

**UNIT LAYANAN TERPADU**  
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN SULWESI SELATAN**  
Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengunjung

Bapak/Ibu yang terhormat

Terima kasih atas kunjungan Bapak/Ibu ke Unit Layanan Terpadu Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sulawesi Selatan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Sebagai upaya peningkatan kepuasan pengunjung mohon dapat mengisi jenis layanan berikut ini :

- ☐ Tunjangan Profesi Pendidik   ☐ Sertifikasi   ☐ NUPTK   ☐ Dapodik  
☐ Layanan Pengaduan   ☐ Peminjaman Fas. Wisma   ☐ Supervisi MP   ☐ Keperluan lain \_\_\_\_\_  
☐ Kerjasama Pengkutan Mutu   ☐ Permohonan Narasumber   ☐ Layanan Informasi

Selanjutnya Kami mohon Bapak dan Ibu menuliskan pendapat atau komentar pada kolom dibawah ini dan kemudian kuesioner tersebut dimasukan dalam kotak saran.

Berilah nilai terhadap Unit Layanan Terpadu sesuai dengan tingkat kepuasan Bapak dan Ibu dengan memberikan tanda (√) di bawah ini.

No	Uraian	Sangat Baik	Baik	Buruk	Sangat Buruk
1	Persyaratan Layanan				
2	Prosedur Layanan				
3	Waktu pelayanan: Waktu pelayanan ULT sesuai dengan jadwal yang di informasikan				
4	Biaya/tarif: Tidak di pungut biaya layanan				
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan: Tersedia jenis-jenis produk layanan dari unit-unit utama dalam satu pintu layanan terpadu				
6	Kompentensi pelaksana: - Petugas layanan memiliki pengetahuan yang cukup - Penjelasan Petugas layanan dapat dipercaya				
7	Perilaku pelaksana - Petugas layanan memberikan sambutan yang simpatik, baik, dan ramah terhadap Tamu/pemohon dalam menyampaikan permasalahannya - Petugas layanan sabar dan penuh pengertian dalam menangani Tamu/pemohon				
8	Maklumat pelayanan Kesanggupan dan kewajiban petugas menindaklanjuti/ menyelesaikan permohonan				
9	Pengelolaan pengaduan: Penanganan terhadap keluhan dan pengaduan				
Berikan saran dan masukkan Bapak/Ibu:					

Makassar, ...../...../.....