

AULA Nº 2

ADMINISTRAÇÃO II

Perspectiva Moderna da Administração

TEORIA DAS CONTINGÊNCIAS

Prof^a. Dra. Andreia Maria Pedro

TEORIA DAS CONTINGÊNCIAS

Na década de 70 - produção de pesquisas que formulavam estruturas organizacionais e ações gerenciais, apropriadas para situações específicas.

A palavra contingência, em Administração, implica que *uma coisa está relacionada à outra*.

Contribuição - Teoria das Contingências:

A identificação das variáveis que têm um forte efeito no projeto geral das organizações, tais como tecnologia, tamanho e natureza do ambiente, e então na predição das diferenças na estrutura e funcionamento das mesmas.

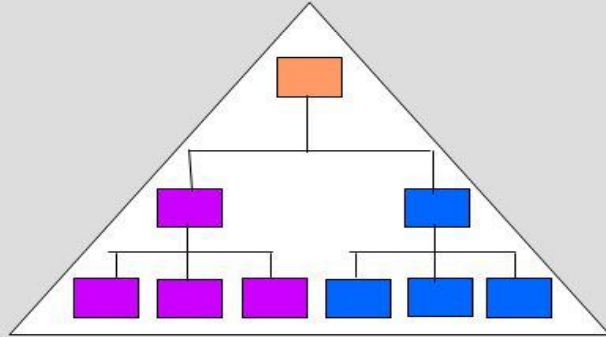
Tom Burns e George M. Stalker - influência do ambiente externo sobre o padrão de administração e desempenho econômico das empresas.

Ambientes, variando desde estável a menos previsível (instável) e dois sistemas:

- **o mecanístico (burocrático)**
- **o orgânico (flexível).**

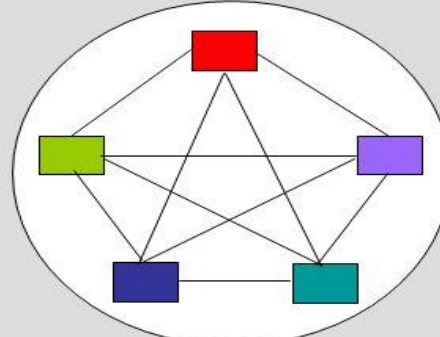
Propriedades da estrutura mecanística e orgânica.

Desenho Mecanístico



- Coordenação centralizada.
- Padrões rígidos de interação em cargos bem definidos
- Limitada capacidade de processamento da informação.
- Adequado para tarefas simples e repetitivas.
- Adequado para eficiência da produção.

Desenho Orgânico



- Elevada interdependência.
- Intensa interação em cargos auto-definidos, flexíveis e mutáveis.
- Capacidade expandida de processamento da informação.
- Adequado para tarefas únicas e complexas.
- Adequado para criatividade e inovação.

Desenho organizacional = estrutura da organização

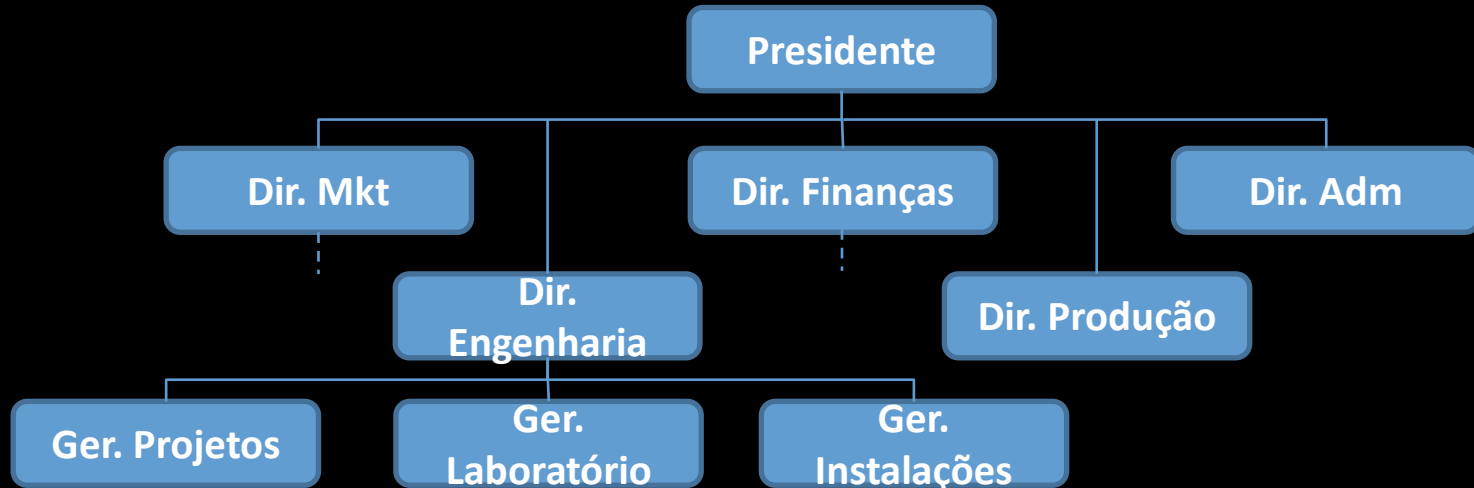
- **Componentes da estrutura da organização**
- **Alocação de responsabilidade e de tarefas**

