



廣東科技學院

GUANGDONG UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY

葉選平

毕业设计

题目：基于 SSM 框架的酒店管理系统的设计与实现

姓 名：蔡俊豪

学 号：2019143137

层 次：本科

专 业：软件工程

班 级：19 软件本科 4 班

指导教师：张婷婷

2023 年 5 月

广东科技学院教务处制

毕业论文（设计）独创性声明

本人郑重承诺：所呈交的毕业论文（设计）是本人在指导教师的指导下，独立研究所取得的成果。本人在撰写毕业论文（设计）的过程中严格遵守学术规范，尽我所知，除致谢部分外凡文中引用的他人发表或未发表的学术成果均已注明出处，除引用部分外文中所有的数据及其他引证材料均真实客观。如有学术失范行为，本人愿意承担由此造成的一切后果。

论文（设计）作者签名：蔡俊豪

日期： 2023 年 5 月 8 日

摘要 我国当前许多酒店行业开始在信息化背景下进行积极探索，同时改善酒店服务质量，最终使酒店在酒店行业保持其可比优势，增强酒店的核心竞争力。综观国内外行业信息化的走向，在酒店行业竞争日趋激烈的情况下，酒店间下客源争夺也日趋激烈，扩大经营空间、降低运营成本、提升管理与决策效率就成了重点问题。

此系统主要采用 SSM 框架，采用 B/S 架构，MySQL 作为数据库进行管理；前端使用 JSP 技术。功能大致包括浏览房间信息、登录、注册、查看房间详情、加入购物车、订单、留言、订单管理、用户管理、房间管理等功能。开发此系的目的是为了提升酒店各部门工作效率和提升酒店质量，更好的去帮助酒店利用自身资源，去进行拓展优势。

关键词 酒店；信息化；SSM

Abstract At present, many Chinese hotel industries begin to actively explore under the background of information technology, and improve the quality of hotel service, so that the hotel can maintain its comparable advantages in the hotel industry and improve the core competitiveness of the hotel. Taking a comprehensive look at the trend of industry informatization at home and abroad, in the case of increasingly fierce competition in the hotel industry, the competition among hotels is also increasingly fierce, expanding business space, reducing operating costs, improving management and decision-making efficiency has become a key issue.

This system mainly uses SSM framework, B/S architecture,MySQL as the database management; The front end uses JSP technology. Functions include browsing room information, login, registration, view room details, add shopping cart, order, message, order management, user management, room management and other functions. The purpose of the development of this department is to improve the efficiency of the various departments of the hotel and improve the quality of the hotel, to better help the hotel to use its own resources, to expand the advantages.

Keywords Hotel; information technology; SSM

目 录

1 前言	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究意义	1
1.3 国内研究现状	2
1.4 国外研究现状	2
2 相关技术简介	3
2.1 B/S 架构简介	3
2.2 JAVA 语言简介	3
2.3 SSM 框架简介	3
2.3.1 Spring 框架	3
2.3.2 Spring MVC 框架	3
2.3.3 Mybatis 框架	3
2.4 MySQL 数据库	4
2.5 JSP 技术	4
3 系统分析	5
3.1 可行性分析	5
3.1.1 技术可行性分析	5
3.1.2 经济可行性分析	5
3.1.3 操作可行性分析	5
3.2 需求分析	5
3.2.1 功能需求分析	5
3.2.2 用例分析	6
4 系统设计	8
4.1 系统的结构设计	8
4.2 系统的功能模块图	8
5 数据库设计	12
5.1 数据库需求分析	12
5.2 数据库逻辑设计	12

5.3 数据库表设计	15
6 系统功能的具体实现	18
6.1 系统的总体信息实现	18
6.2 系统登录及注册	18
6.3 酒店信息实现	19
6.4 房间详细信息界面实现	21
6.5 购物车界面实现	21
6.6 留言板界面实现	22
6.7 个人中心界面实现	23
6.8 管理员具体功能实现	23
6.8.1 管理用户实现	23
6.8.2 管理房间实现	24
6.8.3 管理订单信息实现	24
6.8.4 管理员留言信息实现	25
6.8.4 管理员修改密码实现	25
7 软件测试	26
7.1 软件测试的意义	26
7.2 登录模块测试	26
7.3 其他主要模块功能测试	27
8 总结与展望	28
8.1 系统总结	28
8.2 展望	28
参考文献	31

1 前言

1.1 研究背景

随着经济的全面发展,居民的消费观念与也随着有了根本性的变化。因此,许多与人们生活和工作相关的产业也得到更大的发展空间^[1]。其中,酒店业便是发展较快的行业之一,我国当前许多酒店行业开始在信息化背景下进行积极探索,如何更好改善酒店服务质量,提升客户满意度,最终使酒店在餐饮酒店业保持其可比优势,增强酒店核心竞争力^[2]。

随着互联网技术发展,各行各业中都开始融入了网络,这对于酒店管理业来说也是重要性的。新时代下传统的酒店管理,已经开始逐渐显现疲态,为了迎合客户的多元化需求,酒店管理系统也开始利用信息技术进行行业内部的更新换代^[3]。一个好的酒店管理系统不仅能优化酒店业务流程,同时也能提升酒店的服务水平与工作效率^[4]。我国酒店业进入了一个蓬勃发展的阶段。同时,食品原材料和劳动力的成本不断提高,消费人群的个性化需求日新月异,酒店在迎接发展机遇的同时也面临着优胜劣汰的挑战。如何准确把握顾客需求、提供快速周到的服务,如何管控成本、科学运营,是酒店生存发展的重点^[5]。显然,传统的半手工的管理方式已无法适应目前的管理需求,越来越多的酒店对于采用先进信息管理系统有了进一步的追求,更好的规整酒店的业务流程、管控运营成本、并能够通过数据处理技术获取用户需求,为企业决策和科学管理提供有力支持^[6]。

1.2 研究意义

系统主要详解基于SSM框架的酒店管理系统开发。本系统的设计与编写使用了Spring框架、SpringMVC框架和Mybatis三个框架,并采用了B/S体系结构和MySQL作为数据库。系统实现了酒店管理所需的基本功能^[7]。一个好的酒店管理系统能够为酒店带来高效的客房管理,提高酒店管理者的决策依据,能减轻员工的工作负担,能简单、方便地体现酒店信息,并在做好这些的同时,给用户树立一个良好的酒店形象^[8]。

系统功能更加细致,使用技术更加新颖,对于同类信息管理系统的设计与开发具有参考价值^[9]。开发此系的目的是为了提升酒店各部门工作效率和提高酒店消费客户的满意度,如何提高酒店管理效率,使国内酒店更好满足用户的需求,都是酒店管

理者应该思考的问题^[10]。改进酒店企业的营销手段，促进营业收入增加，最终提高酒店企业的核心竞争力^[11]。

1.3 国内研究现状

我国酒店信息化的发展阶段主要是基于计算机系统的应用，通信系统是从程控交换技术出现之后开始发展迅速^[12]。从一开始，到中期阶段的模式已经基本定型，完善功能，然后成为酒店经营战略的一部分大范围应用。到了现在，计算机在酒店中的广泛应用，网络科学技术的不断沿革，酒店管理系统的起色来到了一个新的时代，新的网络平台、功能点及变化方向越来越多，细致完善功能，需要更加稳定可靠的系统^[13]。对于开发软件产品来说，淘汰了比较多小的软件。对于用户来说，大的信息系统慢慢进入国内酒店市场。

1.4 国外研究现状

国际上酒店业的信息同步化主要应用揉合了企业资源管理计划、客户关系管理、供应链管理和电子商务的观点。从企业资源管理计角度，优化酒店价值链，对企业业务流程、组织结构再造，提升酒店管理水平；从供应链管理角度，实现社会资源配置最优化，控制采购成本，保障供应质量；从客户关系管理和电子商务角度，把企业关注的焦点，逐渐转移到客户上来，帮助酒店最大限度的利用以客户为中心的资源，不断的增加客户和潜在客户，通过改进客户价值、客户满意度以及客户的忠诚度，增强酒店竞争优势^[14]。典型的案例是 UTELL, STERLLNG, SUMOIT 三个国际著名的订房中心合并一举成名为 SUMMIT 的全球最大的销售订房中心之一^[15]。综观国内外行业信息化的走向，在酒店行业竞争日趋激烈的情况下，酒店间下客源争夺也日趋激烈，扩大经营空间、降低运营成本、提升管理与决策效率就成了重点问题。

2 相关技术简介

2.1 B/S 架构简介

B/S 架构即浏览器/服务器结构，这种模式合并了客户端，服务器成为功能实现的核心部分，功能的开发、维护和使用得到了简化。不需要 B/S 模式客户端，有 Web 浏览器就可以；B/S 架构可以通过权限来实现控制多客户访问的目的，有更好的交互性；B/S 架构下的系统只需要升级服务器就可以，而不需要去维护升级客户端，可以随时更新版本，而无需用户重新下载，通过一定的权限控制实现多客户访问的目的，交互性更强。

