

User survey

הקדמה: מטרת הסקר היא לקבל חוות דעת על האפליקציה שלנו. לשם כך נבקש מהמשתתפים לבצע מספר פעולות במערכת ולענות על מספר לשאלות לאחר מכן.

פרק 1: הרשמה למערכת

משימה: עליכם לבצע הרשמה למערכת בתור משתמשים חדשים. נא לזכור את פרטי ההתחברות שלכם לצורך הסעיפים הבאים!

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה נרשמים באפליקציה.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף ההרשמה.					X
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם למערכת באפליקציה.					X

פרק 2: התחברות למערכת

משימה: עליכם להתחבר למערכת עם פרטי ההרשמה שהשתמשתם בפרק 1.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה מתחברים למשתמש שלי באפליקציה.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף בכניסה למשתמש במערכת.					X
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם להתחבר למשתמש שלי באפליקציה.					X

פרק 3: עדכון פרטים אישיים במערכת

משימה: עליך לעדכן את הסיסמא שלך למערכת בעזרת לחיצה על "עדכון פרטי משתמש" בדף הבית של המשתמש שלך.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לעדכן את הסיסמא למשתמש שלי באפליקציה.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף עדכון הסיסמא למשתמש שלי במערכת.				X	
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם לעדכן את הסיסמא למשתמש שלי באפליקציה.					X

הוראות לבודקים: עליכם לוודא שהמשתמש "Inbar" נמצא במערכת ומחובר.

פרק 4: הוספת קבוצה

משימה: עליך לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה. נא לקרוא לה "MyHome in TLV". נא לצרף לקבוצה את המשתמש "Inbar@bgu.ac.il".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף פתיחת קבוצה חדשה במערכת.					X
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם לפתוח קבוצה חדשה באפליקציה.					X
5. הסתבכתי עם להכניס טקסט באפליקציה כדי למלא את הפרטים שדרשו ממני להכניס.	X				

הוראות לבודקים: עליכם לאשר דרך המשתמש "Inbar" את הכניסה לקבוצה החדשה שנפתחה על ידי הנבדק. בנוסף, עליכם לוודא שהמשתמש "Tal" נמצא במערכת ומחובר.

פרק 5: הזמנת משתמש במערכת לקבוצה

משימה: עליך להיכנס לקבוצה החדשה שפתחת בשם "MyHome in TLV" ולהזמין את המשתמש בשם "Tal@bgu.ac.il" להצטרף לקבוצה שלך.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להזמין משתמש באפליקציה להצטרף לקבוצה שלי.			X		
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת משתמש לקבוצה שלי.		X			
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להירשם להזמין משתמש במערכת להצטרף לקבוצה שלי.				X	
5. הסתבכתי עם להכניס טקסט באפליקציה כדי למלא את הפרטים שדרשו ממני להכניס.	X				

הוראות לבודקים: עליכם לאשר דרך המשתמש "Tal" את הכניסה לקבוצה החדשה שנפתחה על ידי הנבדק.

פרק 6: הוספת חשבון חשמל בקבוצה

משימה: עליך להוסיף הוצאה חדשה בקבוצה "MyHome in TLV" עם הנתונים הבאים:

- ההוצאה היא חשבון חשמל על החודשים אוקטובר-דצמבר 2024.
- עליך להכניס תיאור "Electricity - test".
- החשבון הינו בסך 220 שקלים.
- החשבון מתחלק שווה בשווה בין המשתמש שלך למשתמש של "Inbar".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להוסיף הוצאה בתוך קבוצה במערכת.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת הוצאה בקבוצה שלי, כאשר ההוצאה מתחלקת לפי שווה בשווה בין משתמשים.			X		
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להוסיף הוצאה בקבוצה שלי.				X	
5. הסתבכתי עם הבקשה להכניס שם להוצאה.	X				
6. הסתבכתי עם לבקשה להוסיף הוצאה מסוג "חשבון חשמל".	X				
7. הסתבכתי עם הבקשה להכניס חודשים בהוצאה.					
8. הסתבכתי עם הבקשה להוסיף תיאור להוצאה.	X				
9. הסתבכתי עם הבקשה לחלק את ההוצאה שווה בשווה בין המשתמש שלי למשתמש אחר במערכת.	X				

פרק 7: הוספת הוצאה כללית בקבוצה

משימה: עליך להוסיף הוצאה חדשה בקבוצה "MyHome in TLV" עם הנתונים הבאים:

- ההוצאה היא הוצאה כללית בדירה.
- עליך להכניס תיאור "Food for the weekend".
- החשבון הינו בסך 100 שקלים.
- החשבון מתחלק בצורה הבאה:
- 60 שקלים המשולמים על ידך.
- 30 שקלים המשולמים על ידי המשתמש "Inbar".
- 10 שקלים המשולמים על ידי המשתמש "Tal".

