

비트캠프 LMS 제작 인터뷰

오광은

고객	조현정 / 비트캠프 대표	의뢰내용	3월에 구리점 새로 오픈 그리고 그곳에서 쓸 LMS(학습 관리 시스템)
본사주소	서울특별시 서초구 서초대로 74길 33 비트빌 3층	의뢰기한	2월 중순

조직도

팀이름	인원수	설명	비고
영업팀	2	학생 모집 및 등록	
행정팀	3	강의 개설, 수강생 관리(출석관리), 직원 관리	
회계팀	1	재무관리	
취업팀	1	학생 취업 상담 및 관리 업무	
강사팀	3	수업 진행, 출결관리, 시험출제, 성적관리	설민석,최진기,최태성

팀별 필수사항

영업팀	학생 등록
행정팀	강의 개설, 수강생 출결 관리, 직원 관리
회계팀	-
취업팀	학생 점수 조회, 학생 취업 관리 상담내역 기록
강사팀	학생 점수 입력 및 수정, 시험등록, 출결관리

인터뷰 내용

Q. 학원 수업은 어떻게 진행되고 있을까요? 수업내용. 강의 기간과. 하루 수업시간은 어떻게 되는지요.

A. 매 수업은 매월 1일에 시작해서 3개월간 진행됩니다. java,database,framework 이렇게 3개를 가르치고 있고 각 과목마다 약 1달씩 진행하고 있습니다. 과목이 끝나고 나면 시험을 봐서 성취도를 평가하고 있고요. 수업시간의 경우는 오전 9시부터 오후 6시까지 진행하고 있어요.

Q. 그렇다면 출석 관리는 어떻게 이루어지고 있을까요? 따로 출석을 관리해주는 기기가 있을까요?

A. 출석은 강의 시작과 끝에 강사가 출석부에 체크하는 방식으로 진행했었는데요. 효율성이 떨어진다는 문제가 있어서 LMS를 이용해서 출결 관리를 할 수 있으면 좋겠어요.

Q. 그럼 오픈하게 되는 센터의 강의실 현황은 어떻게 될까요?? 개수와 수용인원 같은 것어요.

A. 강의실은 3개가 있고, 각 강의실마다 30명 정도 수용이 가능하다고 해서. 강의별 최대인원은 30명이면 될 것 같아요.

P.S) (이원화요구) 마케팅 계획이 있어서 LMS외에 홈페이지를 제작하기를 희망하심.

영업팀

Q. 영업팀에서는 주로 어떤 업무를 하고 계시고, 또 이번에 저희가 맡게 되는 프로젝트에서 요구하실 기능이 있을까요??

A. 저희는 주로 마케팅 업무를 담당하고 있습니다. 개설되는 강의를 홍보하고, 또 이를 보고 오는 학생들을 해당 강의에 등록하는 업무도 하고 있습니다. 따라서 강의를 홍보하는 글을 쓸 수 있고, 이를 보고 학생들이 문의를 해올 수 있으니 해당 문의에 대한 답변을 달아줄 수 있으면 좋을 것 같습니다. 마지막으로 학생이 등록하게 되면 등록업무도 할 수 있으면 좋겠습니다.

취업팀

Q. 취업팀에서는 주로 어떤 업무를 하고 계시고, 또 이번에 저희가 맡게 되는 프로젝트에서 요구하실 기능이 있을까요?

A. 저희는 팀이름에서도 짐작할 수 있듯이 수강생들의 취업과 관련된 업무를 담당하고 있습니다. 학생들의 시험성적을 조회하고, 이를 참고해서 갈 수 있을만한 회사들을 알선해 주고 있습니다. 그러다보니 학생들의 성적을 편하게 조회할 수 있으면 좋겠습니다. 그리고 각 회사들에게서 취업공고가 들어오기도 하는데 이를 공지할 수 있을 게시판이 있으면 더 좋겠습니다.

Q. 수강생들의 성적을 조회하고, 이를 통해서 취업을 알선해주고 있다고 하셨는데. 그 과정에서 상담을 해주거나 상담일지를 작성하고 계시진 않을까요?

A. 네 맞습니다. 성적을 조회하고 또, 수강생들이 취업하기를 희망하는 회사에 대해서도 상담을 하고 있습니다. 물론 추후에 도움이 될 수 있으니 기록하고 있고요. 수기로 하고 있었는데, 이참에 편하게 작성할 수 있게 되면 좋겠습니다.

행정팀

Q. 행정팀에서는 주로 어떤 업무를 하고 계시고, 또 이번에 저희가 맡게 되는 프로젝트에서 요구하실 기능이 있을까요?

A. 많은 업무를 담당하고 있습니다. 우선 수강생들이 수강할 강의를 개설하고 있습니다. 어느 강의실, 어느 강사가 어느 기간동안 가르치게 될 지 배정해주고 있습니다. 그리고 이를 듣는 수강생들의 출결상황을 관리하고 있습니다. 3달이라는 시간 동안 하기에는 쉽지 않은 수업이다보니 출결상태가 좋아야 하니까요. 그리고 그 수업들을 진행해줄 강사분들도 모집해야해서 구인과 관련한 업무도 담당하고 있습니다.

