

User survey

הקדמה: מטרת הסקר היא לקבל חוות דעת על האפליקציה שלנו. לשם כך נבקש מהמשתתפים לבצע מספר פעולות במערכת ולענות על מספר לשאלות לאחר מכן.

פרק 1: הרשמה למערכת

משימה: עליכם לבצע הרשמה למערכת בתור משתמשים חדשים. נא לזכור את פרטי ההתחברות שלכם לצורך הסעיפים הבאים!

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה נרשמים באפליקציה.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף ההרשמה.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם למערכת באפליקציה.					✓

פרק 2: התחברות למערכת

משימה: עליכם להתחבר למערכת עם פרטי ההרשמה שהשתמשתם בפרק 1.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה מתחברים למשתמש שלי באפליקציה.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף בכניסה למשתמש במערכת.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם להתחבר למשתמש שלי באפליקציה.					✓

פרק 3: עדכון פרטים אישיים במערכת

משימה: עליך לעדכן את הסיסמא שלך למערכת בעזרת לחיצה על "עדכון פרטי משתמש" בדף הבית של המשתמש שלך.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לעדכן את הסיסמא למשתמש שלי באפליקציה.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף עדכון הסיסמא למשתמש שלי במערכת.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם לעדכן את הסיסמא למשתמש שלי באפליקציה.					✓

הוראות לבודקים: עליכם לוודא שהמשתמש "Inbar" נמצא במערכת ומחובר.

פרק 4: הוספת קבוצה

משימה: עליך לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה. נא לקרוא לה "MyHome in TLV". נא לצרף לקבוצה את המשתמש "Inbar@bgu.ac.il".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה.			✓		
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף פתיחת קבוצה חדשה במערכת.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה.			✓		
5. הסתבכתי עם להכניס טקסט באפליקציה כדי למלא את הפרטים שדרשו ממני להכניס.				✓	

הוראות לבודקים: עליכם לאשר דרך המשתמש "Inbar" את הכניסה לקבוצה החדשה שנפתחה על ידי הנבדק. בנוסף, עליכם לוודא שהמשתמש "Tal" נמצא במערכת ומחובר.

פרק 5: הזמנת משתמש במערכת לקבוצה

משימה: עליך להיכנס לקבוצה החדשה שפתחת בשם "MyHome in TLV" ולהזמין את המשתמש בשם "Tal@bgu.ac.il" להצטרף לקבוצה שלך.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להזמין משתמש באפליקציה להצטרף לקבוצה שלי.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת משתמש לקבוצה שלי.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם להזמין משתמש במערכת להצטרף לקבוצה שלי.					✓
5. הסתבכתי עם להכניס טקסט באפליקציה כדי למלא את הפרטים שדרשו ממני להכניס.	✓				

הוראות לבודקים: עליכם לאשר דרך המשתמש "Tal" את הכניסה לקבוצה החדשה שנפתחה על ידי הנבדק.

פרק 6: הוספת חשבון חשמל בקבוצה

משימה: עליך להוסיף הוצאה חדשה בקבוצה "MyHome in TLV" עם הנתונים הבאים:

- ההוצאה היא חשבון חשמל על החודשים אוקטובר-דצמבר 2024.
- עליך להכניס תיאור "Electricity - test".
- החשבון הינו בסך 220 שקלים.
- החשבון מתחלק שווה בשווה בין המשתמש שלך למשתמש של "Inbar".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להוסיף הוצאה בתוך קבוצה במערכת.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת הוצאה בקבוצה שלי, כאשר ההוצאה מתחלקת לפי שווה בשווה בין משתמשים.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להוסיף הוצאה בקבוצה שלי.					✓
5. הסתבכתי עם הבקשה להכניס שם להוצאה.	✓				
6. הסתבכתי עם לבקשה להוסיף הוצאה מסוג "חשבון חשמל".	✓				
7. הסתבכתי עם הבקשה להכניס חודשים בהוצאה.					
8. הסתבכתי עם הבקשה להוסיף תיאור להוצאה.	✓				
9. הסתבכתי עם הבקשה לחלק את ההוצאה שווה בשווה בין המשתמש שלי למשתמש אחר במערכת.	✓				

פרק 7: הוספת הוצאה כללית בקבוצה

משימה: עליך להוסיף הוצאה חדשה בקבוצה "MyHome in TLV" עם הנתונים הבאים:

- ההוצאה היא הוצאה כללית בדירה.
- עליך להכניס תיאור "Food for the weekend".
- החשבון הינו בסך 100 שקלים.
- החשבון מתחלק בצורה הבאה:
 - 60 שקלים המשולמים על ידך.
 - 30 שקלים המשולמים על ידי המשתמש "Inbar".
 - 10 שקלים המשולמים על ידי המשתמש "Tal".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להוסיף הוצאה בתוך קבוצה במערכת.					✓
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.			✓		
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת הוצאה בקבוצה שלי, כאשר ההוצאה מתחלקת לפי אחוזים בין משתמשים.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להוסיף הוצאה בקבוצה שלי.					✓
5. הסתבכתי עם הבקשה להכניס שם להוצאה.	✓				
6. הסתבכתי עם לבקשה להוסיף הוצאה מסוג "כללי".					
7. הסתבכתי עם הבקשה להוסיף תיאור להוצאה.	✓				
8. הסתבכתי עם הבקשה לחלק את ההוצאה לפי אחוזים שונים בין המשתמש שלי למשתמשים אחרים במערכת.					✓
9. היה לי קשה לחשב כמה אחוזים להכניס בשביל להכניס את ההוצאה שלי במערכת.					✓

הוראות לבודקים: עליכם להיכנס למשתמש "Inbar" במערכת, לקבוצה שהנבדק פתח והמשתמש של Inbar בקבוצה, ולהוסיף הוצאה כללית על סך 1000 שקלים, מחולקת שווה בשווה בין המשתמש החדש למשתמש של Inbar במערכת.

פרק 8: התחשבות בין משתמשים בקבוצה

משימה: עליך להיכנס לקבוצה ולבצע התחשבות מול המשתמש של "Inbar" (על כל הסכום שכתוב שאתה חייב למשתמש הזה).

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לבצע התחשבות בין משתמשים בתוך קבוצה במערכת.			✓		
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף סגירת חשבון בין משתמשים בקבוצה.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לסגור חוב שיש לי מול משתמש אחר בקבוצה.					✓
5. הייתי רוצה לקבל יותר מידע לגבי ההתחשבות שביצעתי במערכת.	✓				
6. הרגשתי שתהליך סגירת חוב מול משתמש אחר בקבוצה מסובך ודורש יותר מידי שלבים.	✓				

הוראות לבודקים: עליכם להיכנס למשתמש "Inbar" במערכת, לפתוח קבוצות בשם "Test1", "Test2", "Test3" במערכת ולהזמין את היוזר של הנבדק להצטרף לכולן.

פרק 9: אישור קבלת בקשת הצטרפות לקבוצה חדשה

משימה: עליך לנווט לדף הבית של המשתמש שלך במערכת. שם עליך למצוא את האפשרות לצפות בהזמנות שלך להצטרפות לקבוצות באפליקציה. לאחר שנכנסת לדף הרלוונטי, עליך **לאשר** כניסה והשתתפות לקבוצה אחת בלבד מבין המופיעות שלך במערכת.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה נמצאות בקשות ההצטרפות לקבוצות חדשות באפליקציה.				✓	
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
3. אהבתי את העיצוב של דף הבקשות להצטרפות לקבוצות חדשות במערכת.					✓
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לאשר הצטרפות לקבוצה באפליקציה.					✓

פרק 10: דחיית בקשת הצטרפות לקבוצה חדשה

משימה: עליך לנווט לדף הבית של המשתמש שלך במערכת. שם עליך למצוא את האפשרות לצפות בהזמנות שלך להצטרפות לקבוצות באפליקציה. לאחר שנכנסת לדף הרלוונטי, עליך **לדחות** כניסה והשתתפות לקבוצה אחת בלבד מבין המופיעות שלך במערכת.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					✓
2. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לדחות הצטרפות לקבוצה באפליקציה.					✓

פרק 11: התנתקות מהמערכת

משימה: עליך לבצע התנתקות מהמשתמש שלך במערכת

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה מבצעים יציאה מהמערכת באפליקציה.					✓
2. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לבצע התנתקות מהמערכת באפליקציה.					✓

פרק 12: עזרו לנו להשתפר!

נשמח לשמוע את חוות דעתך ואם יש דברים נוספים לגבי המערכת שאין להם מקום בשאלות שנשאלו למעלה.

1. איזה פעולה הייתה המתסכלת ביותר?

חישוק /

2. איזה פיצ'ר נוסף על הקיים, היית רוצה שהאפליקציה תכלול?

כאוס.

3. אם היית יכול לשנות דבר אחד במערכת, מה זה היה?

שההונקל אפתיחת קהילה יהיה ראוי ולא יתחם ה-3 נק' אמצעה

4. האם היית ממליץ/ה על האפליקציה לחברים? מדוע?

הימי מאלצה. מאונז ש'מאני. במאונז לא. ששכר ליה עם ששכרם!

5. מחשבות, הצעות או פידבק:

אין סליח אפופים!

תודה שהשתתפתם בסקר,

צוות RoomieBill 😊