

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla. Con el fin de poder brindarte nuestros servicios, Ropapp recolecta, trata y en algunos casos revela información sobre las personas que, como tú, son usuarios de la aplicación móvil y/o visitantes del sitio web. Mediante la presente política de privacidad (la “Política”), informamos a nuestros usuarios cómo tratamos su información personal.

Si nuestra página web “www.ropapp.com.ar” (en adelante, la “Web”) o nuestra aplicación para dispositivos móviles “Ropapp” (en adelante, la “Aplicación”) contiene enlaces que conducen a la página web de otro proveedor, nuestra Política no se aplica a la página web a la que se le remite.

Esta Política aplica a todos los usuarios de nuestra Aplicación y Web.

Con su consentimiento a la siguiente Política, usted autoriza a Ropapp y da su conformidad a la recopilación, procesamiento, uso y tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con la normativa vigente en la República Argentina y en particular con la Ley 25.326 de Protección de Datos, así como cualquier norma que la reglamente, modifique o reemplace (la “Normativa”).

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta Política o el tratamiento que le damos a sus datos personales, por favor escribanos un email a contacto@ropapp.com.ar.

1. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA POLÍTICA

Ropapp con legislación adecuada de protección de datos personales en los términos de la Ley 25.326, en el tratamiento de la información de sus usuarios, respeta y respetará sus derechos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

Principio de Legalidad: En el tratamiento de la información, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables en la República Argentina, que rigen el tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas con los usuarios.

Principio de Libertad: El tratamiento de datos personales, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del usuario. Los datos personales que no tengan el carácter de datos públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

Principio de Finalidad: El tratamiento de la información que no tenga el carácter de dato público, a los que tenga acceso y sean recopilados y recogidos por Ropapp, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual será informada al respectivo usuario de dicha información.

Principio de Veracidad o Calidad: La información protegida sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Ropapp no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada o divulgada por el Usuario declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad. Ropapp podrá -en caso que fuera posible- pero no está obligado, a verificar la veracidad o calidad de la información aportada por el Usuario, no constituyendo esta una eximición al Usuario de su obligación de aportar información veraz, completa, exacta y actualizada.

Principio de Transparencia: En el tratamiento de información protegida, se garantizará el derecho del Usuario a obtener de Ropapp, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) y de su titularidad.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: La información protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a Ropapp, los usuarios o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de Ropapp, será de medio, según lo establece la normativa vigente.

Principio de Seguridad: La información protegida bajo la Política sujeta a tratamiento por Ropapp, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se informará a los usuarios sobre dicho riesgo y, si las medidas para atenuar o eliminar ese riesgo no están bajo su control, sobre las posibles soluciones.

Principio de Confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en Ropapp administran, manejan, actualizan o tienen acceso a información protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en sistemas de información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y

mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Ropapp para el tratamiento de la información protegida podrá utilizar los sistemas de información y bases de datos de propiedad de Ropapp.

2. INFORMACIÓN QUE ROPAPP RECOPILA Y USO DE LA INFORMACIÓN

Informamos a nuestros usuarios que Ropapp es responsable de la base de datos y que los datos de carácter personal proporcionados a través de la Aplicación, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación con nosotros, son transmitidos a nuestros servidores ubicados en Brasil para ser conservados bajo seguridad de los mismos.

A continuación, informamos a nuestros usuarios qué datos recolectamos, para qué propósitos y bajo qué circunstancias los compartimos con otros.

a. Datos personales que recolectamos cuando utiliza nuestra Aplicación

Los datos personales son información con la que podemos relacionar a nuestros usuarios directa o indirectamente, tales como su nombre y apellido, datos de localización o dirección de correo electrónico y todo otro dato que usted nos provea.

A continuación, le mostramos qué datos recolectamos:

Datos personales que recogemos al registrarse en la Aplicación:

Para aprovechar todas las prestaciones ofrecidas por Ropapp, el usuario debe iniciar sesión y realizar su pedido.

Los campos necesarios para la gestión de pedidos están marcados como obligatorios. Sin esta información no podemos procesar sus pedidos. El resto de la información que no se muestra como campos obligatorios es opcional. Si usted nos proporciona voluntariamente esta información, nos ayudará a mejorar el servicio que le prestamos. Sin embargo, la omisión de esta información no le impedirá

aprovechar todas las prestaciones ofrecidas por Ropapp. El alcance depende de la información que usted proporcione, mas la información básica es la siguiente:

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Información de cuenta	Esta información puede incluir el nombre completo, domicilio, número telefónico, email, foto de perfil.
Ubicación	Si el usuario da permiso para procesar sus datos de ubicación recopilamos dicha información precisa o aproximada a través de datos como GPS, dirección IP y wifi. Esta información se recopila cuando Ropapp funciona en primer plano y/o cuando está en segundo plano si el usuario dio permiso a dichos efectos en su dispositivo móvil o en los ajustes de Ropapp.
Información del dispositivo desde el que utiliza el Portal:	Identificación del dispositivo, sistema operativo y/u otros identificadores del dispositivo, hardware.
Información de conexión	Hora, fecha, duración de uso del Portal y origen.
Información de comunicación	Comentarios, puntuaciones y devoluciones y comunicaciones generales.

