

宁夏景点门票交互设计

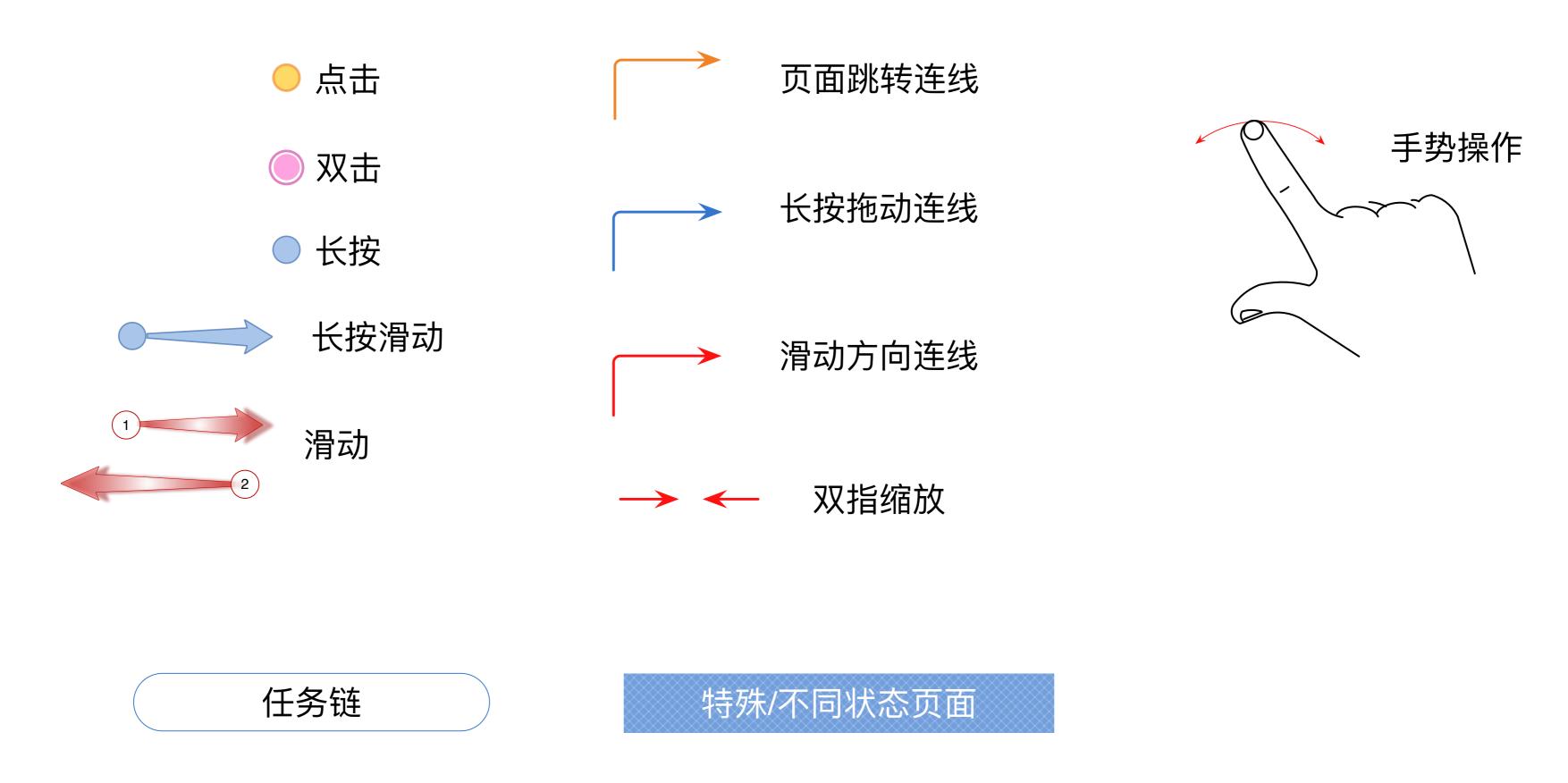
设计者: 邓菁莉

目录

样式表达	1
版本日志	2
景点详情	3
	4
提交订单及订单详情	Ԡ
订单详情(续)/写点评/订单列表	5

页面转换触发方式示例

在交互流程设计中,需要使用各种不同的页面触发方式,表明页面之间的跳转关系。 在未说明情况下,点击页面中的返回按钮将回到触发该页面的上一页面多tab页面的情况较特殊,tab切 换操作为同一页面中的元素变化,不视为新页面的产生。



