

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), a continuación **BUCKET'S CHOCOLATE S.L.** (en adelante, "BUCKET'S") le proporciona la información para que conozca todos los elementos relevantes al tratamiento de sus datos.

### 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad:	<b>BUCKET'S CHOCOLATE, S.L.</b>
CIF:	<b>B65980849</b>
Dirección postal:	<b>C. Banyoles, 2 - 17850 Besalú, Girona</b>
Teléfono:	<b>697 408 766</b>
Correo electrónico:	<b>procurement@bucketschocolate.com</b>

### 2. ¿En qué momento recogemos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser recogidos en los siguientes momentos:

- A través de los distintos formularios disponibles. Nuestro sitio web dispone de distintos formularios a través de los cuales obtenemos información para distintas finalidades, por ejemplo, contactar con nosotros, solicitar determinada información, gestionar su posible candidatura en un proceso de selección, entre otros.

### 3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- Sus datos serán tratados para asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas formuladas por usted.
- Siempre que contemos con una base de licitud que lo permita, trataremos sus datos para mantenerle informado sobre servicios, promociones y productos relacionados con nuestra actividad a través de los medios que usted nos haya proporcionado (correo electrónico) que puedan resultarle de interés.
- La información será tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades. Incluyendo la comunicación de sus datos personales a las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre que tengamos sospechas o indicios de una actuación que pueda constituir un ilícito/delito penal.
- Trataremos su información para realizar análisis estadísticos de forma anónima a los efectos de conocer el funcionamiento de nuestros productos y/o servicios, con la finalidad de mejorar el desarrollo y personalización de nuestros servicios.

## 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Los tratamientos realizados por BUCKET'S se realizan con las siguientes bases legales:

- Cuando sus datos son tratados para asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento al remitirnos su consulta y/o solicitud (artículo 6.1.a) RGPD).
- Cuando la información es tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades, incluyendo la posible comunicación, el tratamiento se realiza en base al cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD).
- Cuando sus datos son tratados para enviarle información sobre nuestros servicios, promociones y productos relacionados, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento (artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico -LSSICE-) y/o la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la LSSICE.

Le recordamos que el envío de dichas comunicaciones puede ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto.

- Cuando la información se utiliza para realizar análisis estadísticos de forma anónima a los efectos de conocer el funcionamiento de nuestro producto y/o servicio, el tratamiento se realiza para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). Siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

## 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por la finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin (p. ej., en caso de consentimiento, podrás revocarlo en cualquier momento) y, los periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.

Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

## 6. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a sus datos personales, los siguientes terceros:

- Administraciones públicas, Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento, una obligación legal o consideremos que hay indicios y/o sospechas suficientes para estar ante un ilícito o delito penal.
- Colaboradores y terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Con todos nuestros proveedores se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales.
- Empleados y/o colaboradores autorizados por BUCKET'S, siempre sujetos a las normas de protección de datos que resulten de aplicación;

Le informamos de que BUCKET'S no transfiere sus datos personales a un país fuera del Espacio Económico Europeo (E.E.E.) Sin embargo, si se realizara nos aseguraríamos de disponer una adecuada protección de los datos personales mediante la utilización de las salvaguardas permitidas por la normativa, en especial, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilitas datos personales?

Si tratamos sus datos debes saber que sus derechos son:

- **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** puede preguntar si desde BUCKET'S estamos tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- **Derecho a solicitar la rectificación** si los datos son inexacos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- **Derecho a solicitar la supresión de sus datos.**
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** en este caso, BUCKET'S únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** dejaremos de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, le facilitaremos el trasvase de tus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.**

Si nos ha dado su consentimiento para cualquier propósito específico, puede retirarlo cuando lo desee, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Para ejercer sus derechos debes contactar con nosotros enviando un email a [procurement@bucketschocolate.com](mailto:procurement@bucketschocolate.com) o por escrito a la dirección postal que consta el apartado 1 de la presente política.

Siempre que lo considere oportuno puede presentar una reclamación ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>). Recuerda que es el responsable de los datos que nos facilita, por eso, sus datos deben ser veraces, exactos y debe mantenerlos actualizados.

## **8. Modificaciones**

Solo utilizaremos tus datos personales según lo establecido en este documento que está en vigor en el momento en que recabemos su información. En el caso de que BUCKET'S lleve a cabo una modificación sobre el tratamiento de sus datos se informará oportunamente.

## **9. Información adicional**

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si usted es padre, madre o representante legal y considera que su hijo o tutelado nos ha remitido datos personales, rogamos que contacte con nosotros enviando un email a [procurement@bucketschocolate.com](mailto:procurement@bucketschocolate.com).

Datos especialmente protegidos. BUCKET'S no recoge ni tratará datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona físicas, datos relativos a salud o a la vida sexual o las orientaciones sexuales.

Datos personales de terceros. Si los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, usted garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad, y ha obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para los fines señalados en dicha Política.

Enlaces. En el sitio web de BUCKET'S puede haber enlaces a otros sitios web que consideremos potencialmente útiles e informativos para usted. No obstante, tenga presente que no avalamos ni recomendamos el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni somos responsables de las políticas de privacidad de los mismos. Recomendamos que tenga en cuenta y lea las políticas de privacidad de todos los sitios que visite. Recuerde que lo que se indica en esta Política de Privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata BUCKET'S.

Contáctenos. Si en algún momento considera que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en esta Política de Privacidad, por favor comuníquenoslo enviando un correo electrónico a [procurement@bucketschocolate.com](mailto:procurement@bucketschocolate.com). Si quiere escalar un problema relativo a la privacidad de sus datos o tiene cualquier pregunta relativa a esta Política de Privacidad, no lo dude y contáctenos. Estaremos encantados de ayudarle.