Historial de pedidos	Información sobre el tipo de servicio que solicita, el tipo de pedido que realiza, el detalle del pedido, la información de entrega, la fecha y hora en la que se realiza el pedido, el precio y la forma de pago.
Otra información	Información que el usuario nos provea voluntariamente mientras utiliza el Portal e información de otras fuentes tales como redes sociales o aplicaciones que utilicen nuestra interfaz de conexión u otras bases de datos públicas.

En cualquiera de los casos antes indicados, por favor tenga presente que toda información que usted nos provea según lo antes descrito, Ropapp la considera información personal suya y por tanto si nos provee información personal de otra persona, Ropapp no será responsable de obtener el consentimiento previo de esa otra persona para tratar dichos datos personales según esta Política de Privacidad, carga que le será imputable a usted de forma exclusiva por hacer uso y tratamiento de datos personales de terceros, entendiéndose en todo momento que, respecto de dichos datos, es usted es el Responsable del Tratamiento.

b. Uso de los datos personales de los usuarios

Solo recolectamos sus datos personales cuando es necesario y la finalidad es lícita y previamente definida. Ropapp recopila y usa su información personal para los propósitos especificados en esta Política o en las secciones relevantes de nuestro Portal.

Ropapp utiliza su información para distintos fines:

Prestación de servicios	<p>Utilizamos su información para ofrecer, personalizar, mantener y mejorar la prestación de los servicios que les ofrecemos a nuestros usuarios, así como realizar las siguientes actividades:</p> <p>Administrar el Portal.</p> <p>Crear y actualizar su cuenta.</p> <p>Verificar su perfil.</p> <p>Mejorar su experiencia de navegación personalizando el Portal.</p> <p>Habilitarlo a usted para el uso de los servicios disponibles en el Portal.</p> <p>Enviarle comunicados comerciales generales.</p> <p>Realizar comentarios y valoraciones de los comercios adheridos, su oferta y productos.</p> <p>Procesar y realizar el pago de los pedidos.</p> <p>Activar funciones para personalizar su cuenta.</p>
Servicio de Atención al Cliente	<p>Cuando el usuario se pone en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener información o para presentar un reclamo, almacenamos la información que el usuario nos proporciona. A modo de ejemplo: la razón para contactarnos o en qué entrega faltaba algo. Dependiendo del motivo del contacto, los datos personales pueden variar. Como queremos mejorar nuestro servicio para usted, almacenamos la comunicación en su cuenta. De esta manera podemos responder a sus preguntas con mayor rapidez.</p>

Protección y seguridad	Utilizamos sus datos personales para mantener la protección, seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios. Asimismo, utilizamos la información para prevenir fraude.
Investigación y desarrollo	Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. Esto permite que podamos mejorar en términos de seguridad y que podamos desarrollar nuevas funciones o servicios.
Publicidad	Podemos enviarte correos electrónicos, SMS, notificaciones push o realizar llamadas a su móvil, teléfono fijo o cualquier otro dispositivo que sea susceptible de recibir llamadas para ofrecerle vouchers, descuentos y promociones, realizar encuestas y/ o sondeos de opinión para mejorar nuestro servicio y la calidad del mismo. El usuario puede oponerse a recibir llamadas y al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico o en los ajustes en el Portal.

Marketing	<p>Queremos evitar newsletters genéricas y medidas de marketing incontroladas. Por lo tanto, seleccionamos las ofertas que mejor se adapten a sus intereses y nos ponemos en contacto con usted si creemos que la información puede ser de su interés. Puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico o en los ajustes en el Portal.</p> <p>Ropapp podrá utilizar la información para promocionar y procesar concursos y sorteos, entregas de premios y ofrecerle publicidad y contenidos relacionados con nuestros servicios y los de nuestros socios comerciales o comercios adheridos.</p> <p>Asimismo, Ropapp podrá enviarle muestras de productos.</p>
Procedimientos judiciales o requerimientos administrativos	<p>Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad competente.</p>

El Usuario presta su pleno y total consentimiento para que Ropapp recopile sus datos personales y los utilice, transfiera, almacene y ceda, de conformidad con el uso de información previsto en esta Política de Privacidad.

3. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si su información cambia o ha cambiado, es usted el responsable de modificarla en el Portal. Esto permitirá el correcto funcionamiento del sitio.

