

Histórico Acadêmico**Pós em Engenharia de Segurança do Trabalho, Educaminas****Maio 2021-Jul 2022****Engenharia Ambiental e Sanitária, Universidade Tecnológica Federal do Paraná****Mar 2014-Jul 2021**

- Menção honrosa por se formar nos primeiros 5% da classe
- Bolsista de Iniciação Científica em Modelagem matemática e Iniciação Científica em Poluentes atmosféricos
- Monitória de Cálculo e Projeto de Extensão de Matemática básica

Experiências**SDR na Lirmi.com (Chile)****Nov 2021-Até o momento**

Estando entre as 100 Edtechs mais promissoras da América Latina em 2021

- Criação de e-mails personalizados a diretores/coordenadores de Colégios do Chile.
- Qualificação de Leads e agendamento de reuniões para o time de vendas.
- Prospecção em frio por telefone, e-mail, LinkedIn e WhatsApp.
- Conversão de 79% de Reuniões agendadas como Realizadas, das quais 48,5% se qualificam como SQL.
- 84,6% das SQL terminam em vendas.
- Prospecção também a Departamentos de educação das cidades do Chile.
- Em média 2 reuniões agendadas ao dia.

Estágio de Engenharia Ambiental na Apetit/ComSan**Out 2019-Jul 2021**

Melhor Empresa de Alimentação Corporativa do Brasil

- Elaboração de um plano estratégico de Gerenciamento dos resíduos sólidos e implantação nos restaurantes da Companhia com indicadores de acompanhamento que registrou 30% de redução dos resíduos gerados, além de maior agilidade para fazer o documento
- Desenvolvimento de treinamentos de Segurança do Trabalho e planilhas com indicadores que resultou em 65% de redução dos acidentes
- Auxílio no licenciamento de algumas unidades e criação de fluxogramas para facilitar a aquisição da compra de materiais
- Planejamento estratégico de ações de sensibilização e educação ambiental com melhora no engajamento entre os discentes e servidores (No ano de 2020 e 2021 o trabalho foi realizado de forma remota)

Analista de Sucesso do cliente Triligue na Sutherland Global Services-Bogotá(CO)**Ago 2017-Fev 2019**

Antivírus McAfee, Top 10 de melhores antivírus

- Atendimento ao cliente via telefone, chat e e-mail e suporte técnico a computadores por meio de acesso remoto com média de NPS em 90 e KTC em 85
- Comercialização do antivírus, obtive métrica acima da média em vendas-Retention em 68%
- Prospecção de Leads usando SPIN Selling, BANT, Receita Previsível e Funil de vendas

Consultor de Vendas-Curso Sigma Vestibulares**Jan 2010-Dez 2014**

- Atendimento ao cliente-Utilizando técnica de rapport
- Comercialização dos cursos pré vestibular com taxa de conversão em matrícula acima de 60%
- Vendas de Matérias específicas: Abertura de mais de 2 turmas por matéria
- Vendedora do mês por vários meses

Extracurricular**Intercâmbio em Bogotá-CO****Nov 2016-Fev 2019**

- Voluntariado em uma creche de crianças carentes
- Curso de Espanhol avançado no Sena Sofia

Alfabetização Digital e Internet para a Terceira Idade**Fev 2014-Jul 2014**

- Monitor voluntário no Projeto de Extensão intitulado "Alfabetização Digital e Internet para a Terceira Idade" promovido pela UTFPR

Extracurricular**Curso de Vendas**

- Técnicas de Rapport, SPIN Selling, Funil de vendas e Selling skills
- Premiação de Top Performer na McAfee
- Melhor agente do ano com jantar junto ao CEO da Empresa

Curso de Melhoria Contínua

- Certificação em Lean Six Sigma White Belt, Yellow Belt e Green Belt
- Curso de melhoria contínua com certificação pela ASQ feita na MF Treinamentos
- Projeto realizado na certificação do Yellow Belt alcançou melhoria de 8,47 do Z Bench para o Lead Time

Cursos na Área da Tecnologia**Programação**

- Lógica de programação I: os primeiros programas com Javascript e HTML (de 18/01/2022 a 23/01/2022) 16hrs
- Python 3 parte 1: introdução à nova versão da linguagem (de 31/01/2022 a 03/02/2022) 12hrs
- Python 3 parte 2: avançando na linguagem (de 04/02/2022 a 06/02/2022) 12hrs
- Python para Data Science: primeiros passos (de 06/02/2022 a 08/02/2022) 10hrs

Data Science

- Business Intelligence: introdução à inteligência empresarial (de 24/01/2022 a 30/01/2022) 12hrs
- Introdução à experimentação: análise de experimentos (de 10/03/2022 a 13/03/2022) 6hrs
- Python Pandas: tratando e analisando dados (de 16/02/2022 a 20/02/2022) 12hrs
- Regressão Linear: testando relações e prevendo resultados (de 24/01/2022 a 30/01/2022) 12hrs
- Pandas: formatos diferentes de entrada e saída (IO) (de 25/02/2022 a 27/02/2022) 6hrs
- Data Science: primeiros passos (de 21/02/2022 a 25/02/2022) 6hrs
- Data Science: introdução a testes estatísticos com Python (de 07/03/2022 a 13/03/2022) 6hrs
- Regressão Linear: técnicas avançadas de modelagem (de 07/03/2022 a 09/03/2022) 5hrs
- Estatística com Python parte 1: frequências e medidas (de 27/02/2022 a 03/03/2022) 10hrs
- Estatística com Python parte 2: probabilidade e amostragem (de 03/03/2022 a 05/03/2022) 10hrs
- Python para Data Science: introdução à linguagem e Numpy (de 08/02/2022 a 11/02/2022) 12hrs
- Python para Data Science: Funções, Pacotes e Pandas básico (de 13/02/2022 a 16/02/2022) 10hrs

Inovação & Gestão

- Hábitos: da produtividade às metas pessoais (de 27/03/2022 a 03/04/2022) 8hrs
- Comunicação: como se expressar bem e ser compreendido (de 10/04/2022 a 15/04/2022) 8hrs
- Foco: trazendo mais resultados para o dia a dia (de 03/04/2022 a 05/04/2022) 10hrs
- LGPD: conhecendo e entendendo seus impactos (de 21/02/2022 a 24/02/2022) 10hrs

Aprendiz do Programa Desenvolve 2022 do Grupo Boticário

Jan 2022-Out 2022

- Durante o programa com duração de 9 meses será ensinado lógica de programação, estrutura de dados, SQL e MySQL, Python, Google BigQuery e Data Studio, Data Visualization e Machine Learning pela Plataforma Alura.

Habilidades Adicionais

Ferramentas: Pacote Office avançado, Canva, Lucidchart, Minitab, Ferramentas da Melhoria contínua, Kaizen Hubspot, Google Colab, Jupyter, Sublime, Anaconda e PyCharm

Idiomas: Espanhol Fluente, Inglês Intermediário

Linguagens de Programação : Python Intermediário, JavaScript Básico, HTML Básico