

### **Datos necesarios para Solicitar un Producto / dispositivo:**

- Nombre del producto / dispositivo
- Modelo
- Número de serie
- Marca
- Descripción específica del producto / dispositivo
- Cantidad
- Datos extras para ayudar a cotización
- Adjuntar documentos:
  - Adjuntar diferentes tipos de archivos para ayudar con la cotización, ejemplo:
    - Fotografías
    - PDF
    - Videos
    - Audios
    - SIP ( dibujo)
- Presupuesto aproximado país investi
- Tiempo de implementación
- Tipo de servicio
  - Normal
- Urgente

### **Datos necesarios para solicitar un servicio:**

- Tipo de servicio a resolver
- Descripción de la problemática a resolver
- ¿Se necesita reparación?
  - Si:
    - Misma información para solicitar/ cotizar un producto / dispositivo
    - Incluir descripción del problema que presenta o que hacía bien que ahora no hace
  - No:
    - Colocar N/A
- Descripción del servicio requerido
- Adjuntar documento para detallar solicitud de servicio:
  - Adjuntar diferentes tipos de archivos para ayudar con la cotización, ejemplo:
    - Fotografías
    - PDF
    - Videos
    - Audios
    - Etc...
- Requisitos especiales
- Presupuesto aproximado para el servicio

- Tiempo de implementación
- Necesita este servicio dispositivos:
  - Si:
    - Colocar marcas preferidas
  - No:
    - N/A
- El servicio es para estar a disponibilidad de la empresa:
  - Si:
    - Cuanto tiempo
  - No:
    - N/A
- Tipo de servicio:
  - Normal
  - Urgente

### **Datos para solicitar un profesionalista:**

- Trabajo a realizar
- Detalles del trabajo
- Conocimientos deseados para el trabajo
- Certificaciones / cursos requeridos para este trabajo
- Tiempo para implementar el trabajo
- Adjuntar archivos para detallar mejor la solicitud
- Datos especiales para realizar el trabajo
- Tipo de servicio:
  - Normal
  - Urgente