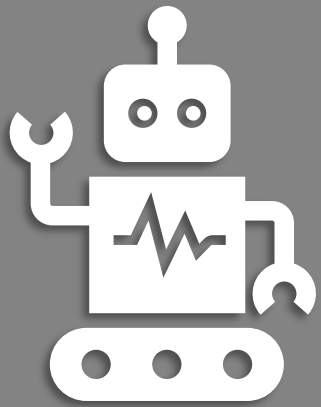


# Tópicos Especiais I

Sistemas para Internet  
– FATEC JAHU

Prof. Guto Christianini



# ASSISTENTES VIRTUAIS “INTELIGENTES”

# Assistentes Virtuais

- Uma das tecnologias que vem se destacando nessa era de transformação digital são os assistentes virtuais inteligentes.
- O surgimento de novas tecnologias, como Business Intelligence, Big Data, Inteligência Artificial, entre outros, trouxe diversos avanços que impactam o mundo corporativo e a rotina das pessoas.
- Utilizar um comando de voz para solucionar problemas, fazer buscas, organizar agendas, etc, já é algo que faz parte do nosso dia a dia.
- Grandes empresas de tecnologia, como Apple, Google e Amazon, estão utilizando a Inteligência Artificial para desenvolver essas soluções que facilitam o dia a dia das pessoas.

# Assistentes Virtuais O que são AVI?

- Mais conhecidos Assistentes Virtuais Inteligentes: a Siri, da Apple, ou a Alexa, da Amazon. Esses **softwares que respondem a comandos de voz** são os assistentes virtuais.
- Esses sistemas inteligentes são utilizados para auxiliar as pessoas em uma ou mais tarefas e estão cada vez mais sofisticados.
- Além dos celulares, os assistentes virtuais também estão se tornando soluções para o mundo dos negócios e dispositivos funcionais para casa, os chamados ***Voice Users Interfaces***.
- Dentro de uma casa, por exemplo, eles podem exercer funções como trancamento de portas, controle da luz e de aparelhos eletrônicos, entre outros.

# Assistentes Virtuais Como Funcionam?

- A tecnologia funciona através de um sistema de reconhecimento de voz ou texto, que entende a informação e executa o comando enviado.
- Através do ***Machine Learning***, os assistentes virtuais estão se aperfeiçoando e melhorando o repertório conforme vão interagindo com as pessoas.
- Ou seja, quanto mais eles são utilizados, mais eles são refinados para entregar respostas cada vez melhores e atender as expectativas dos usuários.

# Assistentes Virtuais

## Vantagens !!

Os assistentes virtuais tornam muito mais práticas as atividades do cotidiano, como enviar mensagens de texto, fazer buscas online, organizar a agenda do dia, entre outros.

Outra observação, os assistentes virtuais não são exclusivos para a rotina doméstica. O mundo empresarial também está buscando inúmeros benefícios utilizando essa tecnologia.

Algumas Vantagens que esses AVI trazem para os negócios!

- **Atendimento personalizado**
- **Redução de custos**
- **Agilidade e praticidade**

# Assistentes Virtuais

## Vantagens !!

### Atendimento personalizado

- Através do assistente virtual, sua empresa consegue proporcionar ao cliente um melhor atendimento.
- Isso porque essa tecnologia é capaz de se aperfeiçoar conforme vai interagindo com o público. Assim, consegue oferecer um atendimento adequado às preferências e características do seu cliente.
- Além disso, os assistentes virtuais podem ser acessados por diversos dispositivos, como smartphones, computadores ou tablets, e estão disponíveis a qualquer momento. Desse modo, os consumidores têm acesso a um atendimento personalizado a hora que quiserem.

# Assistentes Virtuais

## Vantagens !!

### Redução de custos

- Uma das maiores vantagens desses sistemas inteligentes é a redução das despesas para o seu negócio.
- Essa ferramenta é capaz de resolver diversas questões e demandas dos consumidores.
- Desse modo, as empresas conseguem diminuir os custos operacionais relacionadas ao atendimento.



# Assistentes Virtuais

## Vantagens !!

### Agilidade e praticidade

- No momento atual em que vivemos, as pessoas buscam cada vez mais métodos rápidos e práticos para realizarem qualquer tipo de tarefa.
- Sendo assim, os assistentes virtuais conseguem trazer essa agilidade e praticidade que os consumidores procuram. Com isso, o seu negócio pode utilizar essa ferramenta para manter os clientes satisfeitos e fidelizá-los ainda mais.

# DEVICES



# Principais AVI

## Siri

- A assistente da Apple ficou famosa pelas respostas engraçadas e inusitadas para perguntas diferentes, como questões amorosas e dúvidas da vida.
- Lançada em 2011, a Siri está disponível em todos os dispositivos da marca.

## Alexa

- A Alexa, da Amazon, é a assistente virtual mais popular e bastante utilizada fora do Brasil.
- Ela foi inspirada no computador da série Star Trek e é integrada ao Echo, alto falante inteligente da Amazon.
- O “Alexa for Business” é uma versão dessa assistente voltada para os negócios. Nela, há ferramentas para auxiliar na produtividade, como agendar compromissos e gerenciar videoconferências.

## Google Assistant – OK GOOGLE

- Já o assistente virtual do Google, não possui um nome humano como a Alexa ou a Siri.
- Apesar disso, o Google Assistant é um dos aplicativos mais refinados e mais próximo de características humanas.

