificadas, respectivamente, como

- a) consequencialismo e utilitarismo.
- b) contratualismo e consequencialismo.
- c) teoria deontológica e utilitarismo.
- d) consequencialismo e teoria deontológica.
- e) teoria deontológica e contratualismo.

015. (FCC/ANALISTA JUDICIÁRIO/TRT-3ª REGIÃO/APOIO ESPECIALIZADO/SERVIÇO SOCIAL/2015) A ética profissional é uma das dimensões que formam o projeto profissional, compondo os elementos que indicam sua teleologia. Em sua particularidade, refere-se à reflexão sobre moralidade profissional que resulta na eleição de valores e princípios que direcionam o agir profissional. A ética é composta dialeticamente

- a) pelas dimensões de competências: teórica, metodológica e técnica.
- b) por três esferas: filosófico-valorativa, moral-prática e jurídico-normativa.
- c) na conjunção entre projetos societários hegemônicos e os demais projetos societários.
- d) na unidade-diversa, ou seja, na práxis humana.
- e) no aparato jurídico-político que dá suporte a atuação profissional.

016. (VUNESP/AGENTE/CM JABO/ADMINISTRAÇÃO/2015) Ética é o conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade. A ética no trabalho deve ser entendida como um valor da organização que assegura sua sobrevivência e reputação e, conseqüentemente, seus resultados. Uma das características do profissional ético é “ser responsável”. Isso significa que ele deve

- a) cooperar com todas as chefias em relação a todas as irregularidades ocorridas durante o expediente de trabalho para não afetar seus resultados.
- b) comunicar a seu superior toda e qualquer transgressão das normas nas rotinas administrativas de seus colegas, no seu departamento.
- c) cuidar em apontar diariamente, sem que isso seja o seu trabalho, as necessidades de melhorias do trabalho dos demais colaboradores.
- d) estar consciente de suas atividades, seus deveres e suas atribuições. Saber o que, como e quando fazer.
- e) estar rigorosamente no seu horário de entrada na empresa, desenvolver seu trabalho e preservar pontualmente seu horário de saída.

017. (CESGRANRIO/ESCRITURÁRIO/BB/"SEM ÁREA"/2015/2) Um indivíduo está buscando inspiração para prosseguir nos seus estudos e se depara com um pensamento aristotélico assim desenvolvido: trata-se do produto dos usos e costumes; ela não existe nos homens naturalmente, pois nada do que é natural se adquire pelo costume.

Nesse caso, a referência do filósofo grego está relacionada à

- a) interpretação natural
- b) virtude moral
- c) cosmologia universal
- d) integração social
- e) percepção individual

018. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As sentenças abaixo discorrem sobre alguns conceitos relacionados à ética. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I – A ética é um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana desconsiderando-se os valores da sociedade.

II – Pode-se dizer que ética é o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana, susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal; relacionada à determinada sociedade, ou de modo absoluto.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.

019. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) Sobre o conceito de ética dentro do universo corporativo, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta:

- () A ética é uma preocupação com o bom comportamento, onde não há zelo apenas pelo bem-estar pessoal, mas também pelo de outras pessoas. O comportamento ético acontece nas organizações quando a organização incentiva seus membros a se comportarem eticamente, de maneira que eles aceitem e sigam esses tais valores incentivados.
- () Administradores éticos alcançam sucesso a partir de práticas administrativas caracterizadas por equidade e justiça.

- a) F, F.
- b) V, F.
- c) F, V.
- d) V, V.

020. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As práticas éticas nos negócios beneficiam as organizações de diferentes maneiras. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I – Práticas administrativas éticas melhoram a saúde organizacional e afetam positivamente os parceiros externos, como fornecedores ou clientes. Uma imagem pública positiva atrai consumidores que visualizam a imagem da organização como favorável ou desejável.

II – O fato de uma empresa ser reconhecida como sendo ética em nada interfere na imagem pública que ela transparece.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.

021. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) A ética influencia a tomada de decisões dentro das empresas. Para que o código de ética de uma empresa estimule decisões e comportamentos éticos são necessárias algumas providências. Leia abaixo algumas destas providências e assinale a alternativa correta:

I – A comunicação do código de ética de uma empresa deve ser divulgado somente a seus parceiros de dentro da organização. Não é necessário que os parceiros externos tenham conhecimento sobre o código de ética da empresa. O parceiro externo nunca influencia os negócios de uma organização.

II – As empresas devem cobrar continuamente comportamentos éticos de seus parceiros como forma de respeito aos valores básicos definidos, adotando práticas de negócios transparentes.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.

022. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As sentenças abaixo discorrem sobre alguns conceitos de cidadania, cidadão. Analise e assinale a alternativa correta:

I – Ser cidadão é ter direito à vida, à liberdade, à propriedade, à igualdade perante a lei: ter direitos civis. É também participar no destino da sociedade, votar, ser votado, ter direitos políticos.

II – A cidadania expressa a igualdade dos indivíduos perante a lei, pertencendo a uma sociedade organizada. É a qualidade do cidadão de poder exercer o conjunto de direitos e liberdades políticas, socioeconômicas de seu país, estando sujeito a deveres que lhe são impostos.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.

023. (FUNCAB/TEMPORÁRIO DE NÍVEL SUPERIOR/MPOG/ATIVIDADE TÉCNICA DE COMPLEXIDADE INTELECTUAL/DIREITO, ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS OU ECONOMIA/2015) A ética pode ser definida como:

- a) um conjunto de valores genéticos que são passados de geração em geração.
- b) um princípio fundamental para que o ser humano possa viver em família.
- c) a parte da filosofia que estuda a moral, isto é, responsável pela investigação dos princípios que motivam, distorcem, disciplinam ou orientam o comportamento humano em sociedade.
- d) um comportamento profissional a ser observado apenas no ambiente de trabalho.
- e) a boa vontade no comportamento do servidor público em quaisquer situações e em qualquer tempo de seu cotidiano.

024. (PRÓ-MUNICÍPIO/PROFESSOR DO MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO/IF TM/GESTÃO/2015) Um conjunto de atitudes e valores positivos aplicados no ambiente de trabalho, de fundamental importância para o bom funcionamento das atividades da empresa e das relações de trabalho entre os funcionários, denomina-se de Ética Profissional. Tendo como base as alternativas abaixo quais demonstram as atitudes da ética aplicada ao ambiente de trabalho:

- a) Educação e respeito entre os funcionários, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, manipulação tendenciosa de resultados, divulgação de conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas na empresa;
- b) Respeito à hierarquia dentro da empresa, julgar projetos nos quais esteja caracterizado interesse, busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho, ações e comportamentos que visam criar um clima agradável e positivo dentro da empresa como, por exemplo, manter o bom humor;
- c) Realização, em ambiente de trabalho, apenas de tarefas relacionadas ao trabalho, busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho; respeito à hierarquia dentro da empresa;
- d) Respeito às regras e normas da empresa, ignorar princípios estabelecidos de biossegurança e proteção do meio ambiente, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, educação e respeito entre os funcionários.

025. (PRÓ-MUNICÍPIO/TECNÓLOGO/IF TM/GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS OU GESTÃO PÚBLICA, OU LOGÍSTICA OU PROCESSOS GERENCIAIS OU SECRETARIADO/2015) Agir corretamente, hoje, não é só uma questão de consciência. É um dos quesitos fundamentais para quem quer ter uma carreira longa e respeitada. Esta técnica está relacionada aos comportamentos humanos, pois o profissional precisa ter uma postura adequada para conviver na Empresa. A competência humana é pessoal, cada um tem sua própria personalidade. E atualmente, mais do que nunca, a atitude dos profissionais em relação às questões éticas pode ser a diferença entre o seu sucesso e o seu fracasso. Podemos considerar como boa

Postura e Conduta Profissional as seguintes características, marque a opção onde todas as afirmativas estão corretas:

- a) Honestidade no trabalho; Lealdade para com a organização; Formação de uma consciência profissional; Fazer publicações indecorosas e inexatas;
- b) Execução do trabalho nos mais altos níveis de rendimento; Segredo profissional; Respeito à dignidade da pessoa humana; Observação das normas administrativas da Empresa;
- c) Não prestar ajuda aos companheiros; Discrição no exercício da profissão; Prestação de constas ao superior imediato; Observação das normas administrativas da organização; Tratamento cortês e respeitoso a superiores, colegas e subordinados hierárquicos;
- d) Apoio a esforços para aperfeiçoamento da profissão; Ter conduta egoísta na transmissão de experiências e conhecimentos; Segredo profissional; Utilizar informação e influências obtidas na posição para conseguir vantagens pessoais.

026. (IADES/MOTORISTA/CRC MG/2015) O profissional motorista deve incorporar a ética profissional nas respectivas atividades e ações, por ser considerada como a base da confiança entre as organizações e seus funcionários. Em relação aos princípios básicos da ética, é correto afirmar que o profissional deve

- a) manter sigilo profissional.
- b) utilizar informações para obter vantagens pessoais.
- c) demorar injustamente na execução do trabalho.
- d) negar-se a prestar colaboração nas dependências da empresa.
- e) delegar a outras pessoas a execução do trabalho que lhe foi confiado.

027. (IADES/TÉCNICO DE ATENDIMENTO/CRC MG/2015) A ética pode ser considerada uma escolha, contudo, conforme Mussak, "(...) ser livre não significa ser soberano, pois, se assim o fosse, cada um poderia fazer o que desejasse o tempo todo, ao próprio modo." Como profissional, deve-se resguardar a imagem da empresa em que se trabalha.

MUSSAK, Eugênio. *Gestão humanista de pessoas: o fator humano como diferencial competitivo*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010, com adaptações.

Com base no texto, assinale a alternativa que indica o conceito de equidade.

- a) Capacidade de ser justo, imparcial, equânime.
- b) Integridade.
- c) Confiabilidade.
- d) Capacidade de demonstrar o que se é.
- e) Princípios e padrões que orientam o comportamento empresarial.

028. (UFMT/ANALISTA DO SERVIÇO DE TRÂNSITO/DETRAN MT/ADMINISTRADOR/2015) Sobre como a ética pode ser compreendida, considere:

- I – Reflexão sobre as ações e as práticas relacionadas com a vida em sociedade.
- II – Reflexão sobre a determinação natural sem a ação humana em comunidade.
- III – Reflexão sobre a conduta social de cada pessoa.

Está correto o que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.

029. (FCC/AUDITOR DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO/2008) O comportamento ético é um dos pressupostos da ação dos homens em sociedade. A ética nas empresas privadas, bem como nas organizações públicas, tem por base

- a) o bem-estar dos funcionários, uma vez que este tem prioridade sobre os objetivos externos da empresa ou organização.
- b) as preferências dos clientes ou usuários, uma vez que estas têm prioridade sobre o bem estar dos funcionários.
- c) o bem-estar da maioria da população, uma vez que este tem prioridade sobre os interesses dos setores minoritários.
- d) a segurança do Estado, uma vez que esta tem prioridade sobre os interesses dos indivíduos e organizações.
- e) a mesma consideração pelas preferências livremente formuladas por cada cidadão, desde que não interfiram na liberdade de cada um formular suas preferências.

030. (FCC/ASSISTENTE TÉCNICO DE EDUCAÇÃO BÁSICA/SEE MG/NÍVEL I GRAU A/TÉCNICO/APOIO TÉCNICO EM ESCOLAS ESTADUAIS/2012) Em relação à ética na Administração Pública, a Constituição Federal brasileira estabelece que a Administração Pública direta ou indireta obedecerá, dentre outros, aos princípios de

- a) lealdade e autoridade.
- b) legalidade e moralidade.
- c) liberdade e credibilidade.
- d) disponibilidade e pessoalidade.

031. (FCC/ANALISTA JUDICIÁRIO/TRT-3ª REGIÃO/APOIO ESPECIALIZADO/SERVIÇO SOCIAL/2015) A ética profissional é uma das dimensões que formam o projeto profissional, compondo os elementos que indicam sua teleologia. Em sua particularidade, refere-se à reflexão sobre moralidade profissional que resulta na eleição de valores e princípios que direcionam o agir profissional. A ética é composta dialeticamente

- a) pelas dimensões de competências: teórica, metodológica e técnica.
- b) por três esferas: filosófico-valorativa, moral-prática e jurídico-normativa.
- c) na conjunção entre projetos societários hegemônicos e os demais projetos societários.
- d) na unidade-diversa, ou seja, na práxis humana.
- e) no aparato jurídico-político que dá suporte a atuação profissional.

032. (FCC/AGENTE/ALMS/APOIO LEGISLATIVO/2016) Verifica-se, historicamente, diferentes abordagens sobre ética. Uma delas preconiza que o bem de uma ação depende não tanto da intenção, mas das consequências que ela tem, ou seja, uma conduta só pode ser avaliada como boa se for útil, no sentido de fazer bem ao maior número possível de pessoas e mal ao menor número possível. Trata-se da abordagem em ética denominada

- a) existencialismo.
- b) racionalismo.
- c) relativismo.
- d) naturalismo.
- e) utilitarismo.

033. (FCC/ANALISTA/PGE MT/PSICÓLOGO/2016) O gerente de um departamento da Procuradoria Geral recebeu a informação antecipada de que as ações de determinada empresa iriam ter expressiva elevação de preço no dia seguinte e, por isso, adquiriu um grande lote de ações antes do aumento. A atitude do gerente foi

- a) ética porque a oportunidade poderia não se repetir.
- b) ética porque outros também poderiam comprar ações para si.
- c) antiética porque deveria ter comunicado seu gestor sobre a compra.
- d) antiética porque usar informação privilegiada em benefício próprio é crime.
- e) ética porque não causou prejuízos a outros ou à empresa.

034. (FCC/ANALISTA SOCIAL DE DEFENSORIA/DPE AM/SERVIÇO SOCIAL/2018) Referente a conceituação sobre ética profissional, considere:

I – A ética profissional deve ser compreendida de maneira restrita como deontologia profissional, ou seja, ciência do dever ou estudo do dever.

II – A ética profissional pressupõe entender aspectos de sua particularidade no que se refere à ética enquanto práxis social na relação com a práxis humana.

III – Referida às profissões, a ética é a reflexão sobre a moralidade profissional.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) III, apenas.

035. (FCC/ANALISTA EXECUTIVO/SEGEF MA/ASSISTENTE SOCIAL/2018) Os termos moral e ética são várias vezes confundidos e usados como sinônimos, mas, considerando a diferença entre a vida prática e o conhecimento teórico, bem como entre o indivíduo em sua singularidade e o humano genérico:

- a) moral faz parte de um conhecimento teórico desde as sociedades primitivas, enquanto a ética só surge com os gregos no interior do conhecimento filosófico.
- b) moral, enquanto prática, é uma resposta às necessidades individuais, que devem existir, com a reflexão teórica sobre ela. É a aproximação à ética que permite essa reflexão.
- c) ética, enquanto ação, supõe a escolha consciente e livre, já moral se norteia pelo caráter normativo de forma mecânica e acrítica.
- d) moral é parte constitutiva de todas as formas de práxis, ética é a relação com o outro, aceitando conscientemente que ele participa de minha existência.
- e) moral é a prática dos indivíduos em sua singularidade, ética é a reflexão teórica e ação livre voltada ao humano genérico.