Q. 정말 많은 업무를 맡고 계시는 것 같아요. 우선 수강생들의 출결상태를 관리하고 계시다보니 수강생들과 교류가 있으실 것 같은데, 혹시 다른 팀처럼 상담업무를 맡고 계신게 있으실까요?

A. 네. 상담업무를 맡고 있지만, 학생들이 강의를 수강하는 동안에 이루어지진 않습니다. 오히려 수강하기 전에 학원등록과 관련해서 들어오는 문의들에 대해서 답변을 해주고 있습니다. 그래서 학생들이 질문을 하고, 이에 대해서 답변할 수 있는 시스템이 있으면 좋겠습니다.

Q. 학생들의 출결관리는 어떻게 이루어지고 있을까요??

A. 직접적인 출석과 퇴실은 강사님께서 관리하고 있습니다. 하지만 학생들의 개인사정으로 인해서 결석하게 되었거나 출결상태에서 수정해야 하는 부분이 있을 경우, 저희가 수정하고 있습니다.

Q. 아하. 그럼 그 부분은 강사팀과 얘기를 나눠보고 조절해야겠습니다. 강사분들을 모집하는 업무도 담당하고 계시다고 하셨는데, 어떤 식으로 진행되고 있었을까요?

A. 아. 강사분들만 모집하는 것이 아니라 직원도 모집하고 있습니다. 자체적인 시스템이 제대로 구축되어 있지 않다보니, 다른 구인구직 사이트를 이용해서 구인글을 올렸었습니다. 물론 이 방법이 안 좋은 것은 아니지만, 저희 자체적으로도 구인글을 올리고, 이를 통해 직접적으로 연락을 받을 수 있으면 좋을 것 같습니다.

Q. 그러면 그렇게 구한 직원분들의 관리는 어떻게 이루어지고 있을까요??

A. 물론 모집된 직원의 소속팀이나 급여같은 부분은 대표님께서 정해주시고 관리하십니다. 하지만 시스템적인 부분에서는 저희팀에서 등록하고 관리하고 있습니다. 이번에 맡아주시는 프로젝트가 LMS라고 하셨으니, 학습과 직접적으로 관련된 팀들을 관리할 수 있게 해주시면 좋을 것 같습니다.

Q. 어떤 팀들에 대한 관리가 필요하실까요? 그리고 어떤 기능들이 필요하실까요?

A. 영업팀. 취업팀. 강사팀. 그리고 저희 행정팀이요. 회계팀이 있긴 하지만, 학습과는 관련된 업무를 맡고 있지 않아서요. 필요한 기능으로는.. 관리시스템에 직원을 등록 및 삭제할 수 있는 기능과 기등록된 직원의 소속팀을 관리할 수 있으면 좋을 것 같습니다.

강사팀

Q. 강사팀에서는 주로 어떤 업무를 하고 계시고, 또 이번에 저희가 맡게 되는 프로젝트에서 요구하실 기능이 있을까요?

A. 저희는 강사다보니 수강생들을 가르치는 업무를 주로 합니다. 그러다보니 수업내용과 관련해서 질문들을 받게 되는데, 수업시간을 이용해서만 받게 되면 현실적으로 제약이 걸리는 것이 많습니다. 그래서 따로 수강생들이 문의를 올리고, 저희가 이에 대해서 답변을 달 수 있는 기능이 있으면 좋겠습니다.

Q. 그 외에는 또 어떤 것들을 하십니까? 행정팀과 얘기했을 때 나온 얘기지만, 출결 관리도 하시는 걸로 들었어요. 이에 대해서 설명해주시면 좋을 것 같아요.

A. 네. 아무래도 수업을 직접적으로 진행하는 것이 저희다보니, 출석과 퇴실은 저희가 관리하고 있습니다. 수업시작할 때, 출석을 체크하고 수업을 마칠 때, 퇴실을 체크하고 있습니다. 그래서 출석은 하지 않았으나 퇴실이 되어 있으면 지각으로 처리하고, 출석은 했지만 퇴실이 안 되어 있으면 조퇴로 처리하고 있습니다. 물론 둘다 되어 있으면 정상출석이고, 안 되어 있으면 결석입니다.

Q. 수업을 진행하고 성취도 평가는 어떻게 진행되고 있을까요? 취업팀과 얘기했을 때 나온 얘기로, 시험을 봐서 성적을 기록하는 것 같았거든요. 이에 대해서 설명해주시면 좋을 것 같아요.

A. 아무래도 수업만 진행하게 되면 수강생들의 성취도를 알 수가 없기 때문에 시험을 보고 있습니다. 매달 1과목이 끝나고 나면 시험을 보는데, 보안상의 이유로 수기로 진행했습니다. 점수를 기록한 것도 수기로 진행했었는데, 점수를 기록하는 것은 아무래도 편하게 하면 좋을 것 같습니다.

Q. 그러면 시험은 지금처럼 수기로 진행하고, 점수기록만 LMS를 이용하게 하면 되는 것일까요??

A. 네 그렇게 하면 좋을 것 같습니다. 그리고 점수를 입력하기만 하는 것이 아니라, 수정 및 삭제를 할 수 있으면 좋을 것 같습니다. 잘못 입력하게 될 수도 있으니까요.