

## შპს კაიქსელი

ხელშეკრულება N 

## WIFI ინტერნეტის მიწოდების მომსახურებაზე

ხელშეკრულების მხარეებს წარმოადგენენ: ერთი მხრივ, შპს „კაიქსელი“ დირექტორის თამარი ლომთაძის სახით, შემდგომში „ოპერატორი“ და მეორეს მხრივ ..... სახით, შემდგომში „აბონენტი“. და შემდგომში ორივე ერთად „მხარეები“, რომელთა რეკვიზიტები ამ ხელშეკრულების ბოლო ნაწილშია წარმოდგენილი.

## ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინების განმარტება

**მოწყობილობები** - ოპერატორის საკუთრებაში მყოფი მომსახურებისათვის საჭირო აპარატურა და მასალები, რომელიც აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში.

**ინსტალატორი** - ოპერატორის წარმომადგენელი მხარე, რომელიც ასრულებს აბონენტთან პირველად სამონტაჟო ან შემდგომ ხელშეკრულების ვადებში დამატებით სამუშაოებს და მოწყობილობების მუშაობისათვის საჭირო ინსტრუქტაჟის ჩატარებას.

## 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ოპერატორი აბონენტის მიერ განაცხადის გაკეთების შემდეგ 20 სამუშაო დღის განმავლობაში განაცხადში მითითებულ მისამართზე ამონტაჟებს მოწყობილობებს, რომლის შემდგომ ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით უწევს აბონენტს 24 საათიან WIFI ინტერნეტის მომსახურების მიწოდებას.

1.2 აბონენტი გაწეული მომსახურებისათვის ოპერატორს უხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფასურს.

1.3 მხარეები თანხმდებიან რომ მომსახურების ტარიფებმა შესაძლოა მომავალში შეიძლება განიცადოს ცვლილება, რომლის შესახებ სრული ინფორმაცია 1 თვით ადრე ოპერატორის ოფიციალურ ვებ გვერდზე განათავსდება.

## 2. მხრეთა შეთანხმებები მომსახურებისათვის გამოყენებულ მოწყობილობებზე

2.1 ოპერატორი ერთ კომპიუტერზე ამონტაჟებს აბონენტთან WIFI ინტერნეტის მიღებისა და შემდგომი მომსახურებისათვის საჭირო მოწყობილობებს, რომელიც აბონენტს გადაეცემა დროებითი სარგებლობისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში. აბონენტის მხრიდან სურვილის შემთხვევაში დამატებითი კომპიუტერ(ებ)ის მონტაჟის პირობები განისაზღვრება დამატებითი შეთანხმებით (თუ ასეთი არსებობს), და ითვლება ძირითადი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

2.2 მოწყობილობათა რაოდენობრივი და ღირებულებითი ჩამონათვალი მოყვანილია შესრულებული სამუშაოსა და მონტაჟის მიღება-ჩაბარების აქტში, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2.3 მიღება ჩაბარების აქტზე ხელის მოწერით მხარეები ადასტურებენ, რომ აბონენტმა ინსტალატორისაგან ჩაიბარა დამონტაჟებული და გამართულ მდგომარეობაში მყოფი მომსახურებისათვის საჭირო მოწყობილობები და ასევე მიიღო მათი მუშაობისათვის საჭირო პირველადი ინსტრუქტაჟი, რომელიც აუცილებელია მოწყობილობების სწორი ექსპლუატაციისათვის.

2.4 მხარეები თანხმდებიან, რომ მოწყობილობებზე ვრცელდება საგარანტიო ვადა 3 თვის ვადით. ამ ვადის განმავლობაში ოპერატორი ვალდებულია უსასყიდლოდ შეაკეთოს ან გამოცვალოს მოწყობილობა თუ ის გამოწვეულია ქარხნული წუნით, ხოლო სხვა შემთხვევაში თუ: ა) მოწყობილობებს აღენიშნებათ ვიზუალურად მექანიკური დაზიანებები. ბ) მათი დაზიანება გამოწვეულია არაშეუსაბამო გარემო პირობებით ან არასტაბილური ელექტრო ქსელით მოწყობილობების ექსპლუატაციით. დ) გასულია საგარანტიო ვადა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში მოწყობილობების შეაკეთება ან გამოცვლა მოხდება აბონენტის ხარჯებით, ოპერატორის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

2.5 მხარეები თანხმდებიან რომ ხელშეკრულების ნებისმიერი ფორმით შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი უბრუნებს ოპერატორს მუშა მდგომარეობაში მყოფ მოწყობილობებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში სრულად აუნაზღაურებს ოპერატორს მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებულ თანხას.