036. (AOCP/AUXILIAR DE SUPORTE/CODEM-PA/2017) Diversas são as discussões a respeito do conceito de ética. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ética em seu caráter científico.

- a) Ética é a ciência da moral.
- b) Ética é a ciência do direito.
- c) Ética é a ciência da justiça.
- d) Ética é a ciência da legalidade.
- e) Ética é a ciência da cidadania.

037. (AOCP/TELE ATENDENTE/CISAMUSEP-PR/2016) A respeito de ética profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Para que uma ética profissional seja coerente, ela não pode expor ou permitir que os seus profissionais cedam espaço a outras ocupações semelhantes.
- b) Para que uma ética profissional seja consequente, ela não pode se fechar ou desconsiderar as considerações morais que se aplicam aos outros domínios.
- c) Para que uma ética profissional seja aceita, ela necessita preservar as conquistas de espaços profissionais sem se importar com a invasão de espaços alheios.
- d) Para que uma ética profissional seja valorizada, ela precisa desconsiderar objetiva e subjetivamente os interesses dos outros profissionais atuantes no mercado.
- e) Para que uma ética profissional seja considerada, ela deve estabelecer e empregar todos os meios possíveis na solução e resolução de conflitos em benefícios dos seus profissionais.

038. (AOCP/SECRETÁRIA/CASAN-SC/2016) A Ética é utilizada para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta do indivíduo. Qual é o significado da palavra grega ethos = ética?

- a) Significa costume.
- b) Significa moral.
- c) Significa respeito.
- d) Significa valores.
- e) Significa etnia.

039. (AOCP/AUDITOR-FISCAL/PREFEITURA DE JUIZ DE FORA-MG/2016) De acordo com os preceitos norteadores do exercício de função pública, pelo servidor público, assinale a alternativa correta.

- a) As atividades dos servidores devem pautar-se no atendimento justo e parcial aos cidadãos, de acordo com as necessidades do administrado, oferecendo-lhes um trato diferenciado.
- b) O administrador, no exercício de sua atividade, deverá observar o cumprimento estrito da legalidade, desconsiderando aspectos morais incidentes, tendo em vista que a moralidade não consiste em pressuposto de validade do ato da administração pública.
- c) A conduta do servidor que atenta contra os princípios da administração pública, e qualquer ação ou omissão que viole os deveres da honestidade, incorre em ato de improbidade, passível de punição legal.
- d) O exercício da atividade do servidor deverá pautar-se pela máxima eficiência, buscando os resultados mais favoráveis, sem preocupar-se pela perseguição do bem comum.
- e) A busca pela otimização dos resultados para o Estado, segundo o princípio da eficiência, desonera o servidor da prestação da atividade administrativa pautada na qualidade.

040. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/EBSERH/HU-UFJF)/2015) A ética profissional está relacionada à questão

- a) familiar.
- b) conjugal.
- c) de trabalho.
- d) religiosa.
- e) ambiental.

041. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/FUNDASUS/2015) Assinale a alternativa que apresenta as condições indispensáveis para uma vida ética.

- a) Verdade e humildade.
- b) Consciência e responsabilidade.
- c) Poder e autoridade.
- d) Conhecimento e inteligência.
- e) Crença e pragmatismo.

042. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/SUSIPE-PA/2017) Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.

- a) Pressão do trabalho.
- b) Assédio Moral.
- c) Estresse.
- d) Conflito.
- e) Imposição Hierárquica.

043. (FGV/ANALISTA LEGISLATIVO MUNICIPAL/CM SALVADOR/LICITAÇÃO, CONTRATOS E CONVÊNIOS/COMPRAS, PATRIMÔNIO E MATERIAIS/2018) Código de valores que norteiam a conduta de um indivíduo, bem como suas decisões e escolhas, fazendo com que esse indivíduo seja capaz de julgar o que é certo ou errado.

Trata-se da definição de:

- a) altruísmo;
- b) egoísmo;
- c) consenso;
- d) participação;
- e) moralidade.

044. (FGV/TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA/ALEMA/ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO/2013) Leia o fragmento a seguir.

A ética profissional garante um ambiente de trabalho produtivo e seguro. A fim de explicitar os padrões éticos para uma determinada classe profissional, foram instituídos os ____ que têm por finalidade tornar claro o pensamento de uma dada classe profissional, de modo a comprometer seus integrantes com os objetivos particulares da profissão, respeitando os princípios ____ da ética.

Assinale a alternativa cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) códigos de conduta – universais
- b) regulamentos – legais
- c) códigos de conduta – legais
- d) regulamentos – universais
- e) regulamentos – morais

045. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO E GESTÃO/COMPESA/ASSISTENTE DE GESTÃO E SERVIÇOS COMERCIAIS/2018) Relacione os conceitos fundamentais da ética com suas respectivas definições.

1. Moralidade
2. Subsidiaridade
3. Eticidade

- () Conjunto de valores institucionais, onde há identidade da vontade universal e particular e uma coincidência entre deveres e direitos.
- () Princípio que se volta ao respeito às relações entre os níveis de concentração de poder e os interesses sociais a serem satisfeitos.
- () Código de valores capaz de guiar a conduta do homem e suas respectivas escolhas e decisões.

Assinale a opção que mostra a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- a) 1, 2 e 3
- b) 1, 3 e 2
- c) 2, 1 e 3
- d) 3, 1 e 2
- e) 3, 2 e 1

046. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/MPE BA/SERVIÇO SOCIAL/2017) A partir do pressuposto de que a ética profissional remete “à reflexão sobre a moralidade profissional” (Cardoso, 2013), é correto afirmar que essa reflexão resulta em:

- a) valores e princípios que direcionam o agir profissional;
- b) direitos dos assistentes sociais no seu fazer cotidiano;
- c) diretrizes e normas para a atuação do profissional;
- d) salvaguarda contra os abusos institucionais;
- e) deveres e ações cuja direção é a defesa dos usuários.

047. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) Acerca da ética no serviço público, analise as afirmativas a seguir.

I – A dignidade, o decoro e a consciência dos princípios morais devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função seja fora dele.

II – O servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.

III – A função pública deve ser tida como exercício profissional e, assim, os fatos e atos verificados em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu conceito na vida funcional. Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II e III, apenas.

048. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) A respeito dos deveres fundamentais do servidor público, analise as afirmativas a seguir.

I – Deve desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

II – Deve tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e de contato com o público.

III – Deve ser cortês e ter disponibilidade e atenção para com todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

049. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) Sobre-sair-se devido às suas qualidades é muito mais interessante do que assumir comportamentos antiéticos, como menosprezar o trabalho de colegas, roubar ideias ou mentir.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

I – A Ética pode ser entendida como um conjunto de princípios que fundamentam a conduta humana, com base em valores individuais ou coletivos.

II – A conduta ética gera reflexos positivos, na medida em que aumenta a produtividade, estimula a harmonia no ambiente de trabalho e ajuda no desenvolvimento profissional.

III – O Código de Ética é uma importante ferramenta de orientação quanto à moral e à conduta, sendo dever do funcionário público agir segundo seus princípios.

Está correto o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

050. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/OPERACIONAL/2017) As afirmativas a seguir apresentam alguns deveres do cidadão, à exceção de uma. Assinale-a.

- a) Respeitar os direitos sociais de outras pessoas.
- b) Cumprir as leis.
- c) Colaborar com as autoridades.
- d) Impedir a livre manifestação do pensamento.
- e) Proteger a natureza.

051. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/SME CUIABÁ/ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR/2015) Segundo os princípios éticos e da cidadania, assinale a afirmativa correta.

- a) O servidor público deve proceder de forma diligente no exercício de sua função.
- b) O servidor público pode ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização.
- c) O servidor público pode recusar fé a documentos públicos.
- d) O servidor público pode opor resistência injustificada ao andamento de um documento.
- e) O servidor público pode coagir os subordinados no sentido de filiarem-se a um partido político.

052. (FGV/PEDAGOGO/TJ-RO/2015) O campo em que a ética empresarial se manifesta é constituído por três elementos: agente, virtudes e meios. Os dilemas éticos resultam do conflito presente nos valores, nos destinatários e nos meios que servem de base às decisões, impondo uma hierarquia de princípios. Encontrar solução para esses dilemas não é tarefa fácil. Mas alguns princípios podem facilitar a decisão acerca dos dilemas éticos, entre eles:

- a) faça o que for melhor para o maior número de pessoas e siga seu mais alto juízo ou princípio;
- b) faça o que for melhor para o maior número de pessoas e opte pelos valores do ambiente;
- c) siga seu mais alto juízo ou princípio e opte pelo alijamento do código de conduta moral vigente;
- d) opte pelos valores do ambiente e siga seu mais alto juízo ou princípio;
- e) faça o que quer que os outros façam a você; e opte pelo alijamento do código de conduta moral vigente.

053. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO/ASSISTENTE DE GESTÃO/COMPESA/2014) A conduta ética no trabalho, seguindo padrões e valores, tanto da sociedade quanto da própria organização, são essenciais para o alcance da excelência profissional.

Com relação às vantagens da ética aplicada ao ambiente de trabalho, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Maior nível de produção da empresa.
- () Inibe a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável.
- () Aumenta o índice de confiança entre os funcionários.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, F e F.
- b) F, V e F.
- c) V, F e V.
- d) V, V e V.
- e) F, F e F.

054. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO/ASSISTENTE DE GESTÃO/COMPESA/2014) Com relação às atitudes éticas no ambiente de trabalho, assinale a afirmativa incorreta.

- a) Orientam o teor das decisões, indicando o que a empresa deve fazer.
- b) Definem o processo para a tomada de decisões e como a empresa deve agir.
- c) Tem o objetivo de restringir a difusão de conhecimento que melhore o desempenho dos funcionários da empresa.
- d) Refletem o tipo de organização e os padrões de comportamento dos funcionários da empresa.
- e) Estabelecem as normas de convivência e de respeito entre os funcionários da empresa.

055. (FGV/ADMINISTRADOR/CONDER/2013) Leia o fragmento a seguir:

“A ____ organizacional busca o encontro entre o investimento social, práticas e comportamento éticos responsáveis, indispensáveis para o conceito de cidadania, de ____ empresarial e de responsabilidade social ____.”

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) eficácia – efetividade – organizacional
- b) efetividade – eficácia – corporativa
- c) efetividade – ética – corporativa
- d) eficácia – ética – organizacional
- e) efetividade – eficácia – corporativa

056. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/ADMINISTRATIVO/SUDENE-PE/2013) Leia o fragmento a seguir:

“O ____ ético da organização é à base da responsabilidade____, expressa nos princípios e ____ adotados pela empresa”.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) Processo – corporativa – padrões
- b) Comportamento – social – valores
- c) Conceito – corporativa – valores
- d) Processo – social – valores
- e) Comportamento – corporativa – padrões

057. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/ADMINISTRATIVO/SUDENE-PE/2013) “A Ética pode ser entendida como a ciência voltada para o estudo da ação e da conduta humanas, consideradas em conformidade ou não com a reta razão”.

Com relação à Ética Organizacional, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () É o estudo especializado do que é certo ou errado, moralmente falando.
- () É a aplicação de padrões morais às políticas de negócios, das instituições e dos comportamentos.
- () Preocupa-se com julgamentos morais envolvidos em uma decisão coletiva.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, F e F.
- b) F, F e V.
- c) V, V e F
- d) V, F e V.
- e) F, V e F.

058. (FGV/SOLDADO/PM-CE/2021/CFS) Ao longo da história, os estudos relacionados à ética deram origem a diversos conceitos e classificações sobre o termo.

Acerca do apresentado, considere a situação na qual um policial, sozinho, encontra uma carteira no meio da rua, com elevada quantia em dinheiro, e decida devolvê-la a seu dono, em respeito ao dever, independentemente de qualquer recompensa ou risco de punição.

Sobre a situação narrada, assinale a opção que indica o conceito de ética no qual se baseou a ação do policial.

- a) Relativista.
- b) Formal.
- c) Utilitarista.
- d) Empírico.
- e) Proporcional.

059. (FGV/SOLDADO/PM-CE/2021/CFS) Com base nas características utilizadas usualmente para a conceituação dos termos ética e moral, assinale a afirmativa correta.

- a) A ética é uma normatização de comportamentos, enquanto a moral é uma disciplina filosófica.
- b) A ética possui caráter científico, enquanto a moral tem caráter prático.
- c) A ética possui caráter temporal, enquanto a moral tem caráter permanente.
- d) A ética está relacionada ao costume, enquanto a moral à qualidade do ser.
- e) A ética é cultural, enquanto a moral é teórica.

060. (FGV/PERITO LEGISTA/PC-RJ/MEDICINA/2021) As normas éticas e as jurídicas estabelecem como os indivíduos devem se comportar na sociedade.

Diante disso, pode-se apontar a seguinte diferença entre esses dois tipos de normas:

- a) as normas éticas podem contrariar as jurídicas;
- b) as normas jurídicas identificam-se com a moralidade vigente;
- c) as normas éticas persistem ao longo do tempo, e as jurídicas podem ser modificadas;
- d) a desobediência às normas éticas constitui ato ilícito;
- e) ao longo da história, as normas jurídicas antecederam o advento das normas éticas.

061. (FGV/MONITOR DE EDUCAÇÃO ESPECIAL/PREF ANGRA/2019) Leia o trecho a seguir. Ética é o estudo dos princípios que orientam e disciplinam o comportamento humano, refletindo a respeito às normas e aos valores vigentes em nossa sociedade e no serviço público.

Assinale a afirmativa que não está de acordo com o texto acima.

- a) Ética é o conjunto de regras a respeito dos valores morais de uma sociedade.
- b) Os princípios éticos devem ser aplicados para gerar o bem de todos.
- c) A conduta ética obriga a escolher entre o honesto e o desonesto.
- d) Os princípios éticos nos liberam para agir segundo os nossos interesses.
- e) A ética diz respeito aos valores que indicam o que é um bem coletivo.

062. (FGV/TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO/DPE-RJ/SERVIÇO SOCIAL/2014) Um dos grandes problemas enfrentados pela sociedade brasileira são as barreiras interpostas ao pleno exercício dos direitos de cidadania, particularmente pelos grupos mais pobres da população. A concepção moderna de cidadania prevê a garantia e o usufruto pleno dos direitos

- a) sociais, humanos e políticos.
- b) civis, políticos e humanos.
- c) jurídicos, da pessoa e sociais.
- d) civis, políticos e sociais.
- e) jurídicos, políticos e da pessoa.

GABARITO

- | | |
|-------|-------|
| 1. E | 37. b |
| 2. C | 38. a |
| 3. c | 39. c |
| 4. d | 40. c |
| 5. c | 41. b |
| 6. d | 42. b |
| 7. d | 43. e |
| 8. e | 44. a |
| 9. c | 45. e |
| 10. d | 46. a |
| 11. b | 47. d |
| 12. c | 48. e |
| 13. c | 49. e |
| 14. c | 50. d |
| 15. b | 51. a |
| 16. d | 52. a |
| 17. b | 53. c |
| 18. b | 54. c |
| 19. d | 55. c |
| 20. a | 56. b |
| 21. b | 57. c |
| 22. c | 58. b |
| 23. c | 59. b |
| 24. c | 60. a |
| 25. b | 61. d |
| 26. a | 62. d |
| 27. a | |
| 28. d | |
| 29. e | |
| 30. b | |
| 31. b | |
| 32. e | |
| 33. d | |
| 34. e | |
| 35. e | |
| 36. a | |

GABARITO COMENTADO

001. (QUADRIX/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/CREF-20/SE)/2019) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

A moral é influenciada por fatores sociais e históricos, não sendo admitidas diferenças entre os conceitos morais de um grupo para com outro, já que a moral é universal e absoluta.



Como vimos, a moral é influenciada por fatores sociais e históricos e varia de um grupo para o outro, isto é, possui diferenças entre os conceitos morais de um grupo e de outro, o que chamamos de relativismo.

Errado.

002. (QUADRIX/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/CREF-20/SE)/2019) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

A ética como disciplina filosófica pode aprimorar valores morais, ou seja, pode alterar valores morais até então estabelecidos.



De fato, a ética, como filosofia, visa modificar, refinar ou aprimorar valores morais, alterando os valores morais engessados em uma sociedade, por meio de uma avaliação que faz de princípios e valores morais já estabelecidos.

Por exemplo, antes, a escravidão era moralmente aceitável, hoje, já não mais o é. Isso demonstra como a crítica e reflexão éticas auxiliam o desenvolvimento moral da sociedade.

Certo.

003. (FUNDEP/ESPECIALISTA DE SERVIÇOS PÚBLICOS/UBERABA/SECRETÁRIO EXECUTIVO/2016) Albert Schwertzer (apud Certo, 2003), famoso médico missionário e humanista, definiu ética como “nossa preocupação quanto ao bom comportamento. Sentir a obrigação não apenas de considerar o próprio bem-estar, mas também o dos outros seres humanos”. Considerando essa temática, analise as afirmativas a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ☐ A ética pode ser definida como a capacidade de refletir sobre os valores do processo de tomada de decisão na instituição.
- ☐ A ética determina a maneira como os valores do processo de tomada de decisões vão afetar vários grupos de interesse da instituição.
- ☐ A ética estabelece como os gestores poderão utilizar a administração diária para os seus próprios interesses.
- ☐ A ética estabelece sucesso dentro dos limites de práticas administrativas sólidas, caracterizadas por igualdade e justiça.
- ☐ A ética e competitividade são plenamente separáveis para promoção da produtividade, do relacionamento com grupos de interesse e das normas governamentais.

Assinale a sequência CORRETA.

- a) F F F V F
- b) V V V F F
- c) V V F V F
- d) F V F F V



A sequência correta é V V F V F.

Vamos analisar as afirmativas:

(V) A ética pode ser definida como a capacidade de refletir sobre os valores do processo de tomada de decisão na instituição.

Os valores refletem o conjunto de normas que corporificam um ideal buscado pelos seres humanos tais como a solidariedade, a verdade, a lealdade, a bondade etc. Essas atitudes orientam o comportamento ético e classificam a conduta, como por exemplo, em honesta ou desonesta, em boa ou ruim etc.

Logo, instituição que pauta sua atuação em princípios éticos deve levar em conta esses valores no processo de decisão.

(V) A ética determina a maneira como os valores do processo de tomada de decisões vão afetar vários grupos de interesse da instituição.

De fato, os valores podem ser dispostos em ordem, o que torna possível ser hierarquizados. Deste modo, os valores nos permitem um julgamento crítico sobre as nossas escolhas humanas, ou seja, das relações existentes entre meios e fins de nossas ações.

(F) A ética estabelece como os gestores poderão utilizar a administração diária para os seus próprios interesses.

A ética estabelece como os gestores poderão utilizar a administração diária para os interesses coletivos, e não seus próprios interesses.

(V) A ética estabelece sucesso dentro dos limites de práticas administrativas sólidas, caracterizadas por igualdade e justiça.

Dois princípios basilares da ética são a equidade e a justiça. Ambas visam trazer práticas saudáveis e contínuas.

(F) A ética e competitividade são plenamente separáveis para promoção da produtividade, do relacionamento com grupos de interesse e das normas governamentais.

Não é saudável abandonar a ética para se tornar mais competitivo.

Letra c.

004. (ESAF/ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL/ÁREA 1/2016) Tendo em vista o conceito de ética no setor público, julgue as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção correta.

I – A ética estabelece a conduta apropriada e as formas de promovê-la segundo as concepções vigentes na sociedade como um todo ou em grupos sociais específicos.

II – As frequentes denúncias de corrupção, como a recente Operação Lava Jato, estimulam a sociedade a ter um conceito negativo da conduta ética da classe política.

III – A ética no serviço público segue o pressuposto de que os fins justificam os meios, uma vez que o interesse maior está na eficácia administrativa.

a) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

b) Todas as afirmativas são verdadeiras.

c) Apenas a afirmativa II é verdadeira.

d) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.

e) Apenas a afirmativa III é verdadeira.



I – Verdadeira. A ética é o estudo e a reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade ou grupo. Assim, a ética estabelece a conduta moral da vida pessoal e coletiva.

II – Verdadeira. Sendo o Estado um ser ético-político, a avaliação da conduta de seus agentes não pode pautar-se, apenas, pelo aspecto da legalidade. Revela-se imperiosa a verificação quanto à obediência a preceitos éticos que estejam disseminados na própria sociedade. Logo, as inúmeras investigações, prisões e processos contra os políticos disseminam um conceito negativo pela sociedade da conduta ética da classe política.

III – Falsa. O campo da ética no serviço público é construído sobre argumentos que vão legitimar as escolhas públicas, voltados para o bem comum. N entanto, a conduta da Administração deve ser mais exigente do que simples cumprimento da friezda das leis. Deve-se distinguir o justo do injusto, o lícito do ilícito, o honorável do desonorável, o conveniente do inconveniente etc.

Letra d.

005. (VUNESP/ASSESSOR DE IMPRENSA/CM GUARATINGUETÁ/2016) A Ética é um dos preceitos mais importantes da atividade jornalística. Ética é

- a) a “ciência dos costumes”, sendo algo anterior à própria sociedade. Tem caráter obrigatório. Ela sempre existiu, pois todo ser humano distingue o bem do mal no contexto em que vive.
- b) o tratado do dever ou o conjunto de deveres, princípios e normas adotadas por um determinado grupo profissional. São princípios que procuram traduzir o sentimento expresso como disciplina deontológica, adaptando-os, no entanto, às particularidades de cada país e de cada grupo profissional.
- c) a reflexão crítica sobre o comportamento humano. Refere-se à busca da autonomia, do agir com competência, em mobilizar conhecimentos para julgar e eleger decisões para a prática profissional democrática.
- d) o estudo sistemático do comportamento perspectivo à luz dos valores e princípios morais. Ela fundamenta o debate público e as legislações que balizam o diálogo no contexto das sociedades pluralistas e democráticas.
- e) a representação cultural que expressa a forma de posicionamento e os valores de uma comunidade profissional para garantir a coerência da corporação ao se comunicar com os seus públicos.



- a) Errada. É a moral que tem a sua origem no termo “costume”, e não a ética. Ainda, apesar de a ética ser permanente, ela não é obrigatória, ou seja, ela pode mudar caso as crenças de um indivíduo mudem ou dependendo de determinada situação. Além disso, a ética difere das leis, essas, sim, obrigatórias.
- b) Errada. Na verdade, é a moral que é um conjunto de deveres e regras de conduta admitidas em determinada época ou por um grupo de homens.
- c) Certa. Aí, sim! Reflexão crítica é o termo chave. A ética é o estudo e a reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade. A ética é responsável por definir certas condutas do nosso dia-a-dia. Sendo assim, a ética pode refletir, questionar, aprimorar e alterar valores morais.
- d) Errada. De fato, a ética pode ser considerada estudo sistemático do comportamento perspectivo à luz dos valores e princípios morais. No entanto, esse estudo (debate) não se limita apenas a sociedades pluralistas e democráticas, pois existem em qualquer sociedade, Daí o erro da alternativa.
- e) Errada. É a moral que é uma representação cultural, e não a ética.

Letra c.

006. (VUNESP/TÉCNICO LEGISLATIVO/CM PRADÓPOLIS/2016) O documento de texto com diversas diretrizes que orientam as pessoas quanto às suas posturas e atitudes ideais, moralmente aceitas ou toleradas pela sociedade como um todo, enquadrando os participantes a uma atuação politicamente correta e em linha com a boa imagem que a entidade ou a profissão quer ocupar, inclusive incentivando a voluntariedade e a humanização dessas pessoas e que, em vista da criação de algumas atividades profissionais, é redigido, analisado e aprovado pela sua entidade de classe, organização ou governo competente, é denominado

- a) Código Profissional.
- b) Código de Atuação.
- c) Código Empresarial.
- d) Código de Ética.
- e) Código Governamental.



Segundo Meucci e Megiolato (2008)⁶, o **Código de Ética** é um documento com diretrizes que orientam as pessoas quanto às suas posturas e atitudes ideais, moralmente aceitas ou toleradas pela sociedade como um todo, enquadrando os participantes a uma conduta politicamente correta e em linha com a boa imagem que a entidade ou a profissão quer ocupar – inclusive, incentiva-as à voluntariedade e à humanização. Em vista da criação de algumas atividades profissionais, ele é redigido, analisado e aprovado pela sua entidade de classe, organização ou governo competente de acordo com as atribuições da atividade desempenhada, de forma que ela venha a se adequar aos interesses, lutas ou anseios da comunidade beneficiada pelos serviços que serão oferecidos pelo profissional sobre o qual o código tem efeito (MEUCCI MEGIOLARO, 2008).

Letra d.

007. (VUNESP/ANALISTA/AMLURB/ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL/2016) A realidade social é constituída de diferentes classes e grupos sociais, por tal razão, é contraditória e plural fazendo com que exista a presença de diferentes pontos de vista e orientações, o que implica que seus valores e seus limites sejam também contraditórios. Nesse contexto, estão presentes a ética e a moral. A ética

- a) é fruto do padrão cultural vigente e incorpora as regras eleitas como necessárias ao convívio entre os membros de uma sociedade.
- b) é aquilo que se consolidou ou se cristalizou como sendo verdadeiro do ponto de vista da ação, aquilo que deve ser considerado bom e mau em determinada sociedade.
- c) é constituída pelos valores previamente estabelecidos e comportamentos socialmente aceitos e passíveis de serem questionados.

⁶ MEUCCI, A.; MEGIOLARO, L. S. O Código de Ética das organizações bancárias: uma análise do discurso ético dos bancos comerciais. Fólio: Revista Científica Digital (Metodista/IPA), V. 1, ps. 16, 2008.

- d) compreende o pensamento reflexivo sobre os valores e as normas que regem as condutas humanas.
- e) diz respeito ao conjunto de regras aplicadas no cotidiano e usadas pelo indivíduo para orientar suas ações e julgamentos.



- a) Errada. Temos aqui um exemplo para o conceito de moral, e não ética.
- b) Errada. Mais uma vez, estamos tratando do conceito de moral, e não ética.
- c) Errada. Novamente, é a moral que é formada pelos valores previamente estabelecidos pela própria sociedade e os comportamentos socialmente aceitos e passíveis de serem questionados pela ética.
- d) Certa. A ética resulta numa ciência que estuda e observa o comportamento humano.
- e) Errada. Por fim, mais uma vez, é a moral que é entendida como um conjunto de regras de conduta que são aplicados a determinado grupo, em determinada cultura.

Letra d.

008. (VUNESP/ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO/UFABC/2016) Pode-se verificar que a ética está diretamente relacionada ao padrão de comportamento do indivíduo e dos profissionais em geral. Necessário é compreender que os padrões éticos dos servidores públicos advêm de sua própria natureza, ou seja, de caráter público e sua relação com o público. A questão da ética pública está diretamente relacionada aos princípios

- a) individuais de cada colaborador.
- b) empresariais de cada servidor.
- c) comuns ao setor público e privado.
- d) políticos e educacionais.
- e) fundamentais e da impessoalidade.



As ações do estado encontram-se norteados por diversos princípios fundamentais, dentre os quais se destaca o da legalidade, que delimita o campo de atuação possível do Estado e garante aos cidadãos a titularidade de direitos e o da impessoalidade, trazendo a ideia da igualdade. No entanto, sendo o Estado um ser ético-político, a avaliação da conduta de seus agentes não pode pautar-se, apenas, pelo aspecto da legalidade. Revela-se imperiosa a verificação quanto à obediência aos preceitos éticos que estejam disseminados na própria sociedade. A ética na condução da res publica emerge como instrumento eficaz de proteção dos direitos fundamentais, a exemplo da liberdade e da igualdade.

Letra e.

009. (FUNCAB/AGENTE PENITENCIÁRIO/SEJAP-MA/2016) A Moral:

- a) no sentido prático, tem finalidade divergente da ética, mas ambas são responsáveis por construir as bases que vão guiar a conduta do homem.
- b) determina o caráter da sociedade e valores como altruísmo e virtudes, ensina a melhor forma de agir e de se comportar em sociedade, e capacita o ser humano a competir com os antiéticos, utilizando os mesmos meios destes.
- c) diferencia-se da ética no sentido de que esta tende a julgar o comportamento moral de cada indivíduo no seu meio. No entanto, ambas buscam o bem-estar social.
- d) é o conjunto de regras aplicadas no cotidiano, usadas eventualmente por cada cidadão, que orientam cada indivíduo, norteando as suas ações e os seus julgamentos sobre o que é moral ou imoral, certo ou errado, bom ou mau.
- e) é um conjunto de conhecimentos extraídos da investigação do comportamento humano ao tentar explicar as regras morais de forma racional, fundamentada, científica e teórica.



Vimos que a moral orienta o comportamento do homem diante das normas instituídas pela sociedade ou por determinado grupo social.

A ética é o estudo dos assuntos morais, do modo de ser e agir dos seres humanos, além dos seus comportamentos e caráter.

Percebemos, claramente, que ambas buscam o bem-estar social.

- a) Errada. No sentido prático, ambos os conceitos têm a mesma finalidade, que é buscar o bem-estar social.
- b) Errada. A moral não pode instruir o ser humano a competir com os homens antiéticos, utilizando-se dos mesmos meios destes. Se assim fosse, a moral seria antiética.
- d) Errada. As regras morais não são aplicadas eventualmente, mas, sim, durante toda e qualquer ação do homem.
- e) Errada. O conceito dado pela alternativa está ligado à ética, e não à moral.

Letra c.

010. (IBFC/TÉCNICO/CM FRANCA/CONTABILIDADE/2016) Analise as afirmativas abaixo sobre ética e cidadania e preencha as lacunas com a alternativa correta.