2.2 JAVA 语言简介

Java 语言为与数据库联系紧密设计了 Java servlet 和 SQL-J 技术，以及 JSP 技术。随着 JSP 技术的发展，使 Java 语言的网路应用更为实际化、更高效快捷，成为 IT 产业常用的技术。

2.3 SSM 框架简介

所谓 SSM 框架技术即是 Spring 框架, Spring MVC 框架和 Mybatis 框架。

2.3.1 Spring 框架

装配 bean 的大工厂，对于 Spring 在项目中的定位是比较准确的，实例化对象的方法是在配置文件中可以采用设定的参数然后去调用实体类的构造方法。依赖关系可以交给 Spring 控制，使用 Spring 的 IOC 特性，方便解耦，简化了开发。通过 Spring 的 AOP 特性，很容易实现事务，日志，权限的控制。

2.3.2 Spring MVC 框架

高效，基于请求响应的 MVC 框架，能够进行简单的 junit 配置，支持 RESTful 风格，异常处理，本地化，国际化，数据验证，类型转换，拦截器等等。运行快，轻量级，需要配置的信息少，能够处理请求，把请求分发到不同类的方法中；能够进行 ioc 依赖注入，创建示例；能实现 aop 动态代理和事务控制。通过策略接口，Spring 框架有更好的可配置性，也能很好使用试图技术。使用 Spring MVC 更容易进行定制程序对象角色。

2.3.3 Mybatis 框架

Mybatis 可以让数据库的操作更加直观，是对 jdbc 的封装。MyBatis 是一款优秀

的持久层框架，持久化的含义就是将程序数据在持久状态和瞬时状态间转换的机制，它支持定制化 SQL、存储过程以及高级映射。能够与 Spring 有很好的集成。帮助开发者将数据存入数据库中，和从数据库中取数据，并提高可维护性。

2.4 MySQL 数据库

MySQL 支持最常用的数据管理功能，适用于各种软件应用系统，可以以更好的方式创建、安全、访问和共享数据库信息。

2.5 JSP 技术

JSP 是一种页面动态开发技术，建立在 Servlet 的基础上。动态内容显示在 Java 里，静态内容显示 HTML 里。可以更好的协助进行前端开发。

3 系统分析

3.1 可行性分析

3.1.1 技术可行性分析

酒店系统管理使用常用的 B/S 架构模式，操作系统为 Windows 系统，系统开发使用 JAVA 语言，使用 IDEA 作为开发工具，配合 SSM (Spring, SpringMVC, Mybatis) 框架，数据库方面使用 MYSQL 作为数据库，前端可视化界面使用 Navicat，简单可行。

3.1.2 经济可行性分析

本系统可运行在 Windows 系统，服务器硬件最低要求 1 核 2G，带宽 1M，以保障流畅运行，并且需要 Mysql5.7 及以上版本。前端用浏览器就能使用。本系统对硬件要求较低，适合大部分设备运行，只需用户具有浏览器的基本功能，开发系统并不需要很大的投入，在经济方面是可行的。

3.1.3 操作可行性分析

系统基于 B/S 模式，部署在 Windows 系统，操作方便、功能简单易懂，只需对酒店管理人员和工作人员进行简单培训，就可以熟练的进行操作，可加强对工作流程的规范性和提高工作人员的责任意识。

3.2 需求分析

3.2.1 功能需求分析

本系统实现过程主要使用 SSM 框架，用户以及管理员作为主要角色。

1. 用户功能介绍如下：

登录功能：登录时，用户输入用户名和密码；

注册功能：进行账号注册时，用户填写个人信息；

查看房间详情功能：用户可以查看某个房间的具体信息；

加入购物车功能：用户可以在浏览房间时将其加入购物车；

订单结算功能：用户可以对购物车中的商品进行商品结算；

查看订单功能：用户对自己的订单信息进行查看；

留言评价功能：可以进行留言评价；

个人信息管理：用户可以对个人信息进行修改。

2. 管理员功能介绍如下：

管理员登录功能：在后台界面输入管理员账号和密码进行登录；

查询用户信息功能：可以查询用户。

添加用户信息功能：可以添加用户；

修改用户信息功能：修改用户信息；

删除用户信息功能：删除用户；

查询房间功能：查询房间的信息；

添加房间功能：添加房间信息；

修改房间功能：对房间的信息进行修改；

删除房间功能：对房间信息的进行删除；

订单确认功能：确认用户的订单信息信息；

查看用户留言功能：管理员可以查看用户的留言评价；

回复用户留言功能：管理员可以对用户的留言评价进行回复；

管理员信息修改功能：管理员可以进行个人的信息修改。

3.2.2 用例分析

绘制用例图可以更好的帮助我们整理分析功能和角色。用例图属于 UML 视图的一种，可以更加直观的分析系统有哪些功能和正在使用它们的用户。

Actor, Use Case 和 Boundary 是用例图的三种元素。阐明系统的功能，说明系统可以做的事情，通常以椭圆的形式进行绘制；参与者，也可以说是系统中的角色，他们都各自承担哪些不同的职责，此系统的参与者主要有用户和管理员。系统边界，指的是系统的范围限制，软设的范围和工作量包括其中，以盒子的方式进行绘制。正常情况下，不需要真正绘制系统边界，它属于一种概念。

用例分析可以更好的去进行需求分析，也能够更好的把产品需求转化为系统需求及其功能需求。

用户功能使用用例分析图，如下图 3.1 所示：

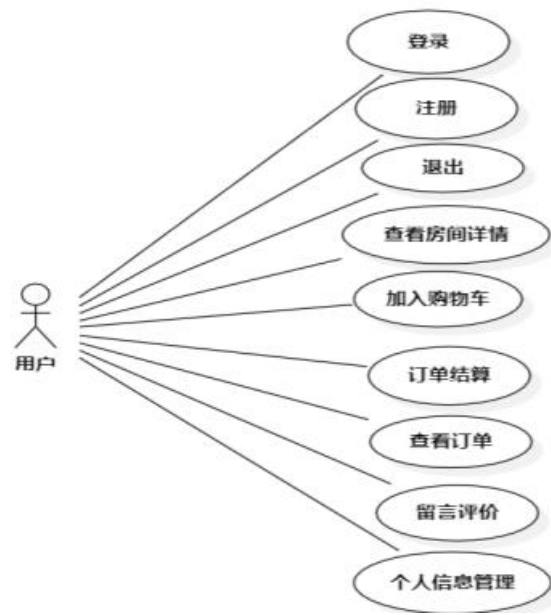


图 3.1 用户功能使用用例图

管理员功能使用用例分析图，如下图 3.2 所示：

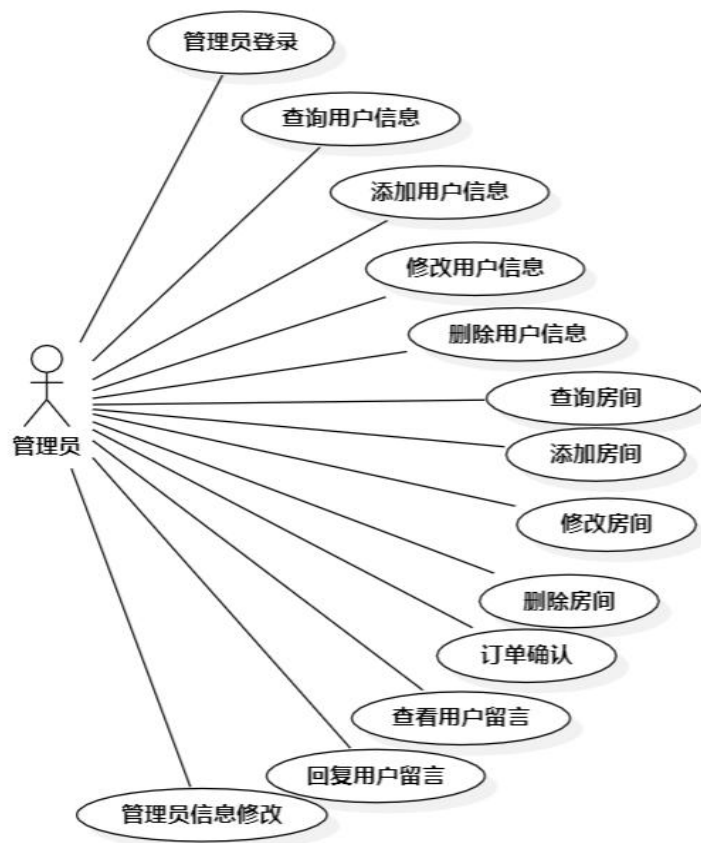


图 3.2 管理员功能使用用例图

4 系统设计

4.1 系统的结构设计

根据本系统的需求分析,构造出系统的功能结构框架。系统的目的在于减少酒店人员的工作量,在降低成本的同时,提高酒店的工作的效率。用户方面功能是登录、注册、查看房间详情、加入购物车、订单结算、查看订单、个人信息管理;后台管理员的功能是管理员登录、用户信息查询、添加用户信息、用户信息修改、删除用户信息、查询房间、添加房间、修改房间、删除房间、确认订单、查看用户留言、回复用户留言、管理员个人信息修改。

