

Tugas Workshop Ketrampilan Komunikasi Jilid 2



Oleh :

Nama : Rosi Arif Mulyadi

NRP : 3121522021

Prodi : D3 Teknik Informatika PENS PSDKU Sumenep

Kelas : 1 ITA D3 Sumenep

Dosen :

LUSIANA AGUSTIEN M.Kom

POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA

LATIHAN KOMUNIKASI ASERTIF

1. Setelah mencoba baju beberapa model, saya merasa tidak satupun yg cocok dng penampilan saya, sehingga saya memutuskan untuk tidak jadi membeli di toko itu. Kepada pramuniaga saya mengatakan:

Jawab : Mohon maaf mbak saya sudah memilih beberapa baju tapi tidak menemukan satupun kecocokan terhadap saya jadi saya tidak jadi membeli baju tersebut, terima kasih mbak.

2. Teman sekolahku mengajak saya kumpul-kumpul “bareng di Puncak pada hari Minggu yg akan datang. Namun hari itu saya sudah punya rencana untuk mengantar ibu ke rumah nenek.

Saya menolak ajakan teman itu & mengatakan :

Jawab : Maaf teman-teman saya hari ini tidak bisa ikut kalian kumpul-kumpul di Puncak dikarenakan saya akan mengantar Ibu ke rumah nenek, sekali lagi maaf ya teman-teman.

3. Diana membuat saya terkesan dengan caranya mempresentasikan hasil karyanya kepada teman lain. Saya ingin menyampaikan kesan kepada Diana, dan saya mengatakan :

.....

Jawab : Wah Diana kamu membawakan presentasi hasil karyamu yang sangat bagus dengan baik dan dapat memberi pelajaran yang bermanfaat kepada saya.

4. Pacar saya menyarankan kepada saya untuk meminta uang lebih kepada orangtuaku untuk acara “kumpul-kumpul”. Saya tidak setuju sarannya, dan kepadanya saya mengatakan :

.....

Jawab : Maaf saya tidak bisa melakukan seperti itu karena itu adalah milik orang tua bukan milik saya.

5. Yeni, salah seorang teman kuliah saya , kalau bicara sering ketus, membuat telinga merah teman bicaranya. Saya mendekatinya dan mengatakan :

Jawab : Maaf Yeni kalau bisa saat kamu berbicara alangkah lebih baiknya jika berbicara seperti itu tidak usah terlalu keras karena akan membuat orang tersebut sakit hati.

6. Teman saya menawarkan rokok kepada saya. Saya merasa rokok tidak baik untuk kesehatan dan ingin menolak tawaran itu. Kepada teman saya , saya akan mengatakan :

Jawab : Maaf saya tidak pernah merokok jadi saya tidak bisa menerima rokok tersebut.

7. Seorang teman memuji saya tentang presentasi makalah saya di depan kelas. Saya katakan kepada teman saya :

Jawab : Terima kasih kawan ini saya hanya sekedar presentasi yang bisa saja saya ini masih pemula dan belum terlalu hebat dalam presentasi.

8. Anda kadang merasa cemas karena masa depan kehidupan Anda kurang cemerlang. Anda menyadari hal itu tidak baik. Kepada diri sendiri Anda mengatakan :

Jawab : Saya akan merubah masa depan saya walaupun masa depan itu sudah terlihat tidak

baik bagi saya, karena saya selalu berpedoman bahwa “masa depan seseorang itu bisa diubah oleh orang tersebut”.

9. Seorang teman mengajak membolos sekolah untuk melihat pameran komputer di JHCC, saya mengatakan kepadanya.....

Jawab : Maaf kawan, saya memang suka pameran tersebut tapi saya lebih memilih untuk bersekolah dulu daripada pergi ke pameran tersebut.

10. Dalam diskusi kelompok seorang teman terlihat dominan dan tidak memberi kesempatan pada teman lain untuk berpendapat, saya mengingatkan kepadanya dengan mengatakan.....

Jawab : Maaf kawan, saya tahu kamu memang jago dalam berdiskusi tapi kalau bisa biarkanlah orang lain untuk berpendapat juga, karena bisa saja orang lain tersebut memiliki uneg-uneg yang akan disampaikan.

11. Adik saya di rumah merengek meminta dibelikan Smartphone terbaru yang menurutnya lebih canggih daripada yang dimilikinya sekarang, maka saya mendekatinya dan mengatakan.....

Jawab : Sabar ya dek, lebih baik adik menggunakan hp yang ada dulu untuk digunakan karena ayah dan ibu kita masih belum membelikan Hp baru.

12. Seorang teman menawarkan ganja gratis dan mengajak “nyimeng bersama di kantin, saya menolak dan mengatakan.....

Jawab : Maaf kawan saya memang anak nakal, tapi saya tidak pernah menggunakan/memakai ganja dan nyimeng (mabuk) dikarenakan saya tidak ingin membuat orang tua saya bersedih jika tahu anaknya memakai ganja dan nyimeng (mabuk).

PERBAIKAN DIRI PRIBADI

1. Tuliskan kalimat-kalimat yg sering Anda ucapkan & ingin Anda perbaiki :

Jawab : Saya sering mengucapkan kata-kata kasar seperti nama binatang yaitu seperti kata “anjing” dan biasanya saya sering mengucapkan itu disaat bermain game yang disebabkan karena jaringan dan teman sepermainan yang tidak terlalu pro.

2. Tuliskan sikap pribadi agar dialog berlangsung (termasuk bahasa tubuh, dll)

Jawab : Saya biasanya menggunakan bahasa tubuh disaat saya berdialog kepada dosen atau orang yang lebih tua karena menurut saya itu dapat membuat saya agar tetap mengingat apa yang akan dikatakan.