

AULA Nº 1

ADMINISTRAÇÃO II

Perspectiva Moderna da Administração

TEORIA GERAL DE SISTEMAS

Profª. Dra. Andreia Maria Pedro

Teoria Geral de Sistemas (TGS)

Campo lógico-matemático cuja tarefa é formulação e derivação dos princípios aplicáveis aos sistemas em geral.

Aborda o problema a partir de uma perspectiva mais ampla – ponto de vista holístico.

**1940 - Bertalanffy,
biólogo alemão,
iniciou movimento de
volta do pensamento
Aristotélico.**

**Visão do problema
como um todo.**



(SILVA, 2005, p. 350)

Sistema - definição:

“um conjunto de elementos interagentes e interdependentes cada um ao seu ambiente de modo a formar um todo organizado”.

(SILVA, 2005, p. 352)

Churchman – considerações básicas:

- ❑ **Objetivos**
- ❑ **Ambiente**
- ❑ **Recursos**
- ❑ **Componentes**
- ❑ **Administração**

Organizações - sistemas abertos

Características:

**CICLO DE
EVENTOS**

**ENTROPIA
NEGATIVA**

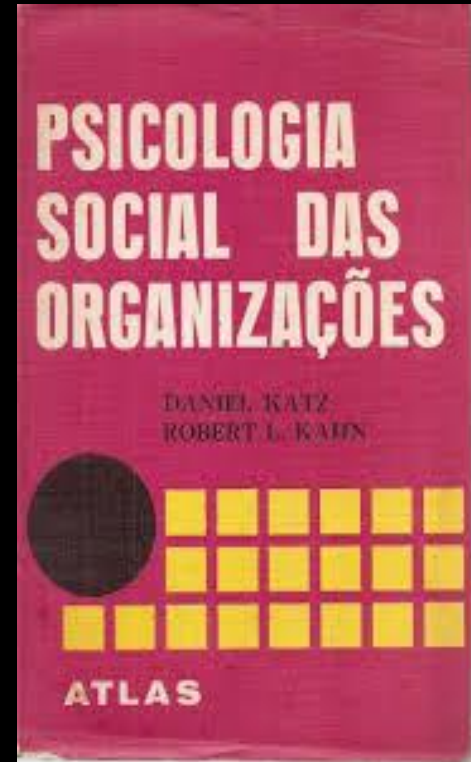
**PROCESSAMENTO
DA INFORMAÇÃO**

**CRESCIMENTO E
MANUTENÇÃO**

EQÜIFINALIDADE

Daniel Katz e Robert Kahn em 1960, focam dois aspectos de comportamento social:

- ❑ comportamento dependente: interdependência das partes**
- ❑ abertura aos insumos ambientais: constante “estado de fluxo”.**



AMBIENTE

Estágio de insumo

- Matérias primas
- Capital e recursos
- Recursos humanos

A organização obtém insumos do seu ambiente



Estágio de conversão

- Maquinários
- Computadores
- Habilidades humanas

A organização transforma insumos e adiciona valores a eles.



Estágio de produto

- Bens
- Serviços

A organização libera produtos para o seu ambiente

RETROALIMENTAÇÃO

Vendas de produtos permitem que a organização obtenha novos fornecedores de insumos

ELEMENTOS CHAVE

Natureza dos sistemas sociais

Sistemas sociais são mais complexos do que os biológicos devido aos fatores psicológicos dos indivíduos (atitudes, percepções, crenças, motivações)

Componentes

**Comportamento no papel
Normas
Valores**

Tipos de subsistemas

**Subsistemas produtivos
Subsistemas de apoio
Subsistemas de manutenção
Subsistemas adaptativos
Subsistemas administrativos**

Relacionamento com o ambiente

Sistemas sociais são dependentes de outros sistemas sociais mais amplos.

AVALIAÇÃO DA TEORIA DE SISTEMAS

- ✓ Difícil aplicação prática.
- ✓ Não identifica as relações específicas existentes entre as dimensões organizacionais.
- ✓ Inexistência de metodologia de mensuração de impacto de um subsistema sobre o outro.



REFERÊNCIAS

REINALDO, O. S. Teorias da Administração. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

SOBRAL, F.; PECL, A. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

JONES, G. R. Teoria das Organizações. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da Administração. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2012.