Si usted actualiza y/o modifica sus datos personales, Ropapp conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

4. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

En el evento que Ropapp, en el ejercicio de sus actividades propias, utilice, transmita o transfiera internacionalmente datos personales garantizará el cumplimiento de los principios aplicables establecidos en la normativa aplicable.

Concretamente Ropapp, en el giro ordinario de sus negocios podrá incorporar la información que Ud. nos provea dentro de los Sistemas de Información. Ropapp, como responsable del tratamiento garantiza que los sistemas de información cumplen en su integridad la Política y la Normativa.

El usuario reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de Ropapp, Ropapp podrá transferir, enajenar o asignar la Información Protegida a una o más partes relevantes.

En la siguiente sección le indicamos a quién le informamos sus datos y bajo qué condiciones, así como a qué países los transferimos.

a. Qué terceros tienen acceso a los datos personales

Comercios adheridos a Ropapp

Ropapp comparte los datos estrictamente necesarios con los comercios adheridos a efectos de que los comercios adheridos puedan concretar los pedidos de los usuarios.

Proveedores de servicios y comercios adheridos a Ropapp

Ropapp puede facilitar información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales. A modo de ejemplo Ropapp podrá facilitar información a:

Procesadores y facilitadores de pagos.

Proveedores de almacenamiento en la nube.

Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing.

Proveedores de análisis de datos.

Proveedores de investigación, incluidos los que implementan estudios o proyectos de investigación en colaboración con Ropapp o en su nombre.

Proveedores que ayudan a Ropapp a mejorar la seguridad de sus apps.

Consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

Otros

Ropapp puede compartir su información de otra manera que no sea la descrita en esta Política si así se lo notificamos y lo acepta expresamente.

5. A QUÉ PAÍSES TRANSFERIMOS SUS DATOS

Procesamos sus datos principalmente dentro de Argentina. Sin embargo, algunos de nuestros proveedores de servicios tienen su sede en Estados Unidos y cumplen con los principios establecidos por la normativa aplicable para países con niveles no adecuados de legislación conforme la Ley 25.326 .

6. SUS DERECHOS

Ropapp es la responsable de la base de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los derechos previstos en la Ley 25.326 de Protección de Datos y aquellas normas que la modifiquen o reemplacen, acreditando debidamente su identidad o representación. De acuerdo con dicha normativa, usted podrá, previa acreditación de su identidad, solicitar, gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización, inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal de conformidad con Ley 25.326 de Protección de Datos.

Ropapp retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que usted mantenga su cuenta en Ropapp.

Ud. tiene el derecho de acceder, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a sus datos personales, en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo.

Para la rectificación, actualización, eliminación, así como a la oposición del tratamiento de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad. "Ropapp" procederá con dicha solicitud o informará de las razones por las que estime no corresponde en el plazo anteriormente indicado.

Para gestionar de manera personalizada y/o eliminar tus datos personales, contáctanos por correo electrónico a datospersonales@comid-app.com o personalmente en la dirección detallada en la Sección 2.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias

y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos personales, Ropapp no tendrá registro alguno de sus datos personales en sus bases de datos, quedando únicamente los registros de pedidos realizados por usted a los solos efectos de análisis de prevención de fraude y estadísticos de la plataforma, sin ser asociados a ninguna cuenta.

7. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SERVIDORES

Toda información recabada en el Portal será tratada en cumplimiento de la Normativa y los datos personales serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente. Ropapp expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Con ese fin, Ropapp usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso, modificación o una divulgación no autorizados. Sin embargo, la transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet. Ropapp no tiene control alguno sobre la privacidad de las comunicaciones mientras estén en tránsito hacia ella. Por lo anterior, le recomendamos que no incluya información confidencial, secreta, comprometedor, datos sensibles o información personal delicada que usted no desea revelar en estas comunicaciones (incluyendo correos electrónicos). Asimismo, usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente.

Usted reconoce y acepta que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar por completo la protección en todo momento.

8. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Ropapp se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica. Consulte con frecuencia

esta declaración para estar informado, en forma permanente y actualizada, de cómo Ropapp protege la privacidad de su información.

9. NOTA SOBRE EL USO DE ESTE SITIO POR PARTE DE NIÑOS

Este sitio no está dirigido a niños, ya que nos interesa de sobremanera proteger la privacidad de los niños. Por ello, no deseamos recopilar ninguna información que identifique personalmente a menores de edad. Si un niño nos hubiera suministrado información que lo identifica personalmente, sus padres y/o tutores deberán comunicarse con nosotros a través del contacto indicado debajo. En caso de tomar conocimiento que los datos de un menor de edad (menor de 18 años) han sido proporcionados a Ropapp, eliminaremos dicha información a la mayor brevedad posible.