“Em seu sentido tradicional, a cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da _____, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas”

(Araújo – 2007).

“Na filosofia, o campo que se ocupa da reflexão sobre _____ recebe a denominação de ética”

(Araújo – 2007).

- a) opinião pública – realidade humana
- b) eleições gerais – cidadania
- c) vida cotidiana – cidadania
- d) vida política e da vida pública – a moralidade humana



A questão trata acerca da obra do Ministério da Educação denominada “Ética e Cidadania: Construindo Valores na Escola e na Sociedade”. Nesse contexto, logo na introdução da obra, Ulisses Ferreira Araújo afirma o seguinte sobre cidadania (p. 11):

Em seu sentido tradicional, a cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da vida política e da vida pública, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas, por exemplo.

Por sua vez, afirma que a ética é o campo que se ocupa da reflexão sobre moralidade humana. Vejamos (p. 13):

Na filosofia, o campo que se ocupa da reflexão sobre a moralidade humana recebe a denominação de ética. Esses dois termos, ética e moral, têm significados próximos e, em geral, referem-se ao conjunto de princípios ou padrões de conduta que regulam as relações dos seres humanos com o mundo em que vivem.

Letra d.

011. (CONSULPLAN/ALMOXARIFE/VENDA NI/2016) “O exercício honroso da profissão quer dizer que o profissional deverá se conduzir de acordo com seus _____. Espera-se do professor que ensine; do médico que se interesse e lute pela saúde do paciente; do enfermeiro que o atenda bem. Do condutor, que dirija com segurança. Do pedreiro, que construa adequada e solidamente. Do advogado, que resolva juridicamente as questões de direito postas perante seu grau.”

(José Renato Nalini, 2001.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- a) direitos
- b) cânones
- c) infinitivos
- d) benefícios



O termo que a questão pede se encontra na obra de José Renato Nalini⁷. Vejamos:

O exercício honroso da profissão quer dizer que o profissional deverá se conduzir de acordo com os seus **cânones**. Espera-se do professor que ensine, do médico que se interesse e lute pela saúde do

⁷ NALINI, J. R. Ética Geral e Profissional. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2009.

paciente, do enfermeiro que o atenda bem. Do condutor, que dirija com segurança. Do pedreiro, que construa adequada e solidamente. Do advogado, que resolva juridicamente as questões de direito postas perante seu grau.

O vocábulo “cânion” vem de uma palavra semita que significa “cana” (kaneh, em hebraico). Por ser longa, fina e reta, a cana pode ser usada para medir; por isso, a palavra para cana veio a denotar uma vara de medida, depois, por extensão metafórica, **uma regra, um padrão, uma norma**.

Logo, o termo “cânion”, no contexto da questão, refere-se a um código de ética.

Letra b.

012. (UEG/AGENTE ADMINISTRATIVO/CM ITUMB/APOIO AO LEGISLATIVO/2016) O Conselho da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) adotou uma recomendação para que os países membros aperfeiçoassem a conduta da ética no serviço público a partir de um conjunto de princípios para a gestão de ética no serviço público, que objetivaram o auxílio na revisão dos sistemas de gestão da ética para os países membros. Considerando-se as diretrizes para a condução da ética no serviço público e os recentes avanços na regulamentação vigente, constitui um princípio norteador da gestão ética no serviço público:

- a) o não envolvimento dos servidores públicos.
- b) o desprendimento de qualquer arcabouço legal.
- c) os padrões éticos para o serviço público devem ser claros.
- d) o mercado sempre será mais eficiente na regulação da interação entre os setores público e privado.
- e) o processo de tomada de decisões não necessita ser transparente, porém deverá ser submetido à fiscalização posterior.



À luz dos Princípios de Conduta Ética no Serviço Público⁸ organizados pelo OCDE, temos o seguinte:

Quadro 4.1. Princípios de Conduta Ética no Serviço Público feitos pela OCDE

1 – Os padrões éticos para o serviço público devem ser claros (servidores públicos e políticos devem saber onde se encontram os limites do comportamento aceitável). Códigos de conduta servem para esse fim. **LETRA C**

2. As normas éticas devem ser tratadas no quadro legal (leis e regulamentos que provejam um quadro de orientação, investigação disciplinar e penal). **LETRA B**

3. A orientação ética deve estar disponível (a socialização facilita a consciência ética, mas mecanismos de orientação contínua e de consulta interna devem ser disponibilizados para ajudar os servidores públicos (e os políticos) a aplicar as normas éticas).

⁸ Avaliação da Gestão de Recursos Humanos no Governo – Relatório da OCDE: Brasil Governo Federal. OECD Publishing, 20 de maio de 2010.

4. Os servidores públicos devem conhecer os seus direitos e obrigações. **LETRA A**
5. Compromisso político deve reforçar a conduta ética dos servidores públicos.
6. Processo de decisão deve ser transparente e aberto ao exame minucioso (isso aponta também para o papel do legislador e da imprensa). **LETRA E**
7. Deve haver uma orientação clara para a interação entre o setor público e o privado. **LETRA D**
8. Os gestores devem demonstrar e promover um comportamento ético (por meio de incentivos e condições de trabalho adequados e avaliações de desempenho eficazes).
9. A gestão de políticas, procedimentos e práticas deve promover um comportamento ético.
10. As condições do serviço público e a gestão de recursos humanos devem promover o comportamento ético (isto se relaciona, entre outros, aos processos de recrutamento, promoção e remuneração adequada).
11. Mecanismos de prestação de contas adequados devem ser postos em prática dentro do serviço público (prestação de contas tanto interna como externa para a sociedade).
12. Os procedimentos adequados e as sanções devem existir para lidar com a má conduta.

Letra c.

013. (FUNIVERSA/AGENTE DE SEGURANÇA PRISIONAL/SAPEJUS GO/2015) Immanuel Kant destacou-se no estudo da ética e da moral. Entre suas principais ideias, sobressaiu-se a do imperativo categórico. Em sua segunda formulação, o imperativo categórico prescreve: “Age de tal forma que uses a humanidade, tanto na tua pessoa, como na pessoa de qualquer outro, sempre e ao mesmo tempo como fim e nunca simplesmente como meio.” Trata-se de limitar os fins e as consequências por meio de meios eticamente admissíveis. À luz dessa contextualização, classificam-se tradicionalmente as ideias de Kant a respeito da ética como

- a) consequencialistas.
- b) contratualistas.
- c) deontológicas.
- d) utilitaristas.
- e) contractarianas.



A ética deontológica considera que as ações devem ou não devem ser realizadas, independentemente das consequências que resultem da sua realização ou não realização.

Nesse sentido, Kant afirma que a ética deveria ser elevada a uma “máxima universal”. Nesse sentido, o filósofo não acreditava simplesmente que cada ser humano concebia um preceito ético próprio, mas, sim, que deveria existir uma máxima, **uma regra de natureza moral que contivesse todo o fundamento para o bem viver.**

Por isso, as ideias de Kant são deontológicas, que é o ramo da ética que trata dos deveres, como por exemplo, os códigos de ética profissionais.

Letra c.

014. (FUNIVERSA/PAPILOSCOPISTA/PC-GO/2015) Entre as teorias normativas da ética, ao menos duas se destacam. Segundo a primeira, os fins não justificam os meios. As consequências positivas oriundas de uma ação encontram limites morais na autonomia do indivíduo. Por sua vez, a segunda teoria define o eticamente correto como aquilo que gera a maior felicidade para o maior número. Nesse segundo caso, justificam-se as condutas, portanto, com base no bem-estar por elas gerado como resultado. Tradicionalmente, as duas mencionadas teorias são classificadas, respectivamente, como

- a) consequencialismo e utilitarismo.
- b) contratualismo e consequencialismo.
- c) teoria deontológica e utilitarismo.
- d) consequencialismo e teoria deontológica.
- e) teoria deontológica e contratualismo.



Como vimos, a teoria da ética deontológica faz referência à teoria do dever. É o fazer por dever, conforme ensinado por Kant. É aquela presente em códigos de ética profissionais, ou seja, um conjunto de princípios, regras e deveres profissionais atribuídos a uma categoria profissional. Assim, os fins não podem justificar os meios, pois estaria aberto a ações aéticas e imorais. Já a teoria da ética utilitarista sustenta-se no critério do maior bem para a sociedade como um todo. Deve-se tomar a decisão que resulte no maior bem para o maior número de pessoas, ou seja, para a coletividade.

Letra c.

015. (FCC/ANALISTA JUDICIÁRIO/TRT-3ª REGIÃO/APOIO ESPECIALIZADO/SERVIÇO SOCIAL/2015) A ética profissional é uma das dimensões que formam o projeto profissional, compondo os elementos que indicam sua teleologia. Em sua particularidade, refere-se à reflexão sobre moralidade profissional que resulta na eleição de valores e princípios que direcionam o agir profissional. A ética é composta dialeticamente

- a) pelas dimensões de competências: teórica, metodológica e técnica.
- b) por três esferas: filosófico-valorativa, moral-prática e jurídico-normativa.
- c) na conjunção entre projetos societários hegemônicos e os demais projetos societários.
- d) na unidade-diversa, ou seja, na práxis humana.
- e) no aparato jurídico-político que dá suporte a atuação profissional.



A questão se baseia no que Cardoso (2013)⁹ destaca sobre as três esferas que está intimamente ligada à ética profissional: a esfera filosófico-valorativa, a esfera moral-prática e a esfera jurídico-normativa.

Esfera filosófico-valorativa

Envolve o conjunto de valores e princípios que fundamentam determinada concepção ética, com base em uma dada reflexão filosófica e teórica. Essa esfera diz respeito à reflexão sobre o comportamento profissional na sua relação com a sociedade, verificando se esse comportamento condiz com o movimento da realidade em sua totalidade, buscando compreender que valores têm estado por trás desse comportamento e elegendo, a partir da definição de uma direção social, coerente com a visão de homem e mundo adotada nessa análise, valores a serem orientadores da ação profissional.

São os valores e princípio que fundamentam o posicionamento político da categoria, enquanto sujeito coletivo, bem como o posicionamento cotidiano dos profissionais em seus espaços de trabalho. É a base de direcionamento teleológico dos projetos profissionais, relacionando-se às dimensões teórico-metodológica e política desse projeto.

Esfera moral-prática

Diz respeito ao comportamento do profissional em si, à forma como a profissão aparece socialmente na sua ação cotidiana individual ou coletiva, as escolhas profissionais diante da realidade concreta e objetiva no espaço da cotidianidade, o comportamento do profissional diante dessas escolhas em relação às normas e regras morais.

Essa esfera remete-se, portanto, à moralidade profissional: as ações dos profissionais no cotidiano profissional, no seu atendimento ao usuário, sua participação em fóruns e debates, na elaboração das políticas públicas, entre outras atividades.

A esfera moral-prática está circunscrita no espaço do cotidiano, no qual se expressam as questões morais, os conflitos, as dúvidas, os sentimentos, etc., que, embora perpasse um plano individual, expressa o pertencimento desse sujeito a uma determinada categoria profissional, portanto, também um sujeito coletivo.

Esfera jurídico-normativa

Aquela na qual se concretiza a reflexão ética realizada a partir da moralidade profissional, por meio de um código que orienta e aponta uma direção ética e um projeto para a profissão.

Tal código é o que prescreve orientações para a ação profissional sobre sua ação cotidiana, definindo valores e apontando uma direção social para a categoria em forma de lei que normatizará o exercício profissional.

A esfera jurídico-normativa tem relação direta com a esfera moral-prática na orientação dessa ação e com a esfera filosófico-valorativa, enquanto expressão da reflexão filosófica que se traduz no código.

Letra b.

⁹ CARDOSO, P. F. G. Ética e projetos profissionais: os diferentes caminhos do serviço social no Brasil. São Paulo: Papel Social, 2013.

016. (VUNESP/AGENTE/CM JABO/ADMINISTRAÇÃO/2015) Ética é o conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade. A ética no trabalho deve ser entendida como um valor da organização que assegura sua sobrevivência e reputação e, consequentemente, seus resultados. Uma das características do profissional ético é “ser responsável”. Isso significa que ele deve

- a) cooperar com todas as chefias em relação a todas as irregularidades ocorridas durante o expediente de trabalho para não afetar seus resultados.
- b) comunicar a seu superior toda e qualquer transgressão das normas nas rotinas administrativas de seus colegas, no seu departamento.
- c) cuidar em apontar diariamente, sem que isso seja o seu trabalho, as necessidades de melhorias do trabalho dos demais colaboradores.
- d) estar consciente de suas atividades, seus deveres e suas atribuições. Saber o que, como e quando fazer.
- e) estar rigorosamente no seu horário de entrada na empresa, desenvolver seu trabalho e preservar pontualmente seu horário de saída.



Vamos analisar as alternativas pensando no servidor como “ser responsável”.

- a) Errada. O servidor deve cooperar com todo o departamento atento a sua finalidade. Quando verificar irregularidades, deve comunicar imediatamente seu superior e abster-se de cooperar com elas.
- b) Errada. O servidor deve comunicar irregularidades e ilegalidades. Mas a ideia de “ser responsável” vai muito mais além que ser um “dedo-duro”.
- c) Errada. Aqui não temos um “ser responsável”, mas, sim, um “ser intrometido”.
- d) Certa. Aí, sim! Descrição ideia de um “ser responsável”. A conduta do agente público no desempenho de suas atividades deve ser pautada pela objetividade, imparcialidade, segurança e rapidez com vistas ao interesse público. A ética é indispensável ao profissional e é o primeiro passo para aproximar-se do comportamento correto. Entre as principais características requeridas dos ocupantes de cargos públicos incluem concentração no trabalho, dedicação, empenho para servir a comunidade e competência técnica.
- e) Errada. Mais uma vez, não temos a descrição de um “ser responsável”, mas de um “ser robótico”. Um servidor responsável deve buscar pôr fim ou priorizar resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições. Bem por isso, nem sempre consegue preservar seu horário de saída.

Letra d.

017. (CESGRANRIO/ESCRITURÁRIO/BB/“SEM ÁREA”/2015/2) Um indivíduo está buscando inspiração para prosseguir nos seus estudos e se depara com um pensamento aristotélico

assim desenvolvido: trata-se do produto dos usos e costumes; ela não existe nos homens naturalmente, pois nada do que é natural se adquire pelo costume.

Nesse caso, a referência do filósofo grego está relacionada à

- a) interpretação natural
- b) virtude moral
- c) cosmologia universal
- d) integração social
- e) percepção individual



Segundo o pensamento de Aristóteles, a virtude moral é uma consequência do hábito. Nós nos tornamos o que fazemos repetidamente. Ou seja: nós nos tornamos justos ao praticarmos atos justos, controlados ao praticarmos atos de autocontrole, corajosos ao praticarmos atos de bravura etc.

Letra b.

018. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As sentenças abaixo discorrem sobre alguns conceitos relacionados à ética. Baseado no tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I – A ética é um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana desconsiderando-se os valores da sociedade.

