



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СТУДИИ ЗВУКОЗАПИСИ

Настоящая Оферта является официальным предложением от Товарищества с ограниченной ответственностью "THE BIG WHALE", в лице директора Белоусова Никиты Максимовича, действующего на основании Устава, далее именуемого "Исполнитель", заключить договор на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее – "Заказчик") на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

- 1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.**
- 2. Акцептом Оферты считается полная или частичная оплата услуг Исполнителя.**
- 3. С момента акцепта Заказчик считается ознакомленным и согласным с условиями настоящей Оферты.**
- 4. Предоставление настоящего документа Заказчику (в любой форме: лично, в мессенджерах, по email и пр.) является юридически значимым фактом ознакомления и подтверждает принятие условий.**
- 5. Факт оплаты, записи или аренды означает полное принятие условий настоящей Оферты и приравнивается к подписанию договора.**

6. **Настоящая Оферта действует бессрочно, до момента её отзыва или изменения Исполнителем.**

2. Предмет договора

1. **Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в области звукозаписи, сведения, мастеринга, аренды студии, постпродакшена, продюсирования и другие сопутствующие услуги.**
2. **Все услуги оказываются по предварительной записи.**
3. **Подробные условия (время, перечень услуг и т.п.) фиксируются в письменной переписке.**

3. Стоимость и порядок оплаты

1. **Стоимость услуг устанавливается на сайте, в прайс-листах или в индивидуальной переписке.**
2. **Оплата осуществляется наличными, банковским переводом или иными способами, не запрещёнными законодательством РК.**
3. **Услуга считается оплаченной после поступления средств на счёт Исполнителя.**
4. **При безналичной оплате Заказчик обязан предоставить подтверждение перевода. Приоритет имеет выписка с расчётного счёта Исполнителя.**

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- 1. Оказать услуги качественно и в согласованные сроки.**
- 2. Обеспечить конфиденциальность информации Заказчика.**

Исполнитель вправе:

- 3. Отказать в обслуживании Заказчику при нарушении условий настоящей Оферты.**
- 4. Использовать фрагменты выполненной работы в маркетинговых целях (соцсети, сайт и пр.), если Заказчик письменно не возразил.**
- 5. Прекратить оказание услуг без возврата средств при нарушении Заказчиком правил поведения.**

Заказчик обязуется:

- 6. Предоставлять достоверную информацию.**
- 7. Своевременно оплачивать услуги.**
- 8. Соблюдать правила внутреннего распорядка студии.**
- 9. Не требовать гарантий коммерческого результата (прослушивания, успех, популярность и т.п.).**

5. Условия аренды и поведения в студии

- 1. Использование оборудования и помещения допускается только в аккуратной и бережной форме.**
- 2. Заказчик несёт материальную ответственность за порчу оборудования, мебели и иных объектов студии.**
- 3. Вход в студию в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещён.**
- 4. Курение табака и вейпов запрещено, за исключением систем нагревания (iQOS, Glo и пр.).**
- 5. Нарушение запрета на употребление наркотиков может повлечь обращение в органы правопорядка.**
- 6. Количество сопровождающих не должно превышать 3 человек. За каждого сверх – доплата 5000 тг.**
- 7. Использование других помещений студии без разрешения – штраф 20000 тг.**
- 8. В студии ведётся видеонаблюдение.**
- 9. Угрозы и неуважительное поведение могут привести к немедленному прекращению обслуживания без возврата.**

6. Бронь и перенос записи

- 1. Предоплата за бронь не возвращается.**
- 2. При отмене не менее чем за 24 часа, возможно перенести запись.**
- 3. Опоздание более чем на 30 минут без предупреждения – аннулирование сессии.**



7. Возврат средств

1. **Возврат денежных средств не осуществляется за оказанные услуги.**
2. **Исключение – при подтверждении некачественной работы независимым специалистом по согласованию обеих сторон.**
3. **В случае подтверждённой некачественной работы возврат осуществляется в соответствии с законодательством РК.**
4. **До получения заключения возврат невозможен.**

8. Юридическая значимость переписок

1. **Юридическую силу имеют только переписки через официальные каналы (мессенджеры, email).**
2. **Устные договорённости и обсуждения вне переписки юридической силы не имеют.**

9. Претензии и разногласия

1. **Все споры стороны стремятся решить путём переговоров.**
2. **При наличии претензий проводится независимая оценка качества работы.**
3. **При подтверждённом нарушении стандартов Исполнитель рассматривает возможность компенсации.**

4. **Споры рассматриваются в суде по месту регистрации Исполнителя.**
5. **Претензии принимаются только в письменной форме с указанием сути и доказательств.**
6. **Спор рассматривается в рамках законодательства Республики Казахстан.**

10. Форс-мажор

1. **Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.**

11. Официальные каналы связи и посредники

1. **Все юридически значимые переписки, платежи и договорённости должны проходить через:**

- **WhatsApp / Телефон: +7 776 546 0667**
- **Telegram: @roserecords_almaty**
- **Email: roserecords.almaty@gmail.com**
- **Instagram: @roserecords.almaty**

2. **Студия не несёт ответственности за договорённости, заключённые через личные аккаунты сотрудников или третьих лиц.**

12. Работа с исходными материалами

1. **Все исходники (multitrack, stems и т.п.) хранятся в архиве студии 30 дней.**
2. **Ответственность за сохранность переданных файлов после отправки лежит на Заказчике.**

13. Сроки исполнения

1. **Сроки выполнения оговариваются индивидуально.**
2. **Средний срок — до 5 рабочих дней. Срочные заказы обсуждаются отдельно.**

14. Конфиденциальность

1. **Заказчик обязуется не распространять информацию о проектах других клиентов студии.**

15. Передача материалов

1. **Финальные файлы передаются через облачные сервисы (Google Drive, Yandex Disk, WeTransfer и пр.) в течение 2 рабочих дней после завершения всех работ.**

16. Глоссарий терминов

- **Звукозапись** — запись голоса, инструментов или других звуков.
- **Сведение** — балансировка и обработка аудиодорожек.
- **Мастеринг** — финальная подготовка к релизу.
- **Аренда студии** — почасовое пользование оборудованием.
- **Stem-файлы** — сгруппированные дорожки (вокал, барабаны и т.п.).
- **Multitrack / Session** — полный проект в DAW с эффектами и дорожками.

17. Ограничение ответственности

1. **Исполнитель не несёт ответственности за:**
 - потерю или повреждение имущества Заказчика;
 - технические сбои, не зависящие от студии;
 - результаты использования записей вне студии;
 - действия третьих лиц.

18. Изменение условий оферты

1. **Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления.**
2. **Обновлённая версия считается действующей с момента публикации или отправки.**
3. **Актуальная версия доступна по запросу.**

19. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ТОО "THE BIG WHALE"

Директор: Белоусов Никита Максимович

БИН: 210440035753

Адрес: г. Алматы, ул. Толе би, дом 176, кв. 6

Email: roserecords.almaty@gmail.com

Телефон / WhatsApp: +7 776 546 0667

Telegram: @roserecords_almaty