

Definición de Requerimientos y Alcance

Proyecto Final IOS LogisTAPP

Ronald Murillo Solano

Versión 1.0

Mayo 2018

Historial de Revisiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	11/05/2018	Ronald Murillo Solano	Definición de Requerimientos y Alcance del Proyecto IOS LogisTAPP

CONTENIDO:

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	4
Propósito.	4
Antecedentes.	4
Producto.	5
Objetivos.	5
Alcance.	6
Bosquejo de la App.	7

Descripción del Proyecto

Propósito.

El actual proyecto busca mejorar el control y seguimiento en el flujo operativo del departamento de Logística de la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo, dicho departamento es el encargado de realizar la rotulación de comercios afiliados a los Programas de Lealtad negociados entre la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo y cada uno de los comercios, estas negociaciones se realizan a nombre de diversas entidades financieras del ámbito local costarricense, las cuales son clientes empresariales de la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo.

Antecedentes.

Diversas entidades financieras contratan a la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo para la negociación de descuentos, cupones, ofertas y canje de puntos/millas con comercios del ámbito local costarricense, una vez que se realiza la negociación se genera un contrato entre Pay Tech Solutions/Todo a Plazo y el comercio participante a nombre de la entidad financiera; finalizado este proceso, se debe realizar comunicados masivos por distintos medios de comunicación en donde se generan artes gráficos y material POP para dar a conocer a los tarjetahabientes del cliente empresarial la dinámica de los convenios entre el comercio participante y la entidad financiera, dicho comercio participante se asocia al Programa de Lealtad de la entidad financiera. El material POP se debe colocar físicamente en las sucursales del comercio participante indicando a las personas que frecuentan dicha sucursal la existencia del convenio o beneficio para los tarjetahabientes de la entidad financiera.

El departamento de Logística de Pay Tech Solutions/Todo a Plazo es el encargado de realizar la rotulación con el material POP en las sucursales de los distintos comercios participantes, para lo anterior se definen rutas de rotulación y se procede a obtener evidencia de la colocación del material POP por medio de fotografías, esta recolección de evidencia, debe incluir una o más fotos que demuestren que el material POP se colocó en determinada sucursal de un comercio específico en un lugar visible y atractivo de manera que cuando un cliente se acerca a la sucursal pueda tener conocimiento del beneficio negociado.

Al finalizar el día, los colaboradores del departamento de Logística llegan a las oficinas centrales de Pay Tech Solutions/Todo a Plazo para descargar las fotografías de sus

celulares tomadas como evidencia de las distintas rotulaciones realizadas; luego se realiza un proceso de carga de las fotografías y se ligan a un formulario web en donde se ejecuta una carga a un sitio web al cual tiene acceso personal autorizado de cada entidad financiera para constatar la correcta rotulación de las sucursales de los comercios.

El formulario web de carga incluye información adicional ligada a la evidencia fotográfica, como el nombre de la sucursal, el lugar geográfico, el nombre del comercio, el nombre de la entidad financiera y la fecha en que se realizó la rotulación.

Producto.

El producto a desarrollar es una aplicación para teléfonos inteligentes Apple la cual apoye la gestión operativa del departamento de Logística de Pay Tech Solutions/Todo a Plazo en el proceso de recolección de evidencia de la rotulación de comercios asociados a Programas de Lealtad. Dicha aplicación será desarrollada en el entorno de programación XCode utilizando el lenguaje Swift, dicho entorno es nativo para el sistema operativo IOS. Poseerá una base de datos la cual permitirá almacenar la información de manera interna, también tendrá la capacidad de almacenar diversas fotografías asociándolas a elementos adicionales de información propios de la rotulación como por ejemplo comercio, sucursal, ubicación geográfica, tipo de material POP, entidad financiera, fecha/hora de la rotulación y un comentario del rotulador.

Objetivos.

Objetivo General

Apoyar por medio de una plataforma tecnológica la gestión operativa de rotulación de comercios afiliados a Programas de Lealtad del departamento de Logística de la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo.

Objetivos Específicos

- Contar con un sistema informático de vanguardia que maneje la seguridad de la información y de la operativa en forma eficiente.
- Contar con reportes según las necesidades del negocio presente y futuro.
- Contar herramientas tecnológicas que faciliten el control interno y el flujo operativo del departamento de logística.

- Disminuir el tiempo de recolección de evidencia de rotulación.
- Mostrar en tiempo real la evidencia de rotulación realizada de cara a los encargados de cada entidad financiera.

Alcance.

El proyecto a desarrollar está orientado a la construcción de una app que tenga la capacidad de tomar las fotografías de evidencia de rotulación del material POP y pueda registrar de forma local (base de datos en el teléfono) la información relacionada con dicha rotulación, de manera tal, que permita agregar o eliminar fotografías asociadas a un comercio-sucursal-ubicación geográfica-tipo de material POP-entidad financiera-fecha/hora de la rotulación-comentario del rotulador, toda esta información ligada al usuario que está realizando la rotulación. También se debe tener la capacidad de generar listas de comercios rotulados las cuales se muestran utilizando una serie de filtros como rango de fechas, comercio, entidad financiera y tipo de material POP.

La app debe tener la capacidad de mostrar la información almacenada utilizando uno o varios criterios de búsqueda como por ejemplo Nombre del Comercio, Nombre de la Entidad Financiera, Rango de fechas y Tipo de material POP, esto a manera de reporte, sin embargo, el usuario podrá eliminar o modificar un determinado registro, quedando una bitácora de estas acciones por cuestiones de seguridad y trazabilidad.

El rotulador podrá ingresar a la app incluyendo su usuario y contraseña, información que quedará almacenada de forma local permitiendo al usuario eliminarla en el momento en que desee.

Las funcionalidades descritas anteriormente aplican para la primera etapa de este proyecto delimitando el alcance del mismo al curso de IOS impartido en CENFOTEC.

Existe una segunda etapa de este proyecto, en la cual se desarrollaría la capacidad de la app para realizar un proceso de sincronización con el sitio web de evidencia de rotulación, permitiendo cargar la información recolectada desde la app hasta dicho sitio web, lo anterior por medio del consumo de servicios web RESTFul desde la app, esta funcionalidad se destaca para una segunda etapa debido al tiempo que implica el desarrollo de los servicios web para su consumo y asociación a la base de datos del core del negocio. Así mismo, se tiene contemplado para esta segunda etapa, el consumo de ciertos servicios web y la funcionalidad de mapas para trazar una ruta optimizada de rotulación, de manera

tal, que el rotulador pueda seguir la ruta definida en el mapa según los trámites ingresados en la plataforma web actual del departamento de Logística de la empresa Pay Tech Solutions/Todo a Plazo.

Bosquejo de la App.

A continuación, se presenta un diagrama de flujo con el bosquejo general de la app:

