

顾客： 地址： 电话 是否愿意跟踪调查：	访谈者： 日期 目前使用类似产品： 用户类型：
-------------------------------	----------------------------------

问题/提示			顾客陈述	需求
一周出行时间 大约几小时	3 小时以上			
	3 小时以下			
是否需要依赖 他人帮助	必须			
	可以独自行动			
运用辅助工具	普通工具	优点		
		缺点		
	智能工具	优点		
		缺点		
	导盲犬	优点		
		缺点		
希望辅助工具的模式	必须功能			
	需求优先级			
目前能接受的辅助工具的价格、续航				
改进意见				