**Informe general del Sistema**

**DIGITURNO SMS MADS**

**Versión: 1.4**

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| V-1.0 | 01/02/2022 | ALEXIS CARREÑO | 01/02/2022 | MONICA ARDILA |  |  |
| V-1.1 | 26/02/2022 | ALEXIS CARREÑO | 26/02/2022 | MONICA ARDILA |  |  |
| V-1.2 | 27/02/2022 | ALEXIS CARREÑO | 27/02/2022 | MONICA ARDILA |  |  |
| V-1.3 | 28/02/2022 | ALEXIS CARREÑO | 28/02/2022 | MONICA ARDILA |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| V - 1.0 | No se presenta durante el desarrollo de esta V -1.0 ninguna modificación. |
| V - 1.1 | Se inicia con la definición de cada uno de los puntos que componen este documento |
| V - 1.2 | Se da inicio a la redacción de la introducción de este documento |
| V - 1.3 | Se continua con redacción del inicio del documento |
| V - 1.4 | Se avanza en el documento con el diseño y se plasma el diagrama de flujo de la página web y el DASHBOARD |
|  |  |
|  |  |

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. INTRODUCCIÓN](#_heading=h.3znysh7) **4**

[2. JUSTIFICACIÓN.](#_heading=h.2et92p0) **4**

[3. DESCRIPCIÓN](#_heading=h.tyjcwt) **5**

[4. OBJETIVO](#_heading=h.3dy6vkm) **5**

[5. ALCANCE](#_heading=h.1t3h5sf) **6**

[6. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA](#_heading=h.4d34og8) **6**

[8. FUNCIONALIDADES](#_heading=h.17dp8vu) **8**

[9. USUARIOS – ROLES](#_heading=h.3rdcrjn) **8**

[9.1. Usuario Pagina WEB:](#_heading=h.26in1rg) 8

[9.1. Super Administrador :](#_heading=h.ohdiabkrjvlf) 9

[9.3. Administrador.](#_heading=h.35nkun2) 9

[10. Diagrama de Casos de Uso](#_heading=h.1ksv4uv) **9**

[General](#_heading=h.44sinio) 9

[12. HISTORIAS DE USUARIO](#_heading=h.4i7ojhp) **10**

[13. DIAGRAMA DE CLASES](#_heading=h.2xcytpi) **10**

# **1.** INTRODUCCIÓN

Este documento permitirá al lector, entender los elementos que están presentes en el sistema, y cómo estos se integran completamente en cada una de las funciones que se tiene dentro del proyecto.

Es importante que en este punto el lector tenga claro mediante la lectura de los documentos anteriores, el objetivo o la necesidad que se quiere cubrir con la implementación de este proyecto.

Entendiendo que el WEB SERVICE, que es suministrado desde el equipo de trabajo del proyecto DIGITURNO SMS MADS, tiene una serie de componentes que pueden ser entendidos de manera separada, como son: DASHBOARD, API GIGITURNO SMS MADS y la misma página WEB.

# 2. JUSTIFICACIÓN.

# 

Este es un documento que es una guía para que el usuario pueda entender más de cerca cada una de las funcionalidades integradas en todo el desarrollo del proyecto.

En este sentido, es importante que el lector ya tenga claridad, o un entendimiento de los requisitos con los que se cuenta, ya que en este documento lo que se pretende es que el usuario pueda entender, como funciona el proyecto, y de que manera esta integrado para que cada uno de sus componentes pueda funcionar de manera continua y efectiva.

# 3. DESCRIPCIÓN

Durante décadas se ha investigado cómo se puede ordenar las solicitudes que reciben las entidades públicas y privadas, donde la secuencia de atención en cada uno de los turnos asignados puede ocasionar traumatismos, haciendo que estos inconvenientes entorpezca su trafica afectivo de usuarios y haciendo crecer los niveles tiempo promedio por atención.

