Relatos de Usuario

#1 – Ver locales

Como visitante quiero poder ver las opciones de locales para conocer la gama de alternativas y ofertas.

#2 – Registrarse

Como visitante quiero poder registrarme en la plataforma, para poder navegar en ella e intentar agendar una cita.

Criterios de satisfacción

- Se deben poder ver locales que pertenezcan a la plataforma, cada local con sus datos particulares (nombre, tipo de comida, etc.)
- Se visualizan la descripción y comentarios del lugar.

- Se verifica que los datos asociados a la cuenta no se encuentren previamente inscritos (sean únicos, el nombre se puede repetir) o de lo contrario, arroje error.
- Se verifica que no se dejen casillas vacías, en caso contrario, arroje error.
- Se verifica que el correo electrónico sea válido (tenga @)

#3 – Ingresar cuenta

Como usuario registrado quiero poder ingresar a mi cuenta ya creada, para acceder a mi perfil y continuar mi experiencia en la plataforma.

#4 - Agregar datos al perfil

Como usuario registrado quiero poder agregar datos a mi perfil, para poder mostrarle a las demás personas quien soy y cuales son mis características.

Criterios de satisfacción

- Verificar que los datos ingresados pertenezcan a una cuenta existente, sino mostrar el error.
- Verificar que los datos ingresados sean válidos y solo con ellos se pueda acceder a la cuenta, sino mostrar el error.

- Si un usuario no tiene datos registrados, avisarle.
- Un usuario registrado pueda agregar datos a su perfil cuando lo desee y estos se actualicen (se guarden)
- Verificar que los otros usuarios visualicen los cambios realizados
- Verificar que al subir fotos estas sean formato .png o .jpg
- Verificar que las casillas obligatorias no estén vacías

#5 - Editar datos del perfil

Como usuario quiero poder editar los datos ya agregados a mi perfil, para poder modificar o eliminar algo en mi perfil con lo que no estoy conforme.

#6 – Eliminar matches

Como usuario registrado quiero poder eliminar matches, para no tener aceptada a gente que no quiero, o agregue por error.

Criterios de satisfacción

- Un usuario registrado pueda editar datos su perfil cuando lo desee y estos se actualicen (se guarden)
- Verificar que los otros usuarios visualicen los cambios realizados.
- En caso de que un dato no se pueda cambiar (por ejemplo si el nombre fuera un parámetro fijo), avisar al usuario.

- En caso de eliminar un match, mostrar que ya no se tiene el match con esa persona.
- La otra persona no debe poder ponerse en contacto con el usuario que la eliminó.

#7 - Borrar cuenta

Como usuario registrado quiero poder eliminar mi cuenta en la plataforma, para poder partir "desde cero" o simplemente abandonar la aplicación.

#8 – Ver a otros usuarios

Como usuario registrado quiero poder ver otros usuarios registrados para poder decidir con quienes me gustaría hacer match.

Criterios de satisfacción

- Se debe avisar si la cuenta fue eliminada con éxito o no.
- Se deben perder los datos de la cuenta anterior.
- Si me registro de nuevo no debo tener datos guardados (como si fuera la primera vez).
- Mi perfil es eliminado de la búsqueda para otros usuarios y de sus listas de match.

- Se debe poder ver las características de los demás usuarios registrados.
- En cada caso se debe poder escoger si quiero o no hacer match con esa persona.
- Los usuarios mostrados, deben haber pasado las restricciones establecidas.

#9 - Ver usuarios con quienes hice match

Como usuario registrado quiero poder distinguir con quienes he hecho match, para poder comenzar a planificar una cita.

#10 – Reportar a la plataforma si realicé la cita en el local agendado

Como usuario registrado quiero poder avisar a la plataforma si realicé la cita en el lugar agendado, para así posteriormente poder realizar comentarios y valoraciones sobre ese local.

Criterios de satisfacción

- Se debe poder identificar con qué usuarios he hecho match.
- Se debe poder anular el match.
- Se debe poder acordar una cita con aquellos usuarios que he realizado match.

- Si se realiza o no la cita planeada se debe poder avisar a la plataforma.
- En caso de haber realizado la cita, se debe tener autorización para realizar comentarios en el perfil del local.