版本日志

V1.0.0

1 预订流程交互设计

2 订单各状态流程

V1.0.1

1 删去搜索和目的地切换

2 增加地图导航

V1.0.2

1 修改景点详情页标题栏样式

创建者 邓菁莉 2018.08.23

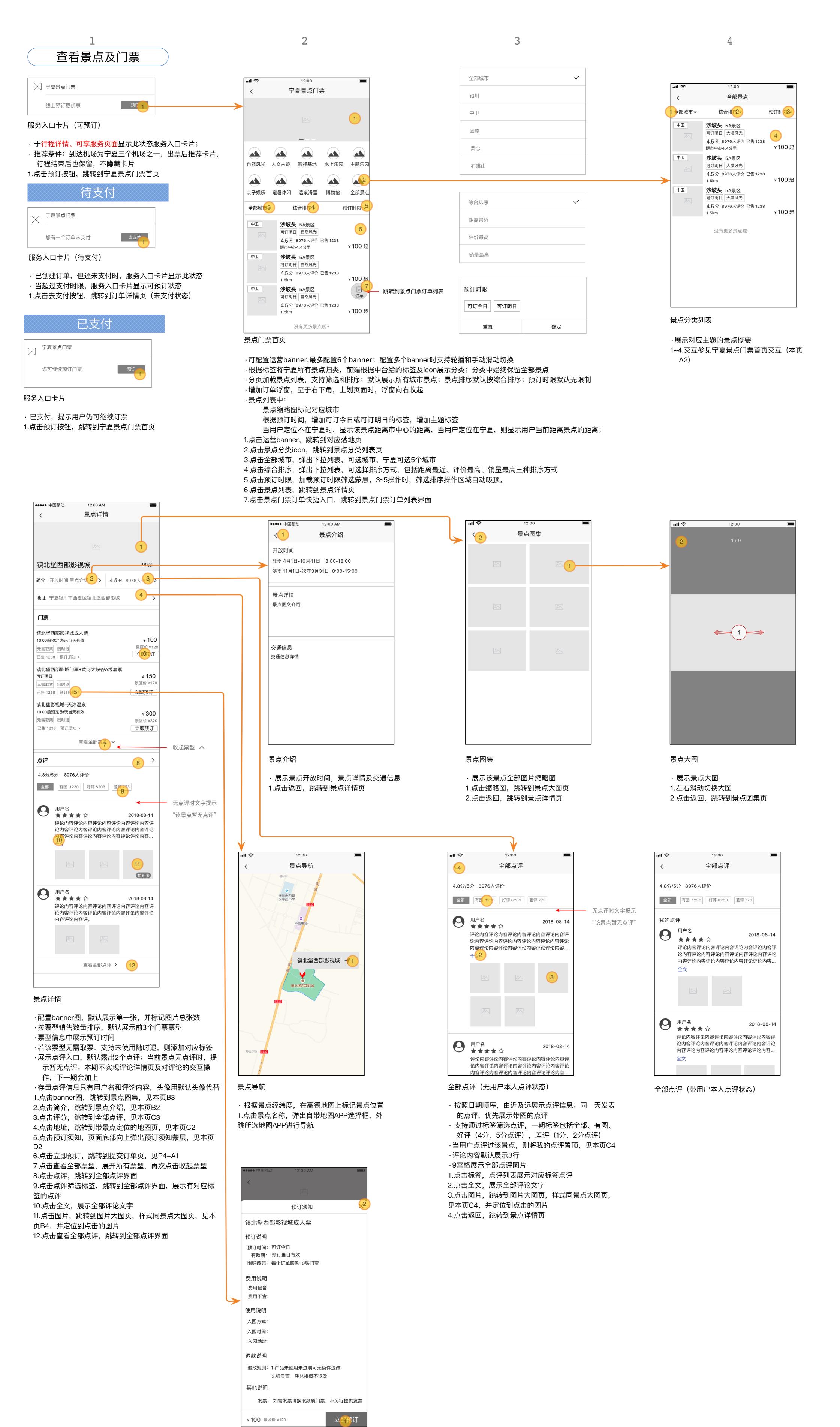
创建者 邓菁莉 2018.09.05

创建者 邓菁莉 2018.09.11 A

4

D

1 3



A

B

D

预订须知蒙层

·若该景点有上述信息项,则在页面展示,反之则不展示缺少的信息项 1.点击立即预订,跳转到提交订单页,见P4-A1 2.点击关闭按钮,蒙层向下收起 ·顶部展示票型名称、退改须知和预订须知入口

提交订单

· 选择使用日期,展示今天、明天、后天以及更多日期四个选择框; 默认选最 近可预订的一天; 若今日不可预订, 则置灰今日选择框, 且不可点选; 若选 择了后天以后的日期,则在第三个位置展示该日期及其销售价,并处于选中

·选择购买数量,默认显示数字1,有最大购买数量限制门票,提示每单限购XX 3.点击关闭,收起蒙层 张,数量超过限购数,toast提示"每单最多购买XX张"

·根据购买数量显示需选择的出行人数,可编辑和清空已选出行人,出行人1默 认选择该用户

·联系手机默认填用户的手机号,可点击编辑手机号

·优惠卡片展示优惠类型和对应扣减金额,一期不发优惠券,提示无优惠券 ·提交订单前,需校验出行人信息是否填写完全,否则toast提示"请选择行人"

1.点击预订须知,底部弹出预订须知蒙层,见P3-D2

