



Acompanhamento de Bugs

Aula 5

Acompanhamento de Bugs

- Também chamado de “Bug Tracking”, ou “Rastreamento de bugs” é a gestão de defeitos no Teste de Software;
- Normalmente auxiliado por um ferramenta colaborativa entre o time de desenvolvimento;





Objetivo



Fornecer **informações** sobre o evento inesperado para o desenvolvedor corrigir o problema;



Fornecer aos gerentes um meio de **rastrear** a qualidade do produto e impacto no qualidade;



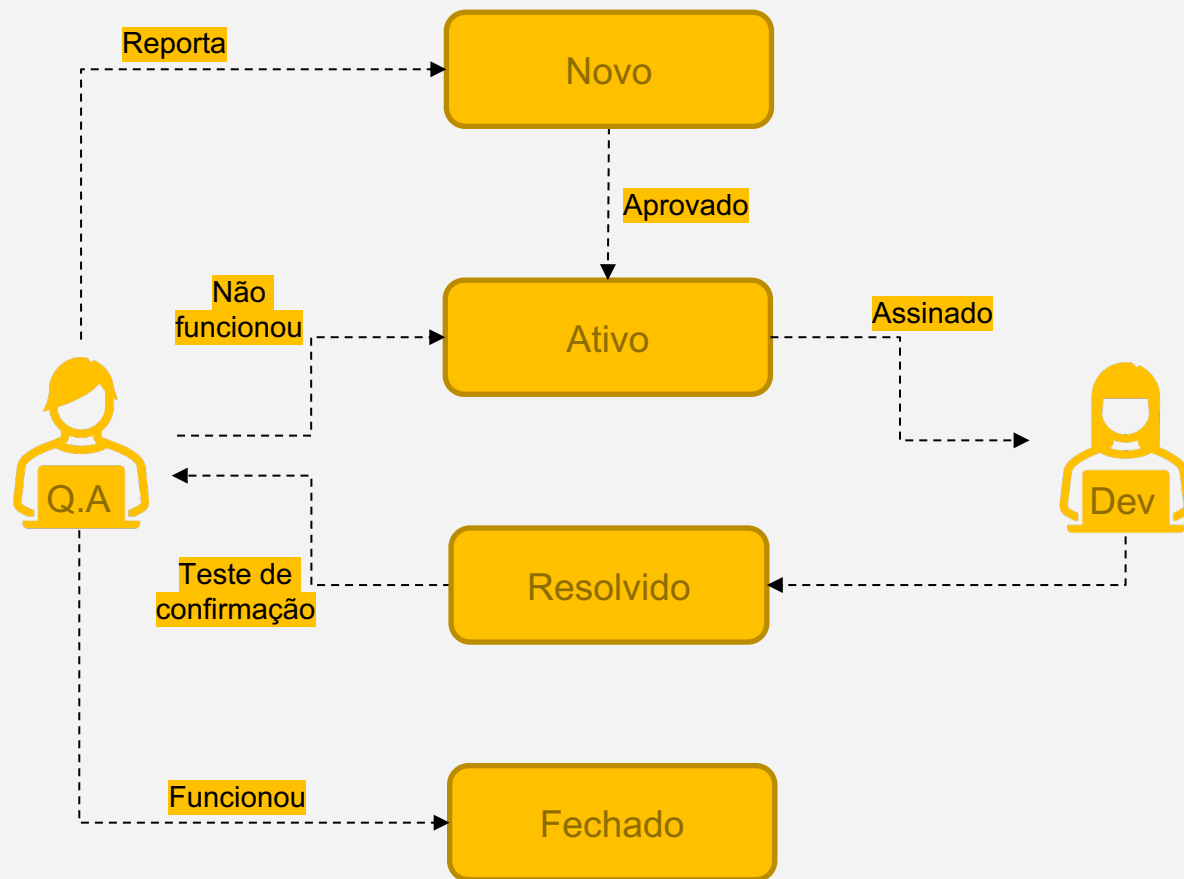
Fornecer ideia para o desenvolvimento e **melhoria** de processo de desenvolvimento e teste;

Quando reportar

O bug pode ser reportado durante **todo o ciclo de desenvolvimento** e quanto antes melhor, pois diminui o risco de um problema em produção.