## 3. მომსახურების საფასური და გადახდის პირობები

3.1 მომსახურების გადასახადი დაფუძნებულია გადახდის საავანსო პრინციპზე, რაც გულისხმობს „აბონენტის“ მიერ მომსახურების ღირებულების წინასწარ მინიმუმ ერთი თვის გადახდას, რომელიც აისახება ოპერატორის საბილინგო (აღრიცხვის) სისტემაში აბონენტისათვის განსაზღვრულ ანგარიშზე, ხოლო ანგარიშის ნომერი განსაზღვრება ხელშეკრულების ნომრით.

3.2 სააბონენტო ტარიფი განისაზღვრება პაკეტის მიხედვით, რომელსაც აბონენტი უთითებს დადგმის განაცხადში და იგი შეადგენს ..... ლარს. ტარიფის შემდეგი ცვლილება რეგულირდება აბონენტის მიერ გაკეთებული განაცხადით.

3.3 დამატებითი გადასახადი იანგარიშება სპეციალურ აქტში აბონენტთან ინსტალატორის გამოძახებით. სპეციალური აქტი იქმნება დამატებით შესრულებული სამუშაოს გათვალისწინებით აბონენტისა და ინსტალატორის ხელმოწერების საფუძველზე. დამატებითი შესრულებული სამუშაოების ტარიფი ნაჩვენებია იქნება სპეციალურ აქტში, და ასევე ოპერატორის ვებ გვერდზე.

3.4 აბონენტის გათიშვის თარიღია ბოლო სრული სააბონენტო ტარიფის გადახდის თარიღიდან გასული შემდეგი ერთი თვის თარიღი, აბონენტს მომსახურება შეუჩერდება თუ გათიშვის თარიღისათვის მის ანგარიშზე იქნება სააბონენტო ტარიფზე ნაკლები თანხა. ხოლო ყოველი გათიშვის შემთხვევაში მოსალოდნელია გათიშვის თარიღის ცვლილება.

3.5 აბონენტს არ ერიცხება იმ პერიოდის ღირებულება, რომელიც მას შეჩერებული ქონდა გადაუხდელობის გამო. ხოლო სრული ყოველთვიური გადასახადის გადახდის შემდეგ მას ინტერნეტ სერვისი მიეწოდება 30 დღის განმავლობაში. გადახდის შემდეგ ინტერნეტ სერვისის ჩართვის დრო და ვადები მითითებულია ამ ხელშეკრულების 3.7 პუნქტში.

3.6 აბონენტის მიერ ერთზე მეტი სრული ან არასრული თვის წინსწრებით გადახდილი თანხა ასევე აისახება მის საბილინგო ანგარიშზე და ჩათვლება შესაბამისად შემდგომი პერიოდის მომსახურების ანაზღაურებაში.

3.7 მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას შემსყიდველი ახდენს სააბონენტო ნომრის იდენტიფიცირებით, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების ნომერს. გადახდა შესაძლებელია შემდეგი საშუალებებით:

ა) სწრაფი გადახდის აპარატებზე, პუნქტ “ინტერნეტ გადასახადებ“-ში „PAY\_NET“ საგადახდო სისტემით. გათიშვის შემთხვევაში სერვისის მიწოდება აღდგება გადახდიდან 1 საათის განმავლობაში.

ბ) ხელშეკრულებაში მითითებულ ოპერატორის საბანკო რეკვიზიტზე ჩარიცხვით, რომლის დროსაც აბონენტი ვალდებულია მიუთითოს შემდეგი მიმდევრობის ინფორმაცია: სააბონენტო ნომერი, აბონენტის გვარი და სახელი. გათიშვის შემთხვევაში სერვისის მიწოდება აღდგება გადახდიდან შემდეგი სამუშაო დღის განმავლობაში.

**4. მხარეთა ვალდებულებები**

**4.1 აბონენტი ვალდებულია**

4.1.1 შეასრულოს ოპერატორის მიერ მოწოდებული მომსახურებისათვის ხელშეკრულების პირობებით გათვალისწინებული სრული და დროული ფულადი ანგარიშსწორება.

4.1.2 შეატყობინოს პუნქტი **8.3** -ში მითითებული საკონტაქტო ინფორმაციის საშუალებით ოპერატორს მომსახურების ნებისმიერი ფორმით შეფერხების შესახებ და უზრუნველყოს ამ და სხვა შემთხვევებში მხოლოდ ოპერატორის უფლებამოსილი პირის/ინსტალატორის დაშვება მოწყობილობებზე, მონტაჟის/დემონტაჟის ან სხვა პროფილაქტიკური სამუშაოს ჩატარებისათვის, შექმნას აღნიშნულთან დაკავშირებით ნორმალური პირობები.

