

Manual de Usuario - Universo Geek

Descripción General

Universo Geek es una tienda en línea dedicada a los cómics, figuras de colección y cultura geek en general. El sitio está diseñado para ofrecer información, productos, videos promocionales, una galería de eventos, ayuda para nuevos lectores, y un espacio de preguntas y respuestas.

Navegación del Sitio

En la parte superior de la página encontrarás un menú de navegación que te permite moverte fácilmente por cada sección:

- Productos
- Información
- Impacto
- Situación Actual
- Visión a Futuro
- Publicidad
- Ayuda

Haz clic en cualquiera de los elementos del menú para desplazarte automáticamente a esa sección.

Sección: Productos y Servicios

Aquí puedes encontrar:

- Una lista de productos ofrecidos (cómics, figuras de colección, etc.)
- Enlaces directos a tiendas en línea (como Amazon)
- Imágenes ilustrativas de los productos disponibles

Sección: Información

Conoce la historia de Universo Geek, su misión y la comunidad que apoya. Ideal para saber más sobre la tienda y su propósito.

Secciones: Impacto, Situación Actual y Visión a Futuro

Estas secciones explican:

- Cómo ha influido Universo Geek en la comunidad
- Los desafíos actuales del mercado
- Planes y metas a futuro para expandirse y crecer

Sección: Publicidad

Incluye:

- Un video vertical promocional que puedes reproducir directamente desde la página.
- Un mapa de ubicación para saber dónde está la tienda física.
- Una galería de imágenes con eventos anteriores (evento1.png hasta evento7.png).

Sección: Ayuda

Ofrece:

- Preguntas frecuentes sobre el funcionamiento de la tienda
- Enlaces a redes sociales para contacto y comunidad
- Un blog interactivo de preguntas y respuestas donde puedes:

Publicar una Pregunta:

1. Escribe tu nombre en el campo correspondiente.
2. Escribe tu pregunta en el cuadro de texto.
3. Haz clic en "Publicar".
4. La pregunta aparecerá al instante en la parte inferior, visible para otros visitantes.

Asistente Virtual (Chatbot)

En la sección de ayuda también encontrarás un chatbot integrado:

- Puedes escribirle para resolver dudas generales.
- Funciona como una ventana flotante con acceso automático, sin instalar nada.

Pie de Página (Footer)

Contiene los derechos reservados del sitio y el año actual.

Requisitos del Usuario

Para una mejor experiencia:

- Utiliza navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari).
- Activa JavaScript para que las funciones como el blog y el chatbot funcionen correctamente.
- Disfruta mejor el video desde dispositivos móviles por su formato vertical.