4.2 系统的功能模块图

绘制系统的功能结构图,能够更加方便、更加直观的说明系统存在的模块及其功能。

系统用户功能模块图,如下图 4.1 所示:

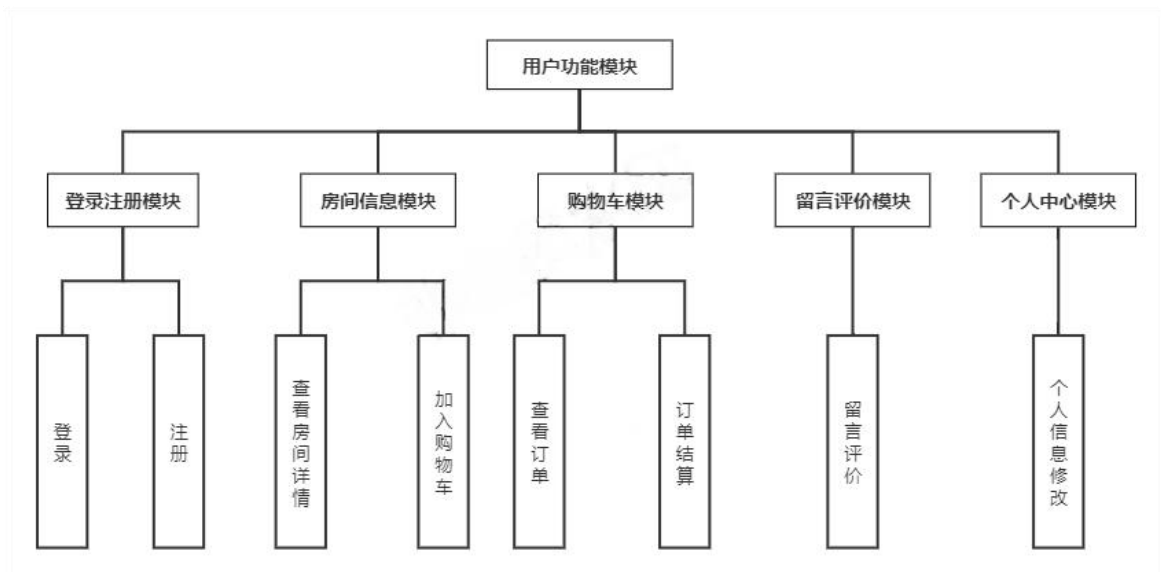


图 4.1 系统用户功能模块图

管理员后台功能模块图，如下图 4.2 所示：

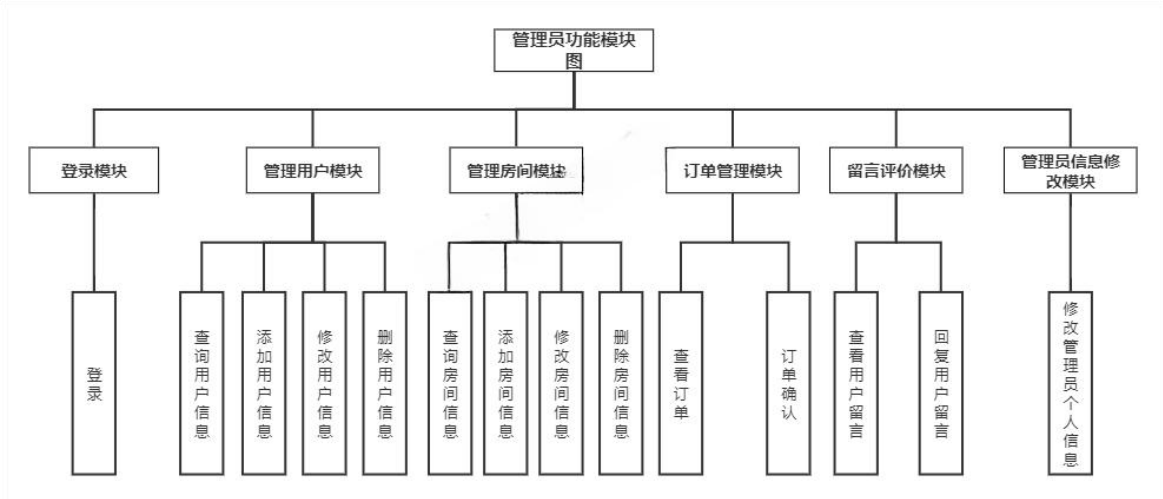


图 4.2 系统管理员后台功能模块图

用户功能说明：

用户登录功能：登录时，用户输入账号密码，后端校验账号密码是否正确。

用户注册功能：点击“注册”，用户可以通过填写相关信息注册账号。

查看房间详情：点击“查看房间详情”，查看房间的具体信息。

加入购物车：点击“加入购物车”，将商品加入到购物车中。

查看订单：查看购物车中的订单。

订单结算：点击“订单结算”，对购物车中的订单进行结算。

留言评价：点击“留言评价”，留言评价酒店质量。

个人信息修改：修改自己的个人信息。

管理员功能说明：

管理员登录功能：验证账号是否为管理员。

用户管理功能：记录用户信息，可以对用户信息进行增删改查。

房间管理功能：记录房间信息，可以对房间信息进行增删改查。

订单管理功能：记录订单信息，管理员点击“订单确认”，可以确认订单。

查看用户留言：管理员可以查看所有用户的留言信息。

回复用户留言：点击“回复”，管理员可以对评论进行回复。

管理员信息修改功能：可以修改管理员信息。

4.3 系统具体功能的流程图

信息流和观点流是组成流程图的重要部分。绘制流程图可以更好地说明事物过程。可以完整直观的描述完成一件事物的经过，或者是能够说明事务经过的管理过程。用户和管理员功能的流程图，如下图 4.3 和 4.4 所示：