10. DISPOSICIONES FINALES

El Portal puede contener enlaces con referencias a otros sitios web más allá de nuestro control. Por favor recuerde que no tenemos ningún control sobre estos sitios web y que nuestra Política no es aplicable a estos sitios. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y los términos y condiciones de los sitios web conectados o referenciados a los que usted accede. Ninguna parte de esta Política supone la creación o adición de algún derecho o reclamo (ya sea legal, equitativo o de otro tipo) que cualquier individuo o persona pueda tener según la ley, o de alguna otra forma, en contra de la empresa, terceros, o sus directores respectivos, delegados, empleados, agentes o representantes; ni la existencia de la presente Política o su aplicación impondrá o agregará obligación alguna o responsabilidad a ninguno de los nombrados, que no tenga actualmente según la ley.

11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes de la República Argentina y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en la ciudad de Corrientes Capital, República Argentina, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

12. CONSENTIMIENTO

Presto mi consentimiento para que mis datos personales, sean tratados y transmitidos por encargados de tratamiento ubicados en EE.UU. y Argentina, para que los utilicen con los fines indicados en esta Política, incluida la posibilidad de que me hagan llegar vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con Ropapp.

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de Mercado Libre

Versión actualizada al 28 de junio de 2021.

En Mercado Libre entendemos a la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, no sólo protegemos la privacidad de quienes nos confiaron sus datos, sino que les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro ecosistema.

Por ello, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

Mercado Libre, con el fin de poder brindarte sus servicios, trata, recolecta y en algunos casos revela información sobre las personas que, como tú, son usuarios y visitantes de los sitios web y/o aplicaciones móviles, conforme se detalla aquí (las "Plataformas" y los "Servicios", respectivamente). Esta Declaración de Privacidad y Confidencialidad de la Información de Mercado Libre (la "Declaración de Privacidad") describen la información que Mercado Libre recolecta y trata sobre ti y lo que puede hacer con ella.

Esta Declaración de Privacidad forma parte de los [Términos y Condiciones Generales de Mercado Libre](#). Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Declaración de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con Mercado Libre, dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

1. ¿Cómo se integra Mercado Libre y cómo aplica esta Declaración de Privacidad?

El objetivo de Mercado Libre es democratizar el comercio, el dinero, los pagos, los envíos y el crédito. Para ello ha generado un ecosistema de servicios integrados a través de sus plataformas: Mercado Libre (Marketplace), Mercado Pago, Clasificados, Publicidad, Mercado Envíos, Mercado Créditos, Mercado Shops, y Mercado Puntos. Todas estas plataformas conforman un todo y son necesarias e indispensables para brindarte los servicios de Mercado Libre

Por esta razón, es importante que tengas en cuenta que cuando te registras en cualquiera de estas plataformas, estás generando un usuario que te permitirá operar en todas las demás. Para ello es necesario que tus datos sean compartidos entre todas las empresas de Mercado Libre que conforman las plataformas. En la sección 5. “¿Cómo compartimos la Información Personal?” podrás encontrar más información respecto a esto último.

Esta Declaración de Privacidad aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos de Mercado Libre, ya sea que se trate de MercadoLibre Inc o de sus subsidiarias o filiales.

Creemos importante destacar que los servicios de Mercado Libre y cada una de sus plataformas están destinados a usuarios ubicados en aquellos países en los que Mercado Libre tiene presencia u operación, por ejemplo, mediante un Sitio Web específico para un país determinado.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de la información personal?

Mercado Libre es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y de los visitantes de sus Plataformas a través de sus empresas subsidiarias o filiales. Para conocer cuál es la compañía o compañías responsable/s del tratamiento en tu país de residencia, por favor consulta el Anexo correspondiente a ese país.

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. Para ello determina los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento (consulta la Sección 4. “¿Para qué se utilizará la información personal?”).

3. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

Mercado Libre recolecta tu información personal para que puedas disfrutar de nuestros servicios, y poder mejorarlos de manera continua.

En algunos casos, la información la facilitas tú mismo, al registrarte o al proveer información cuando utilizas alguno de nuestros servicios. En otros los recolectamos automáticamente, como cuando navegas por nuestras páginas o; utilizas nuestros servicios. También podemos recolectar información acerca tuyo de otras fuentes confiables.