II – Pode-se dizer que ética é o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana, susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal; relacionada à determinada sociedade, ou de modo absoluto.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.



I – Incorreta. A ética é a ciência do comportamento moral dos homens em sociedade; assim, a ética resulta numa ciência que estuda e observa o comportamento humano.

II – Correta. A ética é o estudo e a reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.

Letra b.

019. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) Sobre o conceito de ética dentro do universo corporativo, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta:

- () A ética é uma preocupação com o bom comportamento, onde não há zelo apenas pelo bem-estar pessoal, mas também pelo de outras pessoas. O comportamento ético acontece nas organizações quando a organização incentiva seus membros a se comportarem eticamente, de maneira que eles aceitem e sigam esses tais valores incentivados.
- () Administradores éticos alcançam sucesso a partir de práticas administrativas caracterizadas por equidade e justiça.

- a) F, F.
b) V, F.
c) F, V.
d) V, V.



Ambas as sentenças são verdadeiras.

A questão cobra os ensinamentos de Chiavenato (2004)¹⁰.

Para o autor, a ética está relacionada com os aspectos morais da atividade e do comportamento das pessoas. A ética profissional é o comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios da organização. A ética está relacionada com os aspectos morais da atividade e do comportamento das pessoas. A ética profissional é o comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios da organização.

O autor ainda destaca o fato de que a ética é a obrigação de considerar não apenas o nosso bem-estar, mas, sobretudo, o dos outros seres humanos, lembrando o preceito popular “*não faça aos outros aquilo que você não deseja que lhe façam*”.

Letra d.

020. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As práticas éticas nos negócios beneficiam as organizações de diferentes maneiras. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

I – Práticas administrativas éticas melhoram a saúde organizacional e afetam positivamente os parceiros externos, como fornecedores ou clientes. Uma imagem pública positiva atrai consumidores que visualizam a imagem da organização como favorável ou desejável.

II – O fato de uma empresa ser reconhecida como sendo ética em nada interfere na imagem pública que ela transpõe.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
b) Apenas a alternativa II está correta.
c) As alternativas I e II estão corretas.
d) As alternativas I e II estão incorretas.

¹⁰ CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.



Apenas a alternativa I está correta.

A ética empresarial é a conduta moral das empresas com o seu público e ambiente de atuação. A ética empresarial fortalece a marca, melhora sua reputação e resulta em impacto positivo nos seus resultados (lucros, parcela do mercado etc.). Desse modo, a empresa favorece a sociedade, os fornecedores e, também, clientes e funcionários.

Um dos maiores benefícios da ética empresarial é a valorização e reconhecimento pelo cliente. Essa relação de confiança gera satisfação do cliente e traz, mesmo que indiretamente, lucro para a organização, favorecendo a persecução de seus objetivos.

Letra a.

021. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) A ética influencia a tomada de decisões dentro das empresas. Para que o código de ética de uma empresa estimule decisões e comportamentos éticos são necessárias algumas providências. Leia abaixo algumas destas providências e assinale a alternativa correta:

I – A comunicação do código de ética de uma empresa deve ser divulgado somente a seus parceiros de dentro da organização. Não é necessário que os parceiros externos tenham conhecimento sobre o código de ética da empresa. O parceiro externo nunca influencia os negócios de uma organização.

II – As empresas devem cobrar continuamente comportamentos éticos de seus parceiros como forma de respeito aos valores básicos definidos, adotando práticas de negócios transparentes.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.



I – Incorreta. Os parceiros tanto internos quanto externos devem conhecer e cumprir, no que lhes for cabível, as disposições éticas, influenciando nos negócios de uma organização.

II – Correta. A ética empresarial deve influenciar toda a cadeia de suprimentos na qual a organização está inserida.

Letra b.

022. (IBFC/TÉCNICO/HMDCC/ADMINISTRAÇÃO/2015) As sentenças abaixo discorrem sobre alguns conceitos de cidadania, cidadão. Analise e assinale a alternativa correta:

I – Ser cidadão é ter direito à vida, à liberdade, à propriedade, à igualdade perante a lei: ter direitos civis. É também participar no destino da sociedade, votar, ser votado, ter direitos políticos.

II – A cidadania expressa a igualdade dos indivíduos perante a lei, pertencendo a uma sociedade organizada. É a qualidade do cidadão de poder exercer o conjunto de direitos e liberdades políticas, socioeconômicas de seu país, estando sujeito a deveres que lhe são impostos.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas I e II estão incorretas.



A cidadania expressa um conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e cidadãs o direito de participar da vida política e da vida pública, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas, por exemplo. Hoje, no entanto, o significado da cidadania assume contornos mais amplos, que extrapolam o sentido de apenas atender às necessidades políticas e sociais, e assume como objetivo a busca por condições que garantam uma vida digna às pessoas.

Nesse contexto, ambas as sentenças estão corretas.

Letra c.

023. (FUNCAB/TEMPORÁRIO DE NÍVEL SUPERIOR/MPOG/ATIVIDADE TÉCNICA DE COMPLEXIDADE INTELECTUAL/DIREITO, ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS OU ECONOMIA/2015) A ética pode ser definida como:

- a) um conjunto de valores genéticos que são passados de geração em geração.
- b) um princípio fundamental para que o ser humano possa viver em família.
- c) a parte da filosofia que estuda a moral, isto é, responsável pela investigação dos princípios que motivam, distorcem, disciplinam ou orientam o comportamento humano em sociedade.
- d) um comportamento profissional a ser observado apenas no ambiente de trabalho.
- e) a boa vontade no comportamento do servidor público em quaisquer situações e em qualquer tempo de seu cotidiano.



A ética é definida como a teoria, o conhecimento ou a ciência do comportamento moral, que busca explicar, compreender, justificar e criticar a moral ou as morais de uma sociedade. A ética é filosófica e científica.

- a) Errada. Ética é um conjunto de valores históricos e culturais (e não genéticos) passados de geração em geração.
- b) Errada. Ética é um princípio para que o ser humano possa viver em sociedade (e não apenas em família).
- d) Errada. Ética é um comportamento a ser observada em todas as áreas de vivência do indivíduo (e não apenas no ambiente de trabalho).
- e) Errada. Ética não quer dizer apenas boa vontade. Ética tem a ver com o comportamento.

Letra c.

024. (PRÓ-MUNICÍPIO/PROFESSOR DO MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO/IF TM/GESTÃO/2015) Um conjunto de atitudes e valores positivos aplicados no ambiente de trabalho, de fundamental importância para o bom funcionamento das atividades da empresa e das relações de trabalho entre os funcionários, denomina-se de Ética Profissional. Tendo como base as alternativas abaixo quais demonstram as atitudes da ética aplicada ao ambiente de trabalho:

- a) Educação e respeito entre os funcionários, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, manipulação tendenciosa de resultados, divulgação de conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas na empresa;
- b) Respeito à hierarquia dentro da empresa, julgar projetos nos quais esteja caracterizado interesse, busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho, ações e comportamentos que visam criar um clima agradável e positivo dentro da empresa como, por exemplo, manter o bom humor;
- c) Realização, em ambiente de trabalho, apenas de tarefas relacionadas ao trabalho, busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho; respeito à hierarquia dentro da empresa;
- d) Respeito às regras e normas da empresa, ignorar princípios estabelecidos de biossegurança e proteção do meio ambiente, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, educação e respeito entre os funcionários.



A conduta do agente público no desempenho de suas atividades deve ser pautada pela objetividade, imparcialidade, segurança e rapidez com vistas ao interesse público. A ética é indispensável ao profissional e é o primeiro passo para aproximar-se do comportamento correto. Entre as principais características requeridas dos ocupantes de cargos públicos incluem concentração no trabalho, dedicação, empenho para servir a comunidade e competência técnica. Tendo isso como base, a alternativa que demonstra as atitudes da ética aplicada ao ambiente de trabalho é a letra C.

As demais alternativas apresentam pontos divergentes de condutas éticas. Vamos tachá-las:

- a) Errada. Educação e respeito entre os funcionários, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, ~~manipulação tendenciosa de resultados~~, divulgação de conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas na empresa;
- b) Errada. Respeito à hierarquia dentro da empresa, ~~julgar projetos nos quais esteja caracterizado interesse~~, busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho, ações e comportamentos que visam criar um clima agradável e positivo dentro da empresa como, por exemplo, manter o bom humor;
- d) Errada. Respeito às regras e normas da empresa, ~~ignorar princípios estabelecidos de biossegurança e proteção do meio ambiente~~, cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho, educação e respeito entre os funcionários.

Letra c.

025. (PRÓ-MUNICÍPIO/TECNÓLOGO/IF TM/GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS OU GESTÃO PÚBLICA, OU LOGÍSTICA OU PROCESSOS GERENCIAIS OU SECRETARIADO/2015) Agir corretamente, hoje, não é só uma questão de consciência. É um dos quesitos fundamentais para quem quer ter uma carreira longa e respeitada. Esta técnica está relacionada aos comportamentos humanos, pois o profissional precisa ter uma postura adequada para conviver na Empresa. A competência humana é pessoal, cada um tem sua própria personalidade. E atualmente, mais do que nunca, a atitude dos profissionais em relação às questões éticas pode ser a diferença entre o seu sucesso e o seu fracasso. Podemos considerar como boa Postura e Conduta Profissional as seguintes características, marque a opção onde todas as afirmativas estão corretas:

- a) Honestidade no trabalho; Lealdade para com a organização; Formação de uma consciência profissional; Fazer publicações indecorosas e inexatas;
- b) Execução do trabalho nos mais altos níveis de rendimento; Segredo profissional; Respeito à dignidade da pessoa humana; Observação das normas administrativas da Empresa;
- c) Não prestar ajuda aos companheiros; Discrição no exercício da profissão; Prestação de constas ao superior imediato; Observação das normas administrativas da organização; Tratamento cortês e respeitoso a superiores, colegas e subordinados hierárquicos;
- d) Apoio a esforços para aperfeiçoamento da profissão; Ter conduta egoísta na transmissão de experiências e conhecimentos; Segredo profissional; Utilizar informação e influências obtidas na posição para conseguir vantagens pessoais.



Das opções, é a única que apresenta, em sua integralidade, boa postura e conduta profissional. As demais opções apresentam incongruência. Vamos tachá-las:

- a) Errada. Honestidade no trabalho; Lealdade para com a organização; Formação de uma consciência profissional; ~~Fazer publicações indecorosas e inexatas;~~
- c) Errada. ~~Não prestar ajuda aos companheiros;~~ Discrição no exercício da profissão; Prestação de constas ao superior imediato; Observação das normas administrativas da organização; Tratamento cortês e respeitoso a superiores, colegas e subordinados hierárquicos;
- d) Errada. Apoio a esforços para aperfeiçoamento da profissão; ~~Ter conduta egoísta na transmissão de experiências e conhecimentos;~~ Segredo profissional; ~~Utilizar informação e influências obtidas na posição para conseguir vantagens pessoais.~~

Letra b.

026. (IADES/MOTORISTA/CRC MG/2015) O profissional motorista deve incorporar a ética profissional nas respectivas atividades e ações, por ser considerada como a base da confiança entre as organizações e seus funcionários. Em relação aos princípios básicos da ética, é correto afirmar que o profissional deve

- a) manter sigilo profissional.
- b) utilizar informações para obter vantagens pessoais.
- c) demorar injustamente na execução do trabalho.
- d) negar-se a prestar colaboração nas dependências da empresa.
- e) delegar a outras pessoas a execução do trabalho que lhe foi confiado.



Em relação aos princípios básicos da ética, vamos analisar as assertivas:

- a) Certa. O sigilo profissional está presente em todos os códigos de ética profissionais. O profissional deve resguardar as informações obtidas no exercício de suas funções.
- b) Errada. Tirar vantagem pessoal de informações obtidas no trabalho é antiético.
- c) Errada. O profissional deve executar suas funções com eficiência e rapidez, evitando situações procrastinatórias.
- d) Errada. A ética profissional prevê a colaboração mútua entre os colaboradores.
- e) Errada. O profissional deve sempre executar as funções sob sua responsabilidade, não as cometendo à pessoa estranha.

Letra a.

027. (IADES/TÉCNICO DE ATENDIMENTO/CRC MG/2015) A ética pode ser considerada uma escolha, contudo, conforme Mussak, "(...) ser livre não significa ser soberano, pois, se assim o fosse, cada um poderia fazer o que desejasse o tempo todo, ao próprio modo." Como profissional, deve-se resguardar a imagem da empresa em que se trabalha.

MUSSAK, Eugênio. *Gestão humanista de pessoas: o fator humano como diferencial competitivo*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010, com adaptações.

Com base no texto, assinale a alternativa que indica o conceito de equidade.

- a) Capacidade de ser justo, imparcial, equânime.
- b) Integridade.
- c) Confiabilidade.
- d) Capacidade de demonstrar o que se é.
- e) Princípios e padrões que orientam o comportamento empresarial.



A **equidade** pode ser conceituada como uma prática para se chegar ao ideal de justiça e de cidadania plena, capazes de garantir o gozo de uma situação de igual bem-estar para todos os cidadãos.

O conceito é antigo e também remonta às discussões filosóficas da Grécia antiga (Platão e Aristóteles). Note que o conceito de equidade envolve termos como justiça, moderação, direito, igualdade, etc.

Em outros termos, podemos dizer que a equidade adapta a regra a um caso específico, a fim de deixá-la mais justa.

Letra a.

028. (UFMT/ANALISTA DO SERVIÇO DE TRÂNSITO/DETRAN MT/ADMINISTRADOR/2015)

Sobre como a ética pode ser compreendida, considere:

I – Reflexão sobre as ações e as práticas relacionadas com a vida em sociedade.

II – Reflexão sobre a determinação natural sem a ação humana em comunidade.

III – Reflexão sobre a conduta social de cada pessoa.

Está correto o que se afirma em

a) II e III, apenas.

b) I, II e III.

c) I e II, apenas.

d) I e III, apenas.



A ética é a ciência técnica responsável pelo estudo dos julgamentos que o homem faz quando se depara com uma tomada de decisão entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, ou seja, a ética explica as razões da existência de determinada realidade e proporcionar a reflexão sobre o comportamento moral dos homens em sociedade.

Nesse contexto, vamos analisar as assertivas:

I – Reflexão sobre as ações e as práticas relacionadas com a vida em sociedade. Correta! A ética estuda e reflete sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.

II – Reflexão sobre a determinação natural sem a ação humana em comunidade. Incorreta. A ética reflete sobre a determinação natural com base na ação humana em comunidade.

III – Reflexão sobre a conduta social de cada pessoa. Correta! A ética possui foco no individual. Ética vem da palavra grega “ethos” que significa “conduta”, “modo de ser”.

Letra d.

029. (FCC/AUDITOR DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO/2008) O comportamento ético é um dos pressupostos da ação dos homens em sociedade. A ética nas empresas privadas, bem como nas organizações públicas, tem por base

a) o bem-estar dos funcionários, uma vez que este tem prioridade sobre os objetivos externos da empresa ou organização.

b) as preferências dos clientes ou usuários, uma vez que estas têm prioridade sobre o bem estar dos funcionários.

c) o bem-estar da maioria da população, uma vez que este tem prioridade sobre os interesses dos setores minoritários.