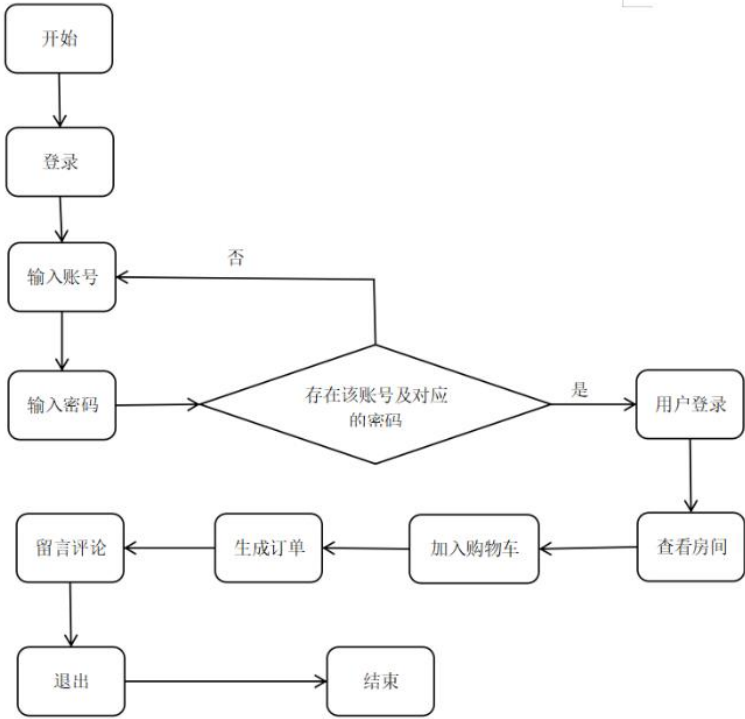


图 4.3 用户功能流程图

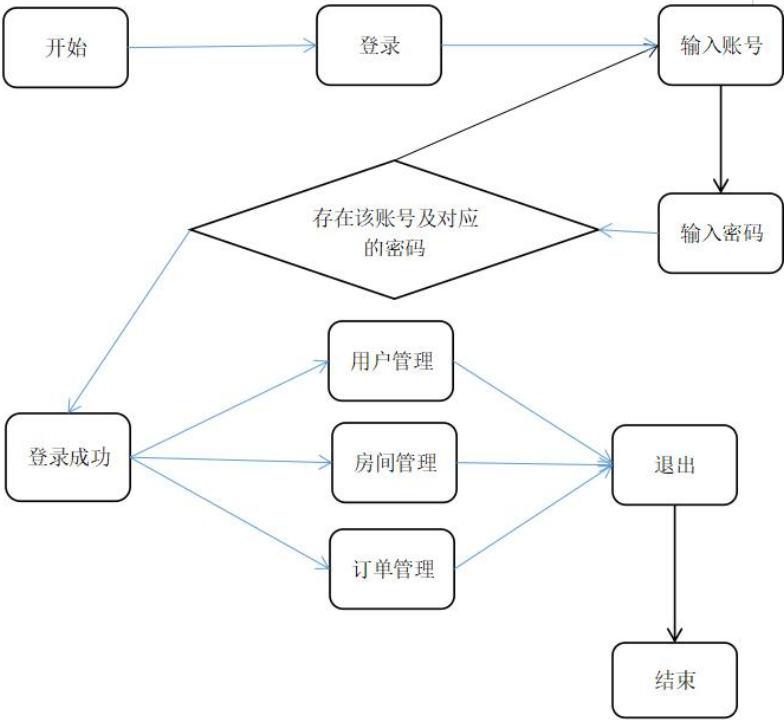


图 4.4 管理员功能流程图

4.4 系统功能时序图

时序图属于 UML 图的其中一种，别名也叫序列图、顺序图等。能够示多个对象之间的协作过程，通过时间顺序来描述对象如何互相发送消息，表述对象交互的顺序。

时序图表述对象交互的顺序更加直观方便。可以动态展示对象之间的交互，以消息传递为建模，然后描述消息是怎么互相发送的，相对于其他 UML 图，时序图更强调交互的时间顺序可以直观的描述并发过程。

系统登录时序图，如下图 4.5 所示：

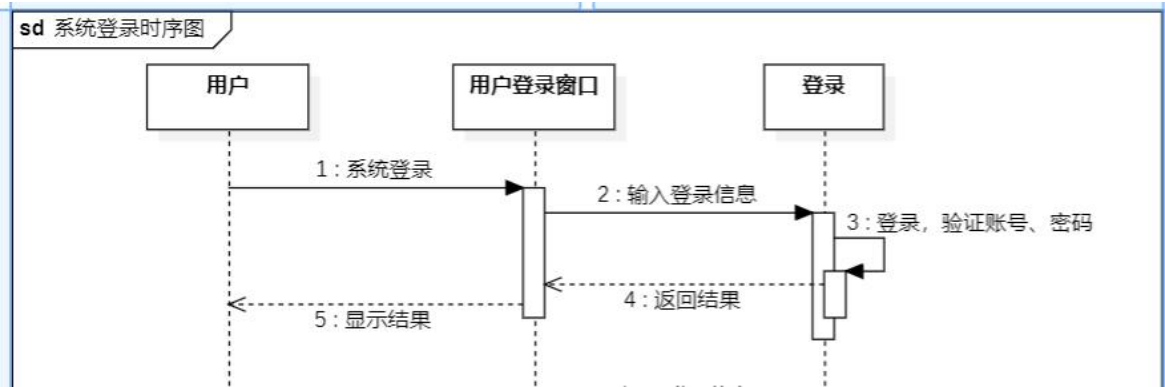


图 4.5 系统登录时序图

系统注册时序图，如下图 4.6 所示：

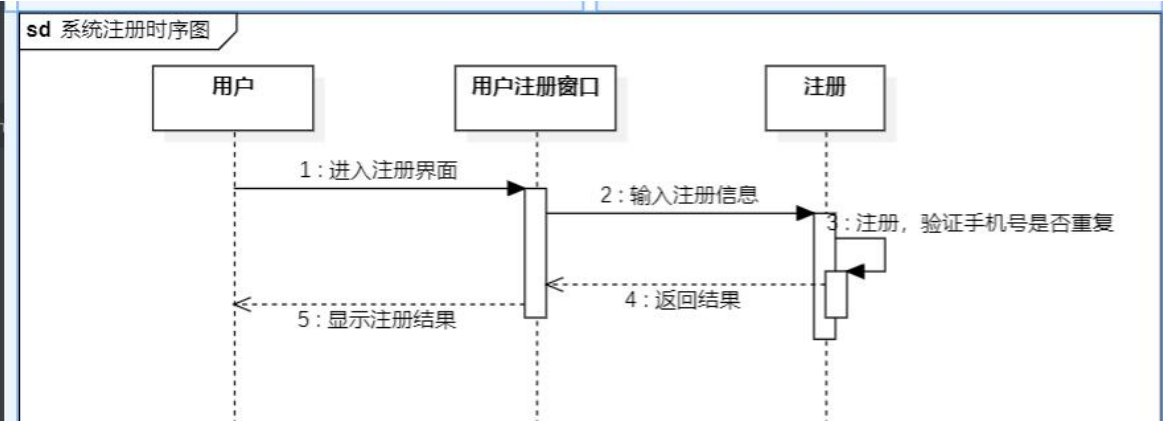


图 4.6 系统注册时序图

5 数据库设计

5.1 数据库需求分析

数据需求分析以用户视图为出发点，然后从对数据进行整理和存储的分析方式，分析与辨别应用领域所管理的各类数据项（Data Items）和数据结构，形成数据字典的主要内容。