No tienes la obligación de proporcionarnos la información personal que se muestra a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder

contratar y/o tener cualquier tipo de relación con Mercado Libre y, si no proporcionas esta información, no podremos brindarte nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporcionas podría causar la suspensión de los Servicios. Asimismo, Mercado Libre podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta Declaración de Privacidad.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

1. Información que nos proporcionas directamente al registrarte o utilizar nuestros servicios:
 - Apodo o seudónimo para operar en las plataformas de MercadoLibre,
 - Nombre, imagen personal (foto personal o foto del documento),
 - Número de documento o identificación válida,
 - Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico),
 - Datos de cuenta bancaria,
 - Información y medios de pago,
 - Información sobre los derechos de propiedad intelectual, titularidad de los miembros del programa Brand Protection Program (BPP) e información sobre su actividad como denunciantes,
 - Datos biométricos, tales como el análisis de las características biométricas del rostro (tamaño de la cabeza, distancia entre los ojos, el ancho de la nariz, entre otros) con fines de validación de identidad. La huella digital, en caso que la utilices para desbloquear la aplicación, no es recolectada por Mercado Libre sino que queda almacenada de manera segura en tus dispositivos.
2. Información que recopilamos de manera automática, ya sea que te encuentres registrado o no:
 - Información de los dispositivos o computadoras desde los que accedes a la plataforma de Mercado Libre y otros datos capturados automáticamente (como el tipo o versión del navegador o del sistema operativo,

configuraciones, información sobre algunas de las aplicaciones descargadas y parámetros).

- Dirección IP de internet que utilizas al conectarte a nuestros servicios o al navegar nuestros sitios web.
- Información transaccional y movimientos dentro de las plataformas de Mercado Libre (compras, pagos, devoluciones, preguntas, retiros, transferencias, movimientos de la tarjeta pre-paid, créditos tomados, adelantos de dinero, reclamos, facturación, datos fiscales, clave o código de identificación de cuenta digital (CVU, CLABE, etc.), cuentas bancarias, mensajería interna).
- Cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de nuestro sitio web y las apps. Como por ejemplo, la URL de la que provienen o a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web). También las páginas visitadas, las interacciones con dichas páginas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, reclamos realizados y recibidos, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.
- Información sobre tu ubicación (geolocalización), que puede ser utilizada para ofrecerte descuentos, retiro de productos, localizar comercios con QR habilitado para el pago, entre otros.
- Listas de contactos de los dispositivos móviles utilizados por los usuarios, para proveer distintos servicios, como envío de dinero entre cuentas.
- Vinculaciones entre cuentas y usuarios, con motivo de acciones de prevención del fraude.
- Datos para gestión de reclamos y juicios (información para la elaboración de documentos, antecedentes y estrategias).
- si no te registraste ni accediste a través de tu Cuenta Personal, Mercado Libre solamente recolectará y

almacenará, además de la información indicada en este punto, tus números de teléfono celulares, tu dirección de e-mail y correos electrónicos enviados.

3. Información que recopilamos de otras fuentes:

- Información recopilada para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes informativos (listas PEPs, OFAC, etc.)
- Información crediticia, positiva y negativa, que obtenemos de bases o centrales de riesgo crediticio, empresas de telecomunicaciones y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.
- Datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.

4. En algunos casos, esta información podría ser considerada sensible de acuerdo a la legislación aplicable. En estos casos, solicitamos tu consentimiento expreso para procesarlos.

4. ¿Qué hacemos con la información personal?

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas realizar operaciones de forma rápida y segura y ofrecerte funcionalidades que se adaptan mejor a tus necesidades. Salvo en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, Mercado Libre podrá utilizar tu información personal para las siguientes finalidades:

1. Brindar los productos, servicios y/o beneficios que ofrecen las plataformas de Mercado Libre (Marketplace, Mercado Pago, Mercado Crédito, Mercado Envíos, Mercado Libre Clasificados, Mercado Libre Publicidad, etc).
- Identificarte y contactarte.
 - Registrarte en nuestros sistemas.
 - Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.
 - Validar, actualizar y corregir tu información.

- Brindarte los productos, servicios y/o beneficios que solicitas o contratas con nosotros.
- Facilitarte entrar en contacto directo con el vendedor o comprador para efectos de la transacción que desees realizar.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realices, así como informarte acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
- Poner a tu disposición nuestra plataforma de comercio electrónico y del sistema de pagos online conocido como Mercado Pago.
- Gestionar los servicios y productos de Mercado Pago, incluyendo el servicio de procesamiento de pagos y la cuenta digital.
- Brindarte soporte a las soluciones de inversión del dinero en cuenta.
- Atender tus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarte soporte.
- Consultar y reportar datos positivos y negativos en las centrales de riesgos crediticios, realizar labores de verificación de riesgo comercial y/o de crédito, analizar la viabilidad de celebrar o mantener una relación comercial y elaborar perfiles con fines de análisis crediticio.
- Ofrecerte y gestionar los productos crediticios o seguros que solicites o contrates con nosotros.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Facilitar el envío de productos anunciados en sitios web, aplicaciones y demás plataformas de comercio electrónico operadas por Mercado Libre, o las que utilicen sus tecnologías.
- Ofrecerte servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a tus necesidades, y personalizar nuestros servicios para hacer que tus experiencias con Mercado Libre sean lo más cómodas posible.
- Posibilitarte la participación en concursos, subastas o sorteos, en caso de realizarlos y de que te sean aplicables, así como notificarte si resultaras ganador, lo anterior siempre en cumplimiento a la normativa aplicable a sorteos y concursos.