4.1.3 საკუთარი სახსრებით უზრუნველყოს კომპიუტერის პროგრამული და ტექნიკური მხარეების სრული გამართული ფუნქციონირება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ოპერატორი იხსნის პასუხისმგებლობას ინტერნეტის შეფერხებით მომსახურებაზე.

**4.2 ოპერატორი ვალდებულია**

4.2.1 ხელშეკრულების მოქმედების ვადებში უზრუნველყოს აბონენტისათვის ხარისხიანი მომსახურების მიწოდება შესაბამისად ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში.

4.2.2 აბონენტის შეტყობინების საფუძველზე უმოკლეს ვადაში ან არაუგვიანეს 48 საათის განმავლობაში აღადგინოს მომსახურების ნორმალური მიწოდება.

4.2.3 მოახდინოს გარკვეული პერიოდის სააბონენტო გადასახადის გადაანგარიშება აბონენტის სასარგებლოდ თუ აბონენტს არ მიეწოდება მომსახურება ოპერატორის მიზეზით შეტყობინებიდან 48 საათის შემდეგ.

4.2.4 ოპერატორი ვალდებულია მომსახურებასთან დაკავშირებით ოფიციალურ ვებ გვერდზე განათავსოს აბონენტებისათვის საჭირო შემდეგი ინფორმაცია: ყოველთვიური და დამატებითი მომსახურების სატარიფო გეგმა; მომსახურებასთან დაკავშირებით ტექნიკური ხასიათის დამხმარე ინფორმაცია; ოპერატორის საკონტაქტო ინფორმაცია და რეკვიზიტები.

4.3 მხარეები თანხმდებიან რომ ხელშეკრულების შეწყვეტა გავლენას არ ახდენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მხარეთა შორის წარმოშობილ ფინანსურ ან სხვა სახის ვალდებულებებზე, რომელიც საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებელია გასაჩივრდეს სასამართლოში საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მიხედვით.

**5. ფორს მაჟორული სიტუაციები**

5.1 მხარეები პასუხს არ აგებენ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს დაკავშირებულია სახელმწიფო ორგანოების ქმედებებზე, როგორიცაა ცვლილებები კანონმდებლობაში ან საგანგებო მდგომარეობები, ასევე სხვა დაუძლეველი ბუნებრივი ძალების ზემოქმედებებზე.

**6. დავების გადაწყვეტა**

6.1 მხარეები შეეცდებიან, რომ მათ შორის წამოჭრილი ყოველგვარი უთანხმოებები გადაწყვიტონ ურთიერთშეთანხმების გზით.

6.2 წინააღმდეგ შემთხვევაში მხარეებს აქვთ უფლება მიმართონ შესაბამის სასამართლო ორგანოებს საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

**7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები**

7.1 ხელშეკრულება ძალაშია ამ ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღიდან და მოქმედებს პუნქტების 7.2 და 7.3 ამოქმედებამდე.

7.2 რომელიმე მხარის ერთი თვით ადრე გაკეთებული წერილობით განაცხადამდე ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე.

7.3 შემსყიდველის მხრიდან ხელშეკრულების პუნქტის 3.6 შეუსრულებლობაზე ანგარისწორებასთან დაკავშირებით.

**8. მხარეთა რეკვიზიტები**

8.1 ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი ძალის მქონე ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

8.2 მხარეები ვალდებულნი არიან მათი რეკვიზიტების ნებისმიერი ფორმით ცვლილების შემთხვევაში ერთმანეთს აცნობონ წერილობითი ფორმით. წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულების ფარგლებში რეკვიზიტების ცვლილებით გამოწვეულ ნებისმიერ უარყოფით შედეგზე პასუხისმგებლობას იღებს შესაბამისი ინფორმაციის არ მიმწოდები მხარე.

8.3 მხარეთა ხელმოწერები და რეკვიზიტები.

<p>ოპერატორი შპს "შპს კაიქსელი"</p> <p>მისამართი: ქ. ზესტაფონი, აღმაშენებლის ქ. N:39</p> <p>სიდენტიფიკაციო კოდი: 431953460</p> <p>საბანკო რეკვიზიტი: ს/ს „თიბისი“ ბანკი კოდი:TCBGE22</p> <p>ანგ№ GE64TB7958136070100001</p> <p>☎ 574 038175 ელ-ფოსტა kaixelikxl@gmail.com</p> <p>დირექტორი _____/ (ხელმოწერა)</p>	<p>აბონენტი_____ (სახელი გვარი)</p> <p>ს/ნ N: <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>მისამართი _____</p> <p>აბონენტი _____/ (ხელმოწერა)</p>
---	--