Fluxo de correção





Como reportar



Indispensáveis:

- ID / Título:
- Descrição / Resumo:
- Ambiente:
- URL:
- Evidências (Prova visual):
- Etapas para reproduzir:
- Resultado e Comportamento esperado:

Opcionais:

- Gravidade (crítica, principal, mínimo, trivial)
- Prioridade (alta, média, baixa)
- Criado por:
- Atribuído para:

Evidências

A prova visual pode ser:

- Imagens, com as anotações;
- Vídeos e Gif's;
- Log da “ferramenta de desenvolvedor”, como console, Network, Performance, etc.

A EBAC é uma instituição inovadora de ensino superior em Artes Criativas e Tecnologia que oferece cursos online, além de programas presenciais e híbridos de especialização e graduação, validados internacionalmente.

Logo EBAC

O logo da EBAC não carregou

06

graduações internacionais
validadas pela University of
Hertfordshire (UK)

+10.000

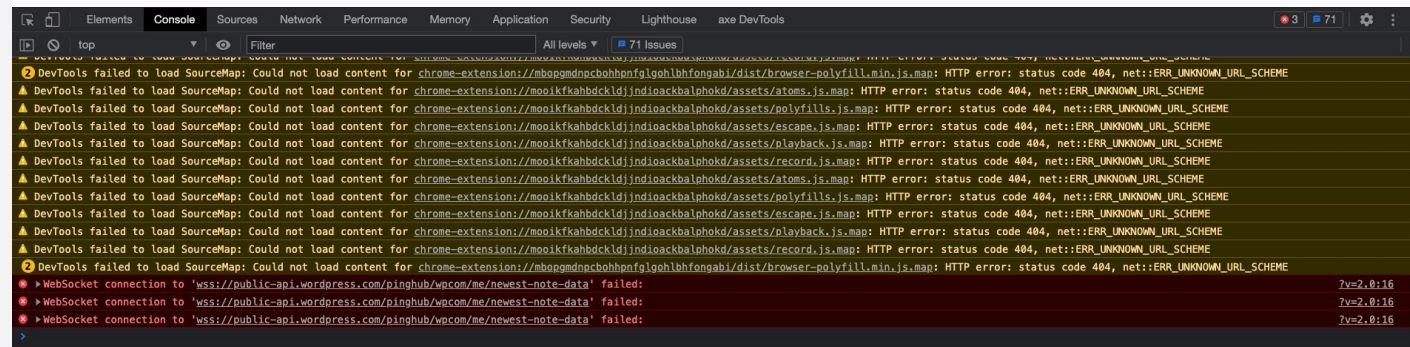
alunos matriculados nos cursos
online da instituição

100%

dos professores e coordenadores
são profissionais atuantes no
mercado

+40

empresas colaboram no
desenvolvimento dos cursos, projetos
reais e programas de estágio



Exemplos de bug report

Título:	Logo da EBAC não está aparecendo
Ambiente/ URL:	Produção: https://ebaonline.com.br/qualidade-de-software
Evidências:	 <p>A EBAC é uma instituição inovadora de ensino superior em Artes Criativas e Tecnologia que oferece cursos online, além de programas presenciais e híbridos de especialização e graduação, validados internacionalmente.</p> <p>06 graduações internacionais validadas pela University of Hertfordshire (UK)</p> <p>+10.000 alunos matriculados nos cursos online de curta duração</p> <p>100% das profissões e especializações são reconhecidas nacionalmente</p> <p>+40 empresas parceiras no desenvolvimento dos cursos, projetos reais e programas de estágio</p>
Etapas para reproduzir:	1- Acessar o link do curso Qualidade de Software; 2- Rolar a página até a sessão "Sobre a EBAC"
Resultado e comportamento esperado:	Aparece uma imagem com um link quebrado e deveria aparecer o logotipo da EBAC: 
Criado por:	Fábio Araújo
Atribuído para:	Ernesto Barbosa

Review: O que você aprendeu

- O que é teste de software e sua importância
- Tipos de testes e Fases de teste
- O que é garantia da qualidade e sua empregabilidade
- Bugs e diferenças entre erro, defeito e falha
- Como reportar e acompanhar um bug



Referências

- https://bstqb.org.br/b9/doc/syllabus_ctfl_2018br.pdf
- <https://istqb-glossary.page/pt/>
- <https://birdeatsbug.com/blog/bug-report-template#rec151428431>
- <https://testlio.com/blog/the-ideal-bug-report/>