

Všeobecné obchodné podmienky

1. Rezervácia a platba

Rezervácia únikovej miestnosti môže prebiehať prostredníctvom stránky pomocou služby calendly.com alebo telefonicky. Rezervačný poplatok ani záloha nie sú vyžadované. Rezervácia sa automaticky stáva záväznou, keď je odoslaná cez Calendly alebo potvrdená telefonicky. Cena hry sa platí výlučne v hotovosti pred začiatkom hry na mieste.

2. Zrušenie a zmeny

Zrušenie alebo zmena je možná telefonicky minimálne 2 hodiny pred začiatkom hry. Poplatok za zrušenie nie je účtovaný.

3. Vekové obmedzenie a zodpovednosť

Pre hráčov mladších ako 16 rokov je potrebná účasť aspoň jedného dospelého, ktorý preberá zodpovednosť za členov tímu a prípadné škody spôsobené počas hry. Začiatkom hry hráči automaticky súhlasia s Všeobecnými obchodnými podmienkami, domovým poriadkom a pravidlami hry, ktoré predstavené herným majstrom.

4. Dodržiavanie domového poriadku a pravidiel hry

Počas hry je povinné dodržiavať domový poriadok a pravidlá hry. Herný majster má právo prerušiť hru, ak hráči tieto pravidlá porušia. Pri prerušení hry nie je možná opätovná hra ani vrátenie peňazí. Hráči sa hry zúčastňujú na vlastné riziko a sú zodpovední za škody, ktoré spôsobia.

5. Prerušenie hry a vykázanie hráčov

Herný majster môže hru prerušiť v prípade krízovej situácie alebo porušenia pravidiel. Má právo vykázať osoby nevhodného správania, pod vplyvom alkoholu, agresívne alebo so zlou hygienou z miesta hry, aj za pomoci polície. V týchto prípadoch hra nezačína a neplatí sa vstupné.

6. Práva hráčov

Hráči môžu hru kedykoľvek ukončiť vlastným rozhodnutím, ale v takom prípade im vstupné nebude vrátené.

7. Kamery a ochrana údajov

Na mieste hry sú nainštalované kamery na ochranu majetku firmy a bezpečnosť hráčov. Video- a audiozáznamy sa robia počas hry a uchovávajú sa 48 hodín, pokiaľ nedošlo k úrazu alebo poškodeniu majetku. V takom prípade môžu byť záznamy poskytnuté príslušným orgánom. Hráči sú si vedomí, že počas hry sú zaznamenávaní.

8. Cookies

Stránka používa iba cookies zhromaždené prostredníctvom calendly.com, ktorých zásady ochrany osobných údajov sú dostupné pri rezervácii.

9. Vrátenie peňazí

Vrátenie peňazí je možné len v prípade, že hra bola prerušená z dôvodu chyby firmy alebo technickej poruchy či výpadku elektriny. V takom prípade dostanú hráči plnú náhradu vo forme poukážky na ďalšiu hru.

10. Zrušenie rezervácie zo strany herného majstra

Herný majster má právo zrušiť rezerváciu najneskôr 2 hodiny pred začiatkom hry. V takom prípade telefonicky kontaktuje rezervujúceho na zadanom telefónnom čísle. Ak je telefónne číslo nesprávne alebo nedostupné, firma a jej zamestnanci nenesú zodpovednosť za nedostupnosť kontaktu.

11. Vylúčenie zodpovednosti

Hráči sa hry zúčastňujú na vlastné riziko a firma nenesie zodpovednosť za prípadné úrazy alebo škody spôsobené hráčmi.

12. Riešenie sťažností

Hráči môžu podať sťažnosť osobne alebo e-mailom na uvedených kontaktoch. Firma sťažnosti vybaví čo najskôr, najneskôr do 30 dní, a písomne informuje sťažovateľa o výsledku a prípadných opatreniach.

Platný od 21.7.2025