

Zemljevid Uporabniškega Toka

Faza 1: Začetek Uporabe

Akcije:

- Uporabnik odpre prenovljen urnik na mobilni napravi ali računalniku.
- Prijavi se s študentskimi podatki, da dostopa do personaliziranih nastavitev.

Točke stika:

- Prijavna stran (mobilna in namizna verzija).
- Dostop do osebnih predmetov in nastavitev.

Emocije:

- Pričakovanje boljše preglednosti in funkcionalnosti.
- Rahla negotovost, če bo sistem res ustrezal njihovim potrebam.

Težave:

- Možen čas nalaganja ali prijavnih napak.

Priložnosti:

- Dodati hitro prijavo in uvodni vodič za lažji začetek.

Faza 2: Brskanje po Urniku

Akcije:

- Uporabnik izbere osebni pogled urnika ali filtrira predmete.
- Pregleduje urnik za določene predmete, profesorje ali datume.

Točke stika:

- Pregledovalnik urnika s funkcijo filtriranja.
- Vizualni prikaz urnika (teden/mesec).

Emocije:

- Zadovoljstvo ob hitrem iskanju potrebnih informacij.
- Frustracija, če rezultati iskanja niso intuitivni.

Težave:

- Preveč informacij naenkrat, kar oteži preglednost.

Priložnosti:

- Uvesti orodja za personalizacijo prikaza (npr. skrij nepomembne predmete).

Faza 3: Urejanje in Prilagoditve

Akcije:

- Dodajanje ali skrivanje določenih predmetov.

- Izvoz urnika v zunanje aplikacije (npr. Google Calendar).

Točke stika:

- Funkcija za urejanje in prilagoditev urnika.
- Sinhronizacija z zunanjimi koledarji.

Emocije:

- Veselje zaradi fleksibilnosti in nadzora nad urnikom.
- Nezadovoljstvo, če prilagoditve niso intuitivne.

Težave:

- Možen zapleten uporabniški vmesnik za urejanje.

Priložnosti:

- Poenostaviti postopek urejanja in omogočiti predogled sprememb.

Faza 4: Sledenje in Posodobitve

Akcije:

- Prejemanje obvestil o spremembah urnika ali lokacije predavanj.
- Pregled posodobljenih urnikov.

Točke stika:

- Sistem za obveščanje (e-pošta, push obvestila).
- Pregledovalnik sprememb urnika.

Emocije:

- Olajšanje zaradi sprotnih informacij.
- Rahla frustracija ob prevelikem številu obvestil.

Težave:

- Nejasna ali zamujena obvestila o spremembah.

Priložnosti:

- Dodati opcije za prilagoditev obvestil in frekvence.