- d) a segurança do Estado, uma vez que esta tem prioridade sobre os interesses dos indivíduos e organizações.
- e) a mesma consideração pelas preferências livremente formuladas por cada cidadão, desde que não interfiram na liberdade de cada um formular suas preferências.



Aqui, vale aqui a máxima de que a sua liberdade tem limite na liberdade alheia. Assim, a ética nas empresas ou organizações públicas tem por base a mesma consideração pelas preferências livremente formuladas por cada cidadão, tendo por limite a liberdade de cada um formular sua própria preferência.

Sobre as letras A e B, o bem-estar dos funcionários é algo que nenhuma organização pública ou privada pode desprezar. Dentro da hierarquia de Maslow, o bem-estar dos empregados (colaboradores) é um item de ambiente interno necessário. Agora, esse bem-estar não pode ser considerado prioritário em relação aos objetivos externos da empresa ou organização. Entre os objetivos externos, há o de atender os cidadãos e usuários. Não adianta atender o cidadão ou usuários, sem considerar o bem-estar dos funcionários. Daí se conclui que não há hierarquia entre tais objetivos.

Sobre a letra C, na Alemanha, de Hitler, tivemos a experiência histórica de uma maioria que esmagou uma minoria. Então, será que devemos atender o interesse da maioria? Nem sempre! O interesse das minorias deve ser, igualmente, observado.

Sobre a letra D, a segurança do Estado é um item de relevo, mas não pode ser considerado uma premissa sempre verdadeira. O Estado de Direito e Democrático não pode, no ideal de preservar a segurança, ingressar indevidamente no direito das minorias.

Letra e.

030. (FCC/ASSISTENTE TÉCNICO DE EDUCAÇÃO BÁSICA/SEE MG/NÍVEL I GRAU A/TÉCNICO/APOIO TÉCNICO EM ESCOLAS ESTADUAIS/2012) Em relação à ética na Administração Pública, a Constituição Federal brasileira estabelece que a Administração Pública direta ou indireta obedecerá, dentre outros, aos princípios de

- a) lealdade e autoridade.
- b) legalidade e moralidade.
- c) liberdade e credibilidade.
- d) disponibilidade e pessoalidade.



A questão trata da previsão dos princípios expressos na Constituição Federal, nosso conhecido mnemônico “LIMPE”:

Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte: (...)

- a) Errada. Lealdade e autoridade.
- b) Certa. Legalidade e moralidade.
- c) Errada. Liberdade e credibilidade.
- d) Errada. Disponibilidade e pessoalidade.

Letra b.

031. (FCC/ANALISTA JUDICIÁRIO/TRT-3ª REGIÃO/APOIO ESPECIALIZADO/SERVIÇO SOCIAL/2015) A ética profissional é uma das dimensões que formam o projeto profissional, compondo os elementos que indicam sua teleologia. Em sua particularidade, refere-se à reflexão sobre moralidade profissional que resulta na eleição de valores e princípios que direcionam o agir profissional. A ética é composta dialeticamente

- a) pelas dimensões de competências: teórica, metodológica e técnica.
- b) por três esferas: filosófico-valorativa, moral-prática e jurídico-normativa.
- c) na conjunção entre projetos societários hegemônicos e os demais projetos societários.
- d) na unidade-diversa, ou seja, na práxis humana.
- e) no aparato jurídico-político que dá suporte a atuação profissional.



A questão é fundamentada na doutrina de Barroco e Terra (2012)¹¹. Segundo as autoras, são três esferas que são relacionadas à ética profissional: a esfera **filosófico-valorativa**, a esfera **moral prática** e a esfera **jurídico-normativa**.

Esfera filosófico-valorativa – Conjunto de valores e princípios que fundamentam determinada concepção ética, com base em uma dada reflexão filosófica e teórica. Essa esfera diz respeito à reflexão sobre o comportamento profissional na sua relação com a sociedade, verificando se esse comportamento condiz com o movimento da realidade em sua totalidade, buscando compreender que valores têm estado por trás desse comportamento e elegendo, a partir da definição de uma direção social, coerente com a visão de homem e mundo adotada nessa análise, valores a serem orientadores da ação profissional. São os valores e princípio que fundamentam o posicionamento político da categoria, enquanto sujeito coletivo, bem como o posicionamento cotidiano dos profissionais em seus espaços de trabalho. É a base de direcionamento teleológico dos projetos profissionais, relacionando-se às dimensões teórico-metodológica e política desse projeto.

Esfera moral-prática – Diz respeito ao comportamento do profissional em si, à forma como a profissão aparece socialmente na sua ação cotidiana individual ou coletiva, as escolhas profissionais diante da realidade concreta e objetiva no espaço da cotidianidade, o comportamento do profissional diante dessas escolhas em relação às normas e regras morais. Essa esfera remete-se, portanto, à moralidade profissional: as ações dos profissionais no cotidiano profis-

¹¹ BARROCO, M. L. S.; TERRA, S. H. (Org). Código de Ética do/a Assistente Social comentado. Conselho Federal de Serviço Social (Org). São Paulo: Cortez, 2012.

sional, no seu atendimento ao usuário, sua participação em fóruns e debates, na elaboração das políticas públicas, entre outras atividades.

Esfera jurídico-normativa – Aquela na qual se concretiza a reflexão ética realizada a partir da moralidade profissional, por meio de um código que orienta e aponta uma direção ética e um projeto para a profissão. Tal código é o que prescreve orientações para a ação profissional sobre sua ação cotidiana, definindo valores e apontando uma direção social para a categoria em forma de lei que normatizará o exercício profissional. A esfera jurídico-normativa tem relação direta com a esfera moral-prática na orientação dessa ação e com a esfera filosófico-valorativa, enquanto expressão da reflexão filosófica que se traduz no código.

Letra b.

032. (FCC/AGENTE/ALMS/APOIO LEGISLATIVO/2016) Verifica-se, historicamente, diferentes abordagens sobre ética. Uma delas preconiza que o bem de uma ação depende não tanto da intenção, mas das consequências que ela tem, ou seja, uma conduta só pode ser avaliada como boa se for útil, no sentido de fazer bem ao maior número possível de pessoas e mal ao menor número possível. Trata-se da abordagem em ética denominada

- a) existencialismo.
- b) racionalismo.
- c) relativismo.
- d) naturalismo.
- e) utilitarismo.



“(...) fazer bem ao maior número possível de pessoas e mal ao menor número possível (...)”. Esse é o trecho que nos dá a resposta da questão: ética utilitarista!

Para os utilitaristas, uma ação é boa quando maximiza o bem-estar; logo, qualquer outra ação que não maximize esse bem-estar será errada. A ética utilitarista destaca que a única obrigação moral de base será garantir o bem-estar coletivo.

Letra e.

033. (FCC/ANALISTA/PGE MT/PSICÓLOGO/2016) O gerente de um departamento da Procuradoria Geral recebeu a informação antecipada de que as ações de determinada empresa iriam ter expressiva elevação de preço no dia seguinte e, por isso, adquiriu um grande lote de ações antes do aumento. A atitude do gerente foi

- a) ética porque a oportunidade poderia não se repetir.
- b) ética porque outros também poderiam comprar ações para si.
- c) antiética porque deveria ter comunicado seu gestor sobre a compra.
- d) antiética porque usar informação privilegiada em benefício próprio é crime.
- e) ética porque não causou prejuízos a outros ou à empresa.



Imagine se o indivíduo não fosse gerente do departamento da Procuradoria, será que ele teria acesso à informação e iria conseguir “aproveitar” a chance de comprar o lote de ações? Acreditamos que não, não é mesmo?

Sobre a letra A, a probabilidade baixa do acontecimento se repetir não implica na ação ter sido ética.

Sobre a letra B, os outros poderiam não ter acesso à informação que o gerente teve.

Sobre a letra C, considerar a atitude do gerente como antiética está correto, porém a sua justificativa está incorreta.

Sobre a letra E, o fato de o gerente se beneficiar de algo através de informação privilegiada pode ser considerada uma forma de prejudicar terceiros que não tiveram acesso a essa informação.

Letra d.

034. (FCC/ANALISTA SOCIAL DE DEFENSORIA/DPE AM/SERVIÇO SOCIAL/2018) Referente a conceituação sobre ética profissional, considere:

I – A ética profissional deve ser compreendida de maneira restrita como deontologia profissional, ou seja, ciência do dever ou estudo do dever.

II – A ética profissional pressupõe entender aspectos de sua particularidade no que se refere à ética enquanto práxis social na relação com a práxis humana.

III – Referida às profissões, a ética é a reflexão sobre a moralidade profissional.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) III, apenas.



I – Incorreta. A ética profissional não se restringe como deontologia profissional. A deontologia é o conjunto de princípios e regras de conduta – os deveres – inerentes a determinado grupo profissional que estão fundamentados em primados maiores, tais como princípios que regem a administração pública, normas que corporificam um ideal buscado pelo homem etc. Um código de ética profissional oferece, implicitamente, uma série de responsabilidades ao indivíduo. Atinge todas as profissões e, quando falamos de ética profissional, estamos nos referindo ao caráter normativo e até jurídico que regulamenta determinada profissão, a partir de estatutos e códigos específicos, assim, como a ética médica, do advogado, engenheiro, administrador, biólogo etc.

II – Incorreta. De forma ampla, a ética profissional estuda e regula o relacionamento do profissional com sua clientela, visando à dignidade humana e a construção do bem-estar no contexto sociocultural onde exerce sua profissão. Ou seja, a expressão “particularidade”, assim como no item I, restringe o conceito de ética profissional.

III – Correta. Em linhas gerais, ética é definida como a teoria, o conhecimento ou a ciência do comportamento moral, que busca explicar, compreender, justificar e criticar a moral ou as morais de uma sociedade. Já moral, é definida como conjunto de normas, princípios, preceitos, costumes, valores que norteiam o comportamento (obediência) do indivíduo no seu grupo social. Por isso, podemos afirmar que a ética é a reflexão sobre a moralidade profissional.

Letra e.

035. (FCC/ANALISTA EXECUTIVO/SEGEF MA/ASSISTENTE SOCIAL/2018) Os termos moral e ética são várias vezes confundidos e usados como sinônimos, mas, considerando a diferença entre a vida prática e o conhecimento teórico, bem como entre o indivíduo em sua singularidade e o humano genérico:

- a) moral faz parte de um conhecimento teórico desde as sociedades primitivas, enquanto a ética só surge com os gregos no interior do conhecimento filosófico.
- b) moral, enquanto prática, é uma resposta às necessidades individuais, que devem existir, com a reflexão teórica sobre ela. É a aproximação à ética que permite essa reflexão.
- c) ética, enquanto ação, supõe a escolha consciente e livre, já moral se norteia pelo caráter normativo de forma mecânica e acrítica.
- d) moral é parte constitutiva de todas as formas de práxis, ética é a relação com o outro, aceitando conscientemente que ele participa de minha existência.
- e) moral é a prática dos indivíduos em sua singularidade, ética é a reflexão teórica e ação livre voltada ao humano genérico.



A **MORAL** se refere ao conjunto de normas e princípios que se baseiam **na cultura e nos costumes** de determinado **grupo social**. Ela pode ser adquirida através da cultura, da educação, da tradição e do cotidiano. Daí dizer que **é a prática dos indivíduos em sua singularidade**.

Por sua vez, a **ÉTICA** é o **estudo e reflexão sobre a moral**, que nos diz **como viver em sociedade**. A ética não se confunde com a lei, pois pessoas não sofrem sanções ou penalidades do Estado por não cumprirem normas éticas. Ou seja, a ética é o estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade. Daí dizer que **é a reflexão teórica e ação livre voltada ao humano genérico**.

Letra e.

036. (AOCP/AUXILIAR DE SUPORTE/CODEM-PA/2017) Diversas são as discussões a respeito do conceito de ética. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de ética em seu caráter científico.

- a) Ética é a ciência da moral.
- b) Ética é a ciência do direito.
- c) Ética é a ciência da justiça.
- d) Ética é a ciência da legalidade.
- e) Ética é a ciência da cidadania.



Vamos rever o nosso quadro-resumo, que apresenta as principais nuances entre os termos “moral” e “ética”:

Item	MORAL	ÉTICA
Conceito	Regras de conduta que são aplicados a determinado grupo, em determinada cultura.	Estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.
Foco	Sistema social.	Individual.
Aspecto subjetivo	A sociedade nos diz que é o certo.	Acreditamos que algo é certo ou errado.
Flexibilidade	É consistente dentro de um determinado contexto, aplicada da mesma forma a todos. Porém, pode variar de acordo com cada cultura ou grupo.	É normalmente consistente, podendo mudar caso as crenças de um indivíduo mudem ou dependendo de determinada situação.
Exceções	Uma pessoa que segue rigorosamente os princípios morais de uma sociedade pode não ter nenhuma ética. Da mesma forma, para manter sua integridade ética, ela pode violar os princípios morais dentro de um determinado sistema de regras.	Uma pessoa poderá contrariar sua ética para se ajustar a um determinado princípio moral, como por exemplo, o código de conduta de sua profissão.
Significado	Tem origem na palavra latina “moralis” que significa “costume”.	Ética vem da palavra grega “ethos” que significa “conduta”, “modo de ser”.
Origem	Cultural.	Universal.
Tempo	Temporal.	Permanente.
Uso	Prático.	Teórico.
Exemplo	No Brasil, é imoral ter mais de uma esposa, enquanto em alguns países isso é moralmente aceito.	Uma pessoa tem uma atitude antiética ao furar a fila do banco.

Letra a.

037. (AOCP/TELE ATENDENTE/CISAMUSEP-PR/2016) A respeito de ética profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Para que uma ética profissional seja coerente, ela não pode expor ou permitir que os seus profissionais cedam espaço a outras ocupações semelhantes.
- b) Para que uma ética profissional seja consequente, ela não pode se fechar ou desconsiderar as considerações morais que se aplicam aos outros domínios.
- c) Para que uma ética profissional seja aceita, ela necessita preservar as conquistas de espaços profissionais sem se importar com a invasão de espaços alheios.
- d) Para que uma ética profissional seja valorizada, ela precisa desconsiderar objetiva e subjetivamente os interesses dos outros profissionais atuantes no mercado.
- e) Para que uma ética profissional seja considerada, ela deve estabelecer e empregar todos os meios possíveis na solução e resolução de conflitos em benefícios dos seus profissionais.



Indo direto ao ponto!