Desenho organizacional = estrutura da organização

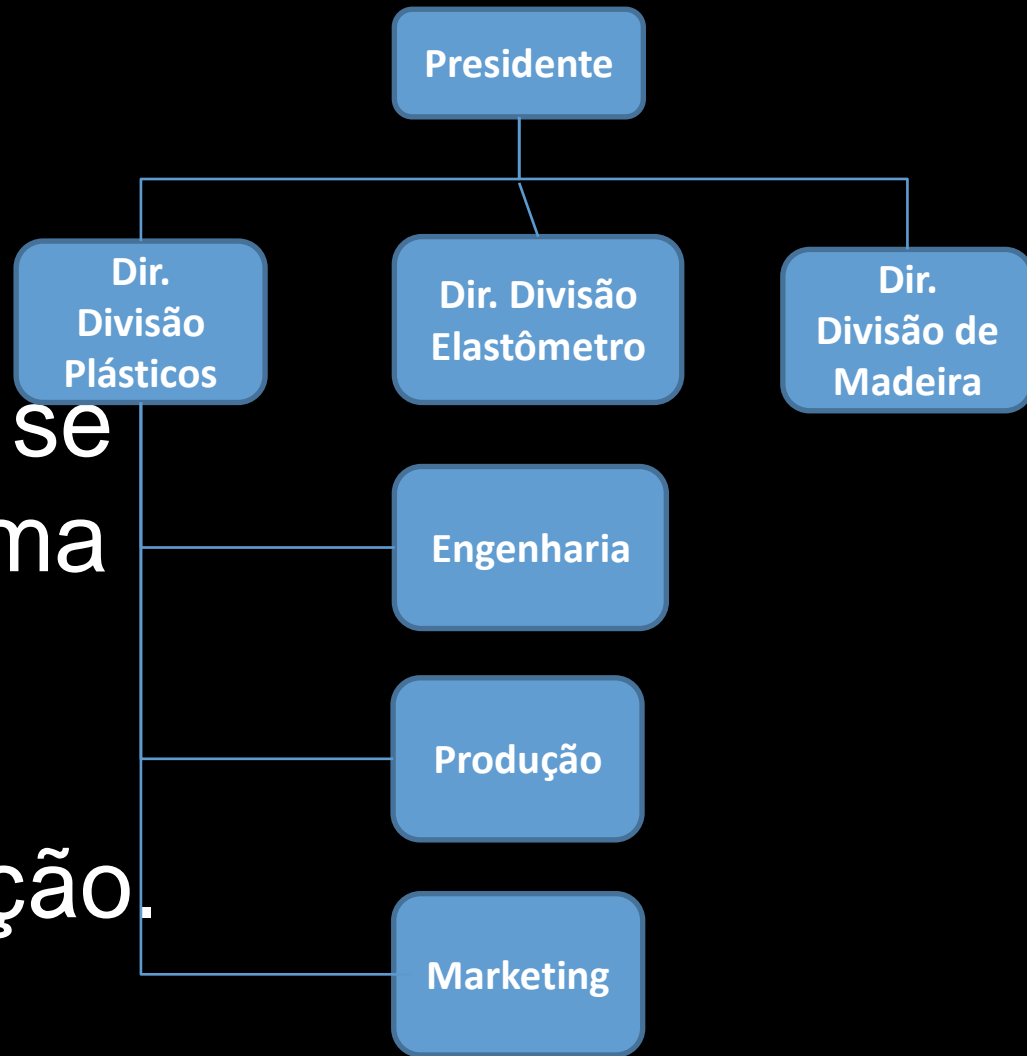
- **Relacionamento de subordinação**
- **Agrupamento dos indivíduos em departamentos**
- **Mecanismos de coordenação e de integração**

TIPOS DE ORGANIZAÇÕES

Organizações Funcionais – Altamente centralizadas e o mecanismo de coordenação é a hierarquia dos níveis.