对于酒店管理系统来说，对数据库设计进行详细分析，以用户，房间，订单，购物车，留言作为实体，得到数据库实体信息图。

5.2 数据库逻辑设计

数据库有用户信息表，房间信息表，订单表，购物车信息表，留言信息表。

下面是数据库表的 E-R 图：

用户信息表有：用户 id、用户名称、用户密码、用户类型、用户电话，如下图

5.1 所示：

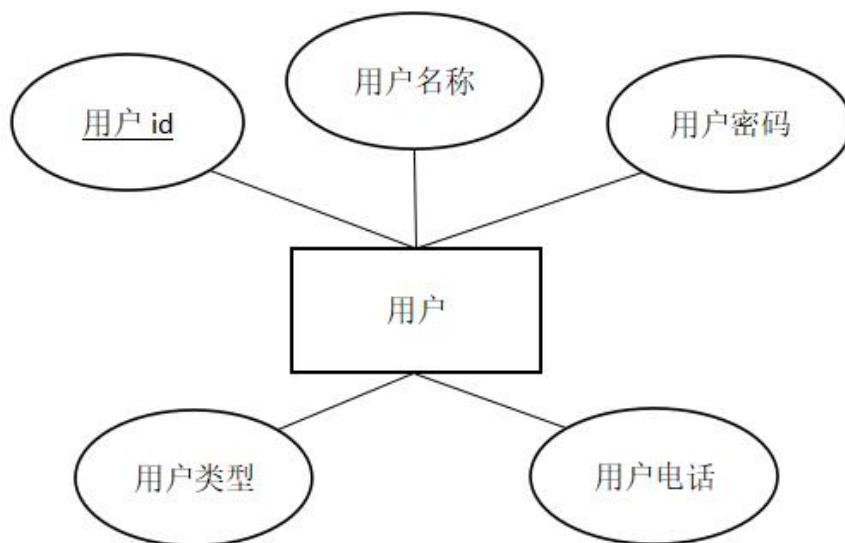


图 5.1 用户信息表 E-R 图

房间信息表有：房间 id、房间价格、房间标题、房间内容、房间图片、房间类型、房间类型，如下图 5.2 所示：

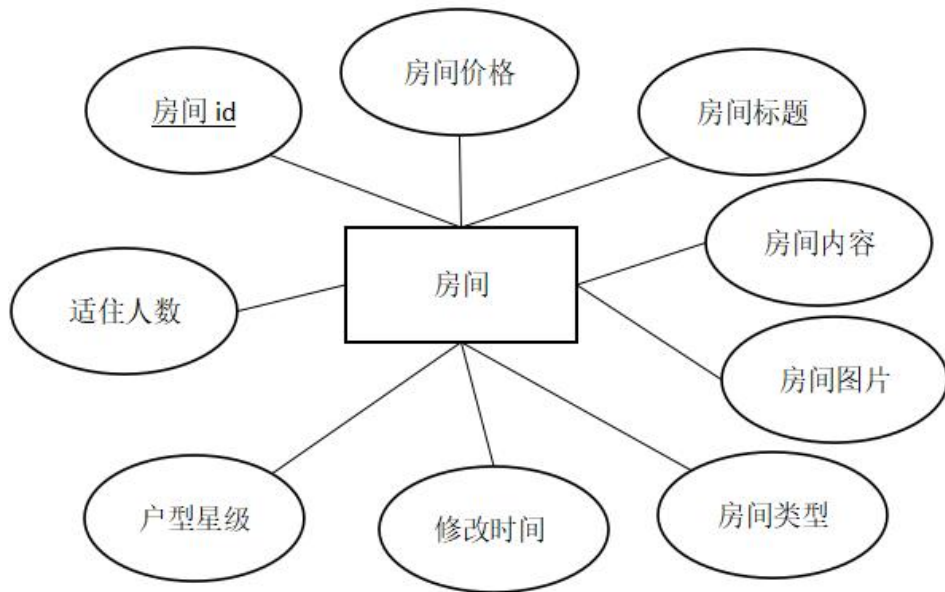


图 5.2 房间信息表 E-R 图

订单表有：订单 id、订单用户、订单价格、订单时间、订单状态、订单电话，如下图 5.3 所示：

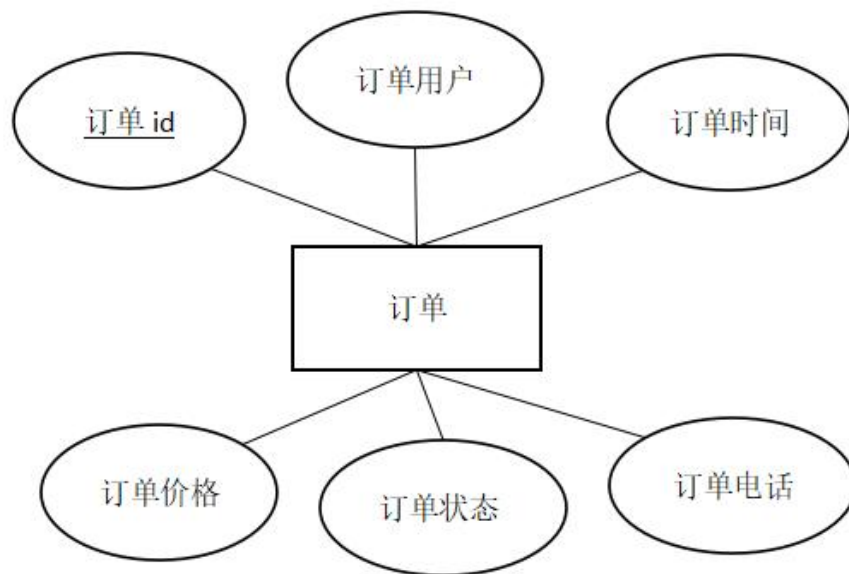


图 5.3 订单信息表 E-R 图

购物车信息表有：用户 id、用户名称、订单 id、数量、订单信息，如下图 5.4 所示：

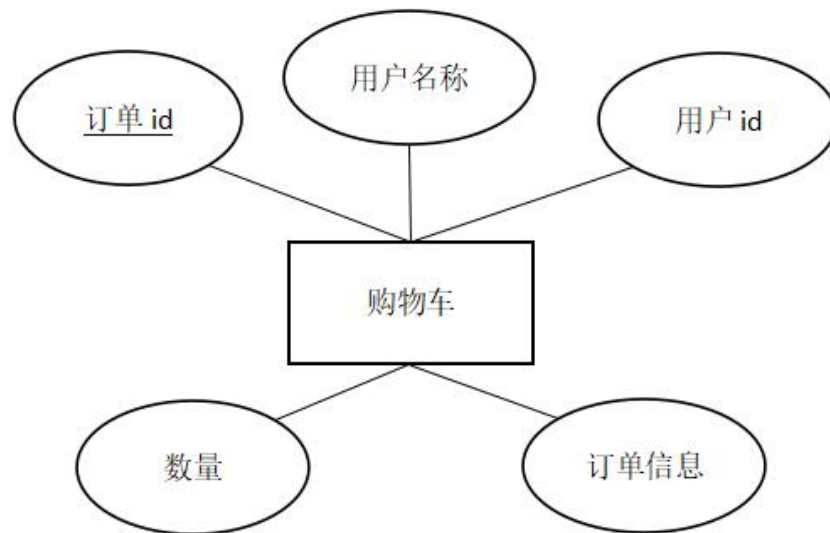


图 5.4 购物车信息表 E-R 图

留言信息表有：留言 id、留言用户、留言内容、留言时间、留言图片、留言回复，如下图 5.5 所示：

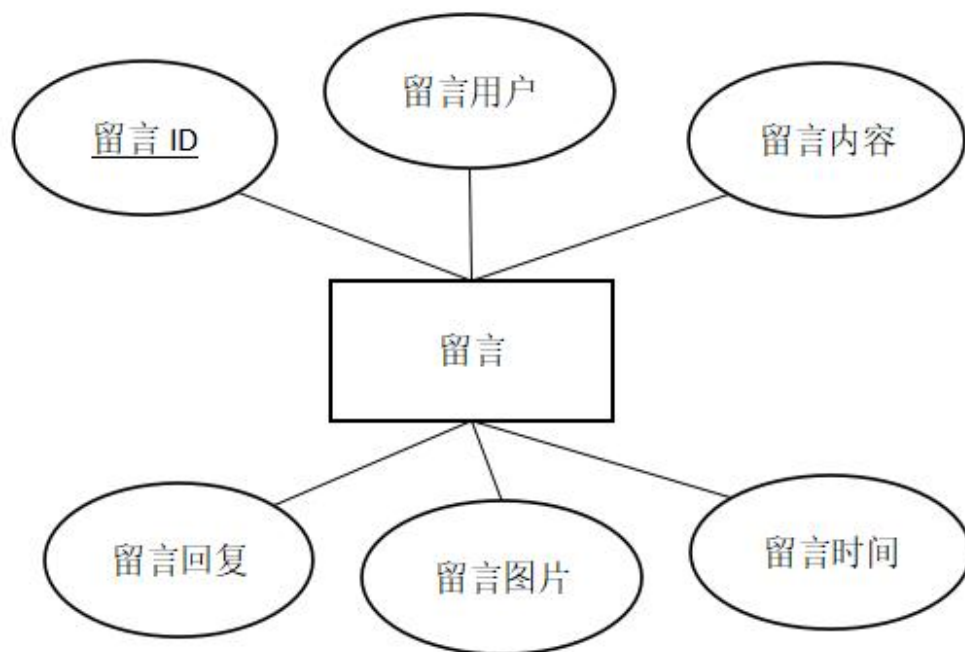


图 5.5 留言信息表 E-R 图

系统数据库的总体 E-R 图如图 5.6 所示：

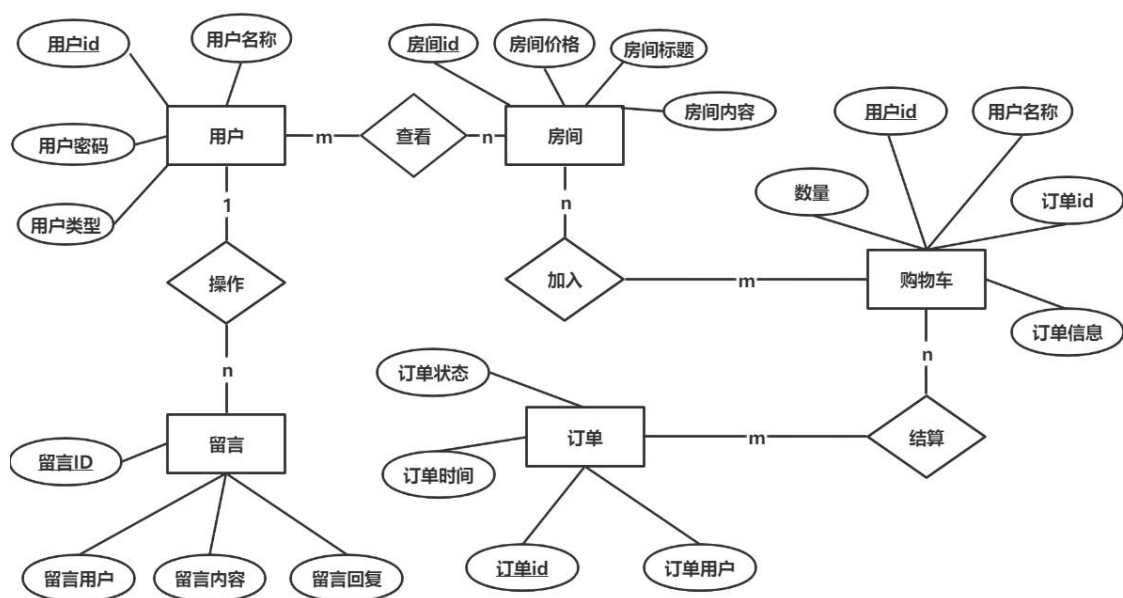


图 5.6 数据库总体 E-R 图

5.3 数据库表设计

创建数据库表是从数据库实体联系图获取信息，然后进行设计并创建，以下是表的具体结构。

1. 用户信息表 (user)：

用户信息表作用是记录用户的个人信息。具体记录的信息有：用户 id、用户名称、用户密码、用户类型、用户电话。该表全部信息的具体内容如表 5.1 所示：

表 5.1 用户信息表 (user)