Por eso se ha creado una solución, en donde entidades públicas y privadas pueden ver la opción de personalizar, y maximizar sus indicadores de gestion y atencion al cliente, está soluciona se llama DIGITURNO SMS MADS, que integra diferentes tecnologías, para que mediante su WEB SERVICE, las empresas puedan integrar sus recursos, permitiendo que los usuario mediante un SMS, en sus teléfonos celulares tengan la oportunidad de saber en todo momento cómo está la disposición de su turno y pueda tener la información en tiempo real.

El uso de SMS, permite que se pueda llegar a más usuarios, dado que el 95% de los dispositivos móviles cuenta con esta herramienta de mensajería, dando facilidad de uso ya que este servicio no requiere que el dispositivo esté conectado a internet, y tampoco requiere que el equipo descargue una aplicación específica, solo debe contar con señal de llamadas activa, y la recepcion de mensajeria activada.

# 4. OBJETIVO

DIGITURNO SMS MADS tiene como objetivo general reducir los tiempos de atención, así como también aglomeraciones brindando seguridad a sus usuarios para que puedan saber en todo momento en que momento serán atendidos, mientras realizan otras actividades.

# 5. ALCANCE

Con la implementación de este proyecto, el cliente podrá configurar mediante la implementación del Web Service DIGITURNOS SMS MADS, como una solución que pueda agregar organización a la gestión de cada uno de los indicadores de gestión.

Este desarrollo está integrado por un equipo de trabajo multifuncional, que permite sea ejecutado rápidamente.

El proyecto está construido con base en los siguientes componentes: API DIGITURNO SMS MADS, DASHBOARD de cliente, y página Web con información de la empresa.

# 6. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

DIGITURNO SMS MADS, como herramienta integradora de sistemas, se convierte en una de las opciones viable en el uso de diferentes tecnologías entre las cuales se pueden destacar

Aspectos técnicos.

* Escalabilidad: Es un aplicativo escalable por que permite, que se conecte gran cantidad de usuarios, con esto se logra que el uso de la aplicación se amplíe, haciendo que lo indicadores de servicio sean exactos gracias a la configuración de cada uno de sus herramientas, entre estas la más importante el WEB SERVICE.
* Adaptabilidad: El sistema es adaptable a cualquier plataforma, desde el punto de vista de sistemas operativos ya que este se puede ejecutar en: Windows, MAC, Linux, asegurando la compatibilidad y el funcionamiento de cada uno de sus elementos.
* Usabilidad: La curva de aprendizaje del aplicativo, es muy corta, ya que le permite al usuario que el aplicativo se pueda aprender en corto tiempo, solo con la exploración del mismo.
* Reutilizable: El sistema permite que este sea reusable, ya que cada uno de sus elementos están integrados para que se puedan conectar y configurar fácilmente por el usuario.
* Integralidad de la información: En este sentido, DIGITURNOS SMS MADS, cuenta con un sistema de seguridad que permite que la información de los usuarios este resguarda de accesos no deseados, ofreciendo a los clientes confianza en el uso del WEB SERVICE.

**7. ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN**





# 8. FUNCIONALIDADES

| **FUNCIONALIDAD** | **DESCRIPCIÓN** | **USUARIO** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- | --- | --- |
| registro empresarial y login. | La empresa se podrá registrar a través de la plataforma e iniciar sesión a través del login. | empresa | esencial |
| Panel del cliente | el cliente podrá encontrar el panel, de inicio y total de transacciones de mensajes enviados , estadísticas mensuales de texto enviado. | empresa | esencial |
| Vista planes mes | el cliente podrá observar los diferentes tipos de planes que se acomodan según su necesidad | empresa | esencial |
| Indicativos y costos | Esta vista nos permite observar los indicativos por cada país y el precio de cada mensaje de texto por país. | empresa | esencial |
| sms pruebas | esta sección permitirá verificar al cliente que los mensajes de texto llegan correctamente al destino | empresa | esencial |
| Vista API | El cliente podrá observar el código  de la API de conexión | empresa | esencial |

# 9. USUARIOS – ROLES

## 9.1. Usuario Pagina WEB:

Este usuario podrá interactuar mediante la pagina web DIGITURNOS SMS MADS, a través de las diferentes vistas, como se mencionan a continuación:

* Inicio.
* Información.
* Servicios.
* Para desarrolladores
* Quienes somos

## 

## 

## 9.1. Super Administrador :

El Super Administrador, tendrá la función de administrar los permisos del usuario Administrador ya que este rol es el más importante, dentro del flujo de trabajo que se ejecuta desde el DASHBOARD, ya que este puede:

* Ver el plan activo.
* Ver los recursos disponibles.
* Ver los recursos consumidos.
* Ver los números de servicios a los que se les ha suministrado solicitudes.
* Administración de usuarios.
* Creación de usuarios.
* Eliminación de usuarios.

## 9.3. Administrador.

El Administrador tiene funciones específicas dentro del desarrollo de las actividades y funciones del DASHBOARD, estas funcionan se listan a continuación:

* Ver el plan activo.
* Ver los recursos disponibles.
* Ver los recursos consumidos.
* Ver los números de servicios a los que se les ha suministrado solicitudes.

# 10. Diagrama de Casos de Uso

## General



**11. Específicos**

***10.2.1 SUPER ADMINISTRADOR***



***10.2.2 CONSULTAR PÁGINA DE INICIO***



***10.2.3 CONSULTAR SERVICIOS***



***10.2.4 INICIAR SESIÓN***



# 12. HISTORIAS DE USUARIO

| **ID Historia** | | *HU 1* | **Nombre** | | Registro de Usuario | | **Peso** | *5* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | |  | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Yo como usuario de sistema SMS TURNO | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | quiero una vista en la que me pueda registrar, ingresando mis datos personales | | | | | | |
| **RESULTADO** | | para poder acceder a cada una de las funcionalidades del sistema. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | Mediante la aplicación de este caso, se espera que todos los datos ingresados, estén correctos y no presente conflictos al momento de ser digitados.  Pasos   1. Abrir el link de registro de usuario 2. Ingresar nombres (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 3. Ingresar apellidos (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 4. Ingresar Email (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 5. Ingresar Phone (Campo obligatorio permite únicamente números). 6. Password y Confirm Password (Campo obligatorio, permite todo tipo de caracteres, el usuario podrá validar la contraseña mediante la opción ver (“logo OJO en el mismo campo”)). | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Debe cumplir con las especificaciones del prototipo | Todos los campos deben ser requeridos | | Se debe hacer el diligenciamiento de cada uno de los campos. | | El sistema debe permitir que el usuario se autentique, para que pueda ingresar a cada una de las funciones . | | |
| 2 | El usuario debe poder ingresar sus datos | Como parte de la prueba el usuario debe dejar al menos uno de los campos sin llenar. | | Cuando se deja uno de los campos sin diligenciar, el sistema no debe permitir que se inicie la sesión hasta que se tengan los campos totalmente llenos. | | El sistema no debe permitir que se ingrese, hasta que se tenga la totalidad de los campos totalmente diligenciados | | |
| 3 | Que se ingrese correo electrónico para que llegue la notificación de registro | El campo debe estar lleno para que se pueda continuar con el diligenciamiento del formulario y con el formato de usuario correcto en este caso el correo electrónico | | Debe escribir de forma adecuada el correo que en esta caso será el correo electrónico | | En el evento en el que se diligencia de manera incorrecta este campo, no se podrá continuar con el diligenciamiento del formulario. | | |
| 4 | El número de teléfono activo por medio del cual le llegaron las diferentes notificaciones del registro. | La contraseña debe contener una cantidad mínima de caracteres y dentro de la estructura de creación, caracteres alfanuméricos y especiales. | | Cuando se realice se realice el ingreso de la contraseña esta deberá tener la estructura que se quiere y el campo debe dar la confirmación que se ingresó adecuadamente | | La contraseña como elemento fundamental debe estar completa, cumplir con los caracteres mínimos, y estar diseñada bajo la estructura que establece el sistema, para que se pueda continuar con el ingreso al sistema. | | |