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה להוסיף הוצאה בתוך קבוצה במערכת.					X
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף הוספת הוצאה בקבוצה שלי, כאשר ההוצאה מתחלקת לפי אחוזים בין משתמשים.	X				
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי להוסיף הוצאה בקבוצה שלי.					X
5. הסתבכתי עם הבקשה להכניס שם להוצאה.	X				
6. הסתבכתי עם לבקשה להוסיף הוצאה מסוג "כללי".	X				
7. הסתבכתי עם הבקשה להוסיף תיאור להוצאה.	X				
8. הסתבכתי עם הבקשה לחלק את ההוצאה לפי אחוזים שונים בין המשתמש שלי למשתמשים אחרים במערכת.					X
9. היה לי קשה לחשב כמה אחוזים להכניס בשביל להכניס את ההוצאה שלי במערכת.					X

הוראות לבודקים: עליכם להיכנס למשתמש "Inbar" במערכת, לקבוצה שהנבדק פתח והמשתמש של Inbar בקבוצה, ולהוסיף הוצאה כללית על סך 1000 שקלים, מחולקת שווה בשווה בין המשתמש החדש למשתמש של Inbar במערכת.

פרק 8: התחשבות בין משתמשים בקבוצה

משימה: עליך להיכנס לקבוצה ולבצע התחשבות מול המשתמש של "Inbar" (על כל הסכום שכתוב שאתה חייב למשתמש הזה).

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה לבצע התחשבות בין משתמשים בתוך קבוצה במערכת.		X			
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף סגירת חשבון בין משתמשים בקבוצה.	X				
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לסגור חוב שיש לי מול משתמש אחר בקבוצה.	X				
5. הייתי רוצה לקבל יותר מידע לגבי ההתחשבות שביצעתי במערכת.					X
6. הרגשתי שתהליך סגירת חוב מול משתמש אחר בקבוצה <u>מסובך</u> ודורש יותר מדי שלבים.					X

הוראות לבודקים: עליכם להיכנס למשתמש "Inbar" במערכת, לפתוח קבוצות בשם "Test1", "Test2",

"Test3" במערכת ולהזמין את היוזר של הנבדק להצטרף לכולן.

פרק 9: אישור קבלת בקשת הצטרפות לקבוצה חדשה

משימה: עליך לנווט לדף הבית של המשתמש שלך במערכת. שם עליך למצוא את האפשרות לצפות בהזמנות שלך להצטרפות לקבוצות באפליקציה. לאחר שנכנסת לדף הרלוונטי, עליך **לאשר** כניסה והשתתפות לקבוצה אחת בלבד מבין המופיעות שלך במערכת.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה נמצאות בקשות ההצטרפות לקבוצות חדשות באפליקציה.			X		
2. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
3. אהבתי את העיצוב של דף הבקשות להצטרפות לקבוצות חדשות במערכת.		X			
4. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לאשר הצטרפות לקבוצה באפליקציה.					X

92

10/11/2019

פרק 10: דחיית בקשת הצטרפות לקבוצה חדשה

משימה: עליך לנווט לדף הבית של המשתמש שלך במערכת. שם עליך למצוא את האפשרות לצפות בהזמנות שלך להצטרפות לקבוצות באפליקציה. לאחר שנכנסת לדף הרלוונטי, עליך **לדחות** כניסה והשתתפות לקבוצה אחת בלבד מבין המופיעות שלך במערכת.

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. אם קפצה לי שגיאה, הבנתי בצורה טובה מה לא עשיתי בסדר.					
2. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לדחות הצטרפות לקבוצה באפליקציה.					X

פרק 11: התנתקות מהמערכת

משימה: עליך לבצע התנתקות מהמשתמש שלך במערכת

לאחר ביצוע המשימה, נא לענות על השאלות הבאות:

נא לסמן את דרגת הסכמתך לכל היגד בטבלה, כאשר 1- בכלל לא מסכים, 5- מסכים מאוד.

היגד	1- בכלל לא מסכים	2- קצת לא מסכים	3- חצי מסכים וחצי לא	4- מסכים במידה מועטה	5- מסכים מאוד
1. היה לי קל למצוא איפה מבצעים יציאה מהמערכת באפליקציה.					X
2. הבנתי מה מבקשים ממני לעשות כדי לבצע התנתקות מהמערכת באפליקציה.		X			

התנתקות
ע"י לחיצה על
Bank

פרק 12: עזרו לנו להשתפר!

נשמח לשמוע את חוות דעתך ואם יש דברים נוספים לגבי המערכת שאין להם מקום בשאלות שנשאלו למעלה.

1. איזה פעולה הייתה המתסכלת ביותר?

אזקה של סכום פ"ו משתנה

2. איזה פיצ'ר נוסף על הקיים, היית רוצה שהאפליקציה תכלול?

חילוף אלטמטי של סכומים

3. אם היית יכול לשנות דבר אחד במערכת, מה זה היה?

UX

4. האם היית ממליץ/ה על האפליקציה לחברים? מדוע?

הנני ממליץ מאוד

5. מחשבות, הצעות או פידבק:

תודה שהשתתפתם בסקר,

צוות RoomieBill 😊