2.点击日期选择框,选择对应日期

3.点击更多日期,加载选择日期蒙层

4~6.购买数量减1、加1和编辑数字,1<=数值<=限购数 7.选择出行人,加载选择出行人蒙层

8.点击已选出行人,加载编辑出行人蒙层,见本页B2;若该区域未填写出行人

信息,点击该区域,则加载新增出行人蒙层,见本页A4

9.点击清空按钮,清空已选出行人信息 10.点击联系手机,修改手机号

11.点击明细,加载价格明细蒙层,见本页B1 12.点击提交订单,跳转到通用支付页面



选择出行人蒙层

¥80

·展示可订日期的门票销售价,库存小于等于10张

·上下滑动日期时,星期标记固定不动

2.上下滑动,展示可预订的月份

不可点选

为所选日期

时,显示余票提示,库存为零,则标记售罄并置灰

1.点击某个日期,自动收起蒙层,提交订单页使用日期

·可新增、编辑、选择出行人

·顶部提示剩余需要选择的出行人数 1.点击新增常用出行人, 跳转到新增出行人界面

2.勾选已有出行人, 若已勾选所需位数的出行人, 则隐藏蒙层 3.点击编辑,跳转到编辑出行人界面,见本页B2

4.点击确定,隐藏蒙层

5.点击关闭,隐藏蒙层

新增出行人

·根据接口要求,填写必填的出行人信息,目前必填项包括 姓名、证件类型和证件号,其中证件类型默认为身份证 1.点击输入框,可输入联系人姓名

A

2.点击证件类型选择框,底部加载选择弹窗,一期可选项只 有身份证

3.点击输入框,输入身份证号,对身份证位数做校验,当输 入位数大于18位,toast提示"请输入18位证件号"

