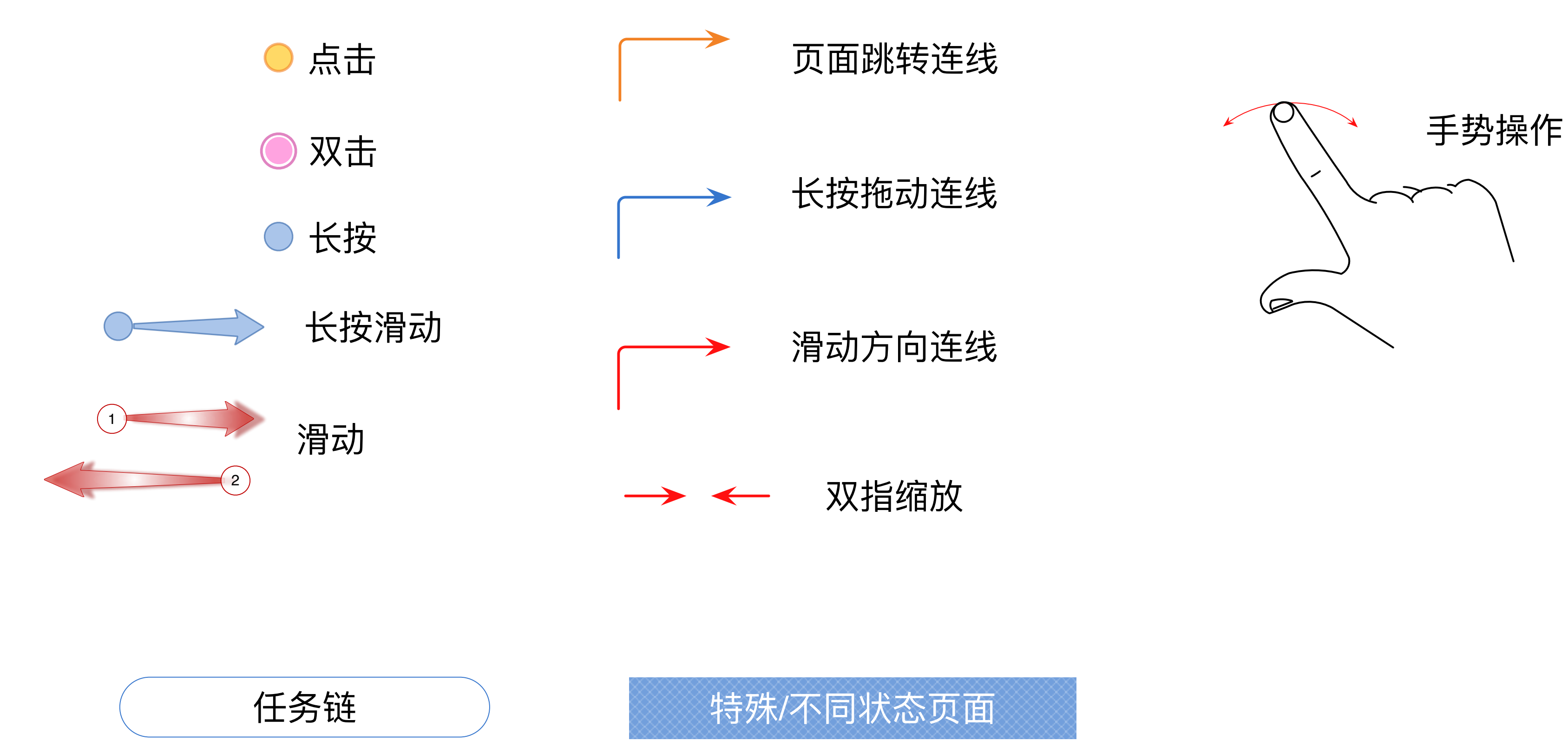


目录

样式表达	1
版本日志	2
景点详情	3
提交订单及订单详情	4
订单详情(续)/订单列表	5

页面转换触发方式示例

在交互流程设计中，需要使用各种不同的页面触发方式，表明页面之间的跳转关系。
在未说明情况下，点击页面中的返回按钮将回到触发该页面的上一页面多tab页面的情况较特殊，tab切换操作作为同一页面中的元素变化，不视为新页面的产生。



版本日志

V1.0.0	创建者 邓菁莉 2018.08.23
1 预订流程交互设计 2 订单各状态流程	
V1.0.1	创建者 邓菁莉 2018.09.05
1 删去搜索和目的地切换 2 增加地图导航	
V1.0.2	创建者 邓菁莉 2018.09.11
1 修改景点详情页标题栏样式	
V1.0.3	创建者 邓菁莉 2018.10.16
1 订单详情页已支付、已出票和已使用状态，去掉“点评”按钮 2 去掉写点评功能说明	