- Contribuir a la seguridad de las relaciones, comunicaciones y transacciones entre los usuarios de nuestra plataforma.
- Elaborar un sistema de reputación de usuarios, para beneficio de los consumidores.

2. Mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos y ofrecerte una mejor experiencia con las plataformas de Mercado Libre.

- Desarrollar estudios internos y estadísticos sobre tus intereses y comportamientos, para ofrecerte mejores servicios y productos.
- Elaborar perfiles mediante el análisis de diversas variables, como la conducta o interacciones dentro de la plataforma, el análisis y predicción de la capacidad económica, preferencias, intereses, historial de transacciones, comportamiento y ubicación, entre otros, para mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre las plataformas de Mercado Libre, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.
- Ofrecerte servicios y funcionalidades que se adecuen a tus necesidades para brindarte una mejor experiencia.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Capacitar a consultoras o consultores independientes para mejorar su propuesta de servicios a los usuarios de Mercado Libre.
- Brindarte información a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio) sobre mejoras o nuevas funciones o servicios de la plataforma.
- Buscar tu fidelización mediante un programa de beneficios.
- Permitir a terceros, mediante el uso de APIs públicas, construir aplicaciones que empleen contenidos de la plataforma e

interactúen con ella para facilitar, mejorar y/o potenciar su uso y sus funcionalidades y de los servicios en general prestados por Mercado Libre.

3. Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

- Cumplir con la normativa que le sea aplicable a Mercado Libre en general.
- Cumplimiento de normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (Acciones de (KYC), verificación de identidad contra de Personas Expuestas Políticamente, verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, verificación contra listas OFAC y otras), según sea aplicable en cada país.
- Cumplimiento de regímenes informativos en general, según sea aplicable en cada país.
- Cumplimiento de regímenes fiscales de recaudación, registración, información, auditoría y facturación, a cualquier nivel de gobierno (ej.: nivel federal, estadual y municipal).
- Cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Suministrar información de usuarios a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.

4. Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la sustentabilidad de las plataformas.

- Hacer que las plataformas crezcan de una manera sustentable y segura mediante herramientas y acciones de prevención del fraude y delitos relacionados.
- Entrenar el modelo de algoritmo de detección y prevención automatizada del fraude.

5. Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de Mercado Libre.

- Defender los derechos, activos tangibles e intangibles de Mercado Libre.
- Hacer valer los derechos de Mercado Libre ante incumplimientos de sus TyCs.
- Permitir que otros usuarios o terceros puedan hacer valer sus derechos.

6. Colaborar con los titulares de propiedad intelectual en el ejercicio de sus derechos.

- Colaborar con la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial, propios o de terceros, investigaciones de violación de marcas y patentes, así como falsificaciones.
- Colaborar con los miembros del Brand Protection Program la información personal de los vendedores denunciados a través del programa para que puedan ejercer sus derechos fuera de la plataforma.
- Facilitar la resolución de disputas entre vendedores y los miembros del Brand Protection Program que los denunciaron.
- Colaborar con las entidades que intervengan en la resolución de disputas.
- Colaborar con entidades privadas que representen intereses colectivos con acuerdo de colaboración, para facilitar la resolución de las disputas.

7. Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.

- Contactarte a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio) para finalidades publicitarias y/o promocionales de productos y servicios de Mercado Libre y/o de terceros.
- Efectuar todo tipo de actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.

5. Algunas de estas finalidades descritas podrían no ser aplicables en cuanto: a) no utilices el servicio asociado a dichas finalidades, o b) los servicios vinculados a esas finalidades no estén ofrecidos en tu país de residencia.

La utilización de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas, te será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

Mercado Libre mantendrá tu Información Personal durante el plazo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados.

6. ¿Cómo compartimos la información personal?

El resguardo de tu privacidad es muy importante para Mercado Libre. Por ello no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

Mercado Libre podrá ceder, transmitir y/o transferir tu Información Personal a:

(i) "Proveedores de Servicios": los proveedores de servicios o empresas de terceros que contratamos para que actúen en nombre de Mercado Libre para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Declaración de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, mensajería y paquetería, para hacerte llegar los productos que adquiriste, (b) medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos o seguros, para obtener el pago por los servicios o productos contratados, así como brindarte protección respecto de los productos adquiridos, (c) proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos en general, (d) call centers o centros de atención al cliente, (e) empresas que manejen programas de fidelidad o lealtad, para otorgarte beneficios, (f) agencias de publicidad o marketing, (g) análisis de datos, (h) agencias de cobranzas, (i) entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende Mercado Libre.

