

您预订的确认信息：杭州索菲特西湖大酒店 编号 PTQSFQSS

From ALL Accor <all@confirmation.all.com>

Date Sat 11/8/2025 9:42 PM

To oioboss@hotmail.com <oioboss@hotmail.com>

此确认邮件为自动生成，请勿回复。

[在浏览器中查看](#)



预订号 **PTQSFQSS**

[查看预订详情](#)



您的预订已经确认

住宿日期 从 2025年12月25日 至 2025年12月26日 的预订

杭州索菲特西湖大酒店

西湖大道333号, 浙江省,
杭州上城区西湖大道333号 - 310002 杭州
- 中国

sofitel@sofitelhangzhou.com.cn

+86 571/87075858

(本地或国际电话的价格,
取决于您从哪里打来的电话)



您的预订详情

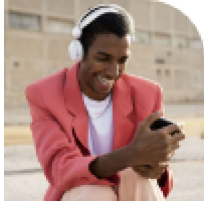
住宿日期 从 2025年12月25日 至 2025年12月26日 的预订

您的住宿: 1 客房, 1 晚, 2 成人

提升您的入住体验

取消您的预订

请参阅[一般销售条款和条件。](#)



保持联系

订阅资讯，随时了解我们的最新活动及资讯，不要错过任何优惠！

管理设置 →

客房

预订使用的姓名是：

Thanakorn Athithanathaworn

高级房，配备 1 张特大床

2 成人

高级房面积为 30-38 平方米，配备 1 张索菲特 MyBed 特大床、枕头选单、大理石浴室、可收看各种频道的有线电视和无线网络。（提供折叠床。）

1 x

CNY 0.00

住宿全部费用

总计
(含税费)

CNY 0.00

付款明细

 尚需支付给酒店的金额：

CNY 0.00

特殊要求

如果您有能帮助您顺利入住的特殊要求（例如，需要为残障人士、过敏症患者提供援助），请随时联系酒店以获取更多信息。作为您预订的一部分，如果您提出了非担保要求，将视酒店的空房情况而定。我们的团队将竭尽全力满足这些要求。



ALL.com 应用程序拥有您所需的一切 可用来管理您的整个假期体验，从酒店预订到礼遇跟踪，一应俱全。

[立即下载 →](#)

实用信息

价格条款

除非另有说明（固定价格），否则所示价格是按所选人数和日期计算的每间住宿的价格。然而，您可能需要在抵达酒店时支付额外的和/或增加的税费，这取决于当地现行法规的变化以及您入住当天的适用情况。因此，价格包含预订当日适用的增值税和其他税费，任何税费的变化或新税费的产生都将自动反映在入住和结算当日的价格中。以本地货币以外的货币表示的任何金额仅供参考，不具有法律约束力。

特殊条款：

为符合雅高集团可持续性发展的环保承诺和政府法规，我们酒店不再为客房提供一次性塑料用品。邀请您通过举手之劳，与我们一起为可持续发展贡献一份力量，

特殊条款2

actions such as traveling with your personal re-usable daily necessities. We are able to offer you selected personal items upon request by calling our Guest Service Center.

儿童政策

最多 1 名 12 岁以下儿童可享受免费住宿和早餐，需与父母同住一间客房（使用现有寝具或者客房拥有足够宽敞的空间可容纳一张婴儿床或一张折叠床），全家共进早餐。儿童也可享受俱乐部优惠。

入住政策

房间从 14:00 开始可以入住，除非选择了Early Check In.

结账政策

退房时间 12:00除案 Late Check Out.

担保政策

所有预订都必须提供入住当天有效的信用卡担保，另有规定除外。

需提供证件

根据政府法规，您在我们酒店办理登记手续时必须出示您的身份证或护照。身份证复印件将提交给相关政府部门。

儿童特别条款

18 岁以下未成年人必须有行使亲权的人陪同。

延迟取消

如果不想支付取消费用，抵达前 1 日。超出这一时间，将收取首晚费用。



所收集的数据由雅高处理，主要用于管理您的预订和向您发送有关雅高集团产品和服务的信息。这些数据由雅高及其在欧盟以外的实体、酒店和服务提供商使用和传输，以便管理和处理您的酒店预订，或根据 FDPA 的授权予以执行。根据 1978 年 6 月 1 日颁布的数据保护法案，您有权询问、访问、查询、更正和向雅高提出反对意见，请联系数据隐私部门，地址 – data.privacy@accor.com。

酒店将作为数据管理者来负责处理您的个人数据，以便管理预订和客户、记账和支付、市场营销和促销/销售活动、交易统计和满意度调查。这些数据供酒店及其服务提供商和雅高的各个部门相应使用。根据 1978 年 6 月 1 日颁布的数据保护法案，您有权询问、访问、查询、更正这些数据，并有权以书面形式联系上述地址的酒店管理部门，提出合法的反对意见或者对直接销售活动提出反对意见。

如果您想要取消预订，请登录我们的网站，进入“取消”页面，输入这封邮件中所给出的确认号码。

雅高是一家股份有限公司，已在商业和公司注册处注册，编号 RCS NANTERRE B 602 036 444，总部位于 82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, France，欧盟内增值税号为 FR 93 602 036 444，旅行代理和其他旅游运营商登记号为 IM091100035。