A

B

C

D

1

查看景点及门票



服务入口卡片（可预订）

- 于[行程详情](#)、[可享服务页面](#)显示此状态服务入口卡片；
- 推荐条件：到达机场为宁夏三个机场之一，出票后推荐卡片，行程结束后也保留，不隐藏卡片

1.点击预订按钮，跳转到宁夏景点门票首页

待支付



服务入口卡片（待支付）

- 已创建订单，但还未支付时，服务入口卡片显示此状态
- 当超过支付时限，服务入口卡片显示可预订状态

1.点击去支付按钮，跳转到订单详情页（未支付状态）

已支付



服务入口卡片

- 已支付，提示用户仍可继续订票

1.点击预订按钮，跳转到宁夏景点门票首页

2



景点门票首页

- 可配置运营banner,最多配置6个banner；配置多个banner时支持轮播和手动滑动切换
- 根据标签将宁夏所有景点归类，前端根据中台给的标签及icon展示分类；分类中始终保留全部景点
- 分页加载景点列表，支持筛选和排序；默认展示所有城市景点；景点排序默认按综合排序；预订时限默认无限制
- 增加订单浮窗，至于右下角，上划页面时，浮窗向右收起
- 景点列表中：
 - 景点缩略图标记对应城市
 - 根据预订时间，增加可订今日或可订明日的标签，增加主题标签
 - 当用户定位不在宁夏时，显示该景点距离市中心的距离，当用户定位在宁夏，则显示用户当前距离景点的距离；

- 1.点击运营banner，跳转到对应落地页
- 2.点击景点分类icon，跳转到景点分类列表页
- 3.点击全部城市，弹出下拉列表，可选城市，宁夏可选5个城市
- 4.点击综合排序，弹出下拉列表，可选择排序方式，包括距离最近、评价最高、销量最高三种排序方式
- 5.点击预订时限，加载预订时限筛选蒙层。3~5操作时，筛选排序操作区域自动吸顶。
- 6.点击景点列表，跳转到景点详情页
- 7.点击景点门票订单快捷入口，跳转到景点门票订单列表界面

3



4



景点分类列表

- 展示对应主题的景点概要

1~4.交互参见宁夏景点门票首页交互（本页A2）



景点详情

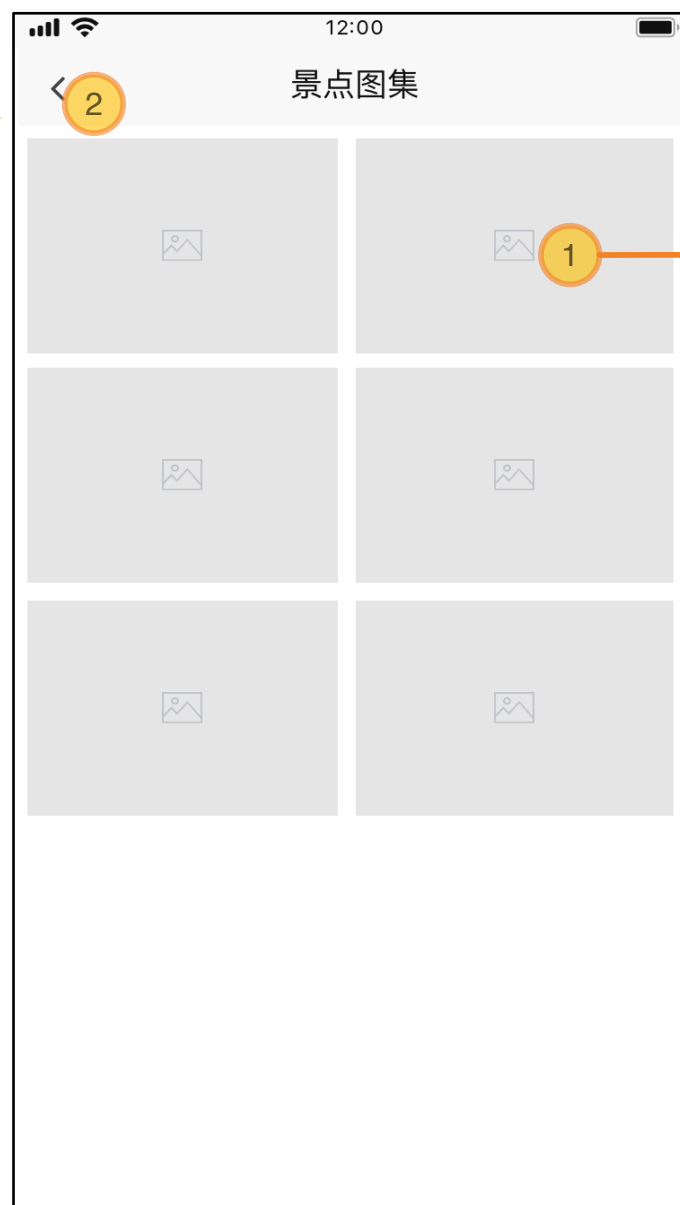
- 配置banner图，默认展示第一张，并标记图片总张数
 - 按票型销售数量排序，默认展示前3个门票票型
 - 票型信息中展示预订时间
 - 若该票型无需取票、支持未使用随时退，则添加对应标签
 - 展示点评入口，默认露出2个点评；当前景点无点评时，提示暂无点评；本期不实现评论详情页及对评论的交互操作，下一期会上加
 - 存量点评信息只有用户名和评论内容，头像用默认头像代替
- 1.点击banner图，跳转到景点图集，见本页B3
 - 2.点击简介，跳转到景点介绍，见本页B2
 - 3.点击评分，跳转到全部点评，见本页C3
 - 4.点击地址，跳转到带景点定位的地图页，见本页C2
 - 5.点击预订须知，页面底部向上弹出预订须知蒙层，见本页D2
 - 6.点击立即预订，跳转到提交订单页，见P4-A1
 - 7.点击查看全部票型，展开所有票型，再次点击收起票型
 - 8.点击点评，跳转到全部点评界面
 - 9.点击点评筛选标签，跳转到全部点评界面，展示有对应标签的点评
 - 10.点击全文，展示全部评论文字
 - 11.点击图片，跳转到图片大图页，样式同景点大图页，见本页B4，并定位到点击图片
 - 12.点击查看全部点评，跳转到全部点评界面



