
Políticas de Privacidad de **Grupo Leones**

Última actualización: **02-06-2025**

En **Grupo Leones**, la privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web y los servicios ofrecidos por nuestras filiales.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros servicios:

- **Información Personal Identificable:** Esto puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, información financiera (para Leones Capital y Leones Finanzas), información de la empresa, y cualquier otra información que decida proporcionarnos voluntariamente al registrarse, solicitar servicios o contactarnos.
- **Datos de Uso:** Recopilamos información sobre cómo se accede y utiliza nuestro sitio web. Esto puede incluir su dirección de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, páginas visitadas, hora y fecha de su visita, tiempo dedicado en esas páginas y otros datos de diagnóstico.

2. Cómo Utilizamos su Información

Grupo Leones utiliza la información recopilada para diversos fines, incluyendo:

- **Proveer y Mantener Nuestros Servicios:** Esto incluye procesar sus solicitudes de préstamos (Leones Capital), seguros (Leones Seguros), servicios financieros (Leones Finanzas), campañas de marketing (Leones Marketing), estrategias de talento (Leones Talento) y proyectos de impacto social (Leones Impacto).
- **Mejorar Nuestros Servicios:** Analizamos los datos de uso para entender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestro sitio web y servicios, lo que nos permite optimizarlos y ofrecer una mejor experiencia.
- **Personalizar su Experiencia:** Podemos utilizar su información para adaptar el contenido y los servicios a sus intereses y necesidades.

- **Comunicación:** Para enviarle notificaciones importantes, actualizaciones sobre nuestros servicios, ofertas promocionales y boletines, siempre que haya dado su consentimiento para recibirlos.
- **Seguridad:** Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos o de seguridad.
- **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulaciones aplicables.

3. Compartir su Información

Su información personal no será vendida, comercializada o alquilada a terceros. Podemos compartir su información personal con:

- **Nuestras Filiales:** Para poder ofrecerle los servicios específicos de cada área, su información puede ser compartida entre las filiales de **Grupo Leones** (Leones Capital, Leones Seguros, Leones Finanzas, Leones Marketing, Leones Talento, Leones Impacto) cuando sea necesario para la prestación de un servicio solicitado o para ofrecerle soluciones integrales.
- **Proveedores de Servicios Externos:** Podemos emplear a empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio, para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio. Estos terceros tienen acceso a su información personal solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarla ni utilizarla para ningún otro propósito.
- **Obligaciones Legales:** Podemos divulgar su información personal si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

4. Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y, por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

5. Retención de Datos

Retendremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Retendremos y utilizaremos su información en la medida necesaria para cumplir con nuestras

obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos legales y políticas.

6. Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su ubicación, usted puede tener ciertos derechos con respecto a su información personal, incluyendo el derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de información personal inexacta.
- Solicitar la eliminación de su información personal.
- Oponerse al procesamiento de su información personal.
- Solicitar la restricción del procesamiento de su información personal.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada al final de esta política.

7. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Se le aconseja revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

8. Contacto

Nuestra mayor prioridad es brindarle un servicio y soporte de la mayor calidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a través de los canales proporcionados en nuestro sitio web.