

Ronny Vásquez

Objetivo

Trabajar en beneficio de esta Institución. Ofrecer todos los conocimientos adquiridos, habilidades y destrezas para el cumplimiento de las responsabilidades y funciones asignadas; así mismo con aceptación, el logro de mi desarrollo personal.

FORMACIÓN

Instituto Tecnológico ITLA *Desarrollo*

Software | 2018 - Actualidad

Centro Educativo Crossover

Bachillerato | 2012 - 2018

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Customer Servers

VIXICOM | 2019 - 2020

- Brindar apoyo administrativo al equipo de marketing y ventas.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.

Certificados y Cursos

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

Referencias

Jose Robles

Cel:(809)-815-4487

Maria Bonifacio

Cel(809)-798-2123



CONTACTO



829-257-1129



Alexanderbonifacio8@gmail.co



Santo Domingo Oeste



<https://www.linkedin.com/in/ronny-Vásquez-b43b26224/>

IDIOMAS

Español: lengua materna

Inglés: Nivel intermedio

HABILIDADES

- ☐ Trabajo en equipo
- ☐ Resolución De Problemas
- ☐ Comunicación
- ☐ Adaptabilidad
- ☐ Atención Al Cliente
- ☐ Creatividad
- ☐ Responsabilidad

HOBBIES

- ☐ Gimnasio
- ☐ Leer



Herewith, CertiProf® certifies that

Ronny Vasquez

Has successfully passed the requirements for

**SCRUM FOUNDATION
PROFESSIONAL CERTIFICATE
SFPC™**


MANAGING DIRECTOR

Certification Date 16 de junio de 2022
Certification ID 76954798



**SCRUM
FOUNDATION
PROFESSIONAL
CERTIFICATE**