

# User Journey Blockchain

DQA

	Richiamare l'attenzione del cliente	Interazione Cliente / Software house	Interazione Cliente / DQA	Fidelizzazione
Obiettivi	Visualizzazione della pubblicità	Ricerca di informazioni sul sito web	Prova gratuita del servizio	Sottoscrizione del servizio a pagamento
Esigenze	Nuove tecnologie che rendono SMART la gestione del comparto	Funzionalità molteplici	Tecnologia innovativa Blockchain (sicurezza garantita)	Soddisfazione
Percezione	Eccessiva burocrazia	Semplificazione dei processi	Sistemi di validazione e tracciamento innovativi con Blockchain	Sicurezza e Convinzione
Ostacoli	Complessità di utilizzo	Esitazione del cliente	Prezzo, servizi di assistenza per la comprensione del software	Impegno, cambiamento e collaborazione

La mappa del customer journey collega le aziende con il proprio pubblico narrando l'esperienza del cliente con uno strumento innovativo per la tipologia di software e il mercato di riferimento. Può offrire una panoramica dell'intero processo, mostrare come si comportano i clienti o identificare i momenti chiave dell'interazione tra utente e azienda. Abbiamo creato la mappa per mettere in evidenza come l'uso della tecnologia blockchain mette in continua collaborazione la software house con i clienti, stabilendo un rapporto che porta il consumatore verso una fidelizzazione certa.