(ii) "Aliados comerciales": empresas con actividades financieras o comerciales con las que Mercado Libre tenga una relación de colaboración o alianza, con la

finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, Mercado Libre vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

(iii) "Grupo Mercado Libre": sociedades que pertenezcan a nuestro grupo corporativo, que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, ya sean sociedades controladas, controlantes o afiliadas con Mercado Libre, para cumplir con nuestra normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y facilitar la gestión de los servicios y productos de Mercado Libre.

iv) "Contraparte en la transacción": otros usuarios de las plataformas de Mercado Libre, en las condiciones previstas, con la finalidad de ponerlo en contacto con el vendedor o comprador para efectos de la transacción que desea realizar.

(v) "Autoridades públicas": las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a Mercado Libre y/o a sus usuarios; (b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

(vi) "Miembros del Brand Protection Program": participantes en el Programa de Protección de Marca (Brand Protection Program, antes Programa de Protección de Propiedad Intelectual) de Mercado Libre, con la finalidad de la defensa de los derechos de propiedad industrial que se comercializan a través de Mercado Libre. Conozca más de este Programa en:

<https://www.mercadolibre.com.co/brandprotection/enforcement>

(vii) "Intervinientes en Disputas": autoridades, amigables componedores, tribunales o entidades que intervengan en solución de disputas con la finalidad de resolver las controversias que se llegaran a suscitar entre usuarios

o entre éstos y cualquiera de las empresas del grupo corporativo de Mercado Libre.

(viii) “Desarrolladores” en el marco y las condiciones del Programa de Desarrolladores de Mercado Libre

(https://developers.mercadolibre.com.co/es_ar/terminos-y-condiciones).

(ix) “Usuarios y/o visitantes en general”: otros usuarios y/o visitantes de nuestra plataforma, con la finalidad de calidad del servicio al consumidor final, brindándole información para que tome una decisión de compra informada. Se publicará en la plataforma el número de ventas realizado por el vendedor, así como reputación, atención brindada, opiniones de los compradores (cuyo contenido no es responsabilidad de Mercado Libre) y puntualidad en las entregas de los productos.

(x) “Entidades públicas y/o privadas que prestan servicios de información crediticia”: Mercado Libre podrá, siempre que la legislación aplicable así lo permita, compartir con entidades públicas o privadas que brindan servicios de información o riesgo crediticio, información vinculada a tu comportamiento crediticio o al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de contenido patrimonial.

Asimismo, Mercado Libre podrá divulgar tu información personal discrecionalmente a otros usuarios de los Sitios Web y/o los Servicios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que tu actividad sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

Si Mercado Libre decidiese compartir tu información personal con terceros distintos a los mencionados, solicitaremos tu consentimiento previo y expreso, siempre y cuando no exista una autorización u obligación legal que permita realizarlo sin ese consentimiento.

Asimismo, prestas tu consentimiento expreso e informado para que Mercado Libre ceda, transmita o transfiera tu información personal a los destinatarios detallados en esta Declaración de Privacidad.

Finalmente, Mercado Libre no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean éstos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

7. Transferencias internacionales de datos

Los servicios que brinda Mercado Libre requieren del soporte de una

infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros.

Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país diferente al tuyo.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “¿Cómo compartimos la Información Personal?” se encuentren en un país distinto.

Puede que los países receptores de los datos que transferimos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable.

En estos casos, Mercado Libre adopta medidas para resguardar tus datos, mediante cláusulas contractuales o normas corporativas vinculantes que imponen las mismas medidas de protección que las que se describen en esta Declaración de Privacidad.

8. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la Información Personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

9. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

En Mercado Libre estamos comprometidos con brindarte más servicios y mejores, que simplifiquen tu vida.

Para esto recurrimos a herramientas que nos ayudan a ser más eficientes mediante técnicas conocidas como “inteligencia artificial”, “machine learning” o “Big Data” que utilizamos para diversos fines, como prevención del fraude, análisis y predicción de la capacidad económica, personalización de servicios y publicidad, mecanismos de ciberseguridad automatizados o validación de identidad mediante reconocimiento de imágenes.

Las decisiones automatizadas son aquellas que se toman en base al uso de algoritmos y programas informáticos, sin que intervenga ningún ser humano en

el proceso de la toma de decisión.

Por su parte, la elaboración de perfiles es la evaluación de algunos aspectos personales, como tus intereses, preferencias, comportamientos o ubicación, que se realiza procesando de manera automatizada información personal con procedimientos estadísticos. Como consecuencia de este tratamiento, podríamos enviarte comunicaciones personalizadas, o mostrártelas dentro de nuestras plataformas, que creemos que pueden ser de tu interés.

Tienes derecho a solicitar que se revise una decisión basada en un tratamiento automatizado de datos [desde aquí](#).