4.点击完成,返回选择出行人蒙层界面,并将新增的出行人 列在原有出行人后面

5.点击取消,返回选择出行人蒙层界面

证件类型 身份证 取消



价格明细蒙层

・展示门票有优惠信息详情

1.点击明细,隐藏蒙层 2.点击提交订单,跳转到通用支付界面



编辑出行人

· 可编辑姓名和证件号

·若从选择出行人蒙层跳转到该页,则增加删除出行人按钮 1.点击输入框,可编辑联系人姓名

2.点击证件类型选择框,底部加载选择弹窗,一期可选项只有身份证

3.点击输入框,编辑身份证号,对身份证位数做校验,当输入位数大 于18位, toast提示"请输入18位证件号"

4.点击完成,原路返回上一级页面,并更新该出行人信息 5.点击取消,原路返回上一级页面



通用支付

·支付倒计时为60分钟 ·支持支付宝和微信支付



支付结果

· 支付后, 若即时出票成功, 则提示出票成功, 并展示验证码 和对应二维码,并以航旅纵横的名义发送验证短信;如未 从接口获取验证码,则解析短信中的验证码

· 支付后,若未即时出票,则提示支付成功,并说明"正在为 您出票,请稍后查看订单",且不展示入园验证码和二维码

・展示订单概要信息

1.点击继续购买, 跳转到宁夏景点门票页, 见P3-A2

2.点击查看点单,跳转到订单详情页,见本页C1、C2 3.点击返回, 跳转到订单详情页(已出票状态)

订单详情状态



订单详情(已支付状态)

页,则跳转回景点列表

・已支付未出票时订单为该状态 1.点击景点入口,跳转到景点门票页 2.点击联系客服,弹窗提示"是否确认拨打景点客服电 话",点击确认,则拨通景点客服电话 3.点击点评,toast提示"门票使用后可发表点评" 4.点击申请退款,跳转到申请退款页,见P5-B2 5.点击返回,若从支付结果页跳转到该页,则跳转回"宁

夏景点门票"界面,见P3-A2,若从订单列表跳转到该



订单详情 (已出票状态)

展示订单状态、退款说明、门票具体信息、景 点详情贞入口、订单其他信息以及联系客服、 点评和申请退款入口

2

1-5 交互操作同已支付状态



· 门票使用后,入园验证码及二维码变更为已使 用状态,不可再次扫码入园 表点评,则隐藏点评按钮

订单详情(已使用状态)

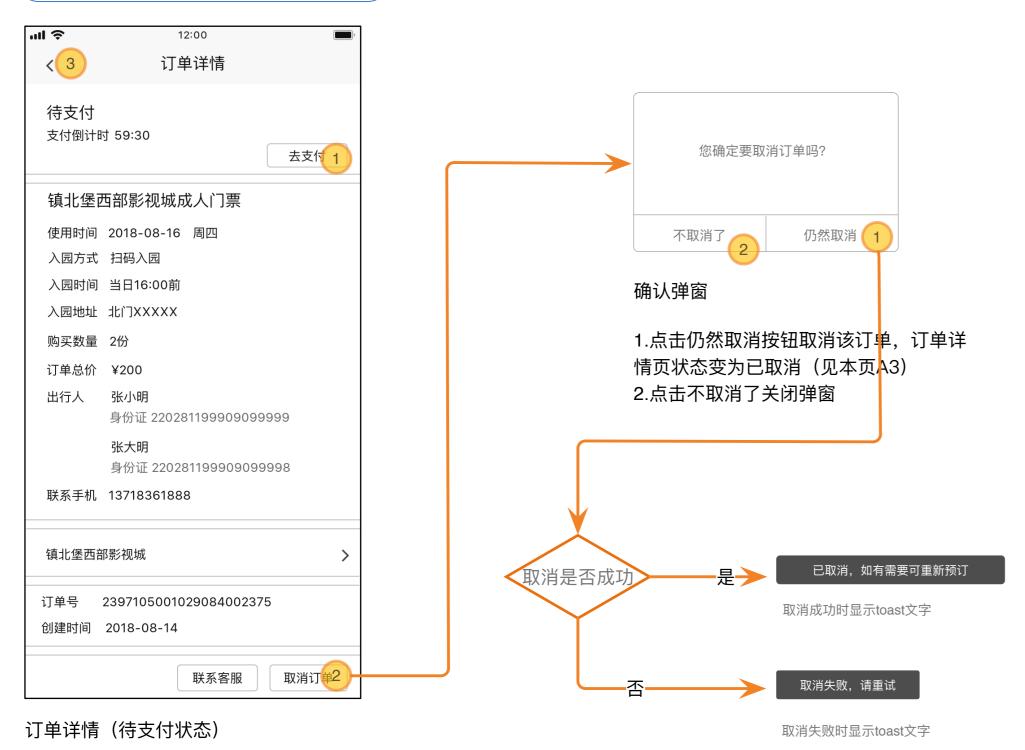
1.点击点评,若该用户未发表过对该景点的点 评, 跳转到写点评页, 见P5-B1; 若该用户已发