# Principais AVI

## Cortana

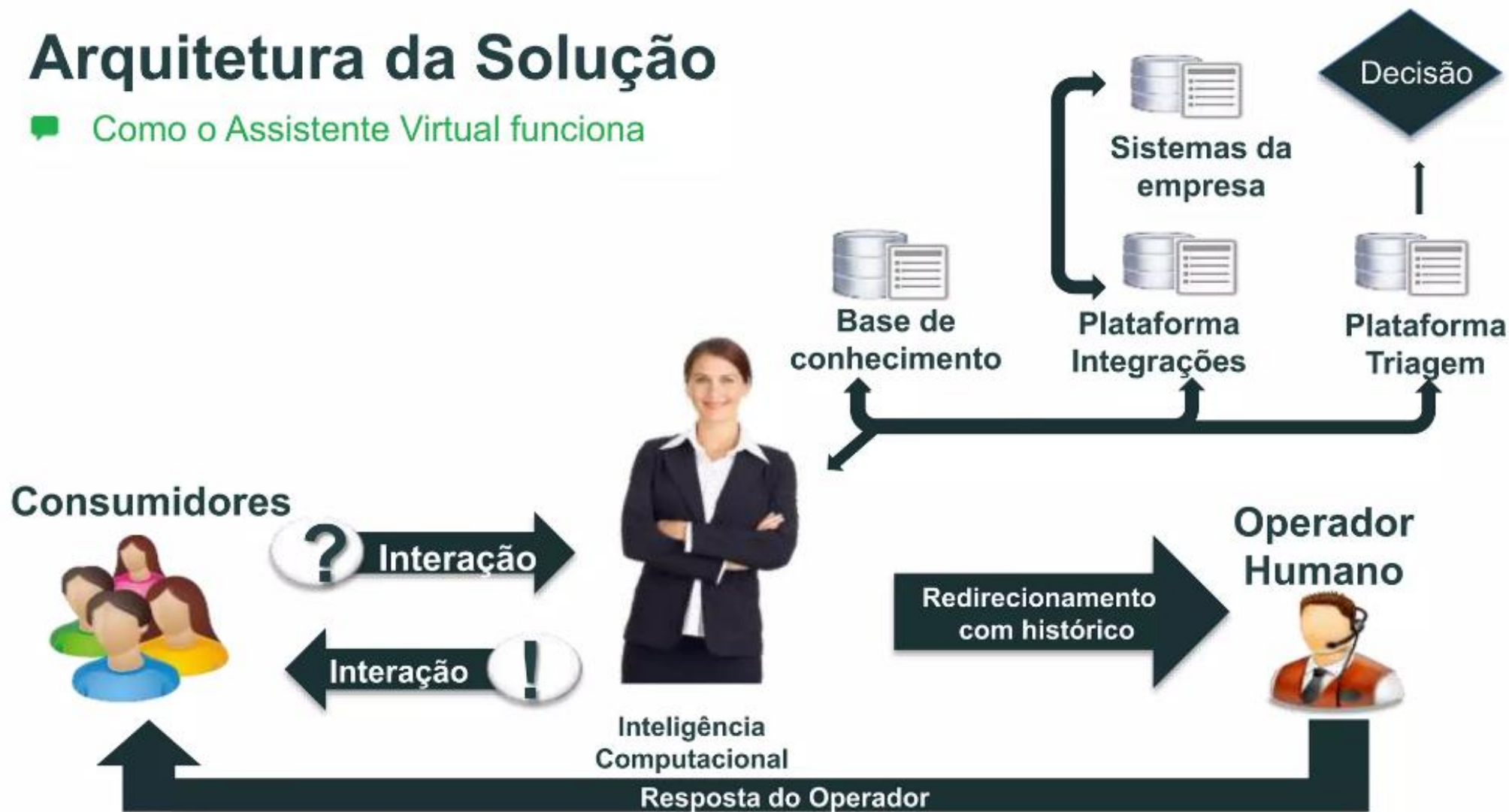
- Ainda longe da popularidade e tecnologia de seus concorrentes, a Cortana é a assistente do Windows.
- Ela está disponível nos dispositivos da marca e pode ser integrada ao Invoke, um alto-falante inteligente.

## Bixby

- Por fim, o Bixby é o assistente virtual da Samsung, que foi implementado a partir dos modelos S8 e S8+.
- Atualmente, essa ferramenta só está disponível em aparelhos móveis, mas a Samsung planeja implementar o Bixby também como assistente doméstico, nos refrigeradores da marca.

# Arquitetura da Solução

■ Como o Assistente Virtual funciona



## Concluindo

- Depois de entender o que são assistentes virtuais e como funcionam, está claro que essa tecnologia traz vários benefícios, tanto para a rotina diária quanto para o mundo dos negócios.
- **COMO VOCÊ IMPLEMENTARIA UM AVI E PARA QUAL FINALIDADE ?**

# Assistentes Virtuais Inteligentes

- CURIOSIDADES
  - GOOGLE ASSISTANT – net mini
  - <https://youtu.be/azwdngxKxcl> - Dicas
  - <https://youtu.be/XrsoXQljw6Y> - NEST MINI
- ALEXA – AMAZON – ECHO DOT
  - <https://youtu.be/3QkOJqOjLLs> - qual Tecnologia
  - <https://youtu.be/IWzaeUTwkWo> - Curiosidades
  - <https://youtu.be/Or-4lS8BZzs> - engraçado !! 100 comandos
- JARVIS – empresa independente – Kripytoniano - Python
  - <https://youtu.be/QhEhoyEDvww>
- Assistentes Virtuais – PODCAST – Irmandade Nerd
- <https://youtu.be/Zjn2uKw3SuQ>
- Features
- <https://sonoffbrasil.com.br/>

# Integração ALEXA com a SMARTTV