名	类型	长度	小数点	主键	说明
id	varchar	32	0	是	用户 id
name	varchar	32	0	否	用户名称
mima	varchar	16	0	否	用户密码
type	varchar	1	0	否	用户类型
tel	varchar	11	0	否	用户电话

2. 房间信息表 (goods)：

房间信息表作用是记录房间的具体信息。具体记录的信息有：房间 id、房间价格、房间标题、房间内容、房间图片、房间类型、房间类型。该表全部信息的具体内容如下表 5.2 所示：

表 5.2 房间信息表 (goods)

名	类型	长度	小数点	说明	主键
id	varchar	32	0	房间 id	是
price	varchar	255	0	房间价格	否
title	varchar	255	0	房间标题	否
content	varchar	255	0	房间内容	否
url	varchar	255	0	房间图片	否
type	varchar	1	0	房间类型	否
savetime	varchar	255	0	房间修改时间	否
huxing	varchar	16	0	房间户型星级	否
size	varchar	64	0	房间	否

3. 订单信息表 (order):

订单信息表作用是记录订单的具体信息。具体记录的信息有：订单 id、订单用户、订单价格、订单时间、订单状态、订单电话。该表全部信息的具体内容如下表

5.3 所示:

表 5.3 订单信息表 (order)

名	类型	长度	小数点	主键	说明
id	varchar	32	0	是	订单 id
user	varchar	32	0	否	订单用户
price	varchar	255	0	否	订单价格
savetime	varchar	255	0	否	订单时间
state	varchar	1	0	否	订单状态
address	varchar	11	0	否	订单电话

4. 购物车信息表 (selectcar):

订单信息表作用是记录购物车的具体信息。具体记录的信息有：用户 id、用户名称、订单 id、数量、订单信息。该表全部信息的具体内容如下表 5.4 所示:

表 5.4 购物车信息表 (selectcar)

名	类型	长度	小数点	主键	说明
id	varchar	32	0	是	用户 id
user	varchar	32	0	否	用户名称
goods	varchar	32	0	否	订单 id
num	varchar	16	0	否	数量
orders	varchar	255	0	否	订单信息

5. 留言信息表(word)：

留言信息表作用是记录用户留言具体信息。具体记录的信息有：留言 id、留言用户、留言内容、留言时间、留言图片、留言回复。该表全部信息的具体内容如下表 5.5 所示：

表 5.5 留言信息表(word)

名	类型	长度	小数点	主键	说明
id	varchar	32	0	是	留言 id
name	varchar	32	0	否	留言用户
content	varchar	100	0	否	留言内容
times	varchar	255	0	否	留言时间
urls	varchar	255	0	否	留言图片
huifu	varchar	100	0	否	留言回复

6 系统功能的具体实现

6.1 系统的总体信息实现

系统总结界面较为整洁明了，可以看到有登录，首页，酒店信息，留言板，购物车，个人中心等功能模块，游客可以浏览部分房间的一些基本信息，如下图 6.1 所示：

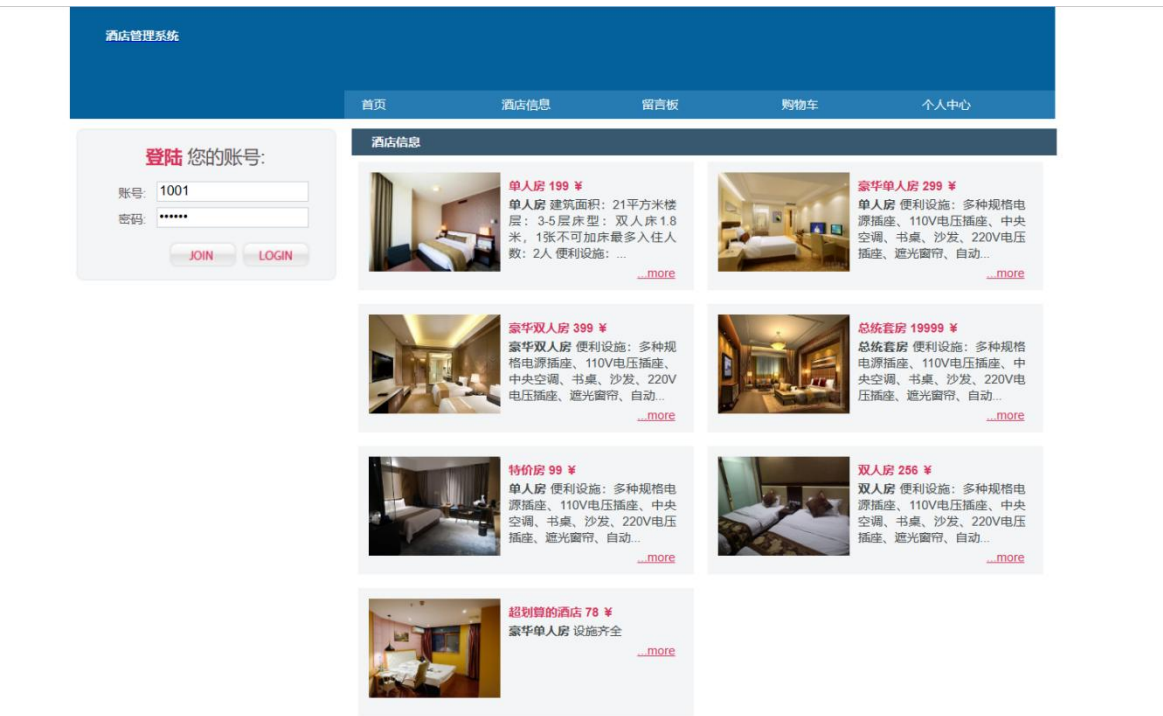


图 6.1 系统的总体信息实现

6.2 系统登录及注册

在这个界面，用户能够进行的操作是登录和注册，登录的界面和注册如下图 6.2 和图 6.3 所示：



图 6.2 系统的登录实现

基本信息

姓名	<input type="text"/>	请输入姓名
手机号	<input type="text"/>	请输入手机号
登陆账号	<input type="text" value="1101"/>	请输入账号
登陆密码	<input type="password" value="*****"/>	请输入密码
再次输入密码	<input type="password"/>	请再次输入

Company name.© All Rights Reserved 2016 -

[首页](#) [酒店信息](#) [留言板](#) [个人中心](#) [管理登陆](#)

图 6.3 系统的注册实现

核心代码如下：

```
public String login(HttpServletRequest request) {  
    {  
        String id = request.getParameter("id");  
        String mima = request.getParameter("mima");  
        User user = new User();  
        user.setId(id);  
        user.setMima(mima);  
        user.setType("user");  
        List<User> list = userMapper.login(user);  
        System.out.println(list.size());  
        if(list.size()>0) {  
            user = list.get(0);  
            request.getSession().setAttribute("user", user);  
            request.getRequestDispatcher("getAllCar.do");  
        } }  
        return "result";  
    }  
}
```