#11 - Poder mandar opciones de cita con diferentes horarios y fechas

Como usuario registrado quiero poder mandar distintas opciones de cita con el fin de coordinar una cita con mi match.

#12 – Elegir restricciones de búsqueda

Como usuario registrado quiero poder elegir características de búsqueda con el fin de acotar los perfiles que me aparecen

Criterios de satisfacción

- Que se puedan establecer múltiples opciones de cita, con lugar fecha y hora
- Que al apretar enviar llegue esa información a mi match

- Se deben poder visualizar las restricciones actuales de mi perfil.
- Se actualicen las restricciones.
- Si se modifican las condiciones de búsqueda, de debe aplicar el nuevo filtro a los usuarios que me muestra la plataforma.
- Al buscar aparecen perfiles que corresponden a mis restricciones.

#13 – Seguir/No seguir otro perfil

Como usuario registrado quiero poder decidir si quiero seguir o no seguir otro perfil con el fin de elegir con quienes poder hacer match.

#14 – Agendar cita

Como usuario registrado quiero poder agendar una cita, con el fin de conocer a mi match en persona.

Criterios de satisfacción

- Se debe poder elegir si se desea o no hacer match con un determinado usuario.
- Que el perfil que se decidió seguir aparezca dentro de los perfiles seguidos y aparezca el estado (en espera de hacer match o match).
- No se debe poder hacer match con alguien con quien dije que no quería hacer match.

- Se debe mostrar cuando las dos personas estén de acuerdo y la cita quede agendada.
- Al agendar una cita se debe notificar el lugar, la fecha, hora y persona con quien es la cita.

#15 – Eliminar cita

Como usuario registrado quiero poder eliminar citas con el fin de cancelar acuerdos en caso de cambios o arrepentimientos.

#16 – Mandar formulario de registro de mi local

Como usuario registrado quiero poder enviar un formulario para solicitar registrar mi local con el fin de ponerlo como opción para citas.

Criterios de satisfacción

- Al eliminar una cita, se debe mostrar el lugar, la fecha, hora y persona con quien era la cita.
- En caso de eliminar una cita se debe notificar a los dos usuarios.

- En caso de tener información faltante/errónea en el formulario, se debe notificar al usuario antes de enviar.
- Se puede rellenar el formulario.
- Al enviar el formulario el local queda en estado de espera.
- Cuando se decida sobre el ingreso del local, la decisión debe ser comunicada al usuario.

#17 – Si tiene local, editar su perfil

Como usuario registrado quiero cambiar el perfil del local con el fin de actualizar los datos y descripción de este.

#18 – Si tiene local, eliminarlo

Como usuario registrado quiero poder eliminar un local propio con el fin de que ya no se presente en la página como opción de cita.

Criterios de satisfacción

- Al guardar cambios, los nuevos datos son automáticamente visibles para el usuario y para otros.
- En caso de que un dato no se pueda cambiar (por ejemplo si el nombre fuera un parámetro fijo), avisar al usuario.
- Al actualizar la foto se verifica que el archivo que se sube es .png o .jpg.

- Al eliminar el local automáticamente se borra de la lista de locales del propietario.
- El local es automáticamente eliminado de las opciones de búsqueda para los otros usuarios.

#19 – Escribir comentarios, si hizo una cita en ese local

Como usuario registrado quiero poder comentar sobre un local al que fui con el fin de dar a conocer mi opinión

#20 – Valorizar local, si hizo cita en ese lugar

Como usuario registrado, quiero valorizar los locales donde haya hecho una cita, con el fin de ayudar en la elección de locales a otros usuarios que quieran hacer citas.

Criterios de satisfacción

- Al comentar, el comentario es visible dentro de la sección de comentarios.
- Si la persona que escribe el comentario no ha ingresado sesión mostrar, pedir que se inicie.
- En caso de querer comentar un local sin haber visitado el lugar, se muestra un error.

- Se verifica que haya hecho cita en el local con fecha anterior a la que valoriza el local, en caso de no ser así, se arroja un error.
- Una vez evaluado un local se debe guardar la valoración de este.
- Se verifica que exista un cambio en el rateo general del local, en base a la valorización nueva del usuario.