景点介绍

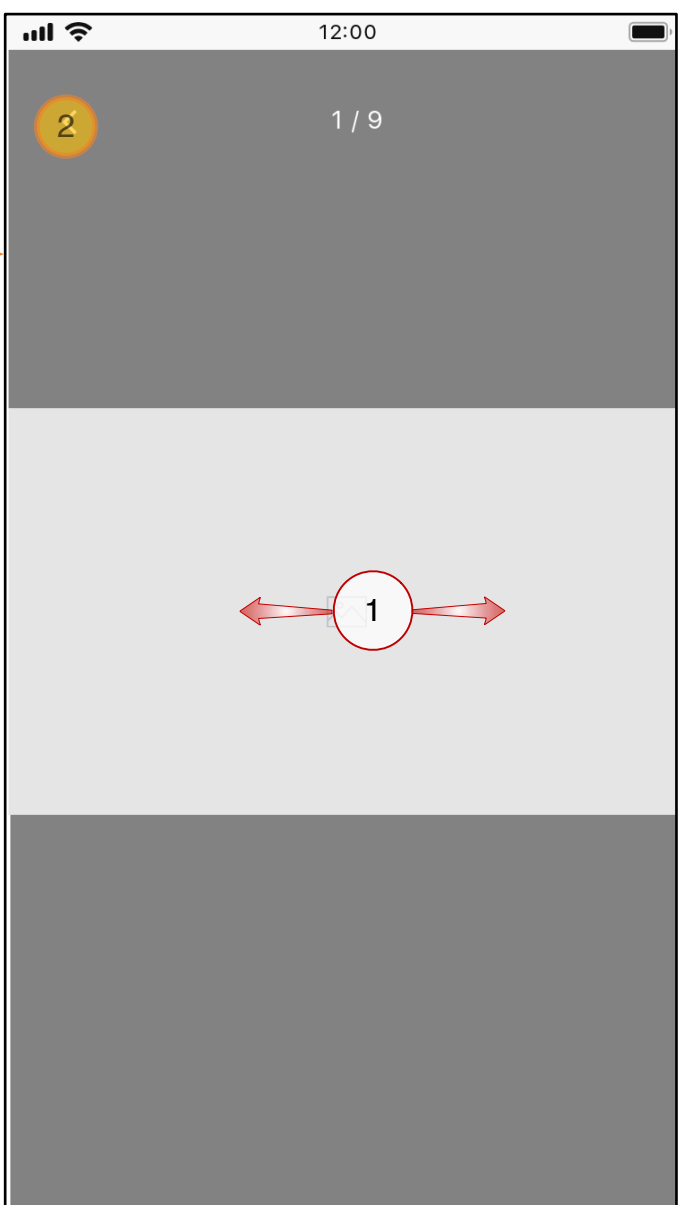
- 展示景点开放时间，景点详情及交通信息

1.点击返回，跳转到景点详情页



景点图集

- 展示该景点全部图片缩略图
- 1.点击缩略图，跳转到景点大图页
 - 2.点击返回，跳转到景点详情页



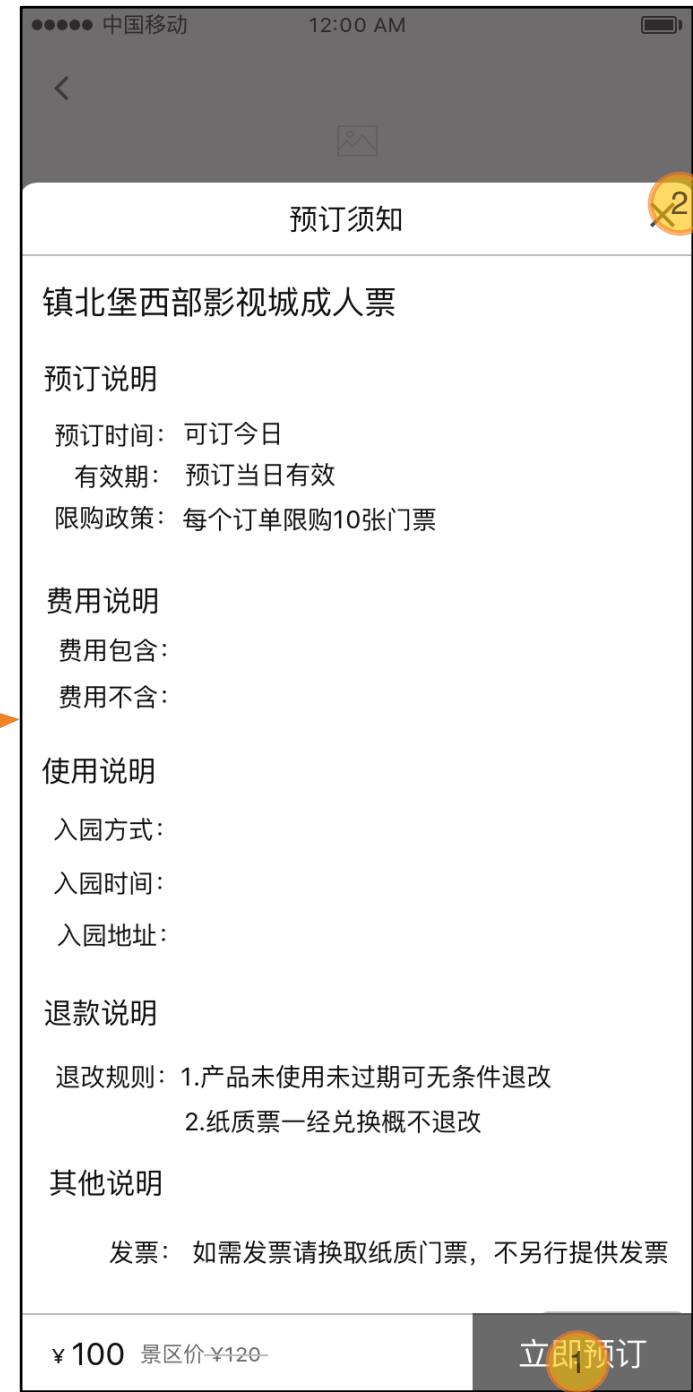
景点大图

- 展示景点大图
- 1.左右滑动切换大图
 - 2.点击返回，跳转到景点图集页



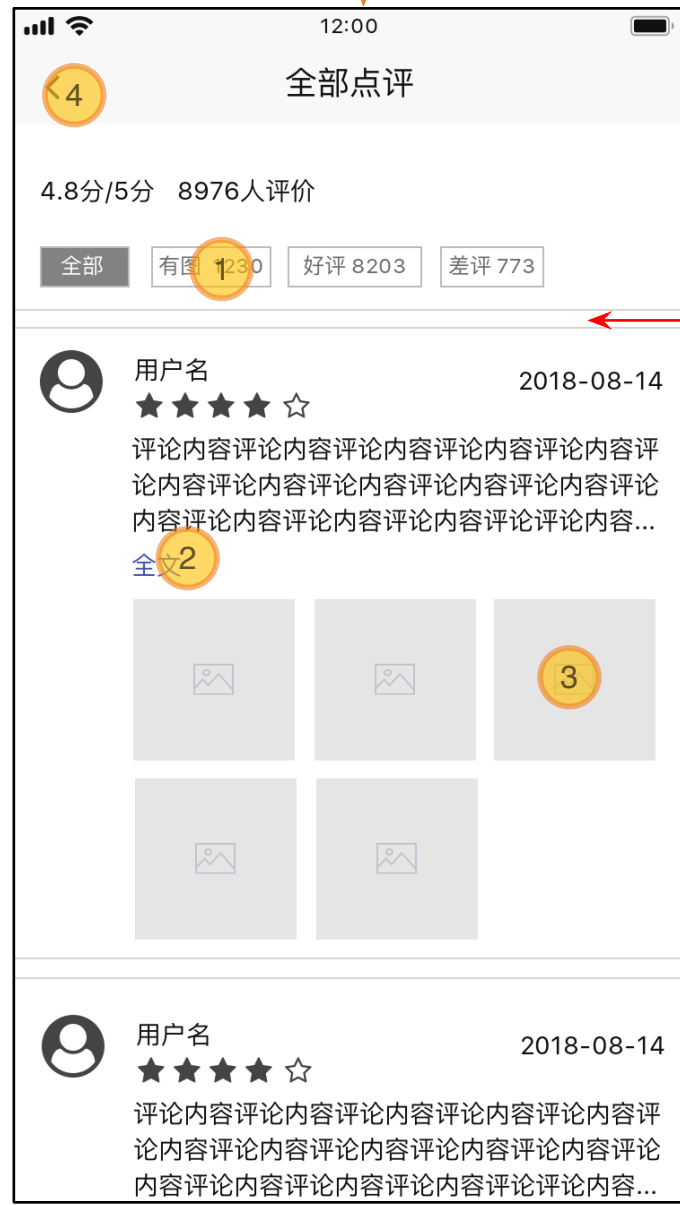
景点导航

- 根据景点经纬度，在高德地图上标记景点位置
- 1.点击景点名称，弹出自带地图APP选择框，外跳所选地图APP进行导航



预订须知蒙层

- 若该景点有上述信息项，则在页面展示，反之则不展示缺少的信息项
- 1.点击立即预订，跳转到提交订单页，见P4-A1
 - 2.点击关闭按钮，蒙层向下收起



全部点评（无用户本人点评状态）

- 按照日期顺序，由近及远展示点评信息；同一天发表的点评，优先展示带图的点评
 - 支持通过标签筛选点评，一期标签包括全部、有图、好评（4分、5分点评），差评（1分、2分点评）
 - 当用户点评过该景点，则将该的点评置顶，见本页C4
 - 评论内容默认展示3行
 - 9宫格展示全部点评图片
- 1.点击标签，点评列表展示对应标签点评
 - 2.点击全文，展示全部评论文字
 - 3.点击图片，跳转到图片大图页，样式同景点大图页，见本页C4，并定位到点击图片
 - 4.点击返回，跳转到景点详情页



