

Általános Szerződési Feltételek

1. Foglalás és fizetés

A szabadulósobára történő foglalás történhet az oldalon keresztül a calendly.com szolgáltatás használatával vagy telefonon. Foglalási díj vagy előleg nincs. A foglalás automatikusan véglegessé válik, amint a Calendly-be elküldésre kerül vagy telefonon szóban megtörténik a véglegesítés. A játék árát kizárólag készpénzben kell fizetni a játék kezdete előtt a helyszínen.

2. Lemondás és módosítás

Lemondás vagy módosítás telefonon keresztül lehetséges a játék kezdete előtt minimum 2 órával. Lemondási díj nincs.

3. Korhatár és felelősség

A 16 év alatti játékosok esetében legalább egy felnőttnek kell részt vennie, aki vállalja a felelősséget a csapat tagjaiért és a játék során esetlegesen okozott károkért. A játék megkezdésekor a játékosok automatikusan elfogadják az ÁSZF-et, a házirendet és a játékszabályokat, melyeket a játékmester ismertet.

4. Házirend és játékszabályok betartása

A játék során a házirend és a játékszabályok betartása kötelező. A játékmesternek joga van megszakítani a játékot, ha a játékosok ezeket megszegik. A játék megszakítása esetén visszajátszásra nincs lehetőség, és a játékosok nem jogosultak visszatérítésre. A játékosok saját felelősségükre vesznek részt a játékban, és felelősek az általuk okozott károkért.

5. Játék megszakítása és eltávolítás

A játékmester jogosult a játékot megszakítani bármilyen válsághelyzet vagy szabályszegés esetén. Jogosult eltávolítani a nem megfelelő, agresszív vagy alkoholos befolyásoltság alatt álló, illetve nem megfelelő higiéniai állapotú személyeket a játék helyszínéről akár rendőri segítséggel is. Ezekben az esetekben a játék nem kezdődik el, és nem történik kifizetés.

6. Játékosok jogai

A játékosok bármikor megszakíthatják a játékot saját döntésük alapján, azonban ebben az esetben a belépőjegy árát nem kapják vissza.

7. Kamerák és adatvédelem

A játék helyszínén kamerák működnek a cég vagyona és a játékosok biztonsága érdekében. A játék alatt készített videó- és hangfelvételek a játék biztonsága érdekében készülnek, és azokat 48 órán belül törlik, amennyiben nem történt személyi sérülés vagy kár okozás. A felvételeket hatósági kérés esetén kiadhatjuk, ha személyi sérülés vagy kár történt. A játékosok tudomásul veszik, hogy a játék helyszínén a játék során rögzítésre kerülnek.

8. Sütik

Az oldal csak a calendly.com által gyűjtött sütiket használja, amelyek adatvédelmi feltételei a foglalás során elérhetőek.

9. Visszatérítés

Visszatérítés kizárólag akkor lehetséges, ha a játékot a cég hibájából vagy meghibásodás, áramkimaradás miatt meg kellett szakítani. Ebben az esetben a visszatérítést teljes összegben utalvány formájában kapják meg a játékosok, amelyet a későbbi játék során felhasználhatnak.

10. Foglalás törlése a játékmester részéről

A játékmesternek joga van a foglalást legkésőbb 2 órával a játék kezdete előtt törölni. Ebben az esetben telefonon értesíti a foglalót a megadott telefonszámon. Amennyiben a telefonszám hibás vagy nem elérhető, a cég és alkalmazottai nem vonhatók felelősségre a kapcsolatfelvétel hiányáért.

11. Felelősség kizárása

A játékosok tudomásul veszik, hogy a játék saját felelősségükre történik, a cég nem vállal felelősséget az esetleges személyi sérülésekért vagy az általuk okozott károkért.

12. Panaszkezelés

A játékosok panasszal élhetnek személyesen vagy e-mailben a megadott elérhetőségeken. A panaszokat a cég a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a panaszos felet az eredményről és az esetleges intézkedésekről.

Érvényben 2025.7.21.-től