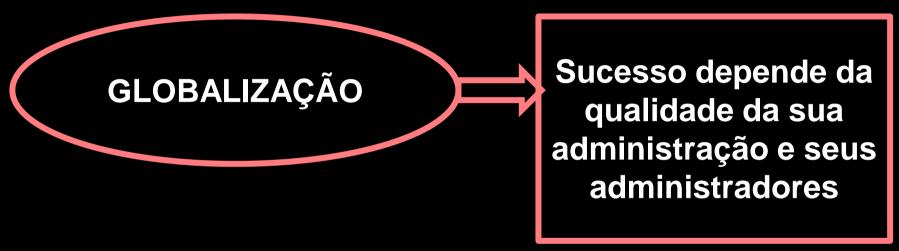
## AULANº 4 ADMINISTRAÇÃO II

Administração no Brasil e seus Desafios Prof<sup>a</sup>. Dra. Andreia Maria Pedro

### ADMINISTRAÇÃO NO BRASIL



Embora o objetivo seja o mesmo, as características culturais condicionam os modelos de gestão dos países.

### CULTURA BRASILEIRA

Barros e Prates - pesquisa com 2500 administradores brasileiros:
Modelo de interpretação da cultura brasileira - quatro subsistemas:

INSTITUCIONAL PESSOAL LÍDERES LIDERADOS

# SISTEMA DE AÇÃO CULTURAL BRASILEIRO



### TRAÇOS CULTURAIS BRASILEIROS

| Concentração<br>de poder | Decisões unilaterais, liderados devem cumprir sem questionar. Distância hierárquica.                                  |
|--------------------------|---|
| Personalismo             | Lado pessoal da relação líder e liderado e reflete tendência para cultivar proximidade e afeto nas relações pessoais. |
| Postura de<br>Espectador | Passividade e conformação dos liderados perante o líder. Aspecto histórico do Brasil.                                 |

| conflito               | levando à soluções mediadas.   |
|------------------------|--|
| Formalismo             | Resulta da intolerância à incerteza e a necessidade de tratar legalmente os desvios de comportamento. Também resultado da desconfiança interpessoal    |
| Lealdade às<br>pessoas | Mecanismo de integração e coesão interna dos grupos sociais e da relação líder e liderado. Sobrevalorização das necessidades do grupo em relação às da |

organização

Aversão ao

Evitação de situações de confronto. Fuga

à discussão assertiva dos problemas

| Paternalismo  | manifestando-se no patriarcalismo e no patrimonialismo.  |
|---------------|--|
| Flexibilidade | Um dos traços mais marcantes da cultura brasileira e caracteriza-se pela facilidade de adaptação à novas situações. Configura-se em agilidade para inovar. |
|               | Resulta na permissividade à  |

no sistema.

**Impunidade** 

Permite a articulação entre concentração

de poder e o personalismo do líder,

transgressão de normas para proteger

redes e grupos. Pode levar ao descrédito

#### **ADMINISTRADORES BRASILEIROS**

Pesquisa Costa, Fonseca e Dourad

#### Características

- Visão imediatista.
- Desvalorização do planejamento em geral, e do planejamento estratégico em particular.

#### Características

 Adoção de estruturas organizacionais centralizadas.

- Uso de sistemas de controle episódico, de caráter punitivo.
- Prática de relações interpessoais, baseadas na docilidade e no respeito pelo poder constituído.

#### Características

 Prevalência de um estilo gerencial marcado por grande distância entre discurso e prática, que procura disfarçar formas autoritárias de poder com uma retórica de participação e envolvimento.

 Domínio de uma conduta gerencial sensível a modas e modismos gerenciais.

#### PERFIL EMPRESAS BRASILEIRAS

Contexto organizacional no Brasil é muito peculiar e apresenta obstáculo à criação e sustentação dos negócios.

Elevada carga tributária: 37,4% do PIB

Elevados custos de financiamento: taxa de juros real é a maior do mundo Burocracia ineficaz: Para criação de uma empresa no Brasil são necessários 152 dias e 17 procedimentos administrativos.

Produtividade reduzida: a taxa média anual de crescimento da produtividade agregada do trabalho no Brasil.

## FATORES FECHAMENTO EMPRESAS NO BRASIL

Ausência de comportamento empreendedor.

- Ausência de planejamento prévio adequado.
- Deficiências no projeto de gestão empresarial.

Insuficiência de políticas públicas de apoio aos micro e pequenos negócios;

- Dificuldades decorrentes da conjuntura econômica;
- Impacto dos problemas pessoais sobre o negócio.

# FATORES SUCESSO EMPRESAS NO BRASIL

Habilidades gerenciais

Capacidade empreendedora

> Logística operacional

# DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO ATUAL

Globalização

Diversidade cultural

 Mudanças estruturais na era conhecimento Processos de gestão e capital humano como diferenciais

- Satisfação dos clientes
- Importância dos stakeholders
- Velocidade e acesso facilitado à rede de informações

### REFERÊNCIAS

REINALDO, O. S. Teorias da Administração. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

SOBRAL, F.; PECI, A. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

JONES, G. R. Teoria das Organizações. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da Administração. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2012.