

Exemples de tickets

Complétez ce document avec 25 tickets de votre propre création. Vous pouvez utiliser l'exemple ci-dessous comme référence.

Notez que :

- il doit s'agir de problèmes qui pourraient se produire de manière réaliste ;
- les tickets doivent couvrir une large sélection de produits, de versions et de systèmes d'exploitation, tels qu'ils sont répertoriés dans le document « [Tableau des produits et versions](#) » ;
- chaque ticket doit inclure les mêmes catégories que l'exemple (à l'exception de « Résolution », qui ne s'applique qu'aux tickets résolus) ;
- Vos tickets doivent être un mélange de problèmes résolus et non résolus.

Exemple de ticket

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2 mars 2023

Date de résolution : 16 avril 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu.

Problème : L'utilisateur dit que les achats se font en double pour chaque achat effectué. Si l'utilisateur souhaite acheter 10 actions Apple, le programme effectue deux transactions, chacune pour 10 actions.

Résolution : L'utilisateur était sur un réseau 3G et s'attendait à ce que l'achat soit effectué plus rapidement qu'il ne l'a été. L'utilisateur a cliqué sur le bouton d'achat. Comme l'écran n'a pas changé assez rapidement, il a cliqué à nouveau. Envoi d'une demande à l'équipe de développement pour ajouter une animation « en cours » lorsque des achats sont effectués et désactiver le bouton d'achat après le premier clic.

Ticket 1

Produit : Maître des investissements

Version : 2,0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 5 janvier 2023

Date de résolution : 10 janvier 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Les alertes automatiques pour les fluctuations du marché ne se déclenchent pas correctement. L'utilisateur signale que les notifications ne sont pas envoyées lorsque le seuil défini pour une action est atteint.

Résolution (le cas échéant) : Correction d'une erreur dans la gestion des seuils d'alerte

dans le module de notifications. Mise à jour du service de notification pour envoyer des alertes en temps réel.

Ticket 2

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 12 février 2023

Date de résolution : N/A

Statut (*résolu/en cours*) : En cours

Problème : L'application se ferme de manière inattendue lorsque l'utilisateur tente de planifier une session d'exercice. Cela semble se produire principalement lors de l'utilisation du mode hors ligne.

Résolution (*le cas échéant*) :

Ticket 3

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 1,1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 15 mars 2023

Date de résolution : N/A

Statut (*résolu/en cours*) : En cours

Problème : Les rappels pour les séances d'entraînement ne sont pas synchronisés avec l'agenda de l'utilisateur. Les rappels n'apparaissent pas dans l'application Calendrier d'iOS.

Résolution (*le cas échéant*) :

Ticket 4

Produit : Maître des investissements

Version : 1,0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 7 juillet 2023

Date de résolution : 14 juillet 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : L'outil de calcul des dividendes affiche des montants incorrects lorsque plusieurs devises sont utilisées pour les transactions.

Résolution (*le cas échéant*) : Correction de l'algorithme de conversion des devises pour les calculs de dividendes. Ajout de tests supplémentaires pour les transactions multi-devises.

Ticket 5

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 22 mai 2023

Date de résolution : 30 mai 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas enregistrer de nouvelles stratégies d'adaptation après une mise à jour récente.

Résolution (*le cas échéant*) : Correction d'un problème lié à la base de données qui empêchait l'enregistrement de nouvelles entrées.

Ticket 6

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 2,0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 4 juin 2023

Date de résolution : 10 juin 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les notifications d'entraînement ne s'affichent pas correctement lorsque l'appareil est en mode économie d'énergie.

Résolution (*le cas échéant*) : Modification de l'API utilisée pour les notifications afin de les rendre compatibles avec le mode économie d'énergie d'Android.

Ticket 7

Produit : Maître des investissements

Version : 2,1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 28 avril 2023

Date de résolution : N/A

Statut (*résolu/en cours*) : En cours

Problème : L'exportation des rapports financiers vers Excel échoue systématiquement pour les fichiers de plus de 100 lignes. L'application génère un fichier corrompu.

Résolution (*le cas échéant*) :

Ticket 8

Produit : Trader en herbe

Version : 1,2

Système d'exploitation : Android

Date de création : 3 février 2023

Date de résolution : 20 février 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Le bouton "Confirmer l'achat" reste actif après avoir cliqué, provoquant des achats en double si l'utilisateur clique plusieurs fois.

Résolution (*le cas échéant*) : Implémentation d'un mécanisme de désactivation du bouton après le premier clic, ajout d'une animation de chargement pour indiquer le traitement de la transaction.

Ticket 9

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 5 janvier 2023

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : Les utilisateurs signalent que certaines données ne sont pas correctement synchronisées entre leurs appareils (iPhone et MacBook).

Résolution (le cas échéant) :

Ticket 10

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 2,0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 1 mai 2023

Date de résolution : 8 mai 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Les résultats des tests de performance physique ne sont pas sauvegardés après leur saisie. L'utilisateur doit entrer les résultats à nouveau à chaque redémarrage.

Résolution (le cas échéant) : Les résultats des tests de performance physique ne sont pas sauvegardés après leur saisie. L'utilisateur doit entrer les résultats à nouveau à chaque redémarrage.

Ticket 11

Produit : Maître des investissements

Version : 2,0

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 15 juin 2023

Date de résolution : 21 juin 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Le calcul du rendement des investissements ne prend pas en compte les dividendes réinvestis.

Résolution (le cas échéant) : Ajout de la gestion des dividendes réinvestis dans les calculs financiers de l'application.