| **ID Historia** | | *HU 2* | **Nombre** | | **botón REGISTRAR** | | **Peso** | *5* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | |  | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Yo como usuario que va a usar el sistema SMS TURNOS | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | quiero que el botón registrar se active únicamente cuando todos los campos estén lleno | | | | | | |
| **RESULTADO** | | para que el usuario identifique los que le hacen falta por diligenciar: | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | Esta funciona permite que el usuario, tenga la necesidad de hacer uso de este recurso expuesto, que le permite al sistema bloquear fraudes.  Pasos   1. Llenar todos los campos que se requieren antes de llegar a esta validación. 2. Dejar campos sin llenar. 3. Verificar que el botón REGISTRAR no se active. 4. Hacer clic sobre el botón REGISTRAR. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Todos los campos deben ser requeridos. | Todos los campos deben estar totalmente llenos para que se pueda hacer activar el botón | | Cuando uno de los campos esté sin llenar, al dar click sobre este, no debe permitir que se ejecute la acción. | | Al momento de dar click sobre el botón que permite enviar los datos o registrar el usuario con uno de los campos vacíos, este no debe ejecutar alguna acción hasta que los demás campos están totalmente llenos | | |
| 2 | Solo se puede habilitar el botón REGISTRAR hasta que se llene la totalidad de los campos. | Todos los campos deben estar totalmente llenos para que se pueda continuar con el registro | | Cuando se presione el botón enviar o registrar este debe permitir que se envíe la información para que el usuario pueda continuar | | Una vez que se da click en el botón enviar o registrar, con los campos llenos de manera correcta, esta acción debe permitir que se continúe con el proceso. | | |
| 3 | Se debe contar con la validación desde el botón si no existe un campo lleno no permita continuar. | El sistema debe identificar cuando el usuario está correcto y cuando este tiene el campo totalmente diligenciado. | | Una vez que se han llenado los campos requeridos, se debe permitir continuar, en el evento que el sistema identifique el evento click | | Cuando todos los campos estén totalmente llenos se debe poder ingresar al portal de usuario que le permitirá acceder a todas y cada una de las funciones de usuario. | | |

| **ID Historia** | | *HU 3* | **Nombre** | | **Iniciar Sesión.** | | **Peso** | *5* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | |  | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Yo como usuario registrado | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | quiero poder ingresar con usuario y contraseña asignada en la sección de registro | | | | | | |
| **RESULTADO** | | para poder acceder a cada una de las funciones | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | El objetivo de la aplicación de esta serie de casos es identificar que el usuario pueda identificar en cada uno de los escenarios, cuando no ingresa sus credenciales correctamente, y no le permita ingresar a su perfil de usuario.   1. Ingresar al módulo de inicio de sesión 2. Ingresar "Email”, como usuario para inicio de sesión (incorrecto). 3. Ingresar “Contraseña” asignada por el usuario para inicio. 4. Dar clic en el botón inicio de sesión. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Debe existir el campo para ingresar el usuario. | El ingreso del usuario debe ser un campo obligatorio | | Cuando se ingrese este dato para que se pueda ingresar al sistema, el debe hacer las validaciones automáticas para ejecutar la acción | | Este es uno de los campos requeridos y más importantes para que se pueda ingresar al sistema. | | |
| 2 | Debe existir el campo contraseña. | El campo contraseña debe tener un número mínimo de caracteres y una estructura que define el sistema | | Este es un complemento del campo anterior que cuando se ingresa, el sistema valida automáticamente que sea la que se asignó al usuario que se acaba de ingresar | | Con este dato se completa uno de los datos principales para poder iniciar sesión. | | |
| 3 | Debe existir el botón inicio de sesión | Este botón debe identificar las credenciales que se ingresaron y que estas sean correctas | | Cuando se ingresan los datos anteriores, si estos son correctos debe permitir el inicio, si son incorrectos no debe permitir que se inicie sesión. | | Este botón es un validador de datos que al momento en el que identifique datos erróneos, genera alerta en la cual no permite que usuario inicie sesión | | |
| 4 | Debe existir la opción de recuperar contraseña | Cuando el usuario olvida su contraseña e ingresa un que no es correcta, debe contar con la opción en la cual puede recuperarla | | Esta opción se debe mostrar al usuario mediante un hipervínculo, en donde debe permitir que se le lleve a las opciones de recuperación de contraseña | | Se debe presentar las diferentes opciones para que se pueda recuperar la contraseña | | |
| 5 | Debe mostrar la opción de recordarme. | En el evento en cual el usuario use un mismo computador para iniciar sesión en el aplicativo se debe permitir la opción en la que pueda recordar de manera automática su usuario y contraseña | | para que se pueda recordar el usuario y la contraseña del usuario se debe habilitar al usuario el link en donde se guarda automáticamente sus credenciales | | Cuando el usuario inicia sesión, y esta se usa en un mismo computador permanentemente, se debe permitir al usuario que se recuerde la sesión, para que en una proxima ocacion el acceso sea mas facil y rapido. | | |