#21 - Ver locales donde puedo hacer cita

Como usuario registrado, quiero poder ver los locales disponibles, con el fin de poder elegir uno donde pueda llevar a cabo mi cita.

- Que exista una sección donde pueda ver todos los locales disponibles
- Que cada local pueda ser visto junto a sus comentarios y valoraciones
- Que cada local cuente con un método para poder elegirlo para mi cita

#22 – Recibir notificaciones de las postulaciones de locales

Como administrador de la página, quiero poder recibir notificaciones de las nuevas postulaciones de locales, con el fin de saber a tiempo los locales que postulan para estar en el sitio web.

#23 – Ver las postulaciones de locales

Como administrador de la página, quiero poder ver las postulaciones no despachadas de locales, con el fin de revisar sus datos y poder evaluarlas (aceptar o rechazar).

Criterios de satisfacción

 Que exista una alerta o ícono que muestre que hay una nueva postulación.

- Deben mostrarse todas las nuevas postulaciones de locales.
- Cuando una postulación se despacha debe desaparecer de la lista de postulaciones a evaluar.

#24 – Decidir si acepta o rechaza las postulaciones de locales

Como administrador de la página, quiero poder aceptar o rechazar las postulaciones de locales, con el fin de mantener el orden de la página y la veracidad de los locales que ofrecen sus servicios en esta.

#25 – Borrar comentarios de locales

Como administrador de la página, quiero poder borrar los comentarios de los locales, con el fin de mantener una comunidad acorde a las políticas del sitio web.

Criterios de satisfacción

- Esta opción debe ser visible solo para el administrador.
- Que exista en cada postulación de local un método para poder aceptarla o rechazarla .
- Al aceptar un local, toda su información debe ser guardada y este debe mostrarse en la página, tanto para usuarios registrados, como para no registrados, y para el administrador.
- Al rechazar las postulaciones, estas deben ser borradas de "postulaciones pendientes".

- Al ver los locales, cada comentario tenga una opción que permita borrarlo (solo pueda verla el administrador).
- Al borrar el comentario, este debe eliminarse de la sección de comentarios del local.

#26 – Borrar usuarios

Como administrador de la página, quiero poder borrar usuarios registrados del sitio web, con el fin de salvaguardar la integridad de los usuarios y de mantener las políticas de uso del sitio web.

#27 – Borrar locales

Como administrador de la página, quiero poder borrar locales, con el fin de mantener la veracidad de éstos y que los usuarios no sean engañados por locales inexistentes.

Criterios de satisfacción

- Que en cada perfil, haya una opción, solo visible para el administrador, que permita eliminarlo.
- Al eliminar un perfil, éste se debe borrar de forma permanente (pierde todos sus datos) y debe desaparecer de la plataforma.

- En cada perfil del local, debe haber una opción, solo visible para el administrador, que permita eliminarlo.
- Al eliminar un local, este se debe borrar de forma permanente (pierde todos sus datos) y debe desaparecer de la plataforma.

#28 – Ver locales

Como administrador de la página, quiero poder ver los locales actualmente en servicio, con el fin de chequear sus comentarios y valoraciones, y mantener en orden los datos de éstos.

#29 – Agregar o eliminar comunas donde opera la aplicación (donde están los locales)

Como administrador de la página, quiero poder agregar o eliminar comunas del sitio web, con el fin de aumentar el radio de operación del sitio web o disminuirlo.

Criterios de satisfacción

- Que exista una sección de la página donde se puedan ver todos los locales disponibles.
- Que cada local pueda ser visto junto a sus comentarios y valoraciones.

- Se deben mostrar todas las comunas donde opera la plataforma .
- Esta opción debe ser visible solo para el administrador.
- Que las comunas que sí pertenecen al radio de operación de la página puedan ser eliminadas.
- Al eliminar una comuna, se debe sacar de la lista de opciones para postular un local .
- Al agregar una comuna, se debe agregar a la lista de opciones para postular un local.

Simbología:

- Visitante
- Usuario registrado
- Administrador

Grupo 1:

- Gabriela Delgado
- Rosita Muñoz
- Jaime Villarroel