Ticket 12

Produit : Trader en herbe

Version : 1,0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 8 février 2023

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : L'application se bloque systématiquement lors de l'utilisation de la fonctionnalité

de prévisualisation des transactions avant validation.

Résolution (*le cas échéant*) :

Ticket 13

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 1,1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 22 mars 2023

Date de résolution : 29 mars 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas modifier leurs objectifs d'entraînement après les avoir définis une première fois.

Résolution (*le cas échéant*) : Correction du bug dans le formulaire de mise à jour des objectifs d'entraînement.

Ticket 14

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 11 mai 2023

Date de résolution : 20 mai 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les exercices guidés audio ne se lancent pas sur certaines distributions Linux en raison d'un problème de compatibilité avec le lecteur multimédia intégré.

Résolution (*le cas échéant*) : Mise à jour du lecteur multimédia pour qu'il soit compatible avec un plus large éventail de distributions Linux.

Ticket 15

Produit : Trader en herbe

Version : 1,3

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 15 avril 2023

Date de résolution : 25 avril 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : L'application ne permet pas de modifier les ordres existants après leur création.

Résolution (*le cas échéant*) : Ajout de la fonctionnalité de modification des ordres en cours de traitement.

Ticket 16

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 2,0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 12 juin 2023

Date de résolution : 15 juin 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : L'application se ferme de manière inattendue lors de l'ajout d'un exercice personnalisé.

Résolution (le cas échéant) : Correction du bug dans la fonctionnalité d'ajout d'exercices, avec une mise à jour de la gestion mémoire

Ticket 17

Produit : Maître des investissements

Version : 2,1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 30 mars 2023

Date de résolution : N/A

Statut (résolu/en cours) : En cours

Problème : L'interface ne se redimensionne pas correctement sur les iPhone de petite taille, rendant certains boutons inutilisables.

Résolution (le cas échéant) :

Ticket 18

Produit : Trader en herbe

Version : 1,2

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 10 avril 2023

Date de résolution : 15 avril 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Le graphique des cours des actions ne se met pas à jour automatiquement lorsqu'une nouvelle transaction est effectuée.

Résolution (le cas échéant) : Mise à jour du module d'affichage pour rafraîchir les données après chaque transaction sans redémarrer l'application.

Ticket 19

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 2,0

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 12 mars 2023

Date de résolution : 19 mars 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu

Problème : Les utilisateurs rapportent que la fonction de suivi de calories brûlées est incorrecte lorsqu'ils sélectionnent « Course à pied » dans les types d'exercices. Le calcul est systématiquement inférieur à la réalité.

Résolution (le cas échéant) : Correction de l'algorithme de calcul des calories en fonction de l'intensité et de la durée de l'exercice.

Ticket 20

Produit : Trader en herbe

Version : 1,3

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 3 juin 2023

Date de résolution : 8 juin 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : L'affichage des valeurs boursières dans l'application n'est pas actualisé en temps réel. Un délai de plusieurs minutes est constaté entre les fluctuations réelles du marché et les données présentées aux utilisateurs.

Résolution (*le cas échéant*) : Optimisation de la connexion avec l'API des données boursières pour une actualisation plus fréquente et réduction des délais de synchronisation.

Ticket 21

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 20 janvier 2023

Date de résolution : 1 février 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les exercices de respiration guidée ne se lancent pas si l'utilisateur a activé le mode silencieux sur son téléphone, ce qui peut entraîner des confusions.

Résolution (*le cas échéant*) : Modification du comportement de l'application pour forcer le son dans les exercices guidés, même si le mode silencieux est activé.

Ticket 22

Produit : Maîtres des investissements

Version : 2,1

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 10 mars 2023

Date de résolution : 16 mars 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : Les graphiques de rendement sur les investissements à long terme présentent des écarts lorsque l'utilisateur zoome sur une période spécifique. Les montants affichés ne correspondent pas à la somme des investissements réalisés.

Résolution (*le cas échéant*) : Correction du bug d'affichage dans la gestion des échelles de temps des graphiques pour des périodes longues.

Ticket 23

Produit : Trader en herbe

Version : 1,2

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 15 février 2023

Date de résolution : 22 février 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : L'application ne permet pas de modifier les préférences de notification pour certaines actions. Les utilisateurs ne peuvent pas désactiver les notifications liées à des

événements mineurs, ce qui entraîne une surcharge de messages.

Résolution (*le cas échéant*) : Ajout de la possibilité de personnaliser les notifications par catégorie d'événement dans les paramètres.

Ticket 24

Produit : Planificateur d'entraînement

Version : 1,0

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 12 juillet 2023

Date de résolution : N/A

Statut (*résolu/en cours*) : En cours

Problème : Lors de la génération d'un plan d'entraînement personnalisé, l'application bloque lorsque l'utilisateur tente de sauvegarder un programme d'entraînement pour une durée supérieure à 12 semaines.

Résolution (*le cas échéant*) :

Ticket 25

Produit : Planificateur d'anxiété sociale

Version : 1,0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 19 février 2023

Date de résolution : 27 février 2023

Statut (*résolu/en cours*) : Résolu

Problème : La fonctionnalité de journal personnel de l'application ne se synchronise pas correctement avec le cloud. Les entrées faites hors ligne ne sont pas sauvegardées une fois la connexion rétablie.

Résolution (*le cas échéant*) : Correction du mécanisme de synchronisation pour gérer les enregistrements hors ligne et assurer leur sauvegarde automatique dès que l'appareil se reconnecte à Internet.