# 

| **ID Historia** | | *HU 4* | **Nombre** | | **Inicio de la pagina Web** | | **Peso** | *5* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | |  | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Yo como usuario de la página | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | quiero poder navegar en todas las vistas de la página | | | | | | |
| **RESULTADO** | | para poder conocer la empresa. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | **Criterios de aceptación.**   1. Poder navegar por cada una de las vistas. 2. Visualizar cada uno de los planes que la compañía ofrece. 3. Visualizar la misión Visión de la compañía. 4. Poder ingresar al panel administrativo. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Abrir la página web | Cada una de las rutas funcione | | las rutas debe llevar a las vistas que están definidas en cada uno de los botones de la página | | Mostrará la información que se define para cada una de las vistas | | |
| 2 | Navegar en cada una de las vistas | La información en cada vista se pueda visualizar | | La información sea acorde con lo que se muestra en la vista | | El usuario debe entender el contenido de las vistas, debe ser mostrado de forma sencilla. | | |
| 3 | Visualizar cada uno de los planes | Muestre el detalle de cada plan | | La vista debe tener el detalle de cada uno de los planes. | | La página mostrará el detalle de cada uno de los planes con los recursos disponibles para cada uno de ellos. | | |
| 4 | Poder registrarse en la página | Solicite los datos necesarios para crear una cuenta | | el usuario ingresa sus datos personales y puede crear usuario y contraseña | | Al finalizar el registro con las diferentes validaciones del sistema, debe permitir ingresar con usuario y contraseña. | | |

# 

| **ID Historia** | | *HU 5* | **Nombre** | | **Uso API DIGITURNO SMS MADS** | | **Peso** | *5* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | |  | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Yo como usuario del panel de control | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | quiero poder configurar el sistema para la gestion del servicio al cliente | | | | | | |
| **RESULTADO** | | poder consumir los recursos que me ofrece. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | * Iniciar el panel administrativo, para que se pueda configurar cada uno de los recursos que el usuario quiere ver. * Identificar que el sistema puede realizar envío de información a los números de prueba sms. * Identificar mediante video que se puede configurar los scripts en cada uno de los endpoints. * Verificar visualmente que la API esté satisfactoriamente para uso del usuario. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | EndPoint GET | Consultar información | | Con el uso de un ID específico consultara la información relacionada | | Le permitirá al usuario ver la información que le solicite mediante el uso del ID | | |
| 2 | EndPoint POST | Ingresar datos | | Ingresar datos a la Base de Datos de manera ordenada. | | Permite hacer el ingreso de los datos a la base de datos mediante el uso de datos en formato JSON | | |
| 3 | EndPoint PUT | Actualizar información | | Mediante el uso de este endpoint se puede actualizar la información existente en la base de datos. | | Actualizar la información de los registros que se modifiquen y que estás modificación sea guardada para poder ser visualizada posteriormente . | | |
| 4 | EndPoint DELETE | Eliminar datos | | Poder eliminar datos. | | El usuario podrá hacer la eliminación de datos. | | |

# 

# 

# 13. DIAGRAMA DE CLAS