全部点评（带用户本人点评状态，本期暂不做写点评模块，因此该状态暂无）

1

2

3

4

1



提交订单

- 顶部展示票型名称、退改须知和预订须知入口
 - 选择使用日期，展示今天、明天、后天以及更多日期四个选择框；默认选最近可预订的一天；若今日不可预订，则置灰今日选择框，且不可点选；若选择了后天以后的日期，则在第三个位置展示该日期及其销售价，并处于选中状态
 - 选择购买数量，默认显示数字1，有最大购买数量限制门票，提示每单限购XX张，数量超过限购数，toast提示“每单最多购买XX张”
 - 根据购买数量显示需选择的出行人数，可编辑和清空已选出行人，出行人1默认选择该用户
 - 联系手机默认填用户的手机号，可点击编辑手机号
 - 优惠卡片展示优惠类型和对应扣减金额，**一期不发优惠券，提示无优惠券**
 - 提交订单前，需校验出行人信息是否填写完全，否则toast提示“请选择行人”
1. 点击预订须知，底部弹出预订须知蒙层，见P3-D2
 2. 点击日期选择框，选择对应日期
 3. 点击更多日期，加载选择日期蒙层
 - 4~6. 购买数量减1、加1和编辑数字，1<=数值<=限购数
 7. 选择出行人，加载选择出行人蒙层
 8. 点击已选出行人，加载编辑出行人蒙层，见本页B2；若该区域未填写出行人信息，点击该区域，则加载新增出行人蒙层，见本页A4
 9. 点击清空按钮，清空已选出行人信息
 10. 点击联系手机，修改手机号
 11. 点击明细，加载价格明细蒙层，见本页B1
 12. 点击提交订单，跳转到通用支付页面



价格明细蒙层

- 展示门票有优惠信息详情
1. 点击明细，隐藏蒙层
 2. 点击提交订单，跳转到通用支付界面

2



选择日期蒙层

- 展示可订日期的门票销售价，库存小于等于10张时，显示余票提示，库存为零，则标记售罄并置灰不可点选
 - 上下滑动日期时，星期标记固定不动
1. 点击某个日期，自动收起蒙层，提交订单页使用日期为所选日期
 2. 上下滑动，展示可预订的月份
 3. 点击关闭，收起蒙层

