

- Qualitativa Ordinal

Grau de Satisfação	Freq. Absoluta (f)	Freq. Percentual (%)	Freq. Absoluta Acumulada	Freq. Percentual Acumulada
Satisfeito	15	46,87%	15	46,87%
Neutro	11	34,38%	26	81,25%
Insatisfeito	6	18,75%	32	100,00%
Total	32	100,00%		

6 assinantes estão insatisfeitos com o serviço de banda larga.
34,38% dos assinantes foram neutros em sua avaliação.
15 assinantes estão satisfeitos com o serviço de banda larga.

- Quantitativa Contínua

Mensalidade (R\$)	Freq. Absoluta (f)	Freq. Percentual (%)	Freq. Absoluta Acumulada	Freq. Percentual Acumulada
70,00	1	3,13%	1	3,13%
75,00	7	21,87%	8	25,00%
80,00	2	6,25%	10	31,25%
85,00	6	18,75%	16	50,00%
95,00	10	31,25%	26	81,25%
110,00	6	18,75%	32	100,00%
Total	32	100,00%		

Apenas 1 assinante para R\$ 70,00 de mensalidade pelo serviço de banda larga.
31,25% dos assinantes pagam R\$ 95,00 de mensalidade.
10 assinantes pagam mensalidades entre R\$ 70,00 e R\$ 80,00.

- Qualitativa Nominal

Sexo do Usuário	Freq. Absoluta (f)	Freq. Percentual (%)	Freq. Absoluta Acumulada	Freq. Percentual Acumulada
Masculino	19	59,37%	19	59,37%
Feminino	13	40,63%	32	100,00%
Total	32	100,00%		

Salário	Masculino	Feminino	Total
R\$ 1.279,00 - R\$ 2.468,00	15 (46,87%)	3 (9,37%)	18 (59,24%)
R\$ 2.468,00 - R\$ 3.657,00	4 (12,50%)	6 (18,76%)	10 (31,26%)
R\$ 3.657,00 - R\$ 4.845,00	0 (0%)	4 (12,50%)	4 (12,50%)
Total	19 (59,37%)	13 (40,63%)	32 (100,00%)

Segundo a pesquisa nenhum dos assinantes do sexo masculino afirmou ter um salário maior que R\$ 3.657,00.
Segundo a pesquisa 18,76% dos assinantes do sexo feminino afirmam ter salário entre R\$ 2.468,00 e R\$ 3.657,00.

Segundo os dados da pesquisa apresentada, aparentemente quanto menor o salário maior o número de assinantes de banda larga.

- Quantitativa Discreta

Dias Conectados	Freq. Absoluta (f)	Freq. Percentual (%)	Freq. Absoluta Acumulada	Freq. Percentual Acumulada
18	7	21,87%	7	21,87%
21	11	34,37%	18	56,24%
25	5	15,63%	23	71,87%
29	4	12,50%	27	84,37%
30	5	15,63%	32	100,00%
Total	32	100,00%		