- a) Errada. Para que uma ética profissional seja coerente, ela ~~não pode~~ (**pode**) expor ou permitir que os seus profissionais cedam espaço a outras ocupações semelhantes.
- b) Certa. Para que uma ética profissional seja consequente, ela não pode se fechar ou desconsiderar as considerações morais que se aplicam aos outros domínios.
- c) Errada. Para que uma ética profissional seja aceita, ela necessita preservar as conquistas de espaços profissionais ~~sem se importar com a invasão de espaços alheios~~.
- d) Errada. Para que uma ética profissional seja valorizada, ela precisa ~~desconsiderar objetiva e subjetivamente~~ os interesses dos outros profissionais atuantes no mercado. **Há necessidade de se estabelecer essas considerações!**
- e) Errada. Para que uma ética profissional seja considerada, ela deve estabelecer e empregar ~~todos os meios possíveis~~ na solução e resolução de conflitos em benefícios dos seus profissionais. **Ou seja, nem sempre os fins justificam os meios!**

Letra b.

038. (AOCP/SECRETÁRIA/CASAN-SC/2016) A Ética é utilizada para conceituar deveres e estabelecer regras de conduta do indivíduo. Qual é o significado da palavra grega ethos = ética?

- a) Significa costume.
- b) Significa moral.
- c) Significa respeito.
- d) Significa valores.
- e) Significa etnia.



Como vimos, a ética está relacionada ao conjunto dos **costumes** e hábitos fundamentais, no âmbito do comportamento (instituições, afazeres etc.) e da cultura (valores, ideias ou crenças), característicos de uma determinada coletividade, época ou região.

Letra a.

039. (AOCP/AUDITOR-FISCAL/PREFEITURA DE JUIZ DE FORA-MG/2016) De acordo com os preceitos norteadores do exercício de função pública, pelo servidor público, assinale a alternativa correta.

- a) As atividades dos servidores devem pautar-se no atendimento justo e parcial aos cidadãos, de acordo com as necessidades do administrado, oferecendo-lhes um trato diferenciado.
- b) O administrador, no exercício de sua atividade, deverá observar o cumprimento estrito da legalidade, desconsiderando aspectos morais incidentes, tendo em vista que a moralidade não consiste em pressuposto de validade do ato da administração pública.
- c) A conduta do servidor que atenta contra os princípios da administração pública, e qualquer ação ou omissão que viole os deveres da honestidade, incorre em ato de improbidade, passível de punição legal.
- d) O exercício da atividade do servidor deverá pautar-se pela máxima eficiência, buscando os resultados mais favoráveis, sem preocupar-se pela persecução do bem comum.
- e) A busca pela otimização dos resultados para o Estado, segundo o princípio da eficiência, desonera o servidor da prestação da atividade administrativa pautada na qualidade.



- a) Errada. A ideia que permeia a ética é a **imparcialidade**, e não a parcialidade!
- b) Errada. No exercício de suas atividades, o administrador deve considerar os aspectos morais, pois eles são pressupostos de validade de atos administrativos.
- c) Certa. Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições (Lei 8.429/1992).
- d) Errada. O servidor deve se preocupar com a persecução do bem comum, óbvio!
- e) Errada. A alternativa começa falando em otimização de resultados e, na sequência, diz que a atividade do servidor não deve ser pautada em qualidade!

Letra c.

040. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/EBSERH/HU-UFJF)/2015) A ética profissional está relacionada à questão

- a) familiar.
- b) conjugal.

- c) de trabalho.
- d) religiosa.
- e) ambiental.



O próprio enunciado da questão é bem sugestivo: profissional = trabalho.

Letra c.

041. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/FUNDASUS/2015) Assinale a alternativa que apresenta as condições indispensáveis para uma vida ética.

- a) Verdade e humildade.
- b) Consciência e responsabilidade.
- c) Poder e autoridade.
- d) Conhecimento e inteligência.
- e) Crença e pragmatismo.



Para que haja conduta ética, é necessário que exista o agente consciente (aquele que conhece a diferença entre bem e mal, certo e errado, permitido e proibido, virtude e vício).

A consciência moral se reconhece como capaz de julgar o valor dos atos e das condutas humanas em conformidade com os valores morais. Enfim, consciência e responsabilidade são condições indispensáveis à vida ética.

Letra b.

042. (AOCP/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/SUSIPE-PA/2017) Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.

- a) Pressão do trabalho.
- b) Assédio Moral.
- c) Estresse.
- d) Conflito.
- e) Imposição Hierárquica.



O assédio moral é a exposição de alguém a situações humilhantes e constrangedoras, **repetitivas e prolongadas**, durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

A pressão do trabalho é um fator comum no ambiente de todas as empresas.

Estresse é uma resposta física do nosso organismo a um estímulo. Quando estressado, o corpo pensa que está sob ataque e muda para o modo “lutar ou fugir”.

Conflito é falta de entendimento entre duas ou mais partes.

Imposição hierárquica são ordens que advêm de uma posição hierárquica superior.

Letra b.

043. (FGV/ANALISTA LEGISLATIVO MUNICIPAL/CM SALVADOR/LICITAÇÃO, CONTRATOS E CONVÊNIOS/COMPRAS, PATRIMÔNIO E MATERIAIS/2018) Código de valores que norteiam a conduta de um indivíduo, bem como suas decisões e escolhas, fazendo com que esse indivíduo seja capaz de julgar o que é certo ou errado.

Trata-se da definição de:

- a) altruísmo;
- b) egoísmo;
- c) consenso;
- d) participação;
- e) moralidade.



A **moralidade** é o conjunto dos princípios morais, individuais ou coletivos, como a virtude, o bem, a honestidade etc.

Sobre as demais alternativas:

- O **altruísmo** significa uma atitude solidária, oposta ao egoísmo.
- O **egoísmo** é o amor exagerado aos próprios interesses, desrespeitando os dos outros.
- O **consenso** é a concordância ou uniformidade de opiniões.
- A **participação** é sinônimo de atuação, ação.

Letra e.

044. (FGV/TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA/ALEMA/ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO/2013) Leia o fragmento a seguir.

A ética profissional garante um ambiente de trabalho produtivo e seguro. A fim de explicitar os padrões éticos para uma determinada classe profissional, foram instituídos os ____ que têm por finalidade tornar claro o pensamento de uma dada classe profissional, de modo a comprometer seus integrantes com os objetivos particulares da profissão, respeitando os princípios ____ da ética.

Assinale a alternativa cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) códigos de conduta – universais
- b) regulamentos – legais
- c) códigos de conduta – legais
- d) regulamentos – universais
- e) regulamentos – morais



Já ouviram falar em deontologia?

Então, a deontologia é ramo da ética que estuda os fundamentos do dever e das normas morais. Há quem a denomine de “Teoria do Dever”. É o conjunto de princípios e regras de conduta.

Exemplo de deontologia são os Códigos de Ética, os quais servem como repositório de **regras e princípios** para as várias categorias de servidores e empregados.

Com essa explicação preliminar, ficamos entre as alternativas A e C.

Agora, vamos lembrar os traços distintivos entre moral e ética:

- Ética é princípio, moral são aspectos de condutas específicas;
- Ética é permanente, moral é temporal;
- Ética é **universal**, moral é cultural;
- Ética é regra, moral é conduta da regra;
- Ética é teoria, moral é prática.

Perceba que os princípios da ética são **universais**. Com isso, confirmamos que o nosso gabarito é a letra A.

Letra a.

045. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO E GESTÃO/COMPESA/ASSISTENTE DE GESTÃO E SERVIÇOS COMERCIAIS/2018) Relacione os conceitos fundamentais da ética com suas respectivas definições.

1. Moralidade

2. Subsidiaridade

3. Eticidade

- ☐ Conjunto de valores institucionais, onde há identidade da vontade universal e particular e uma coincidência entre deveres e direitos.
- ☐ Princípio que se volta ao respeito às relações entre os níveis de concentração de poder e os interesses sociais a serem satisfeitos.
- ☐ Código de valores capaz de guiar a conduta do homem e suas respectivas escolhas e decisões.

Assinale a opção que mostra a relação correta, segundo a ordem apresentada.

a) 1, 2 e 3

b) 1, 3 e 2

c) 2, 1 e 3

d) 3, 1 e 2

e) 3, 2 e 1



Já sabemos o que é moralidade. A **moralidade** é o conjunto dos princípios morais, individuais ou coletivos, como a virtude, o bem, a honestidade etc. Assim, temos que a moralidade é o código de valores capaz de guiar a conduta do homem e suas respectivas escolhas e decisões.

Logo, como só temos uma opção de alternativa com a definição de moralidade em último lugar, **nossa resposta é a letra E.**

Pelo princípio da **subsidiariedade**, deve-se reconhecer ao indivíduo o direito e a prioridade de atuar com seus próprios meios para a satisfação de seus interesses, só deferindo às entidades da sociedade aquilo que ele não possa fazer.

Por fim, a **eticidade** tem a ver com valores universais. Lembre-se: **“Ética é universal, moral é cultural”**.

Letra e.

046. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/MPE BA/SERVIÇO SOCIAL/2017) A partir do pressuposto de que a ética profissional remete “à reflexão sobre a moralidade profissional” (Cardoso, 2013), é correto afirmar que essa reflexão resulta em:

- a) valores e princípios que direcionam o agir profissional;
- b) direitos dos assistentes sociais no seu fazer cotidiano;
- c) diretrizes e normas para a atuação do profissional;
- d) salvaguarda contra os abusos institucionais;
- e) deveres e ações cuja direção é a defesa dos usuários.



A questão enfatiza a relação entre ética e moral.

Moral é agir de maneira ética. Ambas abordam padrões de conduta que, em determinado tempo e comunidade, são aceitos e respeitados pelos que vivem nesse meio.

Vejamos, novamente, alguns aspectos distintivos:

- Ética é princípio, moral são aspectos de condutas específicas;
- Ética é permanente, moral é temporal;
- Ética é universal, moral é cultural;
- Ética é regra, moral é conduta da regra;
- Ética é teoria, moral é prática.

Assim, uma correta reflexão entre esses conceitos resulta em **valores e princípios que direcionam o agir profissional.**

Letra a.

047. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) Acerca da ética no serviço público, analise as afirmativas a seguir.

I – A dignidade, o decoro e a consciência dos princípios morais devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função seja fora dele.

II – O servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.

III – A função pública deve ser tida como exercício profissional e, assim, os fatos e atos verificados em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu conceito na vida funcional. Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II e III, apenas.



I – Correto. A dignidade, o decoro e a consciência dos princípios morais refletem o exercício da vocação do próprio poder estatal. Todos os atos, comportamentos e atitudes do servidor público devem estar pautados na moral.

II – Correto. O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, conforme as regras contidas no art. 37, *caput*, e § 4º, da Constituição Federal.

III – Incorreto. A função pública se integra na vida particular de cada servidor público.

Letra d.

048. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) A respeito dos deveres fundamentais do servidor público, analise as afirmativas a seguir.

I – Deve desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

II – Deve tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e de contato com o público.

III – Deve ser cortês e ter disponibilidade e atenção para com todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.



Com base no que estudamos, fica fácil concluir que todos os itens estão corretos, apesar de todos os itens constar do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto n. 1.171 de 1994.

Letra e.

049. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/ATENDIMENTO/2017) Sobressair-se devido às suas qualidades é muito mais interessante do que assumir comportamentos antiéticos, como menosprezar o trabalho de colegas, roubar ideias ou mentir.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

I – A Ética pode ser entendida como um conjunto de princípios que fundamentam a conduta humana, com base em valores individuais ou coletivos.

II – A conduta ética gera reflexos positivos, na medida em que aumenta a produtividade, estimula a harmonia no ambiente de trabalho e ajuda no desenvolvimento profissional.

III – O Código de Ética é uma importante ferramenta de orientação quanto à moral e à conduta, sendo dever do funcionário público agir segundo seus princípios.

Está correto o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.



I – Correto. A ética estuda preceitos, normas, valores e princípios da conduta.

II – Correto. A ética no ambiente de trabalho deve encorajar o relacionamento saudável, por meio do incentivo de práticas marcadas pelo respeito mútuo e honestidade.

III – Correto. Os códigos de ética servem como repositório de regras e princípios para as várias categorias de servidores e empregados.

Letra e.

050. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/PREF. SALVADOR/OPERACIONAL/2017) As afirmativas a seguir apresentam alguns deveres do cidadão, à exceção de uma. Assinale-a.

- a) Respeitar os direitos sociais de outras pessoas.
- b) Cumprir as leis.
- c) Colaborar com as autoridades.
- d) Impedir a livre manifestação do pensamento.
- e) Proteger a natureza.



Fácil demais! Quem dera vir uma desse naipe na sua prova, hein?

A liberdade de pensamento está contida na Constituição Federal de 1988, em seu art. 5º, inciso IV, considerada como um direito fundamental.

Além disso, o art. 220 também da CF destaca: “A manifestação do pensamento, a criação, a expressão e a informação, sob qualquer forma, processo ou veículo não sofrerão qualquer restrição, observado o disposto nessa Constituição”.

Letra d.

051. (FGV/TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO/SME CUIABÁ/ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR/2015) Segundo os princípios éticos e da cidadania, assinale a afirmativa correta.

- a) O servidor público deve proceder de forma diligente no exercício de sua função.
- b) O servidor público pode ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização.
- c) O servidor público pode recusar fé a documentos públicos.
- d) O servidor público pode opor resistência injustificada ao andamento de um documento.
- e) O servidor público pode coagir os subordinados no sentido de filiarem-se a um partido político.



Ser diligente é ser ativo, aplicado, zeloso, cuidadoso.

Sobre a letra B, o servidor deve sempre comunicar sua ausência do local do trabalho.

Sobre a letra C, os documentos públicos, como os atos administrativos em geral, diferem-se dos documentos particulares, por serem dotados de fé pública. Logo, servidor não pode recusar essa fé pública conferida aos documentos públicos.

Sobre a letra D, o servidor deve garantir o regular trâmite de qualquer documento ou processo, sempre observando as regras de tramitação de seu órgão. Logo, o servidor público não pode opor resistência injustificada ao andamento de um documento

Sobre a letra E, a filiação partidária é livre, guardadas as devidas considerações aplicadas a cada cargo público. Logo, o servidor público não pode coagir os subordinados no sentido de filiarem-se a um partido político.

Letra a.

052. (FGV/PEDAGOGO/TJ-RO/2015) O campo em que a ética empresarial se manifesta é constituído por três elementos: agente, virtudes e meios. Os dilemas éticos resultam do conflito presente nos valores, nos destinatários e nos meios que servem de base às decisões, impondo uma hierarquia de princípios. Encontrar solução para esses dilemas não é tarefa fácil. Mas alguns princípios podem facilitar a decisão acerca dos dilemas éticos, entre eles:

- a) faça o que for melhor para o maior número de pessoas e siga seu mais alto juízo ou princípio;
- b) faça o que for melhor para o maior número de pessoas e opte pelos valores do ambiente;
- c) siga seu mais alto juízo ou princípio e opte pelo alijamento do código de conduta moral vigente;
- d) opte pelos valores do ambiente e siga seu mais alto juízo ou princípio;
- e) faça o que quer que os outros façam a você; e opte pelo alijamento do código de conduta moral vigente.



A questão toma por base a teoria **utilitarista**, que se sustenta nas ideias de Jeremy Bentham e John Stuart Mill, em que o conceito ético é baseado no **critério do maior bem para a sociedade como um todo** (prima-se pelo bem da sociedade).