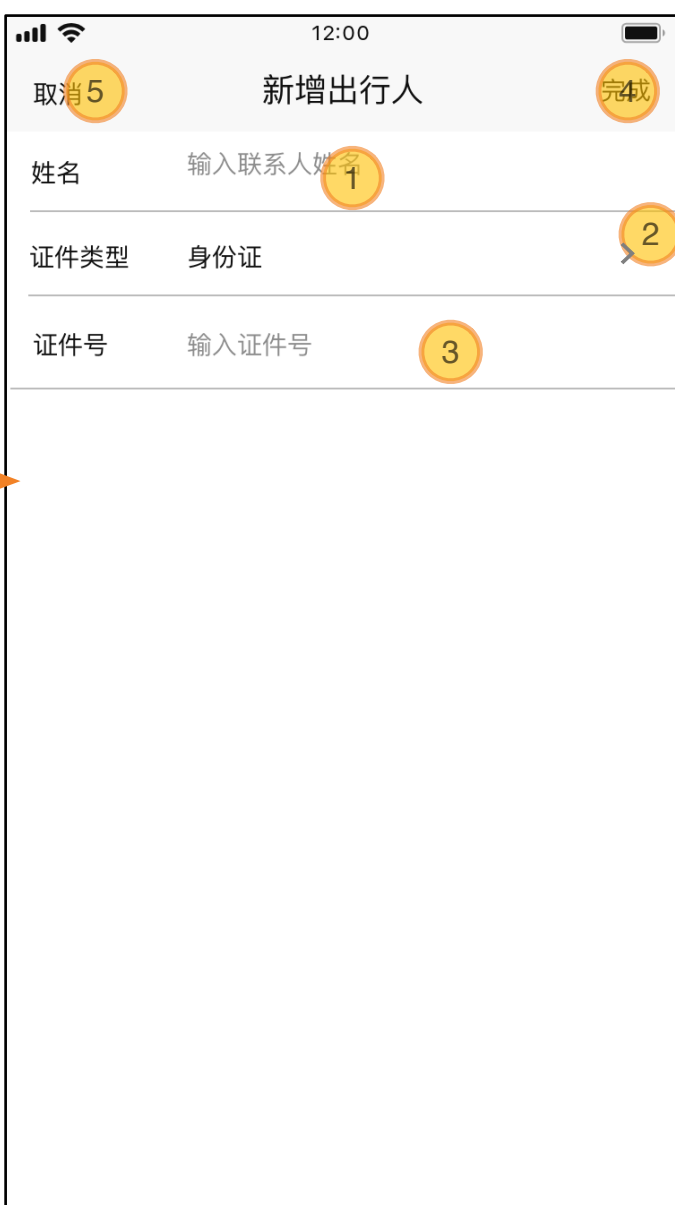
3



选择出行人蒙层

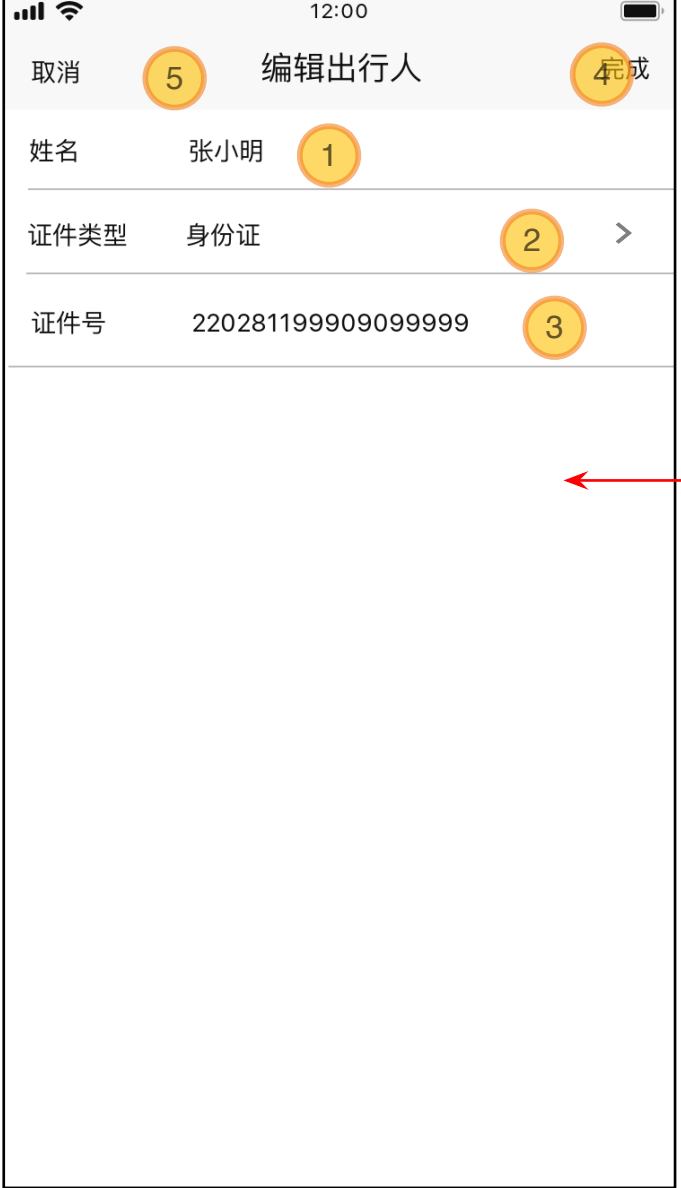
- 可新增、编辑、选择出行人
 - 顶部提示剩余需要选择的出行人数
1. 点击新增常用出行人，跳转到新增出行人界面
 2. 勾选已有出行人，若已勾选所需位数的出行人，则隐藏蒙层
 3. 点击编辑，跳转到编辑出行人界面，见本页B2
 4. 点击确定，隐藏蒙层
 5. 点击关闭，隐藏蒙层

4



新增出行人

- 根据接口要求，填写必填的出行人信息，目前必填项包括姓名、证件类型和证件号，其中证件类型默认为身份证
1. 点击输入框，可输入联系人姓名
 2. 点击证件类型选择框，底部加载选择弹窗，一期可选项只有身份证
 3. 点击输入框，输入身份证号，对身份证位数做校验，当输入位数大于18位，toast提示“请输入18位证件号”
 4. 点击完成，返回选择出行人蒙层界面，并将新增的出行人列在原有出行人后面
 5. 点击取消，返回选择出行人蒙层界面



编辑出行人

- 可编辑姓名和证件号
 - 若从选择出行人蒙层跳转到该页，则增加删除出行人按钮
1. 点击输入框，可编辑联系人姓名
 2. 点击证件类型选择框，底部加载选择弹窗，一期可选项只有身份证
 3. 点击输入框，编辑身份证号，对身份证位数做校验，当输入位数大于18位，toast提示“请输入18位证件号”
 4. 点击完成，原路返回上一级页面，并更新该出行人信息
 5. 点击取消，原路返回上一级页面



通用支付

- 支付倒计时为60分钟
- 支持支付宝和微信支付



支付结果

- 支付后，若即时出票成功，则提示出票成功，并展示验证码和对应二维码，并以航旅纵横的名义发送验证短信；若未从接口获取验证码，则解析短信中的验证码
 - 支付后，若未即时出票，则提示支付成功，并说明“正在为您出票，请稍后查看订单”，且不展示入园验证码和二维码
 - 展示订单概要信息
1. 点击继续购买，跳转到宁夏景点门票页，见P3-A2
 2. 点击查看订单，跳转到订单详情页，见本页C1、C2
 3. 点击返回，跳转到订单详情页（已出票状态）

