

Empatična mapa: Študenti Fakultete za Računalništvo in Informatiko

SAYS (Kaj pravijo?)

- "Urniki je preveč nepregleden, sploh na telefonih."
- "Potrebujem filtriranje samo mojih predmetov, da ne gledam vsega po vrsti."
- "Premiki med razredi bi morali biti bolj jasno prikazani."
- "Težko najdem urnik za določen predmet ali profesorja."
- "Zakaj ni možnosti izbire glavne vaje, na katero hodim?"
- "Rabim funkcijo za izvoz urnika v druge koledarje."
- "Naj bo možen prikaz več terminov ali pa, da skrijem predavanja, ki jih ne obiskujem."
- "Trenutni urnik ni prijazen za telefone."

THINKS (Kaj razmišljajo?)

- "Zakaj je navigacija tako zakomplicirana?"
- "Ali ni možno narediti nekaj bolj prilagojenega mobilnim napravam?"
- "Ali bom sploh lahko razumel, kaj je na urniku?"
- "Možnost personalizacije bi mi prihranila veliko časa."
- "Zakaj ni boljše podpore za sinhronizacijo z drugimi koledarji?"
- "Ali bo nov urnik podpiral roke za naloge in kolokvije iz spletne učilnice?"

FEELS (Kaj čutijo?)

- Frustracija zaradi nepreglednosti trenutnega sistema.
- Zmedenost ob uporabi zapletene navigacije.
- Upanje, da bo novi sistem bolj intuitiven.
- Olajšanje, če najdejo hitro rešitev za svoj urnik.
- Nezadovoljstvo zaradi pomanjkanja mobilne podpore.
- Razdraženost zaradi zamud pri posodabljanju podatkov ali napačnih informacij.

DOES (Kaj počnejo?)

- Shranjujejo urnike v drugih aplikacijah ali delajo lastne tabele.
- Pošiljajo sporočila sošolcem za potrditev urnikov.
- Vložijo veliko časa v iskanje informacij, ki bi morale biti hitro dostopne.
- Pogosto preverjajo spremembe urnika zaradi nenadnih posodobitev.
- Poskušajo ustvariti osebni urnik zunaj sistema, ker trenutni ne ustreza njihovim potrebam.