3

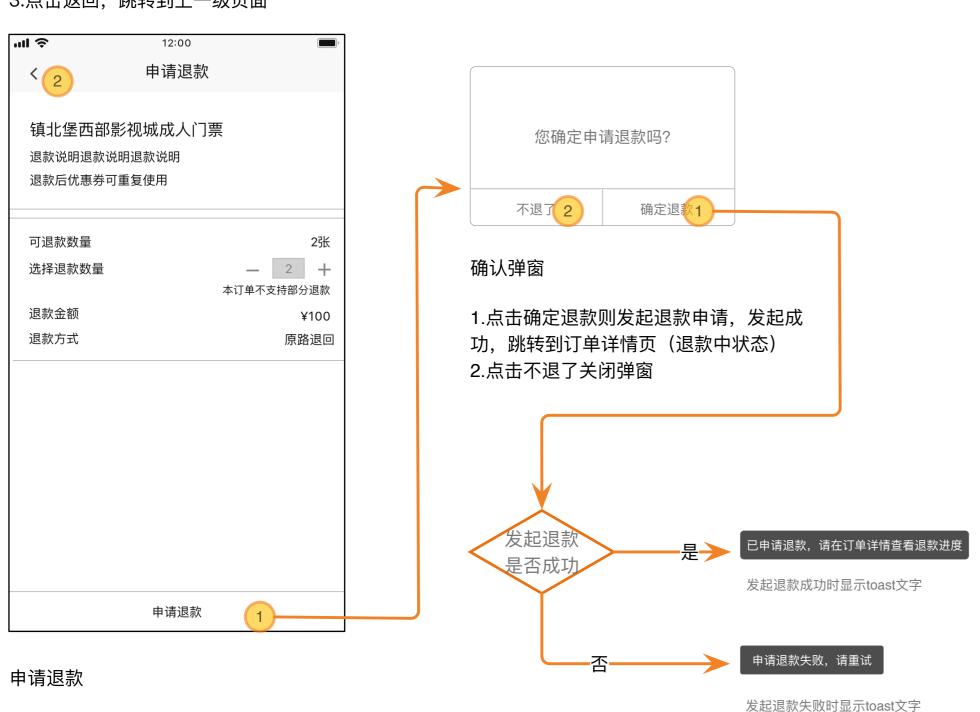
2.点击返回, 跳转回上一级页面

D

订单详情状态 (续)



- ·当用户未完成支付,从通用支付流程返回时,跳转到该页
- · 待支付状态,展示支付倒计时和去支付的入口
- ·该状态下可取消订单
- 1.点击去支付,跳转到通用支付页
- 2.点击取消订单,弹窗提示是否确定要取消订单
- 3.点击返回, 跳转到上一级页面