订单详情状态



订单详情（已支付状态）

- 已支付未出票时订单为该状态
1. 点击景点入口，跳转到景点门票页
 2. 点击联系客服，弹窗提示“是否确认拨打景点客服电话”，点击确认，则拨通景点客服电话
 3. 点击申请退款，跳转到申请退款页，见P5-B2
 4. 点击返回，若从支付结果页跳转到该页，则跳转回“宁夏景点门票”界面，见P3-A2，若从订单列表跳转到该页，则跳转回景点列表



订单详情（已出票状态）

- 展示订单状态、退款说明、门票具体信息、景点详情页入口、订单其他信息以及联系客服、点评和申请退款入口
- 1-4 交互操作同已支付状态



订单详情（已使用状态）

- 门票使用后，入园验证码及二维码变更为已使用状态，不可再次扫码入园
1. 点击联系客服，弹窗提示“是否确认拨打景点客服电话”，点击确认，则拨通景点客服电话
 2. 点击返回，跳转回上一级页面

1

2

3

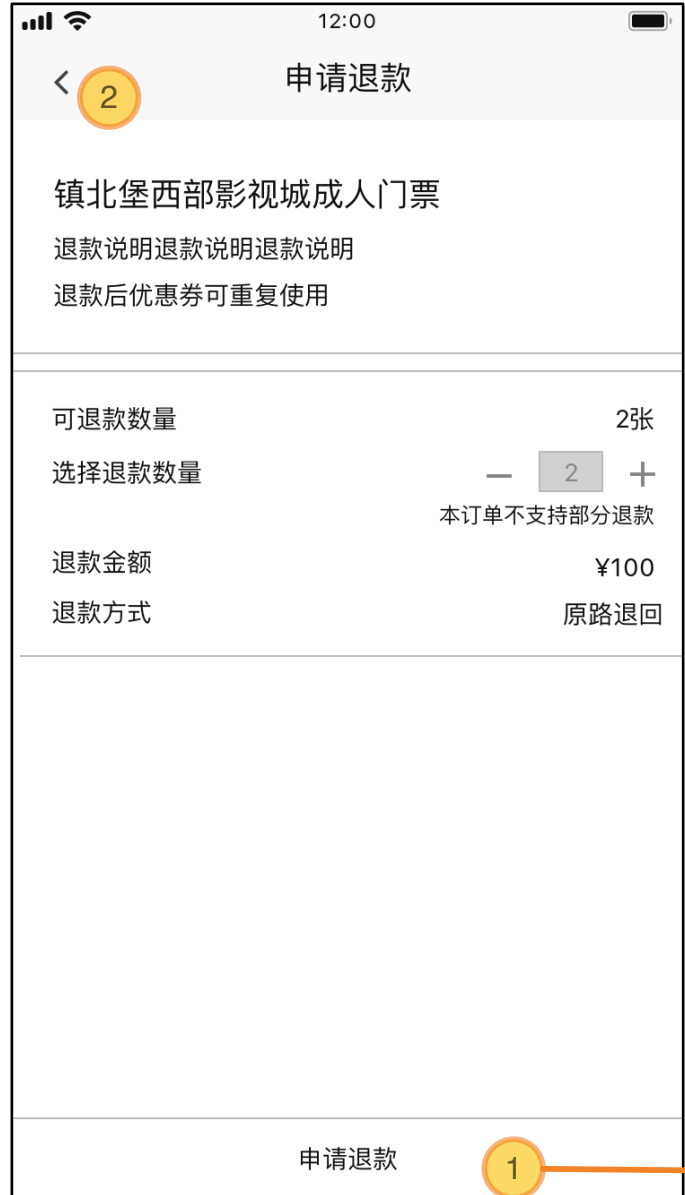
4

订单详情状态（续）



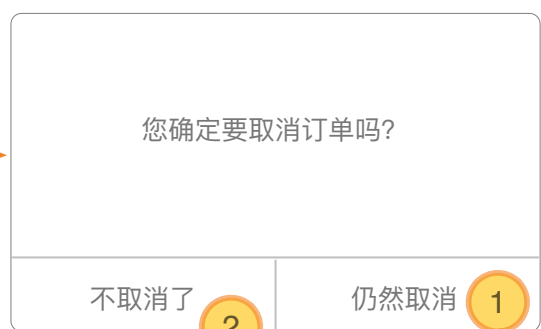
订单详情（待支付状态）

- 当用户未完成支付，从通用支付流程返回时，跳转到该页
 - 待支付状态，展示支付倒计时和去支付的入口
 - 该状态下可取消订单
1. 点击去支付，跳转到通用支付页
 2. 点击取消订单，弹窗提示是否确定要取消订单
 3. 点击返回，跳转到上一级页面