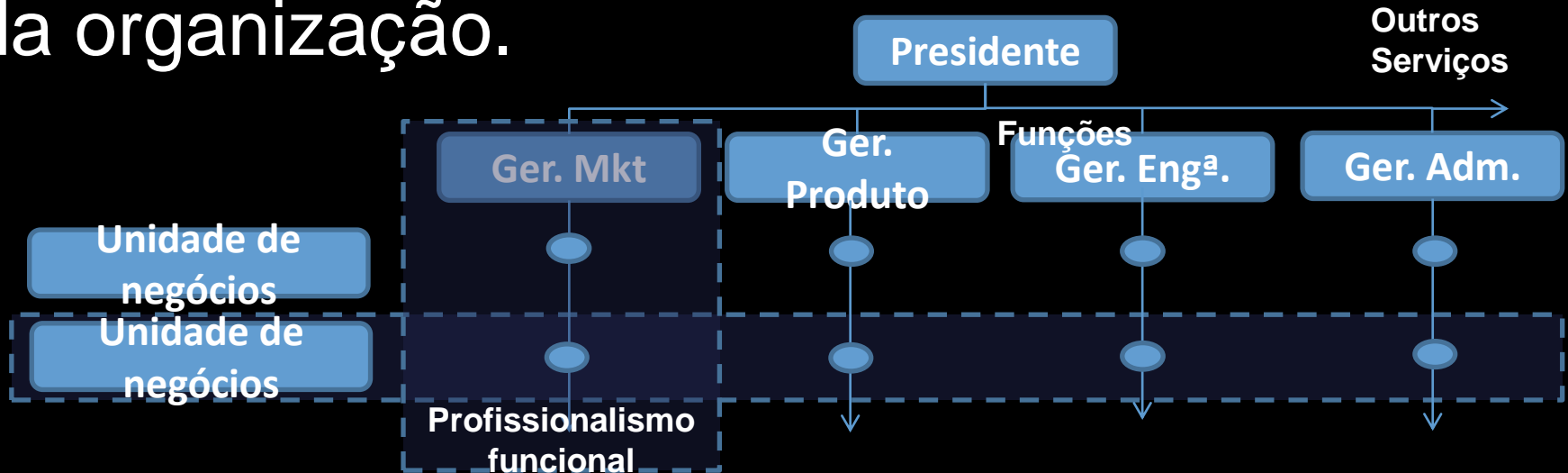


**Organizações
Divisionais – A**
estrutura de cada
divisão geralmente se
parece com a de uma
organização
funcional.
Leve descentralização.



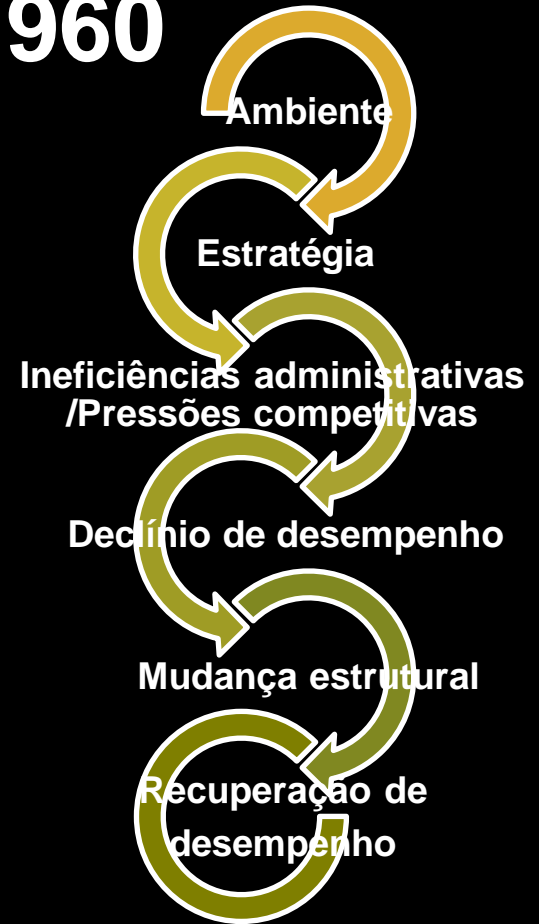
Organizações Matriciais ou Híbridas –

Alia a estrutura funcional e sua eficiência e também a responsividade da estrutura divisional. Geralmente implantada na cúpula da organização.



Alfred Dupont Chandler – 1960

As organizações reformulam suas estratégias para desdobrar seus recursos mais lucrativamente.
Propôs modelo de estudo de mudanças



AVALIAÇÃO DA TEORIA DAS CONTINGÊNCIAS

- ✓ **Maior pragmatismo do que a TGS.**
- ✓ **Estrutura como variável interveniente e desempenho como variável dependente.**
- ✓ **Desempenho multifacetado e de difícil precisão.**

AVALIAÇÃO DA TEORIA DAS CONTINGÊNCIAS

- ✓ **Diferentes contingências podem resultar na necessidade de diferentes estruturas.**
- ✓ **Interferência dos fatores de poder (Governo, política, cultura organizacional e normas sociais.**

REFERÊNCIAS

REINALDO, O. S. Teorias da Administração. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

SOBRAL, F.; PECL, A. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

JONES, G. R. Teoria das Organizações. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da Administração. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2012.