- · 使用优惠券的订单, 申请退款时提示退款后优惠券可重复使用(或 不可重复使用,依据具体的优惠策略);未使用优惠券则不提示 ·展示可退总张数;支持部分退款的景点,选择退款数量默认为可退总 张数,最少退1张,且需选择退票对应的出行人;不支持部分退款的 景点,则提示本订单不支持部分退款,且不可选退款数量(一期暂
- 不实现部分退款的需求,注意拓展性即可) ·未使用优惠券时,退款金额根据退票张数和单价实时计算(本期无优
- 惠券, 暂不考虑部分退款时优惠券对对款金额的影响)
- 1.点击申请退款,弹出确认弹窗 2.点击返回, 跳转到订单详情页



订单详情(已取消状态)

- · 未支付已取消的订单, 展示再次购买入口
- 1.点击再次购买,跳转到该景点详情页,见P3-B1 2.点击返回,跳转到上一级页面





- · 按照时间倒序排列退款进度, 进度分为3个大节 点,包括提交退款申请、商家同意退票、已退款/
- 退款失败 1.点击返回,跳转到订单详情界面
- 订单详情(退款中、已退款、退款失败状态)
- ·展示退款进度入口,并透传当前退款状态 1.点击退款进度,跳转到退款进度界面
- 2.点击返回,原路返回上一级

订单号 2397105001029084002375

支付时间 2018-08-14 20:20:18

创建时间 2018-08-14

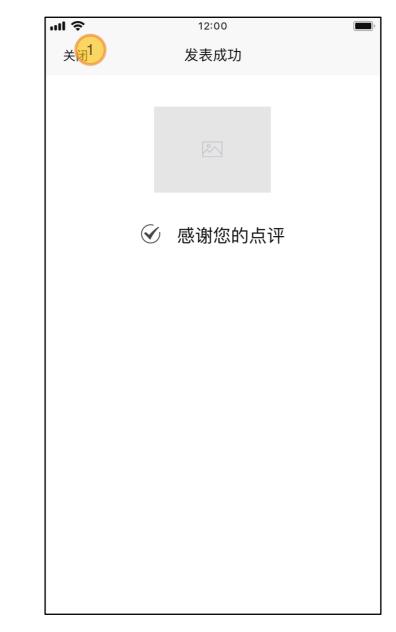
支付方式 在线支付

写点评



- 写点评
- · 打分取整数值,支持写15字以上点评,字数上限500字 ·可上传照片,单个评论最多支持上传9张图 1.点击某个星星,点亮该星星左侧所有星星,点亮星星数对
- 应1~5分的评分数 2.点击输入框,输入点评文字,最少15字,最多500字 3.点击上传照片,上传流程同航班点评,可选是否上传照片
- 4.点击发表后进行如下判断:若未打分,则toast提示"您还 没有打分";若输入文字不足15字,则toast提示"您的点评 内容不足15字";满足发表条件,则跳转到发表成功页,提 示发表成功

5.点击返回,跳转到点评列表页



- 点评结果页
- ·提示已发表点评 1.点击关闭,跳转到点评列表页(带用户本
- 人点评状态),见P3-C4

查看订单其他入口

联系客服



我的-我的订单界面

- · 新增景点门票订单入口 1.点击入口, 跳转到订单列表界面

订单列表界面

- · 分为进行中订单和历史订单; 状态为"已出票"、"已支 付"、"未支付"订单计入进行中订单;状态变为"已使 用、"已取消"、"已退款"、"退款失败"、"退款中"的均计入 历史订单
- ·同一个状态下的订单排序首先按照使用日期由近及远排列, 同一个使用日期的订单,按照下单时间倒排。
- 1.点击任意订单, 跳转到对应订单详情界面

D