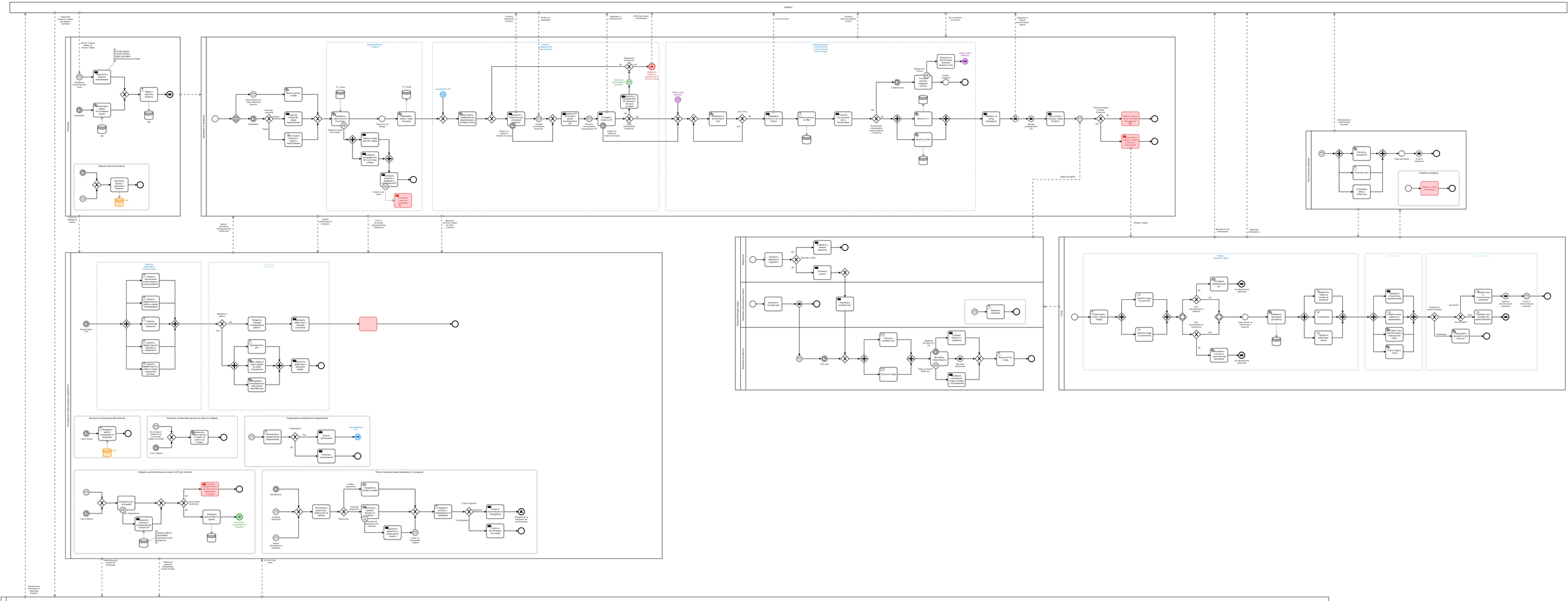
Сборник процессов интернет-магазина

Диаграммы разработаны 26.08.-5.07.22 на домашнее задание к курсу изучения BPMN-2.0

Ильмутдинов Ф.Ф. 18834/6 Шушанов Игорь


КЛИЕНТ
Клиентская Компания по продажам Клиента
Клиент оставил заявку на покупку товара
Состав заказа (такой-сякой товар, такое-сякое количество, дополнительные условия
Обработка автоматическая спама
Проверить в Клиента информацию
Заявка карточка Клиента
1Д
Ежедневно
Проверить наличие/свободные даты
1Д
Ведение карточки Клиента
Запросить фотоа с карточкой Клиента
CRM
Менеджер по продажам
Заказ Клиента на товар (Карточка клиента)
Ежедневно
Исходная ситуация
Старый
Новый
Внести запись в CRM
Сделать новое предложение
Попа карт Клиента и сделать предложение
1С: Склад
Сделать запрос остатков на складе
Товар есть на складе
Товар на складе отсутствует
Внести в склад закупки товара
Выбрать дилера/завод для закупки товара
Выбрать дилера/завод для закупки товара
Клиент снял заказ
Клиент ждет
Клиент отказался
Заявка в CRM
Выполнить заказ
Выполнить заказ
Выполнить заказ