Nesse caso, o bom é aquilo que for útil para o maior número de pessoas, melhorando o bem-estar de todos.

Letra a.

053. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO/ASSISTENTE DE GESTÃO/COMPESA/2014) A conduta ética no trabalho, seguindo padrões e valores, tanto da sociedade quanto da própria organização, são essenciais para o alcance da excelência profissional.

Com relação às vantagens da ética aplicada ao ambiente de trabalho, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Maior nível de produção da empresa.
- () Inibe a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável.
- () Aumenta o índice de confiança entre os funcionários.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, F e F.
- b) F, V e F.
- c) V, F e V.
- d) V, V e V.
- e) F, F e F.



Fácil! O próprio enunciado diz que a conduta ética no trabalho é essencial para o alcance da excelência profissional. Assim, vamos procurar só as vantagens (coisas boas!) nas afirmativas:

(Verdadeiro – vantagem) Maior nível de produção da empresa.

(Falso) Inibe a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável.

(Verdadeiro – vantagem) Aumenta o índice de confiança entre os funcionários.

Assim, as afirmativas são, respectivamente, V, F e V (letra C).

Letra c.

054. (FGV/ASSISTENTE DE SANEAMENTO/ASSISTENTE DE GESTÃO/COMPESA/2014) Com relação às atitudes éticas no ambiente de trabalho, assinale a afirmativa incorreta.

- a) Orientam o teor das decisões, indicando o que a empresa deve fazer.
- b) Definem o processo para a tomada de decisões e como a empresa deve agir.

- c) Tem o objetivo de restringir a difusão de conhecimento que melhore o desempenho dos funcionários da empresa.
- d) Refletem o tipo de organização e os padrões de comportamento dos funcionários da empresa.
- e) Estabelecem as normas de convivência e de respeito entre os funcionários da empresa.



O objetivo não é restrição; pelo contrário, as atitudes éticas no ambiente de trabalho buscam a difusão do conhecimento.

Letra c.

055. (FGV/ADMINISTRADOR/CONDER/2013) Leia o fragmento a seguir:

“A ____ organizacional busca o encontro entre o investimento social, práticas e comportamento éticos responsáveis, indispensáveis para o conceito de cidadania, de ____ empresarial e de responsabilidade social ____.”

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) eficácia – efetividade – organizacional
- b) efetividade – eficácia – corporativa
- c) efetividade – ética – corporativa
- d) eficácia – ética – organizacional
- e) efetividade – eficácia – corporativa



A questão se baseia na obra “*Responsabilidade social e ética em organizações de saúde*”, publicada pela Editora FGV.

Segunda a obra, a **efetividade** organizacional é entendida como o estágio em que a organização produz resultados éticos e socialmente relevantes. Essa efetividade busca o encontro entre investimento social, práticas sociais e comportamento ético responsável, elementos indispensáveis para o conceito de cidadania e, por conseguinte, de **ética** empresarial e de responsabilidade social **corporativa**.

Letra c.

056. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/ADMINISTRATIVO/SUDENE-PE/2013) Leia o fragmento a seguir:

“O ____ ético da organização é à base da responsabilidade____, expressa nos princípios e ____ adotados pela empresa”.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) Processo – corporativa – padrões
- b) Comportamento – social – valores
- c) Conceito – corporativa – valores

- d) Processo – social – valores
- e) Comportamento – corporativa – padrões



A questão toma por base, mais uma vez, a obra “*Responsabilidade social e ética em organizações de saúde*”, publicada pela Editora FGV.

Segundo o Instituto Ethos de Responsabilidade Social, o **comportamento** ético da organização é a base da responsabilidade **social**, expressa nos princípios e **valores** adotados pela empresa.

Letra b.

057. (FGV/ANALISTA TÉCNICO/ADMINISTRATIVO/SUDENE-PE/2013) “A Ética pode ser entendida como a ciência voltada para o estudo da ação e da conduta humanas, consideradas em conformidade ou não com a reta razão”.

Com relação à Ética Organizacional, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () É o estudo especializado do que é certo ou errado, moralmente falando.
- () É a aplicação de padrões morais às políticas de negócios, das instituições e dos comportamentos.
- () Preocupa-se com julgamentos morais envolvidos em uma decisão coletiva.

As afirmativas são, respectivamente,

- a) V, F e F.
- b) F, F e V.
- c) V, V e F
- d) V, F e V.
- e) F, V e F.



(Verdadeira) É o estudo especializado do que é certo ou errado, moralmente falando.

A ética estuda os fundamentos da moral e os princípios ideais da conduta humana.

(Verdadeira) É a aplicação de padrões morais às políticas de negócios, das instituições e dos comportamentos.

As ações (condutas) são baseadas em juízos éticos que nos dizem o que são o bem, o mal e a felicidade. Enunciam também que atos, sentimentos, intenções e comportamentos são condenáveis ou erradas do ponto de vista moral.

(Falsa) Preocupa-se com julgamentos morais envolvidos em uma decisão coletiva.

Não é a ética que se se preocupa com julgamentos morais, mas é a moral que se preocupa com julgamentos éticos, já que moral é agir de maneira ética!

Letra c.

058. (FGV/SOLDADO/PM-CE/2021/CFS) Ao longo da história, os estudos relacionados à ética deram origem a diversos conceitos e classificações sobre o termo.

Acerca do apresentado, considere a situação na qual um policial, sozinho, encontra uma carteira no meio da rua, com elevada quantia em dinheiro, e decida devolvê-la a seu dono, em respeito ao dever, independentemente de qualquer recompensa ou risco de punição.

Sobre a situação narrada, assinale a opção que indica o conceito de ética no qual se baseou a ação do policial.

- a) Relativista.
- b) Formal.
- c) Utilitarista.
- d) Empírico.
- e) Proporcional.



A questão trata de diversos conceitos que formaram ao longo do estudo sobre ética. Vamos verificar cada uma das alternativas.

A letra A trata da ética relativista, ou seja, aquela que considera que o meu juízo moral não é superior ao dos outros e, como tal, não o devo impor a outras pessoas. Logo, todos os juízos morais são assim equivalentes. Não é o caso do exemplo do enunciado.

A letra B trata da ética formal, também chamada de ética kantiana. A ética formal não acredita simplesmente que cada ser humano conceba um preceito ético próprio, mas, sim, que deve existir uma máxima, uma regra de natureza moral que contenha todo o fundamento para o bem viver. Perceba que **aqui se encaixa a descrição da ação do policial!**

A letra C trata da ética utilitarista, ou seja, uma ação é boa quando maximiza o bem-estar; logo, qualquer outra ação que não maximize esse bem-estar será errada. No caso, a entrega da carteira seria algo voltado para o bem individual, de quem perdeu a carteira. Logo, não se aplicaria ao caso.

A letra D trata da ética empírica, ou seja, aquela que deriva seus princípios da observação dos fatos. Também não é tão simples para aplicar ao caso hipotético.

A letra E trata da ética proporcional ou proporcionalismo, que é muito semelhante à ética utilitarista, ou seja, tem por base comparar os benefícios e os danos que se espera das ações possíveis e assim optar por aquela que promete produzir a menor proporção entre benefícios e danos.

Letra b.

059. (FGV/SOLDADO/PM-CE/2021/CFS) Com base nas características utilizadas usualmente para a conceituação dos termos ética e moral, assinale a afirmativa correta.

- a) A ética é uma normatização de comportamentos, enquanto a moral é uma disciplina filosófica.

- b) A ética possui caráter científico, enquanto a moral tem caráter prático.
- c) A ética possui caráter temporal, enquanto a moral tem caráter permanente.
- d) A ética está relacionada ao costume, enquanto a moral à qualidade do ser.
- e) A ética é cultural, enquanto a moral é teórica.



Vamos rever nosso quadro:

Item	MORAL	ÉTICA
Conceito	Regras de conduta que são aplicados a determinado grupo, em determinada cultura.	Estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.
Foco	Sistema social.	Individual.
Aspecto subjetivo	A sociedade nos diz que é o certo.	Acreditamos que algo é certo ou errado.
Flexibilidade	É consistente dentro de um determinado contexto, aplicada da mesma forma a todos. Porém, pode variar de acordo com cada cultura ou grupo.	É normalmente consistente, podendo mudar caso as crenças de um indivíduo mudem ou dependendo de determinada situação.
Exceções	Uma pessoa que segue rigorosamente os princípios morais de uma sociedade pode não ter nenhuma ética. Da mesma forma, para manter sua integridade ética, ela pode violar os princípios morais dentro de um determinado sistema de regras.	Uma pessoa poderá contrariar sua ética para se ajustar a um determinado princípio moral, como por exemplo, o código de conduta de sua profissão.
Significado	Tem origem na palavra latina "moralis" que significa "costume".	Ética vem da palavra grega "ethos" que significa "conduta", "modo de ser".
Origem	Cultural.	Universal.
Tempo	Temporal.	Permanente.
Uso	Prático.	Teórico.
Exemplo	No Brasil, é imoral ter mais de uma esposa, enquanto em alguns países isso é moralmente aceito.	Uma pessoa tem uma atitude antiética ao furar a fila do banco.

Logo, temos que:

- a) Errada. A **ética (MORAL)** é uma normatização de comportamentos, enquanto a **moral (ÉTICA)** é uma disciplina filosófica.
- c) Errada. A **ética (MORAL)** possui caráter temporal, enquanto a **moral (ÉTICA)** tem caráter permanente.

d) Errada. A ética (**MORAL**) está relacionada ao costume, enquanto a moral (**ÉTICA**) à qualidade do ser.

e) Errada. A ética (**MORAL**) é cultural, enquanto a moral (**ÉTICA**) é teórica.

Letra b.

060. (FGV/PERITO LEGISTA/PC-RJ/MEDICINA/2021) As normas éticas e as jurídicas estabelecem como os indivíduos devem se comportar na sociedade.

Diante disso, pode-se apontar a seguinte diferença entre esses dois tipos de normas:

- a) as normas éticas podem contrariar as jurídicas;
- b) as normas jurídicas identificam-se com a moralidade vigente;
- c) as normas éticas persistem ao longo do tempo, e as jurídicas podem ser modificadas;
- d) a desobediência às normas éticas constitui ato ilícito;
- e) ao longo da história, as normas jurídicas antecederam o advento das normas éticas.



Que tal pegarmos um caso prático, pra concluir que a letra A está correta? No entanto, entendemos que a letra C também está correta.

Primeiramente, é importante destacar que a ilegalidade mais grave é a que se oculta sob a aparência de legitimidade.

Agora, segura essa: “Pode e deve um juiz de direito, um promotor de justiça ou um deputado receber, por exemplo, cinco mil reais mensais a título de auxílio moradia?”

E mais: “Seria razoável pagar auxílio moradia a quem recebe mais de quarenta mil reais de salários?”

Só pra ficar bem caro, não estou fazendo juízo e valor sobre a pessoa que se enquadra nessas situações... Tenho amigos e familiares nessa situação, aliás...

Mas essa duas perguntas confirmam nosso gabarito!

b) Errada. O Direito estuda um mundo ideal, o mundo do “dever ser”. Logo, as normas jurídicas comumente se identificam com a moralidade vigente. Ocorre que a alternativa parece ser uma afirmação absoluta, e pelo exemplo que demos, isso não confere!

c) Errada. A ética é universal e permanente. O Direito é temporal e contextual. Logo, essa alternativa deveria estar correta. Definitivamente, nenhuma explicação seria suficiente pra manter esse gabarito! Acredito que o examinador “comeu mosca”.

d) Errada. Como vimos, a ética não tem o condão de disciplinar o indivíduo, mas são regras convencionadas que focam o bom convívio entre as pessoas.

e) Errada. É justamente o contrário: as normas ética antecederam o advento das normas jurídicas. Lá na caverna já existia senso de ética, mesmo sem nenhuma norma jurídica criada.

Letra a.

061. (FGV/MONITOR DE EDUCAÇÃO ESPECIAL/PREF ANGRA/2019) Leia o trecho a seguir. Ética é o estudo dos princípios que orientam e disciplinam o comportamento humano, refletindo a respeito às normas e aos valores vigentes em nossa sociedade e no serviço público.

Assinale a afirmativa que não está de acordo com o texto acima.

- a) Ética é o conjunto de regras a respeito dos valores morais de uma sociedade.
- b) Os princípios éticos devem ser aplicados para gerar o bem de todos.
- c) A conduta ética obriga a escolher entre o honesto e o desonesto.
- d) Os princípios éticos nos liberam para agir segundo os nossos interesses.
- e) A ética diz respeito aos valores que indicam o que é um bem coletivo.



- a) Certa. A ética é o estudo e reflexão sobre a moral e as regras de conduta aplicadas no contexto de uma sociedade.
- b) Certa. Entende-se por princípios éticos aquelas ideias básicas que devem nortear o comportamento das pessoas na sociedade
- c) Certa. A conduta ética exige distinguir o justo do injusto, o lícito do ilícito, o honorável do desonrável, o conveniente do inconveniente, o honesto do desonesto.
- d) Errada. A ética é o estudo e reflexão sobre a moral, que nos diz como viver em sociedade, e não de forma individualista!
- e) Certa. A ética é responsável por definir certas condutas do nosso dia-a-dia. Sendo assim, a ética pode refletir, questionar, aprimorar e alterar valores morais.

Letra d.

062. (FGV/TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO/DPE-RJ/SERVIÇO SOCIAL/2014) Um dos grandes problemas enfrentados pela sociedade brasileira são as barreiras interpostas ao pleno exercício dos direitos de cidadania, particularmente pelos grupos mais pobres da população. A concepção moderna de cidadania prevê a garantia e o usufruto pleno dos direitos

- a) sociais, humanos e políticos.
- b) civis, políticos e humanos.
- c) jurídicos, da pessoa e sociais.
- d) civis, políticos e sociais.
- e) jurídicos, políticos e da pessoa.



As dimensões da cidadania incluíam os direitos **civis** (liberdade de expressão e movimento e obediência à lei), **políticos** (votar, candidatar-se) e **sociais** (bem-estar, segurança no emprego e cuidados médicos).

Letra d.

Adriel Sá



Professor de Direito Administrativo, Administração Geral e Administração Pública em diversos cursos presenciais e telepresenciais. Servidor público federal da área administrativa desde 1999 e, atualmente, atuando no Ministério Público Federal. Formado em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Santa Catarina, com especialização em Gestão Pública. Foi militar das Forças Armadas por 11 anos, sempre atuando nas áreas administrativas. É coautor da obra “Direito Administrativo Facilitado” e autor da obra “Administração Geral e Pública - Teoria Contextualizada em Questões”, ambas publicadas pela Editora Juspodivm.

NÃO SE ESQUEÇA DE AVALIAR ESTA AULA!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE
PARA MELHORARMOS AINDA MAIS
NOSSOS MATERIAIS.

ESPERAMOS QUE TENHA GOSTADO
DESTA AULA!

PARA AVALIAR, BASTA CLICAR EM LER
A AULA E, DEPOIS, EM AVALIAR AULA.

AVALIAR 