6.3 酒店信息实现

在酒店信息界面，用户可以查看到所有房间的基本信息，酒店信息实现如下图

6.4 所示：

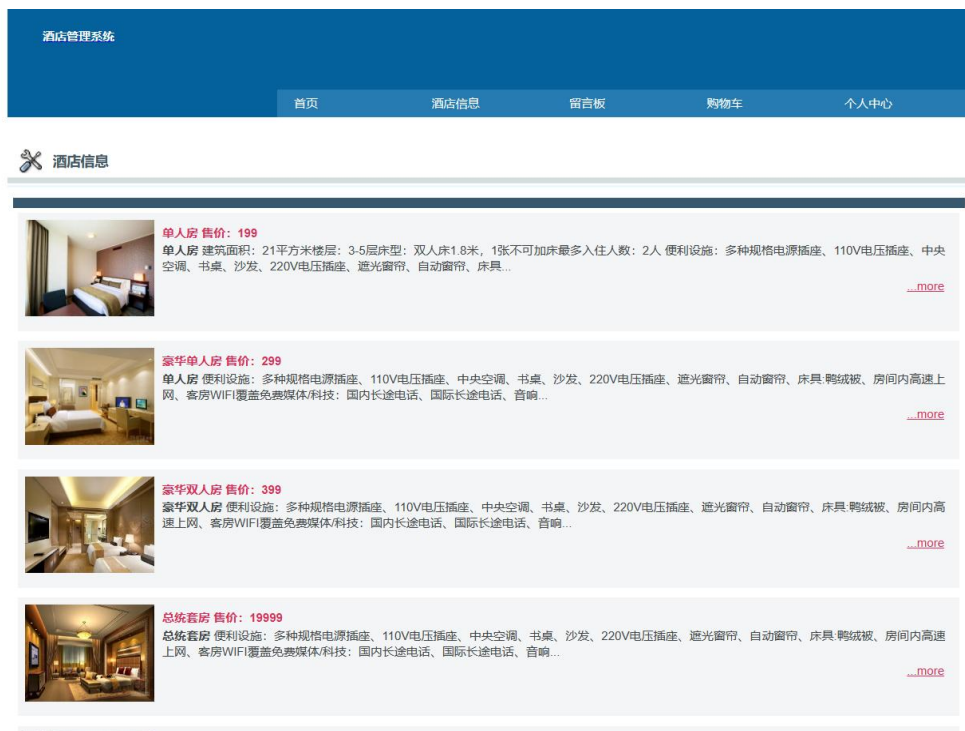


图 6.4 系统的酒店信息实现

核心代码如下：

```
public String getAllGoods(HttpServletRequest request) {
    try {
        Object message = request.getAttribute("message");
        if(message!=null){
            request.setAttribute("message", message);
        }
        Goods gs = new Goods();
        List<Goods> list = goodsMapper.getAll(gs);
        System.out.println(list.size());
        request.setAttribute("getAllGoods", list);
        return "index";
    }
    return "result";
}
```

6.4 房间详细信息界面实现

用户可以在房间信息界面点击 **more** 进入房间详细信息界面，可以看到房间的详细描述，并能够把房间加入购物车，房间的详细信息界面实现，如下图 6.5 所示：



图 6.5 系统的酒店信息界面实现

6.5 购物车界面实现

用户需要在登录状态下，才能进入购物车界面进行操作，购物车界面会看到所有加入购物车的商品，同时能对购物车商品进行结算和删除功能操作，用户购物车界面实现如下图 6.6 所示：



图 6.6 购物车界面实现

核心代码如下：

```
List list=(List)request.getAttribute("selectCarList");

    int sum =0;
    for(Object ob : list)
    {
        SelectCar sc = (SelectCar)ob;
        sum+=Integer.parseInt(sc.getNum())*Integer.parseInt(sc.getMgoods().
        getPrice()); %>
        <div class="offer_info"> <span><%=sc.getMgoods().getTitle()+
        "price:" +sc.getMgoods().getPrice() %></span>
        </div>
    </div>
```

6.6 留言板界面实现

用户在留言板界面进行留言评价，也可以看到其他用户对酒店的评价，也可以看到酒店管理员对评价的回复。用户留言板界面实现如下图 6.7 所示：

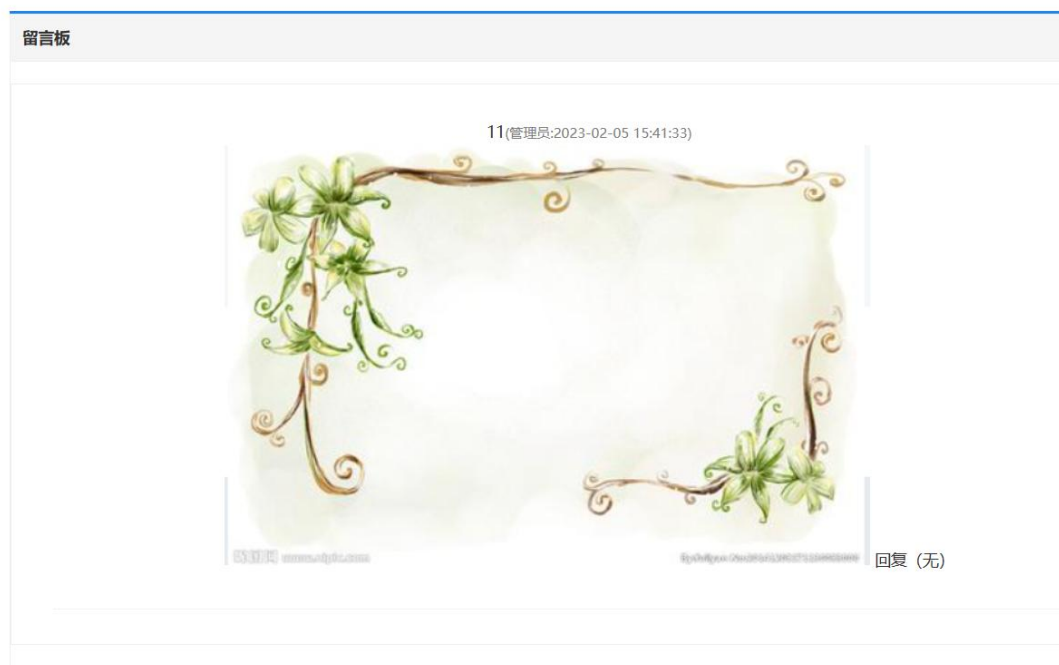


图 6.7 用户留言板界面实现

6.7 个人中心界面实现

个人中心界面分为两个界面，分别是我的订单界面和修改个人密码界面，会看到订单的状态，以及修改用户的个人密码。个人中心界面实现如下图 6.8 和图 6.9 所示：

我的订单

订单编号	用户名	价格	电话号码	保存时间	订单状态
59219649018400	C	598	15975249920	2023-02-05 15:43:10	待预定

图 6.8 我的订单界面

修改密码

旧密码:

新密码:

再次输入:

修改

!

请牢记您的密码，不要泄露或者共享给他人！

图 6.9 用户修改密码界面

6.8 管理员具体功能实现

6.8.1 管理用户实现

管理员进行的操作是能够对用户进行增删改查，管理员管理用户实现如下图 6.10 所示：

功能列表

位置：信息管理 > 信息列表

用户姓名

查询

添加用户

姓名	电话	账号	密码	操作
张三1	1111123	1001	1	修改 删除
C/JH	15975249920	1101	123456	修改 删除
111	111	111	1	修改 删除
wewe22	1	1111	1	修改 删除
C	15975249925	123456	12345	修改 删除
李四221	13512341234	lisi22	1	修改 删除

以上数据共6条,打印本页

图 6.10 管理员管理用户界面实现

6.8.2 管理房间实现

管理员进行的操作是能够对房间进行增删改查作，管理员管理房间实现如下图 6.11 所示：

功能列表

用户信息

酒店信息

酒店信息

订单信息

留言

修改密码

位置：信息管理 > 信息列表

标题

查询

添加酒店

价格	图片	标题	简介	操作
199		单人房	建筑面积：21平方米楼层：3-5层床型：	修改 删除
299		豪华单人房	便利设施：多种规格电源插座、110V电压	修改 删除
399		豪华双人房	便利设施：多种规格电源插座、110V电压	修改 删除

图 6.11 管理员管理用户实现

6.8.3 管理订单信息实现

管理员会查看所有订单，以及对订单进行确定预定操作，管理员订单信息实现如下图 6.12 所示：

功能列表

用户信息

酒店信息

订单信息

订单信息

留言

修改密码

位置：信息管理 > 信息列表

编号	收货人	地址	总价	下单时间	状态	操作
2428742440579	111	广东省东莞市	99	2023-02-15 15:43:38	已预定	
2580420617000	111	广东省深圳市	99	2023-02-15 15:46:10	待预定	预定
266680301000	张三1	广东省广州市	11	2022-12-01 15:50:55	已预定	
268090978002100	CJH	广东省汕头市	199	2022-12-03 14:38:05	已预定	
268160255116200	CJH	广东省东莞市	399	2022-12-03 14:39:14	已预定	
270591913454700	CJH	广东省揭阳市	199	2022-12-03 15:19:46	已预定	
2707067188189	111	广东省珠海市	99	2023-02-15 15:48:16	已预定	
270732290380200	CJH	广东省东莞市	0	2022-12-03 15:22:06	已预定	
56633325473300	111	广东省东莞市	11	2022-09-01 13:29:38	已预定	
59219649018400	C	广东省东莞市	598	2023-02-05 15:43:10	已预定	

以上数据共10条,打印本页

图 6.12 管理员订单信息实现

6.8.4 管理员留言信息实现

管理员能够查看用户的留言，并对用户留言信息进行回复和删除操作，管理员留言信息实现如下图 6.13 所示：



图 6.13 管理员留言信息实现

6.8.4 管理员修改密码实现

管理员能够在这个界面进行修改密码操作，管理员修改密码信息实现如下图 6.14 所示：



图 6.14 管理员修改密码实现

7 软件测试

7.1 软件测试的意义

有一个好的软件质量的度量结果，是软件测试的目的。软件测试最终目的是减少系统错误，提升软件质量，并对其是否能满足需求进行检查的一个过程。所有软件工程师都会有盲点，可能会没有发现自己的错误。进行软件测试，就是用更好的测试方法对软件进行检查。是否符合预定需求，外观是否简洁，功能是否简便好用，一旦发现错误，就要及时进行沟通处理。