10. Confidencialidad de la Información Personal y Responsabilidad de los Usuarios

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de tu información personal. El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave. Si por cualquier razón creyeras que alguien puede conocer tu clave, deberás modificarla ingresando desde el menú de navegación en [Mi cuenta > Configuración > Datos personales](#).

11. Menores de Edad

Los Servicios de Mercado Libre podrán estar disponibles para los menores de edad, mediante el previo consentimiento del representante legal. Si estás comprendido en esta categoría y no cuentas con el consentimiento de tu representante, no deberás suministrar su información personal.

A través de tu representante legal podrás también ejercer tus derechos que se mencionan en la cláusula 13 de esta Declaración.

12. El uso de la información personal por otros usuarios

Mercado Libre permite a los usuarios un acceso limitado a ciertos datos (como nombre, apodo, correo electrónico, otros datos de contacto e información para facturación y envíos) del resto de los usuarios para facilitar la interacción entre ellos. Bajo ninguna circunstancia otros usuarios podrán comunicar tu Información Personal a terceros sin tu consentimiento y/o el consentimiento de Mercado Libre, según corresponda.

Cuando un usuario vendedor recibe información personal de sus compradores, se constituye en responsable por el tratamiento de esos datos y adquiere las obligaciones que ello implica. Por ello, no puede usar los datos

para una finalidad distinta o incompatible a la transacción que originó la recolección. Por esta razón, sólo podrán utilizar la información personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) fines relacionados con transacciones en la plataforma de Mercado Libre, (b) utilizar servicios ofrecidos en Mercado Libre (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le haya sido comunicada previamente la información legalmente requerida o la normativa local habilite. Mercado Libre no acepta conductas consideradas "spamming". Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de Mercado Libre.

Mercado Libre no controla, almacena ni tiene acceso a los mensajes y contenidos enviados por los usuarios a través de medios diferentes a los Sitios Web, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los daños que pudiera ocasionar su uso. Las negociaciones llevadas a cabo por los usuarios a través de dichos medios quedan bajo la propia responsabilidad de dichos usuarios.

Mercado Libre no es responsable del uso que cualquier usuario u otra persona pudieran hacer de la información publicada en las Plataformas. Los usuarios aceptan que Mercado Libre no será responsable de las pérdidas ni daños que se puedan generar como resultado de las negociaciones entre usuarios. En consecuencia, liberas a Mercado Libre de todo tipo de responsabilidad en caso de que tengas un conflicto con uno o más usuarios.

13. Enlaces a otros sitios web

A través de las Plataformas, Mercado Libre podría incluir enlaces a sitios web de terceros, lo cual no indica que sean propiedad de, o sean operados por Mercado Libre. Se aclara que el procesamiento de la Información Personal que hagan los terceros responsables de los sitios web antes mencionados no está alcanzado por esta Declaración de Privacidad. Asimismo, reconoces y aceptas que Mercado Libre no tiene control sobre tales sitios web y no es ni será responsable por el contenido ni por los servicios prestados por tales sitios, ni

por el modo en que éstos procesen tu Información Personal, por lo que ingresas a dichos sitios web bajo tu propia responsabilidad.

14. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos para controlar tu Información Personal?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tu información personal, los cuales podrás consultar según se especifica en el anexo de cada país, como por ejemplo: (i) acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión; (vi) revocación del consentimiento; y (vii) confidencialidad y (viii) revisión de decisiones automatizadas.

Podrás hacer cualquier consulta y/o petición relativa a tu información personal desde la página de ayuda "[Mis derechos de Privacidad](#)"; o bien a través de los datos de contacto provistos en los anexos de cada país incluidos debajo.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos tu información personal que nos hayas pedido que suprimamos para cumplir con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad o cuando exista un deber contractual o legal de mantener tu información personal. Una vez cumplida tal finalidad o eliminado el deber contractual o legal, procederemos a suprimir tu información personal.

15. Cookies y Otras Tecnologías

Reconoces y aceptas expresamente que Mercado Libre podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada.

También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Mercado Libre, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación,

también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a Mercado Libre. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad.

Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a Mercado Libre.

Ten en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando usted así lo desees. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema puedes revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

En este sentido, puedes en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices. A continuación ponemos a su disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari (en Mac)

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Ten en cuenta que si desactivas las cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece Mercado Libre.

16. Seguridad. Almacenamiento de la información personal

Mercado Libre cumple con la normativa y los estándares de la industria en medidas de seguridad aplicables a tu Información Personal.

Mercado Libre no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos, o por su utilización por parte de personas no autorizadas. Mercado Libre tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

17. Cambios en la Declaración de Privacidad

Mercado Libre realizará actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Te notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico o mensajes a través de las aplicaciones. En los casos que corresponda, recabaremos tu consentimiento.

18. Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables conforme se detalla en los anexos de cada país incluidos debajo. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes indicados en dichos anexos de cada país incluidos debajo.