申请退款

- 使用优惠券的订单，申请退款时提示退款后优惠券可重复使用（或不可重复使用，依据具体的优惠策略）；未使用优惠券则不提示
 - 展示可退总张数；支持部分退款的景点，选择退款数量默认为可退总张数，最少退1张，且需选择退票对应的出行人；不支持部分退款的景点，则提示本订单不支持部分退款，且不可选退款数量（一期暂不实现部分退款的需求，注意拓展性即可）
 - 未使用优惠券时，退款金额根据退票张数和单价实时计算（本期无优惠券，暂不考虑部分退款时优惠券对退款金额的影响）
1. 点击申请退款，弹出确认弹窗
 2. 点击返回，跳转到订单详情页



确认弹窗

1. 点击仍然取消按钮取消该订单，订单详情页状态变为已取消（见本页A3）
2. 点击不取消了关闭弹窗

取消是否成功

是

已取消，如有需要可重新预订

取消成功时显示toast文字

否

取消失败，请重试

取消失败时显示toast文字



订单详情（已取消状态）

- 未支付已取消的订单，展示再次购买入口
1. 点击再次购买，跳转到该景点详情页，见P3-B1
 2. 点击返回，跳转到上一级页面



订单详情（退款中、已退款、退款失败状态）

- 展示退款进度入口，并透传当前退款状态
1. 点击退款进度，跳转到退款进度界面
 2. 点击返回，原路返回上一级

退款结果

- ✓ 已退款
2017-01-01 10:00:00
退款金额已退至原支付账户。
 - ✓ 退款失败
2017-01-01 10:00:00
经商家审核，您的退款申请不符合退款条件。如有疑问请联系客服。
- 状态① 已退款
- 状态② 退款失败

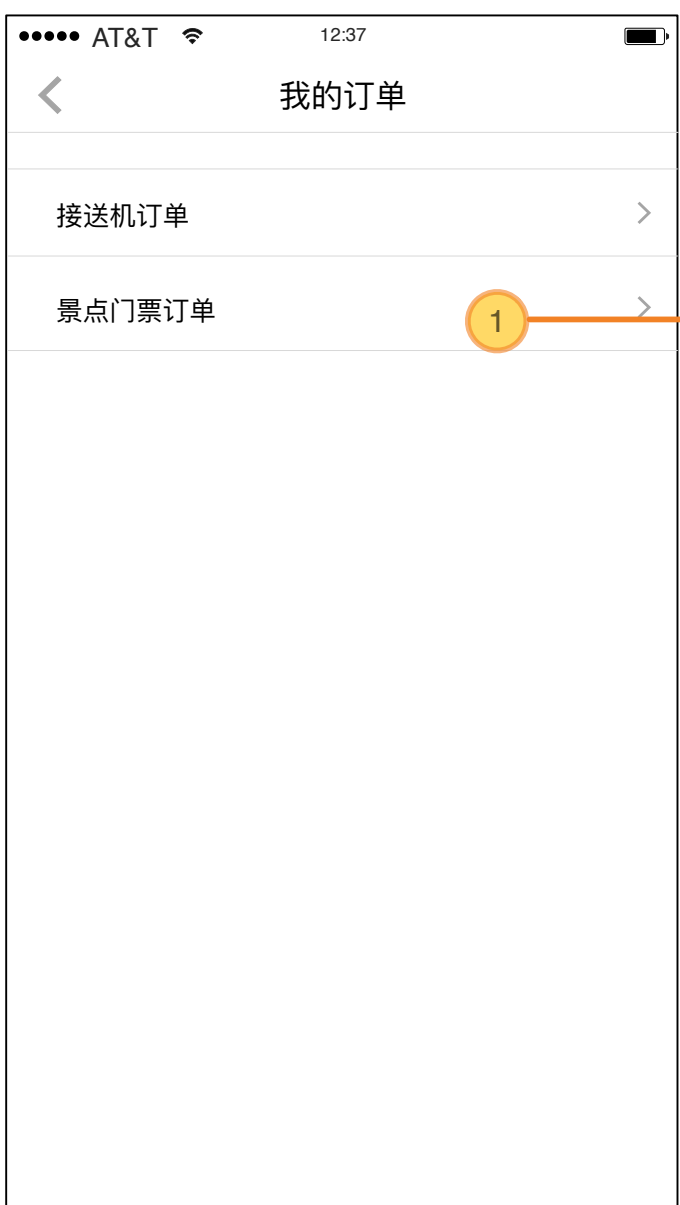


退款进度

- 展示退款金额、张数和退款方式
 - 按照时间倒序排列退款进度，进度分为3个大节点，包括提交退款申请、商家同意退票、已退款/退款失败
1. 点击返回，跳转到订单详情界面

或提交至微信

查看订单其他入口



我的-我的订单界面

- 新增景点门票订单入口
1. 点击入口，跳转到订单列表界面



订单列表界面

- 分为进行中订单和历史订单；状态为“已出票”、“已支付”、“未支付”订单计入进行中订单；状态变为“已使用”、“已取消”、“已退款”、“退款失败”、“退款中”的均计入历史订单
 - 同一个状态下的订单排序首先按照使用日期由近及远排列，同一个使用日期的订单，按照下单时间倒排。
1. 点击任意订单，跳转到对应订单详情界面