软件测试可以分为功能测试，接口测试，自动化测试，性能测试。对本系统主要采用功能测试。

7.2 登录模块测试

此模块的输入条件一共分为两个，一个是用户名，一个是密码。

对输入条件进行等价类划分，如下表 7.1 所示：

表 7.1 登录的等价类划分表

等价类	用户名	用户密码
有效等价类	A1:有效的用户名	B1:有效的密码
无效等价类	A2: 错误的用户名	B2: 错误的密码

根据等价类，设计编写测试用例，如下表 7.2 所示：

表 7.2 登录模块的测试用例表

用例 ID	测试数据	预期结果	等价类组合	实际结果
001	用户名：26666 密码：68545	登录成功	A1, B1	登录成功
002	用户名：26666 密码：CIUHG	登录出错	A1, B2	登录出错
003	用户名：CP0 用户密码：123456	登录出错	A2, B1	登录出错
004	用户名：CP0 密码：COIUJ	登录出错	A2, B2	登录出错

7.3 其他主要模块功能测试

对系统的其他主要模块进行功能测试，结果如下表 7.3 所示：

表 7.3 系统其他主要模块测试用例表

用例 ID	用例名称	预期结果	操作步骤	实际结果
001	商品加入购物车	成功加入购物车	点击 “加入购物车”	成功加入购物车
002	添加留言信息	成功添加留言信息	留言“你好”	成功添加留言信息
003	用户修改密码	成功修改密码	原密码：123456 新密码：123	成功修改密码
004	进入房间详情页面	成功进入房间 详情页面	点击“more”	成功进入房间 详情页面
005	注册账号	成功注册账号	用户名：1234 密码：1234	成功注册账号
006	管理员添加用户	成功添加用户	点击“添加用户”	成功添加用户
007	管理员修改用户	成功修改用户	点击“修改”按钮	成功修改用户
008	管理员查询用户	成功查询用户	输入信息之后点击 “查询”	成功查询用户
009	管理员删除用户	成功删除用户	点击”删除“按钮	成功删除用户
010	管理员管理 房间模块	成功对房间进行增 删改查操作	对房间进行正常的 增删改查操作	成功对房间进行 增删改查操作
011	管理员确定用户 预定订单	成功确定用户 预定订单	管理员点击 “确定预定”操作	成功确定用户 预定订单
012	管理员回复 用户留言	管理员成功回复 用户留言	回复“已经了解， 正在处理”	管理员成功回复 用户留言
013	管理员修改 个人密码	管理员成功修改 个人密码	原密码：admin 新密码：admin1	管理员成功修改个 人密码
014	生成订单	成功生成订单	点击结算	成功生成订单
015	管理员查看 订单信息	管理员成功查看 订单信息	进入订单管理 tab	管理员成功查看 订单信息

8 总结与展望

8.1 系统总结

本系统用户主要有以下模块：登录注册模块，房间信息模块，购物车模块，留言评价模块，个人信息模块。在登录注册模块，用户能够进行前台登录模块的登录、退出和注册功能；在房间信息模块，用户能够查看房间基本信息，查看房间详细信息，将商品加入购物车；在购物车模块，用户能够查看购物车的商品并将商品进行算生成订单；在留言评价模块，用户对酒店进行留言评价，在个人中心模块，用户修改个人密码信息。

本系统管理员主要有以下模块：登录，管理用户，管理房间，订单管理，管理留言，管理员个人信息修改。登录模块，管理员能够进行登录操作；管理用户，管理员能够进行查询用户信息，添加用户信息，修改用户信息，删除用户信息操作；管理房间，管理员能够进行查询房间信息，添加房间信息，修改房间信息，删除房间信息操作；订单管理，管理员能够查看订单，对订单进行确认操作；留言评价，管理员能够查看用户留言，对用户留言进行回复，删除用户留言操作；管理员信息修改，管理员能够进行修改管理员个人密码操作。

由于个人技术能力的局限和实践操作的经验不足，本次开发的系统仍然存在着部分问题，例如：没有实现通过微信，支付宝等支付手段来实现支付功能；系统没有安全检测，和防止外来人员进行的攻击可能；订单没有实现线上退订功能；没有进行性能测试，在大量用户同时进入系统时，系统可能会造成暂时性崩溃和停止运行。

8.2 展望

酒店管理系统是一个方便酒店管理者和用户而开发的系统，希望可以有效运行信息技术实现酒店管理系统与信息技术的融合，用户为先，技术应用一定是以用户体验为优先的，增强酒店管理系统的可操作性，提升酒店管理工作的效率，满足不同客户之间的需要。需要完善对数据的处理能力，形成更加清晰的数据格式，能够帮助酒店管理者做出更好的决策，前端界面也需要更好的优化，要能更好的贴近用户的需求，对安全性和数据保护也有更高要求，使系统更加成熟。功能架构也需要更好的优化：

1. 优化系统代码，减少代码的冗余，提升代码能力，让系统能够有更好的稳定性。
2. 对酒店管理系统的业务流程有更好的分析和理解。
3. 开发更加完善的功能，增加保留程序接口，提高程序可拓展性，从而能够让更多行业也能融入进来。
4. 对接更多的硬件设备，减少数据输入的效率低下和错误率。
5. 实现对数据库的备份功能，可以有效的减少数据丢失对企业带来的损害，大大提高了对数据的保护

参考文献

- [1]王雪鹏. 基于 J2EE 的酒店管理系统的设计与实现[D]. 电子科技大学, 2013.
- [2]黑马程序员. JAVE EE 企业级应用开发教程[J]. 人民邮电出版社, 2022.
- [3]梁东. 基于 J2EE 的星级酒店多重业务系统的设计与实现[D]. 吉林大学, 2015.
- [4]石磊. 酒店管理系统的设计与实现[J]. 当代旅游(高尔夫旅行), 2018(04).
- [5]邹林辰. 基于 SSM 的酒店管理系统开发[J]. 科学技术创新, 2020(32).
- [6]蒋曰钦. 酒店管理系统的设计与实现[D]. 青岛大学, 2019.
- [7]钱春霞. 连锁酒店管理系统的设计研究[J]. 电子技术与软件工程, 2022(11).
- [8]陈雍. 互联网背景的酒店管理系统特点和发展趋势[J]. 商业故事, 2018(17).
- [9]Anukul Tripathi,Bittu Kumar. Design of Hotel Management System[J]. Journal of Global Economy, Business and Finance, 2021, 3(11).
- [10]Liu Yu. Eco-low carbon hotel management system based on green computing model[J]. BASIC CLINICAL PHARMACOLOGY & TOXICOLOGY, 2020, 126.
- [11]Boris Bailey. Advanced Hotel Management System[M]. :2018-09-03.
- [12]刘聪. 酒店管理系统设计与研究[J]. 电子技术与软件工程, 2021(01).
- [13]袁田. 酒店信息管理系统[D]. 江西财经大学, 2018.
- [14]董华军. 酒店管理系统的设计与实现[J]. 工业控制计算机, 2022, 35(01).
- [15]王昆岩. 酒店营销管理系统[D]. 郑州大学, 2018.

致谢

首先，我想感谢我的母校广东科技学院。我的大学即将结束了，这一切是那么快，我仍然记得我刚来到这所学校的第一天，我扛着大包大包的行李，同时也怀揣着对于未来的憧憬，走入校园，走入班级，走入宿舍，去认识每一个老师和同学，也谢谢在这期间的同学们，你们给了我很多的开心与快乐的回忆，遇见开心的事情的想跟你们分享，遇见难过的事情可以一起承担，期间发生了无数我无法忘怀的事情，记忆之深仿佛如昨天一样历历在目。现在，我已然成为一名即将毕业的大四学生，即将离开熟悉的校园，去往更广阔的舞台，但我相信，未来一定也会光彩照人，我们的人生会成为我们想要的样子。

然后，我要感谢张老师的指导和帮助，在毕业论文的设计和写作的各个环节上，给予了我耐心的指导和解答，给了我很大的帮助，让我对论文写作有了更加清晰明了的认知和更加缜密的逻辑思维能力，再一次感谢张老师。

其次，我想感谢我的父母，谢谢他们的辛苦栽培，让一个孩子从稚嫩到即将迎来大学毕业并走入社会，希望在今后的日子里，我能够以实际行动来回报你们。

最后，希望大家都能成为自己心目中理想的人，能遇见更美好的事物和人，祝福所有的老师和同学们都能在未来的日子里学业有成，工作顺利，走向美好的生活。